

REHABILITATION COUNSELING

残疾人康复咨询教材

全国残疾人康复工作办公室
中国残疾人康复协会 编

华夏出版社

残疾人康复咨询教材

全国残疾人康复工作办公室 编
中国残疾人康复协会

华夏出版社

图书在版编目(CIP)数据

残疾人康复咨询教材/全国残疾人康复工作办公室,中国残疾人康复协会编.

—北京:华夏出版社,2008.6

ISBN 978-7-5080-4835-2

I. 残… II. ①全… ②中… III. 残疾人-康复-教材 IV. R49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 075145 号

华夏出版社出版发行
(北京东直门外香河园北里4号 邮编:100028)

新华书店经销

世界知识印刷厂印刷

三河市李旗庄少明装订厂装订

880×1230 1/16开本 24.75印张 762千字 插页1

2008年6月北京第1版 2008年8月北京第1次印刷

定价:56.00元

本版图书凡印刷装订错误可及时向我社发行部调换

《残疾人康复咨询教材》编委会

名誉主编：王新宪 汤小泉

主 审：卓大宏

策 划：程 凯

主 编：尤 红 胡向阳

执行主编：赵悌尊 曹跃进

副 主 编：许家成 张 栩 冯彦侠

学术顾问：张 楠（美籍）

编写人员（以章节先后为序）

朱春林	张 栩	田 宝	李凤珍
郭爱鸽	戴 红	彭霞光	孙知寒
马洪路	乔新生	傅克礼	陈振声
王茂斌	赵悌尊	张金明	杨洪明

编审秘书：翟 冀

培养更多的康复人才

——《残疾人康复咨询教材》序言

2002年，国家提出到2015年实现残疾人“人人享有康复服务”的目标。中国残联成立20年来，在政府的强力主导，部门的积极配合，社会的努力支持下，已经初步搭建起全国社会化的残疾人康复服务体系，通过实施重点工程得到康复服务的残疾人达到1300多万。

2006年第二次全国残疾人抽样调查表明，我国有8296万残疾人，其中大多数有康复需求，这需要有多少康复人才来为他们提供服务？

在已经建立的康复工作基础上，在已经取得的康复工作成绩面前，我们仍然不能乐观。

要大力推进康复工作，除了在法律政策保障、机构建设和康复知识普及方面加大力度，必须重视康复人才的培养。

人是世间第一个可宝贵的。残疾人要通过康复改善身体条件，以实现他们平等参与的目标，成为社会的建设者；没有帮助残疾人康复的管理和技术人才以及社区康复人员，这个目标就无法实现。有了好的康复管理人才，没有政策可以创新政策，缺乏条件可以创造条件；有了好的康复技术人才，没有设备可以制造设备，缺少设施可以改造设施。

2005年，中国残联下发了《全国残联系统康复人才培养规划（2005-2015）》及其实施细则，现在全国残疾人康复工作办公室和中国残疾人康复协会又正式出版《残疾人康复咨询教材》，都是推进康复人才培养的积极措施，是非常重要的工作。要真正实现残疾人“人人享有康复服务”的目标，人是第一个重要的因素。

我衷心期望，通过我们共同的努力，出版更多符合中国国情的残疾人康复教材，培养出更多合格的残疾人康复人才，建立起一支具有人道主义精神和较高专业水平的队伍，完善我们的康复服务体系，让越来越多的残疾人得到基本的康复服务。

卢世璧

2008年8月

（卢世璧：中国工程院院士、解放军总医院骨科研究所所长、中国残联康复协会理事长）

前 言

2006 年第二次全国残疾人抽样调查统计,我国各类残疾人总数为 8296 万,与 1987 年第一次全国残疾人抽样调查比较,残疾人口总量增加,占总人口的比例上升。残疾人有人的尊严和权利,他们同样是社会财富的创造者。然而,受自身障碍和社会环境的影响,他们与健全人相比有着特殊的困难和需要,康复是残疾人改善功能、调动和发挥潜能、提高参与社会生活能力的先决条件。

我国自 1988 年开始将残疾人康复工作纳入国家计划,通过实施白内障复明手术、低视力者配用助视器、精神病防治康复、肢体残疾矫治手术及功能训练、聋儿听力语言康复训练、智力残疾系统康复训练以及辅助器具供应服务等重点工程,已使 1100 万残疾人得到不同程度的康复,但绝大多数残疾人的康复需求尚未得到解决。为使残疾人与全国人民一道奔小康,2002 年 8 月我国政府提出到 2015 年实现残疾人“人人享有康复服务”的奋斗目标。由于残疾的复杂性和残疾人康复需求的多样性,且随着经济发展和社会进步,残疾人将会有新的康复需求,实现这一目标任务十分艰巨。当今社会已进入“知识经济”和高科技发展时代,康复新知识与残疾人康复相关的业务需要有一批人了解并掌握,但目前我国尚缺乏一支经过系统培训,能为残疾人提供咨询、指导和帮助的专业化队伍。

随着现代康复理论和技术的发展,康复咨询专业应运而生。许多国家都在高等教育机构内设立了康复咨询专业,并对康复咨询师进行资格认证。康复咨询的服务对象主要是残疾人和因各种功能障碍而影响生活、学习和工作的人以及他们的家人、朋友和残疾人所在机构的工作人员。我国有 8000 多万残疾人,随着人口老龄化进程的加快,预计到 2015 年我国 60 岁以上人口将超过 2 亿,需要康复咨询的人数将达到 3 亿以上。

我国政府和有关部门对康复人才的培养工作十分重视。卫生部、民政部、财政部、公安部、教育部、中国残联在《关于进一步加强残疾人康复工作的意见(国办发[2002]41 号)》中,要求加强专业队伍建设,健全康复专业技术人员任职资格评价体系及管理制度,稳定和发展残疾人康复专业人员队伍,提高专业康复工作者的水平。2005 年中国残联印发《全国残联系统康复人才培养规划(残联发[2005]21 号)》,以推进康复人才培养工作科学化、制度化、规范化开展。2006 年中国残联委托中国残疾人康复协会组织专家论证,对建立我国残疾人康复咨询课程的必要性、可行性提出了指导性意见,对康复咨询师的性质、任务、知

识结构、素质要求等统一了认识。康复咨询师是指根据残疾人的康复需求,利用专业化知识和技能,为残疾人及其家庭成员和用人单位在医疗康复、教育康复、职业康复和社会康复等方面提供指导、帮助和咨询,以提高残疾人生活自理和参与社会生活能力的人员。康复咨询师是康复人才的重要组成部分,集残疾人康复工作的管理者、实践者和指导者为一体,是保证康复质量、实现残疾人“人人享有康复服务”的不可缺少的人才。

康复咨询是跨学科专业;康复咨询师需具备与残疾和康复相关的全面知识。本书介绍残疾预防、心理康复、医疗康复、教育康复、职业康复、社会康复、辅助器具、无障碍设施及环境改造、康复机构建设、社区康复以及残疾人相关法律与法规等方面的综合知识,读者对象为从事残疾人康复工作的管理人员和专业人员,除残联系统人员外,也适用于卫生、教育、劳动与社会保障等与残疾人康复相关部门和行业的人员。

受全国残疾人康复工作办公室委托,中国残疾人康复协会负责全国残疾人康复咨询师的培训与资格认证工作,并于2007年1月组织国内专家根据我国实际情况并参阅国外相关资料,编写了《残疾人康复咨询教材》(试用本),在近一年的教学实践中不断修订、充实,直至成为本教材。此间倾注了编写者和教学人员的大量心血,但由于这是一项新开拓的业务工作,编者知识水平有限,实际经验不足,难免有不妥和错漏之处,敬请专业工作者和读者批评指正。

编 者

2008年6月

目 录

第一章 中国残疾人事业发展概况	(1)
第一节 残疾人定义和残疾标准	(1)
一、残疾人定义	(1)
二、残疾标准	(1)
第二节 中国残疾人基本状况	(5)
一、残疾人口的数量	(5)
二、残疾人口的年龄构成、城乡分布与残疾等级构成	(6)
三、残疾人的受教育状况	(6)
四、残疾人的婚姻状况	(6)
五、残疾人的就业与社会保障状况	(6)
六、残疾人的家庭收入状况	(6)
第三节 正确看待残疾人	(6)
一、对待残疾人的态度是社会文明程度的标志	(6)
二、现代文明社会的残疾人观	(7)
第四节 中国残疾人事业发展历程	(10)
一、1949~1966 年残疾人事业起步并得到一定的发展	(10)
二、十年动乱时期残疾人事业受到严重影响	(10)
三、改革开放以来残疾人事业取得了举世瞩目的成就	(11)
第五节 中国残疾人工作业务领域	(13)
第六节 中国残疾人事业基本经验及特点	(14)
第二章 康复咨询基本知识	(16)
第一节 概述	(16)
一、相关定义	(16)
二、康复咨询服务的范围	(17)
三、康复哲学	(17)
第二节 历史回顾	(19)
一、残疾人康复发展历程	(19)

二、康复咨询职业的发展	(20)
第三节 成为合格的康复咨询师	(21)
一、康复咨询师的基本职业素质	(21)
二、康复咨询师的伦理守则和工作方式	(23)
三、康复咨询师的自身就业	(23)
四、康复咨询师的教育课程	(24)
第四节 康复咨询师的作用	(27)
一、康复咨询师的地位	(27)
二、康复咨询师的工作任务和工作活动	(28)
三、康复咨询师的工作内容	(28)
四、康复咨询师与顾客之间的关系	(30)
第五节 康复咨询过程	(30)
一、发现康复顾客	(30)
二、初次会面	(31)
三、顾客需求评估	(32)
四、制订职业康复计划	(33)
五、工作安置	(33)
六、个案记录和文件整理	(34)
七、咨询师和顾客在康复过程中的角色	(35)
第三章 领导者管理技能	(36)
第一节 时间管理	(36)
一、时间管理概述	(37)
二、时间管理技术简介	(37)
三、时间管理的工具	(40)
第二节 生涯管理	(41)
一、生涯管理概述	(41)
二、生涯管理操作	(41)
第三节 领导者心理	(44)
一、领导者心理概述	(44)
二、领导者心理理论	(45)
第四节 沟通技能	(48)
一、沟通技能概述	(48)
二、沟通障碍	(50)
三、克服沟通障碍的策略	(52)
四、良好沟通十要素	(54)

第五节 激励技能	(54)
一、激励概述	(54)
二、激励的经典理论	(55)
三、有效的激励方法	(57)
第六节 团队建设	(58)
一、团队建设概述	(58)
二、团队建设的具体步骤	(59)
第四章 残疾预防知识	(62)
第一节 概述	(62)
一、客观形势要求加强残疾预防	(62)
二、康复咨询工作要求具备残疾预防知识	(62)
三、事实证明残疾预防是有效的	(63)
四、残疾预防的意义	(63)
五、残疾预防的工作原则	(63)
第二节 残疾预防工作的方针政策	(64)
一、国际社会的认识	(64)
二、我国政府的做法	(64)
第三节 我国的主要致残因素	(65)
一、遗传与发育因素	(66)
二、环境与行为因素	(66)
三、疾病与伤害因素	(67)
第四节 残疾预防措施	(69)
一、一级预防	(69)
二、二级预防	(70)
三、三级预防	(70)
第五章 心理康复咨询	(72)
第一节 概述	(72)
一、心理康复咨询概念	(72)
二、心理康复咨询原则	(72)
三、心理康复咨询目标	(73)
第二节 残疾人心理特点	(73)
一、残疾人的共同心理特点	(73)
二、肢体残疾人的心理特点	(74)
三、听力残疾人的心理特点	(77)
四、视力残疾人的心理特点	(80)
五、智力残疾人的心理特点	(86)

六、语言残疾人的心理特点	(88)
七、精神残疾人的心理特点	(88)
第三节 心理康复咨询技术	(89)
一、专注与倾听技术	(89)
二、具体化技术	(90)
三、复述技术	(91)
四、探问技术	(91)
五、面质技术	(92)
六、同理心技术	(92)
七、简述语意技术	(93)
八、摘要技术	(93)
九、沉默技术	(94)
十、自我表露技术	(94)
十一、空椅法技术	(95)
十二、结构化技术	(95)
第六章 医疗康复咨询	(97)
第一节 概述	(97)
一、康复需求鉴定	(97)
二、功能评定	(98)
第二节 康复治疗	(101)
一、康复治疗简介	(101)
二、两种主要的康复治疗方法	(103)
第三节 康复治疗原则与转诊服务	(109)
一、康复治疗原则	(109)
二、转诊服务	(112)
第七章 教育康复咨询	(114)
第一节 概述	(114)
第二节 残疾儿童的教育形式	(114)
一、美国的教育安置形式	(114)
二、我国的教育安置形式	(115)
三、影响教育安置的因素	(116)
第三节 残疾儿童的义务教育	(116)
一、视力残疾儿童的义务教育	(116)
二、听力残疾儿童的义务教育	(120)
三、智力残疾儿童的义务教育	(121)
四、多重残疾儿童的义务教育	(123)

五、其他残疾儿童的教育	(126)
第四节 残疾儿童的早期教育	(128)
一、早期教育是关键	(128)
二、0至6岁特殊婴幼儿教育的类型	(129)
三、早期教育的策略和原则	(130)
四、早期教育的主要领域	(131)
第五节 残疾人的中等以上教育	(132)
一、残疾儿童的职业教育	(132)
二、残疾青年的高等教育	(133)
三、残疾人的成人教育	(134)
第六节 随班就读与全纳教育	(134)
一、随班就读	(134)
二、全纳教育	(135)
第八章 职业康复咨询	(139)
第一节 概述	(139)
一、职业康复的概念	(139)
二、职业康复咨询的概念	(139)
三、职业康复咨询的对象	(140)
四、影响残疾人就业的因素	(140)
五、职业康复咨询的主要内容与流程	(141)
六、职业康复咨询工作的原则	(143)
第二节 各类残疾人的职业康复	(143)
一、视力残疾人的职业康复	(143)
二、听力残疾人和言语残疾人的职业康复	(144)
三、肢体残疾人的职业康复	(145)
四、智力残疾人的职业康复	(145)
五、精神残疾人的职业康复	(146)
第三节 职业评估	(147)
一、职业评估的主要目的	(147)
二、职业评估的方法和内容	(147)
第四节 职业康复计划的制订、实施与结案	(149)
一、职业康复计划的制订	(149)
二、职业康复计划的实施	(150)
三、结案与随访	(152)
第五节 我国残疾人就业的保障措施	(152)
一、我国残疾人就业的现状	(152)

二、我国对残疾人就业的法律保障	(153)
三、按比例就业政策与残疾人就业保障金	(153)
四、《残疾人就业条例》简介	(153)
第九章 社会康复咨询	(156)
第一节 概述	(156)
一、社会康复的内涵与措施	(156)
二、社会康复的意义与作用	(157)
第二节 残疾人的权利保障	(158)
一、尊重和保障残疾人的权益	(158)
二、平等对待残疾人	(159)
三、国际社会保护残疾人权利的内容	(159)
四、中国残疾人社会政策	(162)
第三节 残疾人扶贫	(167)
一、工作方针和任务	(167)
二、残疾人扶贫计划	(167)
三、扶贫渠道	(168)
四、社会救济与供养	(170)
第四节 文化、体育、社会融合	(171)
一、指导原则与具体措施	(171)
二、鼓励残疾人的创造精神	(171)
第五节 社区的残疾人工作	(172)
一、开展社区工作的有利条件	(172)
二、社区残疾人工作的指导思想与原则	(172)
三、社区中残疾人的社会康复	(173)
第六节 社会工作者	(177)
一、康复社会工作的产生和发展	(177)
二、社会工作的基本方法	(178)
三、社会工作的作用	(179)
四、康复社会工作的主要特征	(180)
第十章 残疾人辅助器具及服务	(184)
第一节 残疾人辅助器具概述	(184)
一、残疾人辅助器具的定义	(184)
二、残疾人辅助器具的作用	(184)
三、辅助器具对残疾人的重要意义	(185)
四、残疾人辅助器具的分类	(186)
五、辅助器具选配的要害	(187)

第二节 残疾人辅助器具服务概述	(188)
一、残疾人辅助器具服务的定义	(188)
二、工作性质	(188)
三、服务内容	(188)
四、开展辅助器具服务的基本要素	(190)
第三节 肢体残疾辅助器具	(191)
一、生活辅助器具	(191)
二、个人移动辅助器具	(194)
三、学习、交流辅助器具	(195)
四、防压疮辅助器具	(197)
五、假肢与矫形器	(198)
第四节 听力残疾辅助器具	(201)
一、助听器	(202)
二、人工电子耳蜗	(204)
三、通话辅助器具	(205)
第五节 视力残疾辅助器具	(205)
一、助视器	(205)
二、生活辅助器具	(207)
三、学习、交流辅助器具	(208)
四、安全行走辅助器具	(209)
第六节 康复训练器械	(210)
一、康复训练器械基本知识	(211)
二、运动疗法器械	(211)
三、作业疗法器械	(217)
第七节 辅助器具的新发展	(218)
一、辅助技术	(218)
二、科学家史蒂芬·霍金与辅助技术	(219)
三、发展动向	(220)
第十一章 环境无障碍改造	(222)
第一节 概述	(222)
一、无障碍环境	(222)
二、物质环境无障碍	(222)
三、信息和交流无障碍	(224)
第二节 居住环境无障碍改造	(226)
一、改造的目的	(226)
二、改造的原则	(226)

三、用于环境改造的辅助器具	(227)
四、改造的重点位置	(229)
五、对残疾人辅助器具服务机构的要求	(234)
第十二章 康复机构建设与管理	(236)
第一节 省、市残疾人康复中心建设标准	(236)
一、职能与任务	(236)
二、分级标准	(236)
三、机构管理	(238)
四、康复业务场所	(239)
五、设备和器械	(240)
六、质量控制	(240)
第二节 区、县残疾人综合服务设施的建设与管理	(241)
一、基本情况	(241)
二、建立综合服务设施的实施办法及申报程序	(241)
三、区、县残疾人康复服务中心建设标准与功能设置	(241)
四、加强区、县残疾人康复服务中心建设的主要措施	(243)
五、区、县级康复服务中心的辅助用具服务部服务设施与产品配置方案	(246)
第三节 聋儿康复机构建设	(247)
一、基本情况	(247)
二、各级聋儿康复机构的岗位设置和功能	(248)
三、康复机构建设标准和设置规范	(248)
第四节 辅助器具服务机构的建设与管理	(260)
一、我国残疾人辅助器具的发展历程	(260)
二、中国残联对残疾人辅助器具服务工作的要求	(262)
三、辅助器具服务机构建设规范	(263)
四、普及型假肢安装机构建设要求	(276)
第五节 康复医疗机构的建设与管理	(279)
一、康复医疗机构概述	(279)
二、康复医疗机构的功能	(281)
三、康复医疗机构与长期照顾机构的差异	(282)
四、康复工作的网络体系	(283)
五、机构设置标准	(284)
六、机构管理与评估	(294)
第十三章 社区康复与残疾人“人人享有康复服务”	(296)
第一节 社区康复	(296)
一、社区康复的定义	(297)

二、社区的要素	(297)
三、社区康复的工作原则	(298)
四、社区康复工作内容与方法	(300)
第二节 残疾人“人人享有康复服务”	(304)
一、残疾人“人人享有康复服务”评价指标体系	(305)
二、残疾人“人人享有康复服务”审评方案	(306)
第十四章 合作项目管理	(324)
第一节 可行性调研	(324)
一、可行性调研的依据和要求	(324)
二、可行性调研的主要内容	(325)
三、项目可行性调研报告的编制	(325)
第二节 申请立项	(326)
第三节 项目建议书	(328)
一、项目建议书的基本内容	(328)
二、书写合作项目建议书的方法	(329)
第四节 项目管理	(332)
一、项目管理者的职责	(332)
二、项目管理九大领域	(332)
第五节 项目监测与评估	(332)
一、监测与评估的涵义	(332)
二、项目监测与评估的主要内容	(333)
第六节 项目的可持续发展	(333)
一、项目的经济效益	(333)
二、项目资源利用情况	(334)
三、项目的可改造性	(334)
四、项目对环境的影响	(334)
五、项目的科技进步性	(334)
第十五章 残疾人事业法制建设	(336)
第一节 我国残疾人事业法律体系概述	(336)
一、残疾人事业法律法规出台的意义	(336)
二、残疾人事业法律法规体系的层次	(336)
第二节 我国残疾人事业法律体系的特点	(337)
一、法律保障残疾人享有平等的权利,禁止歧视残疾人	(337)
二、规定特别扶助和保护原则,保障残疾人全面参与社会生活	(338)
三、强调政府主导作用,通过发展残疾人事业保障残疾人权益	(340)

第三节 联合国《残疾人权利公约》简介	(340)
一、联合国《残疾人权利公约》制定的背景	(341)
二、联合国《残疾人权利公约》的制定过程	(341)
三、联合国《残疾人权利公约》的主要内容与特点	(342)
四、中国政府和中国残联在公约制定中的作用	(342)
五、联合国《残疾人权利公约》的意义	(343)
第四节 残疾人康复立法情况	(343)
一、残疾人康复立法的现状	(343)
二、残疾人康复立法存在的问题	(344)
三、今后的任务	(344)
附 录	(346)
附录一 我国宪法和法律中有关保障残疾人合法权益的规定（节选）	(346)
附录二 中华人民共和国残疾人保障法	(358)
附录三 联合国残疾人权利公约	(363)
主要参考文献	(376)