

双色印刷 图解操作 即查即用

应用技巧与综合案例操作



# 网络设置技巧 与故障排查

励 景 马 峰 朱云洁 等编著

- 网络操作系统概念
- 配置服务器的方法
- 组策略的配置与管理
- 远程网络管理的方法
- 共享上网的设置
- 服务器性能设置
- 网络安全常规知识
- 网络故障诊断及其处理

经典案例  
**280个**

网络设置

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

应用技巧与综合案例操作

# 网络设置技巧 与故障排查

励 景 马 峰 朱云洁 等编著

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

## 内 容 简 介

计算机网络为人们提供了便捷、高效的信息通信方式，因此学习网络的维护与管理是很有必要的。本书由具有多年网络建设与教学经验的作者编写，融会了作者多年的工作经验与心得体会，注重以实践为主，力求培养读者分析问题的能力和实践能力。

本书从网络的基础知识讲起，以案例的形式介绍了各项常见的操作方法。全书共分8章，全面详细地介绍了网络环境下的操作系统、配置服务器、组策略的配置与管理、远程网络管理、网络配置、服务器性能设置、网络安全和网络故障诊断等多个领域的实践应用案例。

本书适合从事网络管理的技术人员使用，还可以作为高等院校网络技术等相关专业的教材，也适合作为网络院校和培训机构学员的实训教材。同时，对于具备一定网络基础知识但缺乏网络管理经验的读者而言，本书也是帮助进阶的参考手册。

### 图书在版编目（CIP）数据

网络设置技巧与故障排查/励景，马峰，朱云洁编著。  
北京：中国铁道出版社，2008.9  
(应用技巧与综合案例操作)  
ISBN 978-7-113-09136-1

I. 网… II. ①励…②马…③朱… III. 计算机网络—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字（2008）第131837号

书 名：网络设置技巧与故障排查  
作 者：励 景 马 峰 朱云洁 等编著

---

策划编辑：严晓舟 杨 倩  
责任编辑：杨 倩 编辑部电话：(010) 63583215  
编辑助理：王 彬 封面制作：白 雪  
封面设计：付 巍 责任印制：李 佳

---

出版发行：中国铁道出版社（北京市宣武区右安门西街8号） 邮政编码：100054  
印 刷：北京市兴顺印刷厂  
版 次：2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷  
开 本：787mm×1092mm 1/16 印张：23.5 字数：538千  
印 数：1~4 000册  
书 号：ISBN 978-7-113-09136-1/TP·2223  
定 价：45.00元

---

### 版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。



# 丛书序



随着电脑及网络的普及，人们日常生活、学习和工作中使用电脑的频率也越来越高。但是，毕竟个人精力有限，工作中对电脑的使用需求往往也具有一定的针对性。如果忽然遭遇电脑故障、网络问题，或者需要应对时间紧和任务急的大量公文处理，怎么才能做到应对自如？最好的办法就是配备一套具有快速查询技巧、丰富实用案例的综合型图书，“应用技巧与综合案例操作”系列丛书正是为满足这方面的需求应运而生的。

本套丛书包含了电脑应用的三大领域，分别是操作系统和软件故障、网络管理和故障诊断、办公软件在行业中的具体应用。丛书中每本书都有一个具体的主题，围绕这一主题展开详细地讲解。

## 套书的特点

一步到位的应用技巧：对应图书主题精选了有针对性的操作技巧，经典实用。

超强的综合应用案例：顺应学习进度安排了大量实例，力求将应用技巧融入到实例制作当中。在每书的最后又专门介绍了实用的综合型案例。这些案例选用的都是日常办公中经常涉及的应用案例，让读者拿来即可应用。这是编者的一个创新，也是本套丛书的特色和亮点。

全新的双色图解方式：本套丛书采用双色印刷，版式设计上力求对比鲜明、重点突出。写作时将操作步骤融入图片当中，使用专色标识，并添加操作步骤编码，从而使得操作步骤更醒目、可读性更强。提示和技巧等内容也以专色显示，对比正文更加一目了然。双色的版式还能增加读者的阅读兴趣，提高学习效率。

本套丛书涉及电脑应用与 Office 软件的行业应用，并以最新版本的 Office 2007 软件为写作依据，首批计划推出如下 7 本。

《Office 2007 企业办公应用技巧与综合案例操作》

《Word/Excel 2007 文秘 / 行政办公应用技巧与综合案例操作》

《Excel 2007 财务报表制作技巧与综合案例操作》

《Excel 2007 函数 / 图表应用技巧与综合案例操作》

《电脑操作技巧与综合案例应用大全》

《网络设置技巧与故障排查》

《电脑安全设置与病毒防范应用大全》

本套丛书面向初中级电脑用户，适合读者自学使用，也可以作为各电脑培训班的学习辅导用书。

编者

2008 年 4 月

# 【前言】

计算机网络的出现，改变了人们原来的生活、学习和工作等思维方式，使信息通信更加便捷、高效。对于大多数用户而言，学习网络知识、组建各种网络的目的就是为了实施各种网络应用，解决各种工作中遇到的网络故障。本书从基础知识的讲解开始，以案例的形式介绍了常见的网络维护、管理和故障诊断与排除的方法。

本书是网络工程设计与建设的实践指导书。全书注重基础理论，同时更加注重培养读者的实践动手能力。通过 8 章的内容，近 300 个案例，全面详细介绍了网络操作系统、配置服务器、组策略的配制与管理、远程网络管理、共享上网、服务器性能设置、网络安全和网络故障诊断等多个领域的实践应用案例。

第 1 章以 Windows Server 2003 网络操作系统为例，介绍了安装与设置方面的操作案例与技巧。

第 2 章介绍了配置文件服务器、打印服务器、应用程序服务器、邮件服务器、VPN 服务器、域控制器服务器、DNS 服务器、DHCP 服务器、流式媒体服务器和 WINS 服务器的方法与技巧。

第 3 章以组策略的配制与管理为切入点，全面介绍了组策略在网络管理中的应用与实践功能。

第 4 章介绍了远程网络管理方面的知识，进一步讲解了远程网络管理在实际工作中的应用案例。

第 5 章通过共享上网的方法与案例，详细介绍了目前常见的网络共享上网的方法。

第 6 章以提高网络运行效率为目的，介绍了服务器性能设置、优化与维护方面的应用案例。

第 7 章介绍了网络安全应用与案例，全面介绍了病毒、木马、恶意软件、黑客防御和防火墙应用方面的知识。

第 8 章针对一些网络故障诊断，介绍了常见的网络故障的排除方法。

本书是一本综合性的网络维护与管理、故障诊断与排除方面的书籍，非常适合网络管理技术人员使用，同时还可以作为高等院校网络技术等相关专业的教材，也适合作为网络院校和培训机构学员的实训教材。同时，对于具备一定的网络基础知识，但缺乏网络管理经验的读者而言，又是一本难得的进一步提高自身技术水平的参考手册。

本书由具有多年网络建设与教学经验的作者编写，融会了作者多年的工作经验与心得体会。编写上注重以实践为主，力求培养读者分析问题的能力和实践能力；在案例的讲解方面，侧重动手能力的培养，以设计、配置和实施方法为学习线索，针对应用中的实际问题进行了介绍。书中还归纳了网络维护中的常见问题与解决办法，便于读者对知识的巩固。

本书由励景、马峰、朱云洁等编著，励景编写第 1 章、第 3 章，马峰编写第 2 章，朱云洁编写第 4~6 章，参与本书编写工作的还有周木祥、范德生、陶淼、张李、李强、蔺丹、周军、刘义、贾万学、安国英、蔺寿江、宋艳辉、李统财、贾亚军、李伟、贾亮、高金环、安国华、蔺影、李强、高桂华、高金环、施洪艳等。

我们真切希望读者在阅读本书后，不但可以开拓视野，还可以增长实践操作技能，并从中学到总结操作的经验和规律，达到灵活运用的水平。如果您在使用本书时遇到问题，可以访问网站 <http://www.itbook.net.cn> 或发邮件至 [itmingjian@163.com](mailto:itmingjian@163.com) 与我们交流和沟通。

编者

2008 年 4 月

# 目录

## Chapter 1 网络环境下的操作系统

1.1 安装 Windows Server 2003 .....	2
案例 1 设置启动方式 .....	2
案例 2 选择硬盘分区 .....	3
案例 3 开始安装 .....	5
案例 4 安装过程 .....	6
案例 5 设置桌面背景 .....	9
1.2 设置桌面 .....	9
案例 6 设置自定义桌面 .....	10
案例 7 设置屏幕保护程序 .....	11
案例 8 设置屏幕外观 .....	13
案例 9 设置屏幕分辨率、颜色和 刷新频率 .....	14
1.3 设置任务栏 .....	14
案例 10 设置任务栏的大小与位置 .....	15
案例 11 设置输入法 .....	15
案例 12 调节音频属性 .....	17
案例 13 显示与隐藏任务栏时间 .....	18
案例 14 在任务栏上显示工具栏 .....	18
案例 15 隐藏不活动的图标 .....	19
案例 16 设置快速启动区 .....	20
1.4 设置开始菜单 .....	21
案例 17 设置“默认样式” .....	21
案例 18 切换到“经典样式” .....	23
案例 19 添加菜单项 .....	23
案例 20 删除菜单项 .....	25
1.5 管理系统文件 .....	26
案例 21 打开“资源管理器” .....	26

## Chapter 2 配置服务器

2.1 配置文件服务器 .....	46
案例 40 添加文件服务器角色 .....	46
案例 41 添加共享文件夹 .....	49
案例 42 备份文件服务器 .....	50
案例 43 发送控制台消息 .....	52
案例 44 更改共享文件夹属性 .....	53
案例 45 配置卷影副本 .....	54
案例 46 停止对文件夹的共享 .....	57
案例 47 磁盘碎片整理 .....	58

案例 48 创建磁盘分区	59
案例 49 指派、更改或删除驱动号	61
案例 50 将基本磁盘转换成 动态磁盘	62
案例 51 将动态磁盘转换成 基本磁盘	63
案例 52 创建“简单卷”	64
案例 53 创建“跨区卷”	65
案例 54 创建“带区卷”	67
案例 55 创建“镜像卷”	67
案例 56 删除镜像	67
案例 57 添加镜像	68
案例 58 中断镜像卷	69
案例 59 创建“RAID-5”	69
案例 60 扩展卷	70
案例 61 设置磁盘配额	70
案例 62 将配额设置导出到 其他卷上	72
<b>② 配置打印服务器</b>	<b>73</b>
案例 63 安装打印服务器	73
案例 64 管理打印服务器	76
案例 65 远程管理打印机	76
<b>③ 配置应用程序服务器</b>	<b>79</b>
案例 66 安装应用程序服务器	79
案例 67 利用向导创建 Web 站点	81
案例 68 从模板创建 Web 站点	82
案例 69 修改站点默认文档	84
案例 70 启用 ASP 服务	85
案例 71 创建 Web 虚拟目录	85
案例 72 设置 Web 虚拟主机	86
案例 73 安装“FTP 服务”	87
案例 74 创建 FTP 站点	88
案例 75 创建用户隔离模式 FTP 站点	90
<b>④ 配置邮件服务器</b>	<b>91</b>
案例 76 安装邮件服务器	91
案例 77 配置 POP3 服务器	93
案例 78 配置 SMTP 服务器	94
<b>⑤ 配置远程访问 /VPN 服务器</b>	<b>95</b>
案例 79 安装远程访问 /VPN 服务器	95
案例 80 配置 VPN 服务器	96
<b>⑥ 配置域控制器服务器</b>	<b>99</b>
案例 81 安装活动目录	99
案例 82 新建用户账户	102
案例 83 重设用户密码	103
案例 84 复制用户账户	104
案例 85 移动用户账户	105
案例 86 设置登录时间	106
案例 87 更改用户主要组	107
案例 88 新建组	108
案例 89 新建计算机账户	109
案例 90 发布共享文件夹	110
案例 91 新建组织单位	114
案例 92 委派组织单位的控制	114
<b>⑦ 配置 DNS 服务器</b>	<b>116</b>
案例 93 配置新 DNS 服务器	116
案例 94 修改 DNS 服务器的 安全性	119
案例 95 添加辅助服务器	120
案例 96 新建主机	121
<b>⑧ 配置 DHCP 服务器</b>	<b>122</b>
案例 97 安装 DHCP 服务器	122
案例 98 在 AD 中授权 DHCP 服务器	125
案例 99 将授权 DHCP 服务器的 能力委派给非企业管理员	126
案例 100 新建排除范围	128
案例 101 新建超级作用域	128
案例 102 添加客户端保留	129
案例 103 备份与还原 DHCP 数据库	130
案例 104 设置 DHCP 数据库 备份路径	131

<b>2.9 配置流式媒体服务器</b>	131	<b>3.3 “本地策略”配置与应用</b>	163
案例 105 安装流式媒体服务器	132	案例 130 配置“用户权限分配”	
案例 106 添加发布点	133	策略	164
案例 107 复制、删除或重命名		案例 131 配置“安全选项”策略	167
发布点	137	案例 132 创建软件限制策略	168
案例 108 启动、停止广播发布点	138		
案例 109 公告发布点内容	139		
案例 110 使用“流测试”实用程序			
测试流	141		
<b>2.10 配置 WINS 服务器</b>	141	<b>3.4 “软件限制策略”配置与应用</b>	168
案例 111 安装 WINS 服务器	142	案例 133 配置安全级别	169
案例 112 启动或停止 WINS 服务器	142	案例 134 创建证书规则	170
案例 113 修改备份设置	143	案例 135 创建哈希规则	173
		案例 136 创建 Internet 区域规则	174
		案例 137 创建新的路径规则	175
		案例 138 添加 IP 安全策略	176
<b>Chapter3 组策略的配置与管理</b>		<b>3.5 “IP 安全策略”配置与应用</b>	176
<b>3.1 组策略和 Microsoft 管理控制台</b>	146	案例 139 管理 IP 筛选器表和筛选器	
案例 114 添加管理单元到新 MMC		操作	181
控制台	146		
案例 115 保存控制台更改	147	<b>3.6 组策略的应用技巧</b>	182
案例 116 打开组策略编辑器	147	案例 140 进入系统前显示警示语	183
案例 117 编辑组策略对象	149	案例 141 隐藏系统盘	184
案例 118 删除组策略对象	150	案例 142 阻止更改“任务栏”和	
案例 119 将组策略对象链接到站点、		“开始菜单”属性	184
域或组织单位	151	案例 143 设置“任务栏”和“开始”	
案例 120 禁用组策略对象链接	153	菜单的其他项目	185
案例 121 防止组策略对象被覆盖	154	案例 144 设置“桌面”	186
案例 122 添加 / 删除模板	154	案例 145 设置“控制面板”	186
案例 123 使用管理模板视图	156	案例 146 设置“共享文件夹”	187
案例 124 扩展组策略的功能	157	案例 147 设置“网络”	187
案例 125 立即刷新组策略	158	案例 148 设置“系统”	188
案例 126 设置计算机的组策略刷			
新率	158		
案例 127 配置“密码策略”	160		
<b>3.2 “账户策略”配置与应用</b>	160	<b>Chapter4 远程网络管理</b>	
案例 128 配置“账户锁定策略”	161	<b>4.1 管理远程桌面</b>	190
案例 129 配置“审核策略”	163	案例 149 在服务器端安装“远程	
		桌面连接”程序	190
		案例 150 在服务器端激活“终端	
		服务器授权”	190
		案例 151 在客户端运行“远程桌面”	

801 ······ 用“连接”程序	191
案例 152 在服务器端与客户端之间 复制文件	193
801 ······ 案例 153 结束会话和断开连接	193
801 ······ 案例 154 安装远程桌面 Web 连接 组件	194
801 ······ 用血已置酒 惊蛰脚手架	195
<b>4.2 远程桌面 Web 连接</b>	<b>194</b>
801 ······ 案例 155 登录远程服务器桌面	195
801 ······ 案例 156 安装远程管理 (HTML) 组件	196
801 ······ 案例 157 设置远程连接属性	197
801 ······ 案例 158 远程桌面 Web 登录	198
801 ······ 案例 159 打开 MMC3.0 管理工具	198
<b>4.4 使用 MMC 进行远程管理</b>	<b>198</b>
801 ······ 案例 160 添加“远程桌面”节点	199
801 ······ 案例 161 新建一个连接	200
801 ······ 案例 162 管理“远程桌面”	200
801 ······ 案例 163 设置“被控端”	202
<b>4.5 远程管理工具 pcAnywhere</b>	<b>202</b>
801 ······ 案例 164 设置“主控端”	203
801 ······ 案例 165 “主控端”控制 “被控端”	204
801 ······ 案例 166 启用远程协助	206
<b>4.6 利用 QQ 远程协助</b>	<b>206</b>
801 ······ 案例 167 远程协助设置	208
801 ······ 案例 168 控制远程桌面	208

## Chapter5

### 网络配置

<b>5.1 网络配置</b>	<b>212</b>
801 ······ 案例 169 选择网络组建方案	212
801 ······ 案例 170 选择网络硬件	212

801 ······ 案例 171 配置网络协议	213
801 ······ 案例 172 双机互联	214
<b>5.2 用 Windows 连接共享上网</b>	<b>214</b>
801 ······ 案例 173 ADSL 共享上网	217
801 ······ 案例 174 在 Windows XP 中实现共享 上网	219
801 ······ 案例 175 用 CCProxy 共享上网	222
<b>5.3 用服务器软件共享上网</b>	<b>222</b>
801 ······ 案例 176 用 WinProxy 共享上网	228
801 ······ 案例 177 WinGate 共享上网	230
801 ······ 案例 178 用 SyGate 共享上网	238
<b>5.4 用路由器共享上网</b>	<b>242</b>
801 ······ 案例 179 用 ADSL 路由器共享上网	242
801 ······ 案例 180 用宽带路由器共享上网	244

## Chapter6

### 服务器性能设置

<b>6.1 网加快开机速度</b>	<b>252</b>
801 ······ 案例 181 设置第一启动顺序为 “硬盘”	252
801 ······ 案例 182 去掉启动等待时间	253
801 ······ 案例 183 减少预读取时间	254
801 ······ 案例 184 减少进度条等待时间	255
801 ······ 案例 185 禁用开机按【Ctrl+Alt+Del】 组合键和实现自动登录	256
801 ······ 案例 186 禁止或减少开机磁盘扫描 等待时间	258
801 ······ 案例 187 减少启动加载程序	259
801 ······ 案例 188 减少开机载入区域网络时 等待的时间	260
801 ······ 案例 189 关闭网络映射	261
801 ······ 案例 190 关闭网络共享	262
801 ······ 案例 191 设置“经典主题”与 “经典样式”	263
<b>6.2 调整系统视觉效果</b>	<b>263</b>

案例 192 隐藏或删除桌面图标	264	案例 219 取消对网站的安全检查	287
案例 193 设置最佳性能	265	案例 220 用软件优化服务器	288
案例 194 加快菜单打开速度	265	[本节结束]	
案例 195 优化显示效果	265	[下一节]	
案例 196 清空回收站	266	[本节结束]	
<b>6.3 系统减肥</b>	<b>266</b>	<b>Chapter 7 网络安全</b>	
案例 197 删除系统备份文件	267	<b>7.1 病毒、木马和恶意软件的清除与预防</b>	<b>294</b>
案例 198 删 除计算机驱动备份	267	案例 221 引导区病毒的清除与预防	294
案例 199 删 除无用的帮助文件	267	案例 222 文件型病毒的清除与预防	294
案例 200 清理垃圾文件	268	案例 223 复合型病毒的清除与预防	294
案例 201 转移不常用的字体	270	案例 224 宏病毒的清除与预防	295
案例 202 删 除无用的 DLL 文件	271	案例 225 特洛伊病毒的清除与预防	295
案例 203 调整虚拟内存	272	案例 226 蠕虫病毒的清除与预防	296
案例 204 删 除升级后留下的临时文件	273	案例 227 清除熊猫烧香病毒	296
案例 205 迁移“我的文档”	274	案例 228 清除维金病毒	297
案例 206 清除与转移“Temporary Internet Files”	275	案例 229 清除 AV 终结者病毒	298
案例 207 关闭自动更新	276	案例 230 清除 ARP 病毒	299
<b>6.4 关闭不需要的功能</b>	<b>276</b>	案例 231 QQ 尾巴病毒的清除与预防	300
案例 208 关闭“远程协助”与“远程桌面”	277	案例 232 清除恶意软件	301
案例 209 关闭自动播放功能	278	案例 233 拒绝恶意代码	303
案例 210 关闭自动搜索功能	279	案例 234 拒绝服务攻击与防御方法	304
案例 211 关闭“自动发送错误报告”功能	280	<b>7.2 黑客攻击及其预防</b>	<b>304</b>
案例 212 加快“网上邻居”共享的速度	280	案例 235 端口扫描	305
<b>6.5 其他性能设置</b>	<b>280</b>	案例 236 端口扫描应用	305
案例 213 关闭“Dr.Watson”	281	案例 237 强化 TCP/IP 堆栈以抵御拒绝服务攻击	306
案例 214 设置硬盘工作模式	282	案例 238 系统漏洞扫描	307
案例 215 启用硬件加速	283	案例 239 关闭计算机端口	308
案例 216 取消关机原因的提示	284	案例 240 关闭“信使服务”	310
案例 217 Windows Server 2003 系统中启用声音加速	285	案例 241 FTP 服务访问限制	311
案例 218 让系统自动关闭停止响应的程序	286	案例 242 取消文件夹隐藏共享	313

案例 246 防火墙的五大功能 .....	321
案例 247 设置 Windows 2003 系统 防火墙 .....	321
案例 248 瑞星防火墙的配置 .....	323
案例 249 江民防火墙的配置 .....	325
案例 250 天网防火墙的配置 .....	327
案例 251 卡巴斯基防火墙的配置 .....	328
案例 252 Outpost 防火墙的配置 .....	331
案例 253 McAfee 防火墙的配置 .....	332
案例 254 防火墙的配置原则 .....	334
案例 255 防火墙的三种配置方案 .....	335
<b>7.4 使用经验与故障排除 .....</b>	<b>335</b>
案例 256 网络安全基本技巧 .....	336
案例 257 管理好 Cookie .....	336
案例 258 防止泄露自己的信息 .....	337
案例 259 解除 IE 的分级审查口令 .....	338
案例 260 让网络“收藏”隐身 .....	340
案例 261 禁止不必要的服务 .....	341
案例 262 配置本地安全设置 .....	342
<b>8.1 常用网络故障 .....</b>	<b>344</b>
案例 263 ADSL 掉线问题的解决 .....	344
案例 264 解决网络中 IP 地址冲突 问题 .....	346
<b>8.2 网络服务的常见故障 .....</b>	<b>350</b>
案例 265 超过 254 台计算机规划 问题 .....	348
案例 266 企业网内网速变的很慢 .....	349
<b>8.3 资源共享常见故障 .....</b>	<b>357</b>
案例 267 管理员密码丢失问题 .....	350
案例 268 加入域故障 .....	352
案例 269 无法实现 Internet 域名 解析 .....	353
<b>8.4 Internet 故障 .....</b>	<b>361</b>
案例 270 打开“网上邻居”里的 计算机速度非常慢 .....	355
案例 271 访问“网上邻居”时 有延迟 .....	356
案例 272 只能实现单向访问 .....	356
案例 273 开启瑞星防火墙后网上邻居 无法访问 .....	357
案例 274 网络打印机不工作的 故障 .....	358

## Chapter 8

### 网络故障诊断

<b>8.1 常用网络故障 .....</b>	<b>344</b>
案例 263 ADSL 掉线问题的解决 .....	344
案例 264 解决网络中 IP 地址冲突 问题 .....	346

# Chapter

1

网络环境下的操作系统

## 1.1

### 安装 Windows Server 2003

Windows Server 2003 是 Windows 2000 Server 的升级版本，提供了更为优良的系统性能，具有高性能、高可靠性和高安全性等重要特征，是专作为网络操作系统或服务器的操作系统。相对于 Windows 2000 Server，Windows Server 2003 对系统的硬件配置要求并没有大的提升，但内存需要 256MB 以上，因为足够的物理内存是保证系统稳定、快速运行的重要保证。有了硬件保证，我们就可以着手进行系统安装。

#### 案例 1 设置启动方式

不同的任务需求可以设置不同的安装方式，如果是从 Windows 2000 Server 进行升级，可以先启动操作系统，然后选择升级安装即可。本书只介绍从光盘启动，然后选择全新安装。在安装之后，需要先进入 BIOS 窗口，设置 CD-ROM 为第一启动方式，操作过程如下。

(1) 打开计算机，当开始自检时，屏幕上会显示一些硬件信息，同时会显示“Press DEL to run Setup”的信息，意思是按一下键盘上的【Del】键，即可进入 BIOS 窗口，如图 1-1 所示。

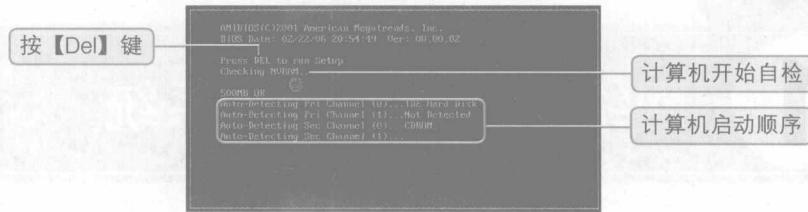


图 1-1

#### A ttention 注意

不同的主板，进入 BIOS 窗口的方式可能不一样，如有些是按【F2】键进入 BIOS 窗口，具体按哪个键，请读者观察屏幕提示。BIOS 窗口也可能不尽相同，但其中的选项与操作方法类似。

(2) 按【Del】键，进入 BIOS 窗口，然后按键盘上的【→】键，将亮条菜单移动到“Boot”标签，将亮条菜单停留在“Boot Device Priority”选项，再按【Enter】键，进入“Boot”选项卡，如图 1-2 所示。

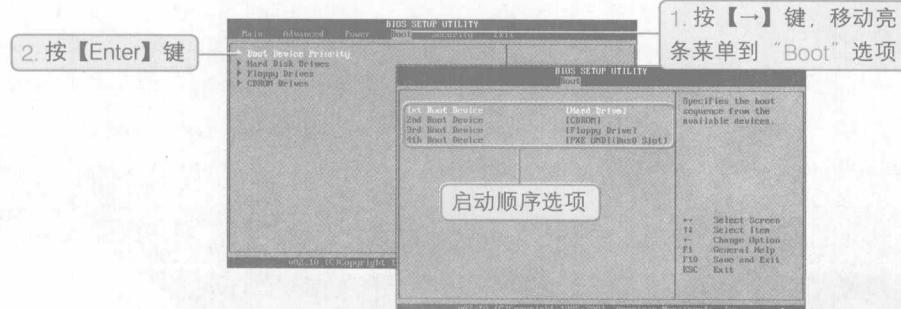


图 1-2

(3) 在“Boot”选项卡中，将亮条菜单停留在第一个选项“1st Boot Device”，按【Enter】键，进入“Options”选项组，再按【↑】或【↓】键，将亮条菜单停留在“CDROM”选项，按【Enter】键，修改第一启动顺序为“CDROM”，如图 1-3 所示。

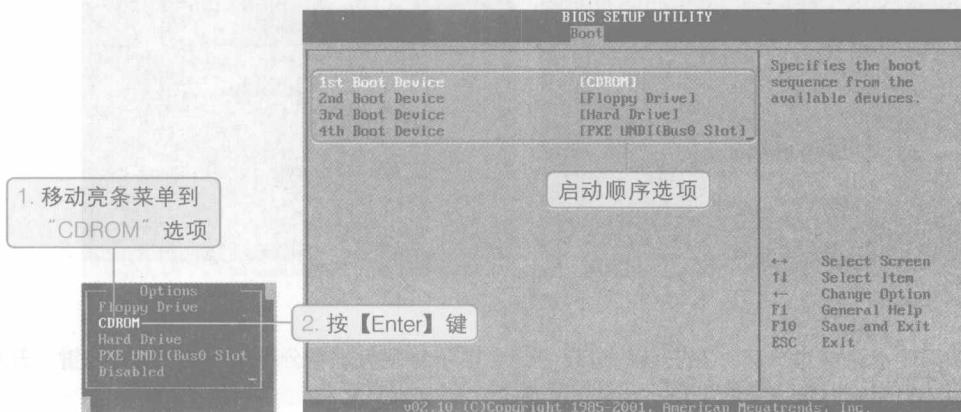


图 1-3

(4) 按【F10】键，保存并退出 CMOS 窗口，重新启动计算机。

## 案例 2 选择硬盘分区

将“BIOS”的第一启动顺序改成“CDROM”之后，将 Windows Server 2003 光盘放入光驱中，系统会自动开始安装，并在安装的过程中需要进行设置分区等操作，具体操作过程如下。

(1) 把 Windows Server 2003 光盘放入光驱中，计算机开始安装操作系统，首先提示是否需要安装“SICI”或“RAID”设备，如果有这些设备，可以按【F6】键开始安装，如果没有，系统会自动复制一些最基本的系统文件，图 1-4 所示。

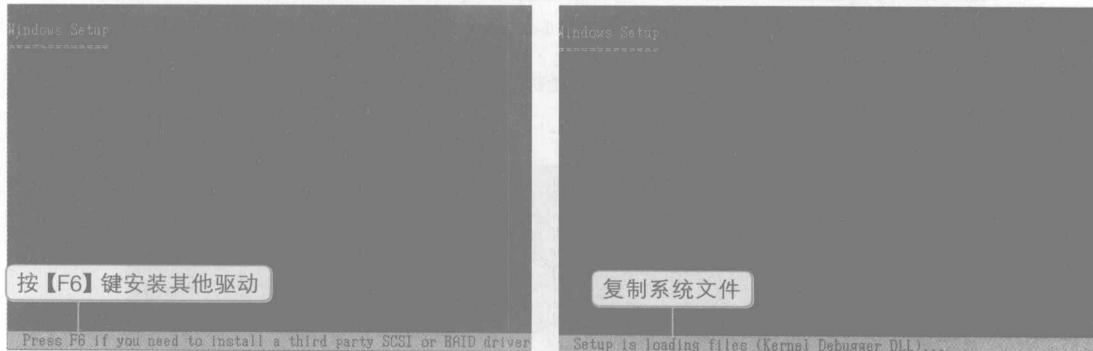


图 1-4

(2) 开始安装之前，会提示安装 Windows 还是修复 Windows，这里选择安装 Windows，然后阅读“Windows 授权协议”，并按【F8】键同意协议继续安装系统，如图 1-5 所示。

# 网络设置技巧 与故障排查

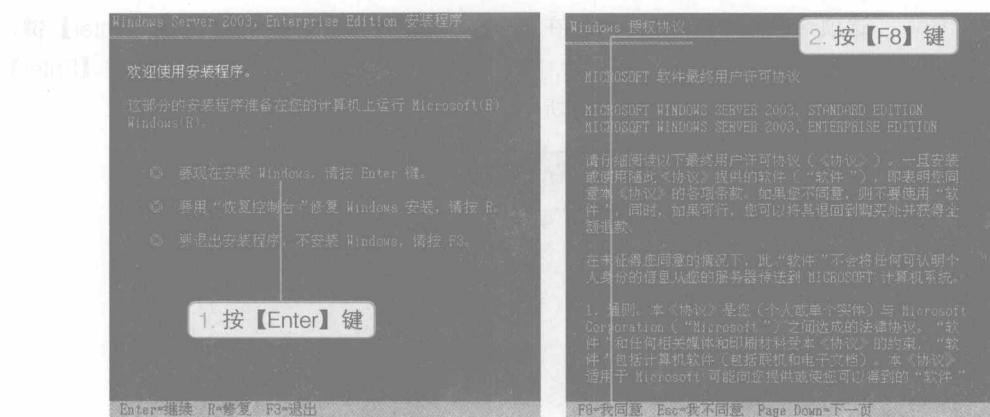


图 1-5

(3) 如果硬盘未经过分区，在安装的过程中，会提示对硬盘进行分区操作，按【C】键，开始对硬盘进行分区，然后输入分区大小，如图 1-6 所示。

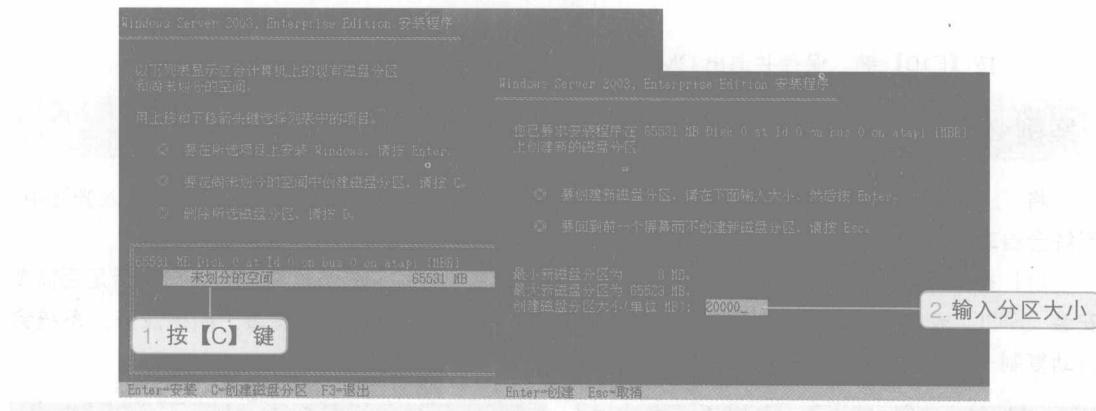


图 1-6

(4) 按【Enter】键，新建一个“C: 分区”，将光标移到未划分的空间，根据图 1-6 所示类似地操作，再将硬盘分“D、E”两个分区，效果如 1-7 所示。

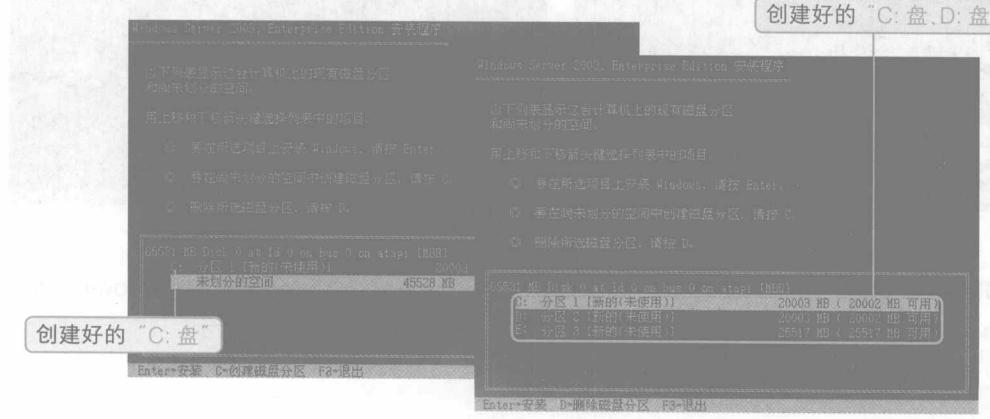


图 1-7

**A) ttention 注意**

如果硬盘已经分区完毕，则可直接选择一个分区进行安装。但特别要注意的是，如果在 C 盘上已经有其他操作系统，一定要将 Windows Server 2003 系统安装在其他分区中，否则可能会导致系统不能正常运行。

(5) 分区完成之后，选择“C：分区”，按【Enter】键，然后选择磁盘类型并对 C 盘进行格式化操作，如图 1-8 所示。

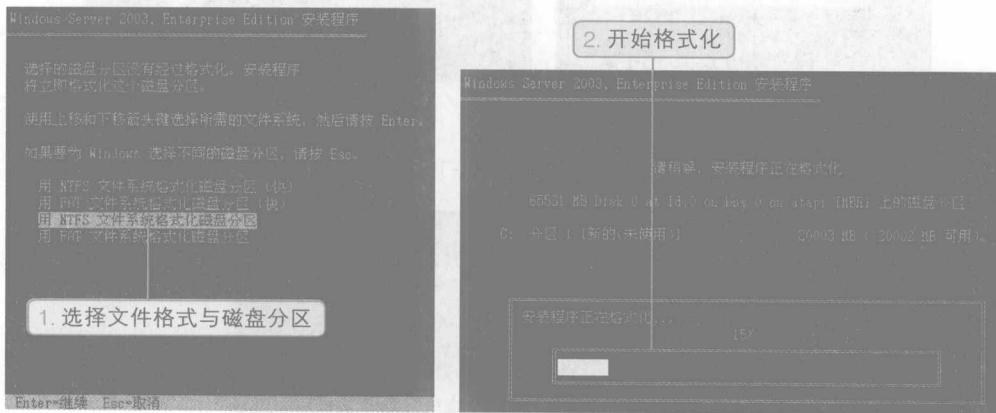


图 1-8

(6) 完成 C 盘的格式化，系统会花几分钟时间对磁盘进行检查。

**案例 3 开始安装**

选择操作系统安装的位置为 C 盘，并对硬盘进行格式化操作，这些准备工作都完成之后，系统开始安装，具体操作过程如下。

(1) 开始安装过程中，计算机会花几分钟时间来复制系统文件，复制过程如图 1-9 所示。

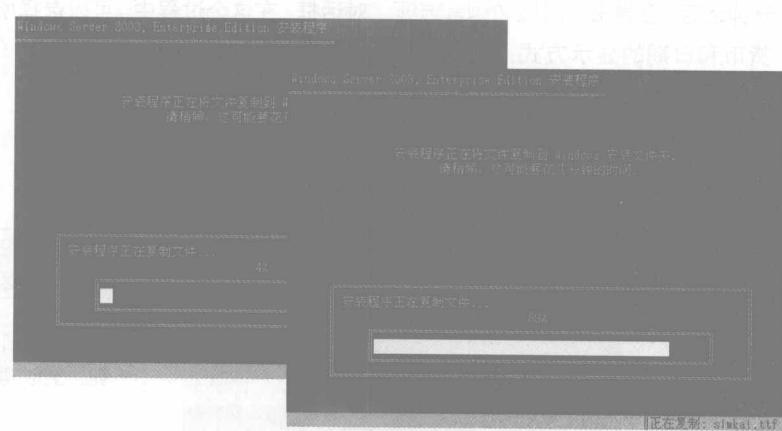


图 1-9

(2) 当系统文件复制完成之后，安装程序会进行初始化 Windows 配置，然后按【Enter】键，重新启动计算机，如图 1-10 所示。

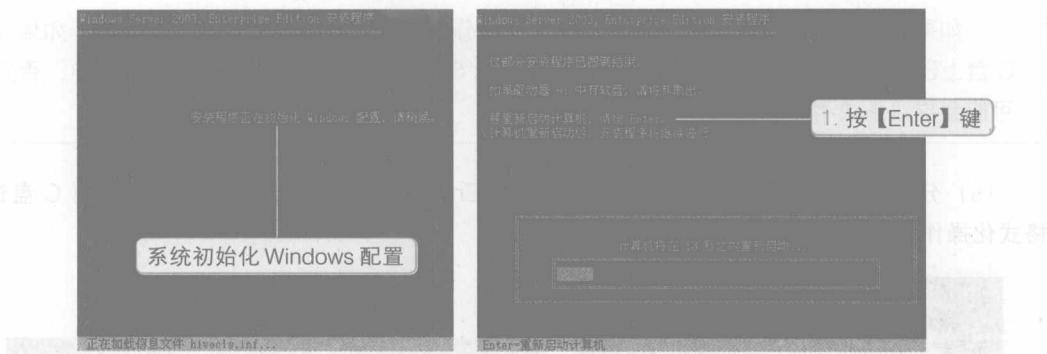


图 1-10

(3) 此后是一段大约 40 分钟的安装过程，如图 1-11 所示。

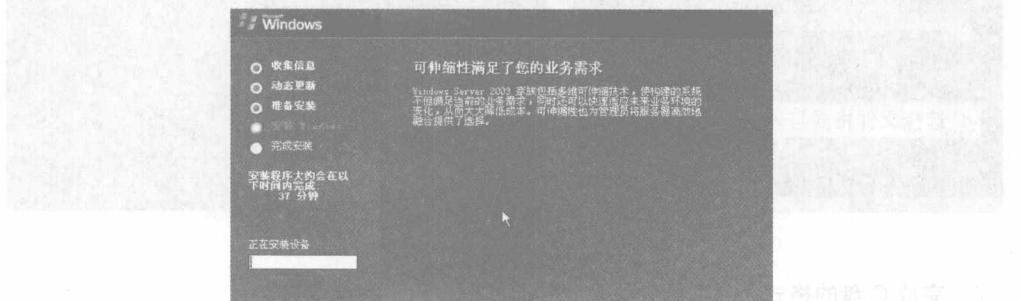


图 1-11

## 案例 4 安装过程

在安装过程中，除了安装设备和复制文件等一系列操作都是自动完成以外，还有很多操作步骤需要人工一一填写与确认，具体操作过程如下。

(1) 安装几分钟之后，会弹出“区域和语言选项”对话框，在这个过程中，可以选择所需要的区域，以便更改数字、货币和日期的显示方式，如图 1-12 所示。

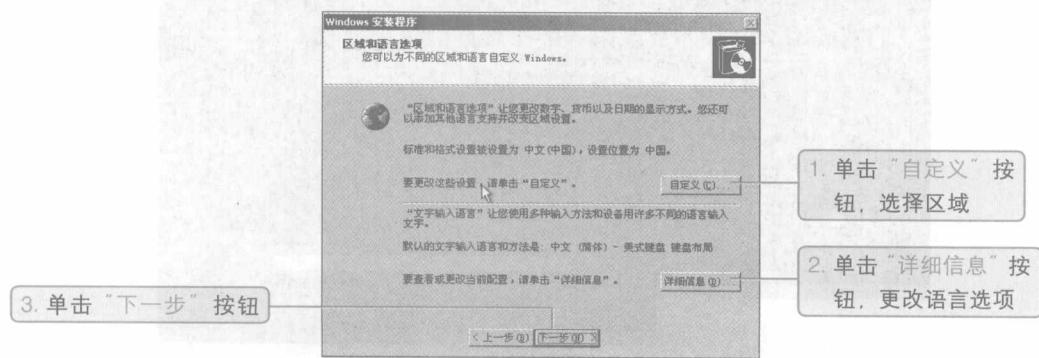


图 1-12