



大学生素质教育教程

人文科学基础

主编 刘桂琴



NEUPRESS
东北大学出版社

大学生素质教育教程

人文科学基础

主 编 刘桂琴



东北师范大学出版社

(吉林省长春市人民大街4626号 邮编:130024)

东北师范大学出版社

东北师范大学出版社

ISBN 7-81024-252-0

定价: 12.80元

ISBN 7-81024-252-0

定价: 12.80元

ISBN 7-81024-252-0

ISBN 7-81024-252-0

ISBN 7-81024-252-0

ISBN 7-81024-252-0

ISBN 7-81024-252-0

ISBN 7-81024-252-0

东北大学出版社

定价: 12.80元

图书在版编目(CIP)数据

大学生素质教育教程

人文科学基础/刘桂琴主编. —沈阳:东北大学出版社, 2000.6

大学生素质教育教程

ISBN 7-81054-528-0

I. 人… II. 刘… III. 人文科学-高等学校-教材 IV. C

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 30232 号

内容简介

该书是《大学生素质教育教程》系列教材之一,包括6个专题:心理学及其应用,公共关系学,伦理与道德修养,政治与政治修养,应用写作和组织行为学。各专题内容自成系统,可讲授20~30学时,方便学生选学和自学。本书内容丰富,通俗易懂,文字流畅,融知识性、科学性和可读性于一体,不失为大学生素质教育的适用教材。

©东北大学出版社出版

(沈阳市文化路3号巷11号 邮政编码 110006)

东北大学印刷厂印刷

东北大学出版社发行

开本: 787×1092 1/16

字数: 424 千字

印张: 17.875

印数: 1~6000 册

2000年6月第1版

2000年6月第1次印刷

责任编辑: 向 荣

责任校对: 米 戎

封面设计: 唐敏智

责任出版: 杨华宁

定价: 19.80 元

《大学生素质教育教程》编委会

主 编 刘桂琴 王建明 王淑梅

编 委 (按姓氏笔画为序)

马 英	马育生	王 群	王光宇	王明友
孙 立	丛东华	刘 成	刘牧青	刘思炜
何 柳	吴振声	庞 辉	杜 强	张 漪
范立南	郭 凯	郭仁东	高玉杰	高振世
梁永革	滕 月	蔡胜民		

前 言

本教材是在贯彻中共中央国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神,结合沈阳大学开展学生素质教育、开设公共选修课的教学实践和实际需要,组织从事这方面教育工作的专家、教授、专业教师编写而成的。旨在使学生获得专业以外的多学科知识,从而扩大知识面,开拓视野,激发创新意识,为创新精神和创新能力的培养打下基础。

本教材包括四个分册:

《科学与技术》

《人文科学基础》

《经济与管理》

《艺术与文学鉴赏》

本分册《人文科学基础》包括6个专题,每个专题可分别讲授,各专题20~30学时,由学生任意选学某个专题。

本分册由沈阳大学刘桂琴主编,下列同志参加了编写工作:

专题一:心理学及其应用	刘牧青
专题二:公共关系学	刘 成
专题三:伦理与道德修养	刘桂琴
专题四:政治与政治修养	刘桂琴
专题五:应用写作	张 漪 刘铭欣
专题六:组织行为学	刘思炜

本书作为教学用书,参考了大量著作和教材,在此对这些著作和教材的作者表示感谢。本书的出版得到了方方面面的支持,在此也一并表示感谢。

由于编者水平有限,一定存在缺点和不足,希望广大读者对本书多提宝贵意见。

编 者

2000年5月

目 录

专题一 心理学及其应用

第一章 心理学研究的对象及心理实质	3
一、心理学研究的对象	3
二、学习心理学的任务、意义和研究的原则、方法	4
三、确立科学的心理观	6
第二章 认识过程中的感知、观察、记忆和思维	8
一、感 觉	8
二、知 觉	8
三、观 察.....	11
四、记 忆.....	12
五、思 维.....	16
第三章 情感过程中的情感、情绪	23
一、情感和情绪的定义.....	23
二、情感和情绪的关系.....	23
三、情感的功能与学习情绪障碍.....	24
四、高级社会情感——道德感、理智感和美感	24
五、情绪的表现形式——心境、激情和应激	25
六、挫折及其适应方式.....	26
第四章 意志过程	27
一、意志的定义及意志行动的特征.....	27
二、意志与认识、情感的关系	27
三、意志自由与对客观规律的认识.....	27
四、意志的品质、作用及其培养	28
第五章 个性心理倾向性中的需要、动机、兴趣、抱负水平、信念、世界观	30
一、需 要.....	30
二、动 机.....	31
三、兴 趣.....	32
四、抱负水平、信念、世界观.....	33

第六章 个性心理特征中的能力、气质、性格	35
一、能力	35
二、气质	37
三、性格	38
第七章 注意	42
一、注意的含义及其功能	42
二、注意的作用与分类	42
三、注意的品质	43

专题二 公共关系学

第一章 公共关系学导论	47
一、公共关系概述	47
二、公共关系学的形成与发展	49
三、公共关系学的研究对象与方法	52
第二章 公共关系与社交	58
一、交际与礼仪	58
二、说服的艺术	63
三、谈判原理与谈判技巧	66
四、演讲的技巧	69
五、论辩的要领	70
第三章 公共关系接待的技巧	72
一、日常公共关系活动的接待	72
二、开展公共关系专题活动的技巧	75
三、掌握各国的风俗习惯	79
第四章 公共关系人员	88
一、公共关系人员的知识、能力	88
二、公共关系人员的形象	91

专题三 伦理与道德修养

第一章 伦理学导论	99
一、伦理学研究的对象	99
二、学习伦理学的目的意义和方法	101
第二章 人与道德	103
一、人的本质与道德需求	103
二、道德及其特点	105

三、道德与社会经济生活	108
四、道德与社会上层建筑	109
第三章 道德的起源与发展	113
一、道德的起源与历史发展	113
二、社会主义社会的道德	115
第四章 我国社会主义初级阶段的道德建设	120
一、我国社会主义伦理道德建设的主要成果	120
二、我国社会道德发展现状与道德建设	123
第五章 青年学生的道德教育与修养	126
一、青年学生的特点与道德建设	126
二、青年学生应确立的基本道德规范	128
三、青年学生应树立高尚的道德情操	133

专题四 政治与政治修养

第一章 政治与政治学	139
一、政治学的研究对象	139
二、学习政治学的目的、意义和方法	141
第二章 政治与经济	144
一、经济在社会生活中的地位	144
二、政治与经济的关系	145
三、我国社会主义社会的经济与政治制度	148
第三章 政治与科学技术	152
一、科学技术概述	152
二、科学技术对社会发展的影响	153
三、政治对科学技术发展的影响和作用	155
四、我国当代科学技术的发展	157
第四章 政治与法律	159
一、法律的一般特点	159
二、政治与法律的对立统一	160
三、政治对法律的作用	160
四、法律对于政治的影响和作用	162
五、我国的法制建设	163
第五章 我国社会主义民主政治	165
一、我国社会主义民主的基本特征	165
二、我国现阶段的民主政治	167

三、我国的社会主义民主政治建设	169
第六章 大学生的政治修养	172
一、大学生进行政治修养的必要性	172
二、大学生政治修养的目标	173
三、大学生应加强政治修养	176

专题五 应用写作

第一章 记叙文体 消息、通讯	181
一、消 息	181
二、通 讯	185
第二章 议论文体 演讲稿	190
一、演讲稿概述	190
二、演讲稿的写作	191
三、讲演技巧	194
第三章 议论文体 学术论文	196
一、学术论文概述	196
二、学术论文的选题及课题研究	198
三、学术论文的写作	200
第四章 说明文体 解说词、商品说明书	203
一、解说词的性质及其应用	203
二、解说词的特点及其写作	203
三、商品说明书	206
第五章 经济文体 经济合同、财经纪律检查报告、广告	208
一、经济合同	208
二、财经纪律检查报告	212
三、广 告	214
第六章 实用文体 计划、总结、调查报告、报告、请示、通知、通报	218
一、计 划	218
二、总 结	220
三、调查报告	222
四、报 告	227
五、请 示	228
六、通 知	230
七、通 报	232

专题六 组织行为学

第一章 组织行为学综述	237
一、行为科学	237
二、组织行为学概述	239
三、组织行为学的发展	240
四、组织行为学的研究方法	243
第二章 个体行为	246
一、个性概述	246
二、个性特征	249
三、激励概述	251
第三章 群体行为	257
一、群体概述	257
二、群体决策	261
第四章 组织行为	265
一、组 织	265
二、现代组织理论	267
三、组织的结构	270
参考文献	274

心理学及其应用

◆
刘
牧
青
◆

- ※ 第一章 心理学研究的对象及心理实质
- ※ 第二章 认识过程中的感知、观察、记忆和思维
- ※ 第三章 情感过程中的情感、情绪
- ※ 第四章 意志过程
- ※ 第五章 个性心理倾向性中的需要、动机、
兴趣、抱负水平、信念、世界观
- ※ 第六章 个性心理特征中的能力、气质、性格
- ※ 第七章 注 意

第一章 心理学研究的对象及心理实质

一、心理学研究的对象

(一) 心理学研究的对象

心理学这个词来源于希腊语中的“灵魂”和“学说”两个词，原意是“关于灵魂的科学”。随着生产力的发展、科学的进步，人们逐渐认识到所谓的“灵魂”就是人的心理。人之所以是万物之灵，成为地球的主人，主要是因为人有其他生物所没有的高级心理活动或心理现象。心理学就是研究人的心理现象发生、发展规律的科学。人的心理现象反映的是不同于物质现象而又与物质世界相联系着的人的内心世界；是人脑对客观事物的能动反映。人的心理由心理过程和个性心理组成。心理过程和个性心理既是人的心理表现的重要方面，又是人的心理活动的基本形式。人的心理过程和个性心理是一个既有区别而又密切联系的整体。心理过程是个性心理形成的条件和表现；同时已形成的个性心理又可以影响和制约心理过程的进行，并在心理过程中得到表现。

(二) 心理活动的基本形式之一是心理过程

心理过程是人的大脑对客观现实的能动反映过程，即人的心理活动过程。它是心理活动的主要方面，是在人脑中发生、发展和完成的。人的心理过程按其性质与功能的不同，可分为认识过程、情感过程和意志过程三个既有区别又有联系的过程。

(1) 认识过程是人脑对客观事物的现象和本质的反映过程。即是人接受、储存、加工和理解各种信息的过程。认识过程是最基本的心理活动，它包括感觉、知觉、观察、记忆、思维和想象等。人在社会实践活动中，都是通过认识过程来辨别事物，思考问题，积累经验，指导活动。学生的学习活动主要是认识过程。

(2) 情感过程是人在认识客观事物时所产生态度的体验。即人对新认识或新操作事物态度的主观体验过程。人们不仅要认识周围世界，而且还在认识过程的基础上对这个世界产生这样或那样的态度，体验着某种感情。如喜、怒、哀、乐、爱、憎、恶、惧等。情感过程包括情绪、情感和情操等。

(3) 意志过程是指为达到预期目的并与克服困难相联系的心理活动过程。人们不仅在不断认识世界，产生情感体验，而且还要在实践中改造世界。在改造社会的实践活动中，制订计划，作出决策，执行决定，以及为达到目的而克服各种困难等心理活动过程即为意志过程。

(三)心理活动的基本形式之二是个性心理

个性心理亦称个性或人格异性;是指一个人与另外一个人区别开来的独特的整体特性。人的心理过程是每个人都有的心理活动。但是,由于各个人的先天因素、所处的生活条件、受教育的程度和从事实践活动等诸多不同,人的心理过程在每个人的身上就有不同的表现,总带有个人的特征,从而形成了各个人不同的个性心理。个性心理是由个性心理倾向性和个性心理特征构成的,二者有机结合,便产生了每个人的个性。

(1)个性心理倾向性简称个性倾向性,是指一个人所具有的意识倾向和对客观事物的稳定的态度。它主要包括人的需要、动机、兴趣、抱负水平、信念和世界观等,其中世界观在个性心理倾向性成分中居于最高层次,决定着人的总的意识倾向。个性倾向性是个性心理的重要组成部分,对人的心理活动起着支配和控制作用,决定着一个人对客观事物的态度和积极性,是人们从事各项活动的基本动力,决定着人们的行为方向。

(2)个性心理特征简称心理特征,是指一个人身上经常表现出来的本质的、稳定的心理特点。它主要包括人的气质、性格和能力等。个性心理特征既是个性心理的重要组成部分,又是心理学研究对象中的重要方面之一,还是个性心理倾向性稳固化和概括化的结果。

二、学习心理学的任务、意义和研究的原则、方法

(一)学习心理学的主要任务

学习心理学的主要任务是探索和揭露人的心理活动过程和个性心理发生、发展及其变化的规律,并应用这些规律为人类的社会实践活动服务。具体表现在以下五个方面:①确立科学的心理观。即正确地解释客观现实是怎样引起人的心理活动的,在心理活动中大脑的高级神经活动是如何进行的。②研究人的心理过程的规律性。③了解人的个性心理是怎样形成和发展的。④预测人的心理和行为的趋向。⑤增进人的心理健康。

(二)学习心理学的意义

学习心理学具有重大的理论意义和实践意义。

1. 理论意义

(1)学习心理学有助于树立辩证唯物主义世界观。心理学的研究揭示了人的心理活动与客观世界、人脑的关系,也就是物质与心理(意识)的关系。对这些关系的研究成果,进一步论证了“物质第一性,意识第二性”的科学论断。列宁曾指出:“心理学提供的一些原理已使人们不得不拒绝主观主义而接受唯物主义。”(《列宁全集》第一卷,人民出版社,1955年版,第396页)

(2)心理学所提供的科学事实和科学知识,有助于人们破除封建迷信思想和各种歪理邪说,正确地理解心理现象,形成科学的世界观和人的健康心理;同时对解决和阐明意识的起源也具有重大的理论意义。

(3)心理学的研究成果有助于促进其他相关学科的深入探索和研究。随着社会的发展和科学技术的进步,心理学的应用已越来越广泛地渗透到社会的各行各业。它与有关学科,诸如经济学、管理学、教育学、医学、法学等学科关系日益密切,并在这些学科研究中发挥着越来越大的作用。

2. 实践意义

①了解心理学知识有利于提高人们的实践活动效率。任何人的实践活动都是在心理的调节、指导和控制下完成的。当人的心理调节与指导比较好时,他的社会实践活动效率就会高;反之,效率就会降低。②掌握了人的心理活动规律有利于为实践活动的各个领域服务。运用心理活动规律,可以根据实践活动的需要,促进和控制或改变某些心理活动的形成和发展,直接参与到极为广泛的社会实践活动之中。③学好心理学知识,对于更好地了解自己,了解他人,对于维护人的身心健康,对于开发智力,选拔和培养人材,以及培养高尚的情操、坚强的意志、远大的理想等,都有着重要的意义。

(三)研究心理学的基本原则

1. 客观性原则

客观性原则,指的是在科学研究中,必须按照客观事物的本来面目进行探索,不能凭主观臆测。人的心理是客观现实在人脑中的反映,一切心理活动都是客观事物刺激引起的,并在人的各种客观活动中表现出来。研究人的心理,必须依据这些客观事实,坚持客观性。

2. 实践性原则

人的心理是在社会实践中产生和发展的。因此,心理学的研究既需要在实验室进行,又需要在人的实践活动中进行;既要进行理论研究,又要进行实践应用的研究。

3. 发展性原则

即在发展中研究人的心理现象。心理现象和其他物质现象一样,始终处于发展变化之中,绝对不能把心理现象看成是固定不变的东西。只有从发展中研究人的心理现象,才能正确揭示心理活动的规律性。

4. 系统性原则

人的心理现象不是零散的、中断的,而是完整的、系统的。人又生活在极其复杂的自然环境和社会环境之中,人的各种心理现象的产生,受到周围环境各种因素的影响。人对每个对象和现象的反映,都要受到时间、地点、当时情境以及本人的心理状态等诸多因素的影响。因此,对人的心理研究既要考虑引起心理现象的原因,又要考虑与这些原因、条件相联系的其他因素的影响。即贯彻分析与综合的原则。

(四)心理学的研究方法

由于人的心理现象的复杂性,研究方法也多种多样,这里只介绍以下六种。

1. 观察法

观察法是指在日常生活的条件下,有目的、有计划地通过被试的外部表现(行为、言语、表情等)了解其心理活动的方法。即观察人的行为的表现,加以系统地叙述,进

行分析研究,判断人的心理活动的方法。这种方法在学校教育中被广泛用来研究学生心理。

2. 实验法

实验法是指有目的地严格控制或创造一定条件来引起某种心理现象的方法。它是一种有控制的观察,是心理学研究最基本的也是最常用的方法。实验法有两种形式:一是实验室实验法。这种实验法一般是在实验室内借助于各种仪器进行的。如用记录器来测量人的学习技能和劳动技能的速度等。二是自然实验法。这种实验法是在日常活动中进行的心理实验。它具有观察法的自然性和实验室实验法的主动性等优点,所以被广泛应用。

3. 问卷法

问卷法是指通过被调查者的书面回答来研究个体心理活动的一种方法。选用这种方法,研究者先要根据研究目的,确定题目,制订问卷,然后要求被调查者对问卷中的问题逐一进行回答,最后整理问卷,分析,统计,作出结论。

4. 个案法

个案法是指通过对研究对象长期系统的了解来研究其心理活动的方法。即对某一被试,在较长时间里甚至长达几年、几十年里连续进行观察、实验,研究其心理变化。也称追踪研究。

5. 作品分析法

作品分析法是指通过分析被试的作品,了解其心理活动的方法。这些作品可以提供鲜明的心理材料。如教师通过分析学生的日记、作文、绘画和其他作品来研究和判断学生的各种能力、学习和工作态度,以及有关心理活动的特点。

6. 经验总结法

经验总结法是指在不受控制的自然条件下,根据实践所提供的事实,分析和概括心理现象,使其上升为理论的一种有效方法。如教师根据自己的教学工作,分析和概括学生掌握知识的心理规律。

三、确立科学的心理观

(一)心理是脑的机能

1. 脑是心理的器官

脑是心理的活动器官。要了解心理,必须了解脑的结构和机能。脑是神经系统的中枢部分,构成神经系统的基本单位是神经细胞,即神经元。神经元的基本结构是由细胞体、树突、轴突构成的。神经元的基本功能是兴奋功能、整合功能、传导功能。许许多多神经元经过十分复杂的联系构成了神经系统。神经系统在生理上,有兴奋、整合、传导的功能,有统摄人体各个系统的作用。它在心理上,有感知信息、思维加工、调节运动的作用。

2. 心理是脑的机能

(1)反射、反射弧与反射环。反射是有机体通过神经系统对客观刺激物所作的有规律的反应。反射活动是有原因、有结果、有规律的活动。反射弧是实现反射活动的机能结构。它包括：感受器、感觉神经(传入神经)、中枢神经(脑、脊髓)、运动神经(传出神经)、效应器。反射环是实现反射活动并包括反馈环形通路的机能结构。心理作为脑的反射机能，包括接受信息、加工信息、作出反应等活动。大脑根据反馈的信息再对反应行为进行必要的校正，使反应行为逐步精确，更加符合客观实际。可见，反射的结构不是一个简单的反射弧，而是一个复杂的、有环形回路的反射环。

(2)无条件反射与条件反射。无条件反射是先天遗传的，不学而能的反射活动。它是有机体的本能行为。婴儿生下来就能吃奶，就是无条件反射。条件反射是有机体通过后天学习、在一定条件下才出现的反射。它是个体后天学习“经验”、积累“经验”的反射活动。如小狗可以在后天学会辨别主人与生人，分别作出不同反应。

条件反射是信号反射，条件反射系统就是信号系统。人脑中的信号系统有两种：第一信号系统和第二信号系统。第一信号系统指的是以可直接感知的具体刺激物(如灯光、铃声、气味等)为信号所形成的条件反射系统。其特点：一是对现实世界中某一具体事物的反映；二是对可以直接感知到的事物的反映。第二信号系统是以言语为信号所形成的条件反射系统。其特点：一是言语是对一类事物的概括性的反映，而不是对某一具体事物的反映；二是言语是第一信号的信号，可以间接反映事物，是个人思维活动，交流思想，传授知识和自我控制的工具。第二信号系统使人的心理产生了质的飞跃，形成人类独有而其他动物所没有的意识和自我意识。

(二)人的心理是对客观现实的能动反映

1. 客观现实是人的心理的源泉

人的心理活动是人脑的机能，离开了人脑就不能产生人的心理活动。可是人脑本身并不能产生心理，必须在外界客观事物作用之下才能产生心理。各种客观现实以各种不同形式作用于人的感官，引起神经系统的活动，从而产生感觉、知觉、表象、记忆、思维、情感、意志等心理活动，所以说客观现实是人的心理的源泉和内容。“狼孩”、“猪孩”的发现和事实说明，只有健全的人脑而没有社会现实活动仍不可能产生正常的心理活动。

2. 人的心理是对客观现实的能动的反映

人在对客观现实反映时，并不是消极的、被动的，而是积极的、能动的反映，具有明显的能动性。具体表现为：一是人的行为具有目的性；二是人能认识、控制、完善自己。同时，人的心理活动又受到实践活动的检验，人在反映现实的活动中总是按照实践的标准不断地调整着自己的行动，使所反映的事物能符合客观现实的规律。同时，心理活动又应该是客观和主观的统一，是客观现实的主观映象。

总之，人的心理是客观现实在人脑中的主观映像，即脑是心理的器官，心理是人脑的机能，是客观现实的主观能动反映。人的心理，既不能脱离这个自然基础，也不能脱离社会现实这个社会基础，否则，人的心理不但不能产生而且也不会发展。这就是科学的心理观，即心理的实质。