

# 公共场所卫生法规知识

主编 张卫泽  
刘培刚  
梁英政

大连出版社

# 公共场所卫生法规知识

张卫泽 刘培刚 梁英政 主编

大连出版社

1997.4

# (辽)新登字 15 号

编委会

主任 刘成俊

副主任 倪西柯 梁英政 韩永云

编委 张卫泽 李素秋 孙立文

宋玉瑶 隋玉亭 赵永胜

主编 张卫泽 刘培刚 梁英政

副主编 闫晓梅 安风飞 臧杰

作者 张卫泽 臧杰 安风飞

闫晓梅 刘路欣 刘培刚

李云 梁英政

## 公共场所卫生法规知识

张卫泽 刘培刚 梁英政 主编

大连出版社出版 新华书店经销

(大连市西岗区长白街 12 号) 邮编 116011

辽宁师范大学印刷厂印刷

\*

开本 787×1092 1/32 字数:60 千字 印张:3

1997 年 4 月第 1 版 1997 年 4 月第 1 次印刷

印数:1—20000 册

\*

责任编辑:任雪芹 责任校对:王恒田 封面设计:杨文明

ISBN7-80612-417-9/D·14

定价:3.60 元

## 序

《公共场所卫生管理条例》的颁布实施,为我国公共场所卫生的管理提供了法律依据。在市委、市政府的领导下,在各相关部门和单位的支持和配合下,通过卫生行政执法,有力地促进了我市公共场所卫生的规范化管理,使广大人民身体健康得到了基本保障。

在现代社会,公共场所已经和人们的生活活动紧密地联系在一起。公共场所人群密集、流动频繁,易于引起某些传染病的流行。因此,公共场所的卫生质量直接和人们的身体健康发生重要关系。加强公共场所的卫生管理和监督,是搞好公共场所的重要条件。但是,更重要的是依靠直接从事公共场所经营单位和人员的法律意识,自觉地依法来进行公共场所经营活动,每时每刻都要依照法律来严格规范自己的经营程序。

为了进一步普及公共场所卫生法规和相关知识,使每个从业人员做到学法、懂法、守法、依法去进行生产、经营。我们组织有关专业人员编写了这本培训教材,做为大家学习《公共场所卫生管理条例》的辅导课本,希望全市从事公共场所行业的相关人员都要认真学习,努力掌握好相关的法规和知识,用以改进自己的工作,为人民身体健康把好关、服好务。

刘成俊

1997年3月

## 前 言

在现代社会,公共场所已经和人们的生活活动紧密地联系在一起。公共场所人群密集、流动频繁,很容易引起某些传染病的流行。因此公共场所的卫生质量直接和人们的身体健康发生重要关系。

我国是一个发展中的社会主义国家。由于我们的经济和科学技术水平的限制,当前我国的各类公共场所还存在着许多问题和不足。因此,公共场所卫生质量急需改善和不断提高。加强公共场所的卫生管理和监督是搞好公共场所卫生的重要条件。改革开放以来,党和政府十分重视这项工作,1987年4月1日国务院颁发了《公共场所卫生管理条例》,使这项工作进入了一个新的历史阶段。即由过去的行政管理转变为法制管理,由一般的外观卫生检查转为有明确的卫生标准和要求的卫生监督。这对保证公共场所卫生质量,保护人民的身体健康,促进两个文明建设具有重要的现实意义和深远的历史意义。

但是,公共场所卫生质量的提高,不可能单纯依靠卫生行政部门依法监督,还应该组织公共场所行业的从业人员学习公共场所卫生法规和卫生知识,使他们懂法和学会卫生科学知识,为广大消费者提供优质服务。为了这个目的,我们特组织有关专业人员编写了这本培训教材。

本书较系统地介绍了公共场所有关卫生法规和法规常识,如公共场所卫生概述和主要环境卫生要求标准以及旅店业、文化娱乐场所、公共浴池和游泳场所、理发美容业、商场(店)、书店等各行业的卫生要求、卫生标准、服务设施、卫生措施等专项要求。

编 者

1997年3月

# 目 录

<b>第一章 公共场所卫生概述</b> .....	1
一、概述 .....	1
二、公共场所的卫生管理与监督 .....	3
三、公共场所卫生要求 .....	4
<b>第二章 几项主要指标卫生要求</b> .....	6
一、空气卫生 .....	6
二、微小气候 .....	9
三、采光照明.....	10
四、噪声.....	11
五、从业人员的个人卫生.....	12
<b>第三章 旅店业卫生</b> .....	15
一、旅店业的预防性卫生监督.....	15
二、影响客房卫生的因素和卫生标准.....	16
三、旅店客房公共用具、用品消毒 .....	19
四、客房空气中成分及卫生标准.....	21
五、微小气候.....	23
六、采光照明.....	23
七、噪声.....	24
八、其它服务设施.....	24
九、旅店业的卫生措施.....	24
<b>第四章 文化娱乐场所卫生</b> .....	28
一、文化娱乐场所环境污染因素及其来源.....	28
二、微小气候.....	29
三、文化娱乐场所卫生要求.....	31

四、防止文化娱乐场所室内空气污染的措施·····	31
五、文化娱乐场所怎样消毒空气·····	32
六、文化娱乐场所通风换气常用的类型·····	33
七、文化娱乐场所怎样控制噪声·····	34
八、文化娱乐场所照明的卫生管理·····	34
九、文化娱乐场所公用茶(饮)具的卫生管理·····	35
十、娱乐场所麦克风的卫生管理·····	36
<b>第五章 公共浴室及游泳场所卫生</b> ·····	<b>37</b>
一、意义·····	37
二、洗浴类型·····	37
三、浴池业卫生要求·····	38
四、卫生标准(GB9665—1996)·····	39
五、游泳场所卫生·····	39
<b>第六章 理发、美容业卫生</b> ·····	<b>45</b>
一、理发、美容业的卫生学意义·····	45
二、理发、美容行业的各种因素及其不良影响·····	45
三、理发、美容业的卫生要求·····	46
四、对理发、美容师的卫生要求·····	49
五、理发、美容店管理的卫生要求·····	50
<b>第七章 商场(店)、书店卫生</b> ·····	<b>51</b>
一、商场(店)、书店的设计、布局要合理·····	51
二、商场(店)、书店的卫生管理内容·····	52
三、按《条例》要求商场(店)卫生管理的对象·····	53
四、商场、(店)书店的环境污染·····	53
五、商场、(店)书店的卫生管理·····	54
六、商场(店)、书店的卫生标准·····	54

七、地下商场的卫生规定.....	55
<b>第八章 消毒</b> .....	56
一、消毒的意义.....	56
二、基本概念.....	56
三、消毒的原则.....	57
四、消毒的种类和方法.....	58
五、消毒方法及设备应用.....	59
六、公共场所的消毒.....	62
七、影响消毒效果的因素.....	69
<b>第九章 除害</b> .....	70
一、公共场所卫生动物的防制.....	70
二、苍蝇.....	71
三、蚊子.....	72
四、老鼠.....	73
五、蟑螂.....	73
六、臭虫.....	74
七、虱子.....	75
<b>第十章 与公共场所卫生有关的疾病</b> .....	76
一、呼吸道传染病.....	76
二、肠道传染病.....	78
三、眼疾病、皮肤病及性传播疾病 .....	81
<b>附 公共场所卫生管理条例</b> .....	86
第一章 总则 .....	86
第二章 卫生管理 .....	86
第三章 卫生监督 .....	87
第四章 罚则 .....	88
第五章 附则 .....	88

# 第一章 公共场所卫生概述

## 一、概述

### (一)公共场所的概念及范围

公共场所是指人群汇集的地方,是供人们娱乐、休息、消费的场所,为人们提供各种服务的部门。在现代生活中这些场所是人们生活、学习、工作和社会交往不可缺少的地方。

人类在生活、劳动过程中,为了满足物质生活、精神生活、医疗保健的需要,不断地改造、建设环境,使之更加文明卫生,向广大群众提供优质的服务。

公共场所的种类繁多,其分类范畴不相同。按国务院颁布的《公共场所卫生管理条例》分为7大类28个行业。

1. 宾馆、饭馆、旅店、招待所、车马店、咖啡馆、酒吧、茶座;
2. 公共浴室、理发店、美容店;
3. 影剧院、录像厅(室)、游艺厅(室)、舞厅、音乐厅;
4. 体育场(馆)、游泳场(馆)、公园;
5. 展览馆、博物馆、美术馆、图书馆;
6. 商场(店)、书店;
7. 候诊室、候车(机、船)室、公共交通工具。

### (二)公共场所可能存在哪些对人体有害因素

在公共场所中,影响人体健康的因素很多。主要的有害因素归纳为生物因素、化学因素和物理因素三类。

能够引起人体疾病的生物因素有:细菌、病毒、螺旋体、立克次体、真菌、原虫及蠕虫等,这些能引起人体疾病的寄生虫、

微生物统称为病原体。至于有些有害生物因素,如:老鼠等其本身不使人致病,但在某些疾病的发生中作为传染源或传播媒介是与人类关系非常密切的生物因素。

公共场所常见的有害化学因素种类繁多,主要有飘尘、可吸入尘、一氧化碳、二氧化碳、臭氧、甲醛、苯并(a)芘等。

公共场所的有害物理因素,主要来自微小气候中的气温、气湿、气流和辐射,以及采光、照明、噪声、振动等。这些因素均可严重危害人体健康。

### (三)做好公共场所卫生工作的意义

在现代社会,公共场所已经和人们的生活活动紧密地联系在一起。公共场所人群密集、流动频繁,易于引起某些传染病的流行。据北京市统计,仅旅店业、理发业、浴池业和影剧院,每年接待中、外旅客的人数达1.5亿人次。一个大型商场每天接待顾客数万人次。因此公共场所的卫生质量直接和人们的身体健康发生重要关系。

据有关部门1984年对某市72家影剧院的调查,室内空气中二氧化碳(CO<sub>2</sub>)浓度合格率仅60%;细菌指标合格率低于40%。有的娱乐场所室内一氧化碳(CO)含量高达50mg/m<sup>3</sup>,比室外的空气高十倍。由于空气不洁,严重危害人体健康。1984年9月某展览馆举办九省、市服装展销时,由于室内温度、二氧化碳浓度过高,三天内有7人晕倒。消毒制度不落实的公共场所,室内空气和用具上可检出多种细菌,如大肠杆菌、金黄色葡萄球菌、溶血性链球菌、结核杆菌。供旅客使用的拖鞋上检出脚癣真菌。在茶具上检出大肠杆菌。有的调查者,在理发工具上不仅检出大肠杆菌、金黄色葡萄球菌,还检出乙型肝炎病毒。有时在胡刷、刀具皮带等处,乙型肝炎表面抗原

阳性率高达75%。全国曾发生多起因游泳水被污染而引起的传染性眼结膜炎(红眼病)流行。北京的一次流行中患病人数达三万余人。

我国是一个发展中的社会主义国家。由于我们的经济和科学技术水平的限制,当前我国的各类公共场所还存在着许多问题和不足。因此,公共场所卫生质量急需改善和不断提高。否则,必将直接影响和损害我国人民的身体健康,进而影响我国的四化建设。

## 二、公共场所的卫生管理与监督

加强公共场所的卫生管理和监督是搞好公共场所卫生的重要条件。建国以来,党和政府十分重视这项工作,曾制定了一些条例和规定。国务院颁发的《公共场所卫生管理条例》使这项工作进入了一个新的历史阶段。即由过去的行政管理转变为法制管理,由一般的外观卫生检查转为有明确的卫生标准和要求的卫生监督。这对保证公共场所卫生质量,保护人民的身体健康,促进精神文明和物质文明建设具有重要的现实意义和深远的历史意义。

### (一)卫生管理

公共场所的主管部门和经营单位负责本部门、本单位的卫生管理工作。

卫生管理内容包括领取“卫生许可证”;建立卫生管理规章制度;配备专职或兼职卫生管理人员;组织从业人员体检、卫生知识培训、卫生宣传教育;从业人员个人卫生管理;出现危害健康的事故要妥善处理,立即报告当地卫生防疫部门等。

### (二)卫生监督

各级卫生防疫机构是公共场所的卫生监督机构,并代表

当地政府卫生行政部门负责管辖范围内的公共场所卫生监督工作。公共场所卫生监督员,是卫生防疫机构根据工作需要设立的,负责执行卫生防疫机构交给的任务。公共场所卫生监督员由同级人民政府发给证书。

公共场所卫生监督工作,包括预防性卫生监督和经常性卫生监督两个方面。预防性卫生监督是指新建、改建、扩建公共场所的选址、设计、竣工验收,必须经卫生部门审核同意。经常性卫生监督内容主要包括:对空气质量、微小气候、公共用品、饮用水质、消毒效果的监测;对卫生管理制度、从业人员卫生知识培训工作的检查、考核;对从业人员健康检查和调动工作的监督、检查;对违法事件的调查和处理。

### 三、公共场所卫生要求

对公共场所的卫生要求,主要有八个方面:

#### (一)室内空气清洁

采取自然通风或机械通风的措施,保证室内通风换气。完全封闭的房间,要有足够的换气量。采取空气消毒,湿式扫除和安装净化装置等卫生措施,消除污染。

#### (二)微小气候适宜

在冬、夏两季采取措施保证室内温度、湿度、气流适宜,防止温湿度过高或过低对人体的不良影响。有空气调节装置的公共场所,要合理使用,向客人提供温、湿度适宜的人工环境。

#### (三)采光照明良好

通过自然采光和人工照明,达到卫生要求。要达到照度足、分布匀、光谱接近日光、光源固定,避免眩目。

#### (四)环境整洁安静

在建筑物周围种花、种草、植树绿化。消除一切害虫的孳

生条件。采取措施,减少噪声污染,使室内噪声达到卫生标准。

#### (五)卫生制度健全

要把经常性的卫生工作列入岗位责任制。建立卫生质量评比考核制度、消毒制度、体检制度、卫生知识培训制度、疫情报告制度等。

#### (六)卫生设施完好

卫生设施包括盥洗、消毒、通风换气、供水、供暖、供冷设备等。这些设备要符合卫生要求,使用运转正常。

#### (七)消毒措施得力

设公用物品消毒间和消毒设施。设备齐全、专人负责、方法正确,做到公用物品一客一消毒,保证消毒质量。

#### (八)从业人员个人卫生好

从业人员必须按规定进行健康检查。对患有细菌性病疾、伤寒、病毒性肝炎、活动期肺结核、化脓性或渗出性皮肤病以及有碍公共卫生的人员,应调离与人群接触的工作岗位。

直接为顾客服务的人员,要着装整齐,美观大方。要养成良好的卫生习惯,做到勤洗手,勤理发,勤洗澡,勤换衣服。

以上八项要求是各类公共场所经营单位都应做到的基本要求。但不同类型行业有各自的具体要求。

## 第二章 几项主要指标卫生要求

公共场所的卫生直接受大环境各种有关因素的影响,如空气、光线、音响等自然条件。污浊的空气、昏暗的采光、震耳的噪音,必然妨害人们的活动、交往和休息,对身体健康十分不利。

### 一、空气卫生

公共场所空气质量的好坏,是衡量公共场所卫生的一项重要内容。

#### (一)正常空气

一个成人,每天要呼吸 10~12 立方米的空气。正常空气中氧约占 20.93%,氮约占 78.10%,二氧化碳约占 0.03%。还有其它的微量气体。氧气对人体健康至关重要,是人体新陈代谢的必需物质。一个人每天要从空气中吸进 400 多升氧气才能满足生理需要。氧进入人体后,与血液中的血红蛋白结合形成“氧合血红蛋白”,通过血液循环供应全身,使机体保持生命的活力。人对氧含量的降低有一定的适应能力,使空气中的含氧量降到 14—15%时,对人体没有显著影响;降到 12%时,可发生呼吸困难;降至 10%时,可产生恶心、呕吐及智力活动减退等症状。

#### (二)空气污染的来源

造成空气污染的主要来源有:①人群呼吸使氧气减少,二氧化碳增加;②人体皮肤的汗腺排泄及衣服被服沾染积存的污垢和其它污物发生各种不良臭味;③人们呼吸、咳嗽、喷嚏

与活动时给空气带入各种不良微生物和灰尘；④吸烟、采暖和其他生产活动中产生一些有毒、有害物质，如一氧化碳、二氧化碳、苯并(a)芘等污染空气；⑤某些建筑装饰材料含有毒化学物质，如甲醛等，在一定的理化条件变化时，就可能释放出来造成空气污染。

### (三)几种主要污染物的危害性及卫生要求

#### 1. 二氧化碳

二氧化碳在空气中的含量，一般室内高于室外。公共场所空气中的二氧化碳，主要来自燃料燃烧、吸烟和人的呼吸。成人每小时可呼出二氧化碳 20~30 升，儿童呼出量是成人的一半。空气中二氧化碳的含量，是评价空气清洁度的一个重要指标。公共场所如浴室、理发店、美容店其二氧化碳浓度不应超过 0.10%；旅店、文化娱乐场所、游泳场所等其他公共场所其二氧化碳浓度不应超过 0.15%。

#### 2. 一氧化碳

它是无色、无味、比空气略轻的气体。当人体血液中碳氧血红蛋白含量达到 5% 时，就会产生头疼、头晕等慢性危害，空气中的一氧化碳含量达到 0.02% 时，接触 2—3 小时，会感到头疼、头晕。公共场所产生的一氧化碳主要来自炊事、取暖燃料的不完全燃烧和吸烟。在公共场所内，要求一氧化碳的含量不得超过 10mg/m<sup>3</sup>。

#### 3. 病原微生物

人群聚集的公共场所，空气中含有许多细菌、病毒等病原微生物，主要有结核杆菌、白喉杆菌、溶血性链球菌、金黄色葡萄球菌、脑膜炎双球菌、流感病毒、肝炎病毒、麻疹病毒等。

空气中的微生物附着于尘埃上，直径小于 1 微米的尘埃

较长时间地悬浮于空气中。人体的飞沫大部分小于5微米,当人咳嗽和打喷嚏时,成百万个飞沫喷出来,这些小颗粒最适于细菌存活。飞沫水分蒸发剩下的飞沫核中,也含有大量的细菌等微生物,并能长时间地悬浮于室内空气中。小于5微米的尘埃、飞沫、飞沫核等能被吸入到人的气管。1微米左右的还能进入肺泡内。在阴暗的环境中,温度、湿度条件适宜时,细菌、病毒存活时间长。例如,白喉杆菌可存活120~150天;溶血性链球菌70~240天;肺炎双球菌120~150天;金黄色葡萄球菌72小时;流感病毒4—5小时。影响病原微生物存活的因素主要有湿度、温度、日照、灰尘含量等。公共场所如游泳池的空气中,细菌总数每立方米低于1000个,公共交通等候室低于6000个,旅店、文化娱乐场所等其他场所低于4000个,皆属于清洁。

#### 4. 悬浮颗粒物

颗粒中直径大于30微米的叫降尘,小于30微米的叫飘尘。飘尘中小于10微米的叫做可吸入尘。它的来源广泛,成分复杂。燃料燃烧、干式清扫是悬浮物的主要来源。生活在城市的人,每天要吸入8—20毫克的尘。由于尘中含有砷、汞、铅等有害金属元素和苯并(a)芘等致癌物质,污染严重的地方,呼吸道疾病和肺癌的发生率就高。尘埃又是微生物的载体,它能携带细菌病毒随空气进入人体。尘埃还与空气中的二氧化碳有协同作用,从而加剧对人体的危害。

#### 5. 苯并(a)芘

苯并(a)芘是一种致癌性很强的有机物。它可致肺癌,诱发胃癌、乳腺癌及淋巴瘤。许多调查表明,肺癌死亡率与空气中苯并(a)芘的浓度成正比。空气中苯并(a)芘的浓度每增

加1%，肺癌死亡率上升5%。城市空气中苯并(a)芘的浓度一般为0.01~100ug/1000m<sup>3</sup>。燃煤取暖的房间内为10~50ug/1000m<sup>3</sup>。许多人同时吸烟的公共场所为30~150ug/1000m<sup>3</sup>。

苯并(a)芘主要来自吸烟和燃料燃烧以及室外汽车废气的污染。100支香烟烟气中含苯并(a)芘4.4微克；100克煤烟中含6.4毫克；汽车用1加化汽油可生苯并(a)芘170—460微克。

## 6. 甲醛

甲醛是一种来源广泛的空气污染物。它对眼、鼻、呼吸道和皮肤都有刺激作用。公共场所里的甲醛主要来自燃料燃烧、化学纤维、含甲醛的粘合剂与建筑材料、喷漆等。100平方厘米胶合板，1小时可释放3—18毫克甲醛。用甲醛树脂整理剂整理的化纤织物，含甲醛万分之一以上时，也会产生危害。据认为甲醛还是一种潜在的致癌物质。

## 二、微小气候

微小气候是由温度、湿度、气流、辐射热等因素构成的。这些因素对人体的作用是多方面的。其中温度和湿度的影响尤为重要。

### (一)气温

室内气温过高，会使人感到炎热烦躁，室温过低，会使人感到寒冷不适。由于人们长期生活在不同的气候区，对室温变化的适应能力有所不同，如南方人比较耐热，北方人则耐寒力较强，但这种适应能力是有限的，所以确定公共场所的适宜温度是必要的。如旅店、文化娱乐场所、理发店等夏季室内气温适宜范围为24—28℃，冬季不低于16℃。

### (二)湿度