



奥帆赛

礼宾文存

AOFANSAI LIBIN WENCUN

奥帆赛 礼宾文存

青岛出版社 / QINGDAO PUBLISHING HOUSE



图书在版编目(CIP)数据

奥帆赛礼宾文存/青岛市政府接待办编. —青岛:青岛出版社, 2008. 12

ISBN 978-7-5436-5187-6

I. 奥… II. 青… III. 夏季奥运会—帆船运动—运动竞赛—组织工作—2008—文集 IV.

G811.211-53 G861.471.11-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 210117 号

书 名 奥帆赛礼宾文存

出版发行 青岛出版社

社 址 青岛市徐州路 77 号(266071)

本社网址 <http://www.qdpub.com>

责任编辑 任俊杰

封面设计 青岛出版设计中心·张杰

照 排 青岛海讯科技有限公司

印 刷 青岛海蓝印刷有限责任公司

出版日期 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

开 本 16 开(787mm×1092mm)

印 张 19

字 数 350 千

书 号 ISBN 978-7-5436-5187-6

《奥帆赛礼宾文存》编委会

顾问: 阎启俊 夏 耕

主任: 王书坚 吴经建

委员: 武铁军 孙立杰 汪广深 冯文青 崔卫东 王海涛

孙佩英 李 刚 郭凤学 江 晶

主 编: 武铁军

执行主编: 李 刚

主任编委: 李北林 林万松 张 敬 董天佑 姜永河 陶兴成

陈万胜 王 珂 徐 健

编 委: 刘润峰 彭鹿鸣 宋秀红 程 琳 白江华 张亚辉 熊燎原

邹芳大 刘 健 张仲霜 王玉红 王美玲 焦 力 张 军

邹希平 袁秉辰 王影霞 刁婀娜 周海明 孙寿祥 王 栋

李葆华 徐 强 王本成 蔡保疆 蒲玉宝

摄影: 李明光 于 斌



序

在中华民族绵延五千多年的进程中,“礼”始终是中华文明的重要组成部分。青岛人民素有热情好客、海纳百川的优良传统。承办北京 2008 年奥运会帆船比赛、残奥会帆船比赛,为青岛走向世界,融入世界,让世界更好地了解青岛,提供了千载难逢的历史机遇。礼宾接待是此项浩大工程的重要环节,3000 余名工作在接待一线的同志,遵循“节俭不简陋,盛大不奢华”和“高水平、有特色”的原则,兢兢业业,全力以赴,无私奉献了 100 多个日日夜夜,为 260 个团组的 1571 名贵宾提供了细致周到、热情规范的优质服务,做到了既与国际惯例接轨,又不与国内实际脱轨,赢得国内外各界来宾的一致好评。通过奥帆赛、残奥帆赛礼宾接待卓有成效的工作,展示了青岛作为东方新兴的帆船之都的独特魅力,展示了青岛作为正在建设中的现代化国际城市的青春活力。国际奥委会主席雅克·罗格来青访问后称,“你们的完美服务应该得到一块金牌。”

奥帆赛、残奥帆赛是青岛迄今为止承办的最为盛大的国际赛事,为我们留下了一笔丰厚的奥运遗产。如何更好地传承和发扬这一精神财富,促进我市经济社会发展,是当前值得我们深入思考和认真研究的重要问题。礼宾接待指挥部在这方面率先进行了有益的探索和实践,精心

编印了《奥帆赛礼宾文存》一书。相信,这些留存下来的资料,总结提炼的亮点、启示,对今后做好重大活动礼宾接待工作必将产生重要的指导和借鉴作用。希望以此为契机,再接再厉,乘胜前进,为建设富强、文明、和谐的现代化国际城市作出新的贡献!

是为序。

青岛市市长

夏耕

二〇〇八年十二月

编写说明

本书是奥帆赛、残奥帆赛礼宾接待工作中形成的重要资料的汇编,共6章60篇,力求全面详尽,以期在今后重大活动礼宾接待工作提供第一手参考资料。

但同时,本书又不仅仅是简单的资料汇编,我们从中总结提炼出了10个亮点、10条启示,收录了若干图片资料,全面反映了我们从事奥帆赛礼宾接待工作的思路、设想与探索。为的是留存下我们为奥帆赛、残奥帆赛服务奉献的100多个日日夜夜的一些侧面,引导我们继续总结经验,继承奥运遗产,发扬奥运精神,推进我市政务接待工作的国际接轨和创新发展。

文章千古事,得失寸心知。美意能否达成,读者自有公论。





目 录

一、组织机构	(1)
二、工作制度	(29)
➤ 奥帆赛残奥帆赛礼宾接待指挥部工作规则	(31)
➤ 奥帆赛残奥帆赛礼宾接待指挥部保密守则	(38)
➤ 奥帆赛残奥帆赛礼宾接待工作人员政审表	(44)
➤ 奥帆赛残奥帆赛期间公务机使用管理办法	(46)
三、工作方案	(51)
➤ 奥帆赛残奥帆赛礼宾接待工作流程图	(53)
➤ 奥帆赛残奥帆赛礼宾接待工作推进时间表	(55)
➤ 奥帆赛欢迎宴会筹备方案	(60)
➤ 奥帆赛欢迎宴会到启动仪式现场转场方案	(78)
➤ 奥帆赛启动仪式座次安排表	(85)
➤ 残奥帆赛欢迎宴会筹备方案	(89)
➤ 残奥帆赛欢迎宴会到启动仪式现场转场方案	(97)
➤ 残奥帆赛启动仪式座次安排表	(102)
➤ 奥帆赛期间领导政务活动安排	(106)
➤ 奥林匹克帆船中心参观接待方案	(112)



➤ 贵宾出海观摩比赛及游览城市风光服务保障方案	(118)
➤ 贵宾市内游览参观服务保障方案	(122)
➤ 住宿保障工作方案	(126)
➤ 车辆保障工作方案	(132)
➤ 医疗保健工作方案	(134)
➤ 机场迎送工作方案	(140)
➤ 火车站迎送工作方案	(151)
➤ 财务物资保障工作方案	(154)
➤ 礼品分配方案	(156)
四、接待方案	(161)
➤ 奥帆赛来宾分类表	(163)
➤ 奥林匹克大家庭贵宾接待方案	(166)
➤ 国际贵宾接待方案(新西兰总督实例)	(169)
➤ 友城贵宾接待方案(英国南安普敦市市长、韩国大邱广城市市长实例)	(185)
➤ 内宾接待方案	(196)
五、图文资料	(203)
➤ 工作手册、活动指南、相关证件等	(205)
➤ 王书坚在奥帆赛残奥帆赛礼宾接待运行中心成立大会上的讲话	(210)
➤ 王书坚在奥帆赛残奥帆赛礼宾接待指挥部赛时动员大会上的讲话	(214)
➤ 奥帆赛礼宾接待工作总结	(219)
➤ 残奥帆赛礼宾接待工作总结	(225)
六、大事记	(229)
附录	(235)
➤ 胡锦涛在北京奥运会欢迎宴会上的祝酒词	(237)
➤ 刘淇在第 29 届奥林匹克运动会开幕式上的致辞	(239)



➤ 雅克·罗格在第29届奥林匹克运动会开幕式上的致辞	(241)
➤ 胡锦涛在欢迎出席北京奥运会闭幕式国际贵宾宴会上的祝酒辞	(243)
➤ 刘淇在第29届奥林匹克运动会闭幕式上的致辞	(245)
➤ 雅克·罗格在第29届奥林匹克运动会闭幕式上的致辞	(246)
➤ 刘淇在残奥运动会闭幕仪式上的致辞	(247)
➤ 菲利普·克雷文在残奥运动会闭幕仪式上的致辞	(248)
➤ 胡锦涛在北京奥运会、残奥会总结表彰大会上的讲话	(249)
➤ 阎启俊在奥帆赛、残奥帆赛赛时工作动员大会上的讲话	(257)
➤ 姜大明在奥帆赛欢迎宴会上的致辞	(262)
➤ 夏耕在奥帆赛欢迎宴会上的主持词	(263)
➤ 夏耕在奥帆赛启动仪式上的致辞	(265)
➤ 李炳华在奥帆赛启动仪式上的致辞	(267)
➤ 黄思绵在奥帆赛启动仪式上的致辞	(268)
➤ 夏耕在奥帆赛闭幕联欢晚会上的致辞	(269)
➤ 约仑·彼得森在奥帆赛闭幕联欢晚会上的致辞	(271)
➤ 臧爱民在残奥帆赛欢迎宴会上的致辞	(272)
➤ 武铁军在残奥帆赛欢迎宴会上的主持词	(273)
➤ 夏耕在残奥帆赛启动仪式上的致辞	(274)
➤ 张和平在残奥帆赛启动仪式上的致辞	(275)
➤ 马苏德·阿什拉菲在残奥帆赛启动仪式上的致辞	(276)
➤ 夏耕在残奥帆赛闭幕晚会上的致辞	(277)
➤ 瑟治·约根森在残奥帆赛闭幕晚会上的致辞	(278)
➤ 阎启俊在青岛奥帆赛残奥帆赛暨抗击浒苔总结表彰大会上的讲话	(279)
➤ 夏耕在青岛奥帆赛残奥帆赛暨抗击浒苔总结表彰大会上的讲话	(286)
后记	(293)



索引

亮点一	“第 52 块金牌”——凸显现代化国际城市应有的魅力和水平	(4)
亮点二	开启了重大活动礼宾接待工作体制、机制的新探索	(20)
亮点三	成功举办迄今为止青岛市规格最高、规模最大的集体宴请活动	(77)
亮点四	既与国际规则接轨,又不与国内实际脱轨	(105)
亮点五	抓住有利时机,对外交往和经贸合作取得丰硕成果	(111)
亮点六	礼宾接待工作实现“零差错、零失误、零事故”目标	(139)
亮点七	坚持节俭办奥运,提供亲情化、精细化服务	(155)
亮点八	创造多项外事礼宾接待工作新纪录	(164)
亮点九	优质、高效、严谨、有序的服务保障工作,赢得各界来宾的一致好评	(165)
亮点十	战斗在奥帆赛残奥帆赛礼宾接待战线上的三千余名工作人员,以实际行动诠释着“我参与、我奉献、我快乐”的奥运服务理念,谱写出一支快乐工作、享受工作的华美乐章	(228)
启示一	健全的组织机构,科学的决策体系,是做好礼宾接待工作的根本保证	(10)
启示二	各部门的积极配合、团结协作,是做好礼宾接待工作的有力保障	(27)
启示三	重视制度建设,提高执行力,是确保礼宾接待工作质量、水平的关键所在	(43)
启示四	培育和造就一支能吃苦、能战斗、能奉献的礼宾接待队伍,是做好礼宾接待工作的必要前提	(45)
启示五	无缝衔接、有序运转的工作流程,是做好礼宾接待工作的助推器	(54)
启示六	超前积极的工作态度,规范完善的工作方案,是做好礼宾接待工作的制胜法宝	(59)
启示七	注重细节,精心演练,是做好礼宾接待工作的重要基础	(101)
启示八	遵循惯例,尊重个性,是做好礼宾接待工作的首要原则	(202)
启示九	在继承接待工作优良传统基础上的锐意创新,是礼宾接待工作不断适应新形势、新任务、新要求的必由之路	(209)
启示十	强烈的政治责任感、历史使命感、职业自豪感,是凝心聚力、决战决胜的强劲动力	(218)

一、组织机构







2008年5月20日,奥帆委全委(扩大)会议决定,成立奥帆赛残奥帆赛礼宾接待运行中心,统筹推进奥帆赛、残奥帆赛礼宾接待工作。王书坚任运行中心主任,吴建建、武铁军、孙杰任副主任,孙杰任运行中心办公室主任,李刚任执行副主任。

6月13日,奥帆赛残奥帆赛礼宾接待运行中心正式组建成立。

7月14日,市委常委会决定,建立奥帆赛、残奥帆赛赛时运行指挥体系,奥帆赛残奥帆赛礼宾接待运行中心改组为奥帆赛残奥帆赛礼宾接待指挥部,王书坚、吴建建任指挥长,武铁军、汪广深、冯文青、王海涛、崔卫东、李刚、郭凤学、江晶任副指挥长,汪广深任指挥部办公室主任,李刚任执行副主任。

8月26日,根据总指挥部第4次全体会议精神 and 残奥帆赛实际,报经总指挥部同意,武铁军任残奥帆赛期间指挥部指挥长,汪广深、孙佩英、李刚、郭凤学、李北林、江晶任副指挥长,汪广深任指挥部办公室主任,李刚任副主任。

奥帆赛残奥帆赛礼宾接待指挥部由有关市直部门、区市、中央驻青单位共42个成员单位组成。6月16日起,分别从市委办公厅、市政府办公厅、市财政局、市公安局、市残联、市政府外办、市外经贸局等部门抽调工作人员集中办公,健全工作机制,明确责任分工,统筹推进落实奥帆赛残奥帆赛礼宾接待各项工作。



市委常委、常务副市长王书坚召开青岛奥帆赛残奥帆赛礼宾接待指挥部赛时动员大会



亮点一 “第 52 块金牌”——凸显现代化国际城市应有的魅力和水平

2008 年 8 月 19 日,国际奥委会主席雅克·罗格在香港奥委会主席霍震霆陪同下,到青岛进行访问,视察了奥帆中心和奥帆赛运行组织工作。作为奥帆赛的重要来宾,罗格先生同样享受到了我们热情、周到的服务。宴会上,香格里拉大饭店特意准备了用食品制作的“金牌”,以表达对罗格先生的敬意和感谢。临行前,罗格先生欣然提笔留言“你们的完美服务应该得到一块金牌,感谢你们!”。从我们掌握的信息看,这是北京 2008 年奥运会期间,罗格先生亲自授予的唯一一块服务“金牌”。

奥帆赛、残奥帆赛,是迄今为止青岛承办的最为盛大的国际赛事,共接待来宾 260 个团组 1571 人,其中奥帆委对口来宾 99 个团组 806 人,外宾 101 个团组 551 人(国际贵宾 10 个团组 104 人,友城

贵宾 34 个团组 178 人,外商 57 个团组

269 人), 内宾 60 个团组 214 人(省领

导 7 个团组 27 人,部队首长 8 个团组

32 人,奥运协办城市 2 个团组 9 人,计

划单列市 2 个团组 15 人,省内城市 15

个团组 64 人,国内大企业 17 个团组 49

人,其他 9 个团组 28 人)。另有来自 34

个国家和地区 183 家媒体的 292 名注册

媒体记者和境内外非注册媒体记者 747

人次,奥帆赛期间来青采访。如此高规

格、高密度、高强度的接待任务,属我市接待史上首次。

礼宾接待指挥部全体同志按照全力以赴、不辱使命、团结协作、万无一失的要求,出色地完成了奥帆赛、残奥帆赛礼宾接待任务,满意度调查 100%,来宾称赞说:“你们的接待服务水平,体现了现代化国际城市应有的魅力和水平!”

Thank you for the great hospitality.
a gold medal performance!

Jacques Rogge
I.O.C. President

罗格





山东省委副书记、省长姜大明在青岛奥帆赛启动仪式上将火炬传给
1996年亚特兰大奥运会帆板项目米斯特拉级金牌得主李丽珊



山东省常委、青岛市委书记阎启俊
会见国际奥委会主席雅克·罗格先生



青岛市市长、第29届奥林匹克运动会组委会帆船委员会
(青岛)主席夏耕宴请国际奥委会主席雅克·罗格先生