

影响一生的故事全集

YINGXIANG YISHENG
DEGUSHI QUANJI

让你学会与人 沟通的 168个故事

蔡景仙/主编



内蒙古人民出版社

影响一生的故事全集

YINGXIANG YISHENG
DEGUSHI QUANJI

让你学会与人 沟通的 168个故事

蔡景仙/主编



内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

让你学会与人沟通的168个故事/蔡景仙主编. - 呼和浩特:内蒙古人民出版社,
2008.4

(影响一生的故事全集)

ISBN 978 - 7 - 204 - 09434 - 9

I. 让… II. 蔡… III. 故事 - 作品集 - 世界 IV. I14

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 051785 号

影响一生的故事全集

- 主 编** 蔡景仙
责任编辑 哈斯托娅
封面设计 揽胜视觉
出版发行 内蒙古人民出版社
地 址 呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦
印 刷 三河市冠宏印刷装订厂
开 本 710 × 1000 1/16
印 张 264
字 数 3600 千
版 次 2008 年 5 月第 1 版
印 次 2008 年 5 月第 1 次印刷
印 数 1 - 10000 套
书 号 ISBN 978 - 7 - 204 - 09434 - 9/I · 1925
定 价 384.00 元(全 12 册)
-

如出现印装质量问题,请与我社联系。联系电话:(0471)4971562 4971659

A decorative border of pink roses and green leaves frames the central text box on the left side of the cover.

影响
一生的
故事全集

序 言

有句名言说：“人的一生也许不会成功，但永远都在成长。”

成长，是人生的乐章中最动听的歌曲，幕然回首，我们会发现，在岁月的长河里，曾深深影响我们、感动我们的故事仍然像昨天刚刚发生过的一样，历历在目、记忆犹新。

本系列丛书从感动的视角出发，撷取生活中最受广大读者关注的亲情、友情、爱情、做人、沟通等几大方面的素材与故事，用最优美的语言传递人世间最真挚的情感，用最恰当的方式表述生活中最正确的做人与做事箴言。

有感动才会产生影响，有影响才会激励人奋发上进，如春雨滋润心田，似和风拂过面颊，真善美的碰撞，善良与纯洁的交汇，不一样的故事，同样深刻的感动和震撼，让彷徨的心灵获得慰藉，让充满激情的心灵再次燃烧……

愿精彩的故事、优美的语言、新颖的版式、漂亮的配图带给你最与众不同的感受与感动！

涌动希望，点燃梦想，请带着《影响一生的故事全集》上路，你的人生会更加精彩，你的明天会更加灿烂辉煌！



责任编辑：哈斯托娅

封面设计：(S) 揭胜视觉
010-65917557



目 录

善于沟通,使他两次获得诺贝尔奖	1
没有人拒绝微笑	3
沉默是铁	5
误会了 50 年	8
我的加拿大房东劳伦斯	9
善待别人	12
把阳光投射给别人	14
保住自己的“裤头”	16
当推销大师碰到老和尚	18
给别人一把钥匙	20
一瓶啤酒的内涵	22
信任他人也是一种美德	24
友谊之旅	26
每一个善意都值得尊重	28
倾听是最好的沟通方式	31
500 公里的友情	34
最美丽的路	38
学会倾听	40
宽 恕	42
路窄人心宽	45
善待别人的高度	48

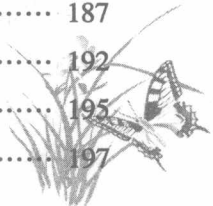


影响一生的故事全集

普鲁斯特的气度	50
贝多芬之吻	52
学会鼓掌	55
改变一生的4个牢	57
把赞美挂在嘴边白的美国人	60
鼓励	62
金庸:恬淡脱俗吐心声	64
指尖上的语言	66
令人难忘的苏联小姑娘	68
别“消费”掉了自己的品格	70
只会说“谢谢”的老外	72
智慧的语言创造财富	74
有口难辩就只能吃亏	77
穷朋友巧讥朱元璋	80
一句话死里逃生	82
像螺丝钉一样地婉转曲折	84
“中国铁娘子”吴仪	86
用幽默化解交际中的尴尬	88
爱说大话的和尚	90
妙语解难	92
金钱无法置换亲情	95
用沟通这把钥匙打开心锁	98
我最需要的电话号码	101
提醒“劣筹生”	103
妈妈的心就这么高	105
过度关心也是一种伤害	107
杰克的微笑	110
上帝的眼睛	113
丢失的手指	116
人生的距离	119



不要逞一时口舌之快	121
为你的夸奖道歉	123
大蛇的教训	125
心细如发	127
永恒的“半分钟”	129
善良在人心里	131
找出心理防线	133
充满尊重的爱	135
叫出对方的名字	137
诺贝尔奖得主费曼的“滑稽”沟通	139
音乐语言的特殊交际作用	142
遗 产	145
雪天遇狼的农夫与和尚	148
因为您,我无法沉沦	150
沉甸甸的父爱	155
用心去爱	158
母 爱	160
小鱼对河床的成全	163
母亲的泪	165
我的难堪,你的尴尬	167
母亲的纽扣	171
父爱如山	173
我和父亲的战争	176
我与父亲的八年冷战	179
后母的互巴掌	182
一段留错言的电话录音	184
从爱到爱的距离	187
我终于读懂了您	192
妈妈,请您挂线	195
父母的碗里是否有菜	197



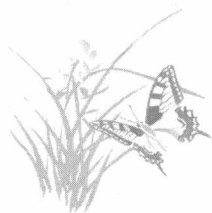


影响一生的故事全集

妈妈的眼泪	199
哑 父	202
带血的手指	207
模特父子	211
红糖饺子	214
爱与恨的细节	216
有一种宗教叫母爱	221
爸爸,下辈子别松手	224
天底下最难堪的母亲	226
三 袋 米	229
父亲,一首我没有读懂的诗	232
坐在高凳上的母亲	237
雪落无痕真爱无声	239
母爱无言	243
爱的氛围	245
听到花开的声音	247
请尊重我的父亲大人	250
没有拆开的信	254
父亲的爱有多长	257
那只伸向我的手	261
吊在井桶里的苹果	264
我们是一家人	266
父亲的腊肉	269
回 家	271
当你们老成我的孩子	274
母亲的农棚	277
你是我最笨的学生	280
爱的虚荣	282
母爱的力量	284
关 怀	286



邻居餐桌上的谜底	288
疯女人的清醒一刻	290
遇难者的第三个电话	292
听妈妈话的小鲫鱼	294
悠悠寸草心	296
三斤珍贵的水	298
妈妈的美	300
交电话费的老人	302
扣 子	304
藏起母亲的秘密	306
那晚,我握住了母亲的手	308
一碗馄饨	310
生日蛋糕	312
捡垃圾的母亲	314
收集阳光	316
爱成绕指柔	318
因为爱你	320
告诉妈妈,我爱她	322
一件连衣裙	324
拥你入怀	326
二十美金的价值	328
世上最美味的泡面	330
父亲的两次谎言	332
五万元的父爱	334
天堂里的电话号码	337
拐弯处的回头	339





善于沟通,使他两次获得诺贝尔奖

一个人一生能获一次诺贝尔奖就可谓功成名就,不虚度此生了,能两次获得诺贝尔奖的人简直凤毛麟角,而两次获得诺贝尔化学奖的,到目前为止,仅英国生物化学家桑格一人。他是由于发现胰岛素分子结构和确定核酸的碱基排列顺序及结构而获得了 1958 年和 1980 年的诺贝尔化学奖的。

在谈到自己成功的秘诀时,桑格说:“是善于和别人沟通,使我开阔了眼界和思路,最大限度地吸收了别人的智慧,才使我如此荣耀。”

桑格是英国剑桥大学教授,古老的剑桥学府有喝下午茶的习俗,教授们聚集在一起,边品茶边沟通交流,他们的思想往往会在这时碰撞出火花。桑格教授是他们中间最活跃的一个,他总是将自己在研究中遇到的困难和问题向大家公开,请大家提思路和建议。他第一次成功地测定出了胰岛素的一级分子结构,就是得益于大家的智慧,这使他获得了 1958 年度的诺贝尔化学奖。之后他又开始了对核酸的碱基排列顺序及结构的研究,这一次,他仍然不搞闭门研究,而是将课题公开,让大家“会诊”。很多次,在喝下午茶的时候,茶室内所有人的注意力都集中到桑格的话题上来,为他献计献策:

物理系一位教授向他建议:“用物理的方法来测核酸结构吧,没准能有大突破。”这时一位生物系的教授说:“荧光染色方法也可用啊,革兰氏染色,还有弗尔根染色,染色后都能见到细胞核的核质。这样,测定 DNA 的核苷酸序列可能会容易些。”一个研究英国古典文学的教授也凑过来说:“你闭上眼睛,我将你催眠,在梦中,你问题的答案自然就会到来了……”

大家就这样你一言我一语,天马行空,漫无边际,思想跳跃着、碰撞着,灵感的火花不时闪现。桑格教授专注地倾听着、捕捉着,觉得谁的建议中有



影响一生的故事全集

一点儿可取之处,就抓住不放,专门找这人深谈,一点一点地沟通。很多次,他都和人交谈到很晚,之后就请大家吃晚餐。所以,有人就开他的玩笑,说他用晚餐换大家的智慧。人们特别喜欢桑格,说他是沟通的高手,他不仅吸收大家的智慧;同时也给予别人智慧。他经常给人提出很有见地的建议,使别人受益匪浅,而且,他总是最先提出沟通的话题,激发大家的兴趣,在沟通中撞击出灵感的火花。

沟通使桑格教授的思路越来越清晰,笼罩在头脑中的迷雾渐渐淡去,逐步接近问题的核心。

他参照大家的建议,制定了试验方案,进行了一次又一次的试验,最后,终于确定出了核酸的碱基排列顺序和结构。1980年,他第二次获得了诺贝尔化学奖。

接着就是蜂拥而来的祝贺的官员和采访的媒体,面对巨大的荣誉,桑格教授还是那么谦虚,一再说:“荣誉属于剑桥,荣誉属于大家,是剑桥的下午茶给我提供了沟通的环境,是大家的智慧点亮了我心中的火花,才使荣耀的光环第二次落到了我的头上。”

桑格,这位著名的化学家,善于沟通,成就了他的事业,也成就了他的荣耀。



沟通箴言

桑格说:“是善于和别人沟通,使我开阔了眼界和思路,最大限度地吸收了别人的智慧,才使我如此荣耀。”



没有人拒绝微笑

单位位于闹市区,上班时间经常有小商小贩趁门卫不注意,偷偷溜进办公大楼,推销商品。有时当我们专心致志地工作时突然有商贩敲门,有的甚至不敲门直接推门进来推销商品,打扰我们的工作,让沉浸在材料中动脑筋的我们头疼不已,十分反感。

有一天,一个小伙子敲门走进我们办公室,用格式化的语言礼貌地说道:“对不起,打扰一下,我是某某公司的驻本地代表,请问你们是否需要电脑清洁纸巾?如果需要,我们可以给你们优惠。”见多了形形色色上门推销的商贩,专心工作的我们对此很反感。一位同事说:“我们不需要你的产品,不要扰乱我们的工作秩序,上班时间不容许推销商品,请你离开好吗?”深受其扰的我们一脸不悦,给他冷冰冰的脸色。

他并没有沮丧,带着微笑温和地说:“不买也可以啊,允许我给你试一下产品好吗?”还没等我们同意,他很快拿出一包纸巾擦拭我们电脑有污垢的部位,动作十分投入、认真、娴熟,但埋头工作的我们并没有买他的账。见状后他还是礼貌地说了声:“对不起,打扰了,再见!”

片刻,他又来了,他说:“你们领导说了,需要这种产品,请你考虑考虑好吗?”一个同事开玩笑地说:“领导需要就让领导买去,我们不需要,请你还是走吧!”同事的话没有一点儿商量的余地。他并没有因为我们的冷漠而放弃可能赢得的希望,努力详细地介绍他所推销的产品的性能和好处。最终,忙于工作的我们谁也没有理睬他,在我们看来,他很自讨没趣。他使出浑身解数推销,但是,无论他怎么游说,我们没有一个人动心。最后,他还是微笑着离开了。



影响一生的故事全集

第二天早上一上班,他又来了。还是一样的诚恳、一样的期待,我们一样的冷漠、一样的脸色,很坚决地拒绝了,并明确告诉他:如果再来打扰我们工作,我们就不客气了。让我纳闷儿的是,不论我们对他有那么讨厌、冷漠、拒绝,他脸上始终洋溢着笑容,没有一点儿不悦的表情微笑着,进来,微笑着离开。我在想,如果我遇到这样的情况,肯定早已放弃了。

第三天他还是来了,但得到的还是同样的待遇。我们以为吃了几次闭门羹的他会放弃,第四天不会再来了。没想到的是第四天他又出现在办公楼内。考虑到单位电脑较多,我们答应买他 300 多元的产品,前提是他必须拿出正规有效的发票,否则不予购买。他的发票是上海市的,尽管有水印,可财务人员不在,。我们不能确定发票真伪。最终我们明确告诉他不要了,请他到别处去推销。他眼里闪出一丝希望的光芒,连声说谢谢,微笑着告退。

第五天他仍然来了,出乎意料的是,他不但带了价值 300 元的产品,还带了税务部门的发票鉴定证明!我们买下了他的产品。他临走时,一改往日的冷淡,热情地问:“我真的服了你,难道你就没想到过放弃?有何秘诀?”他一脸阳光,给我一句掷地有声的话:“没有一块冰不被阳光融化!没有人拒绝微笑,就这么简单。谢谢,我走了。”

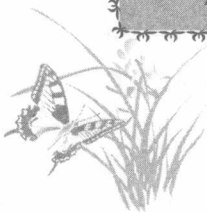
我愣住了,想想也是,我们给他太多冷漠冰霜,但是最终被他的执著融化了。

没有人拒绝微笑,且这种执著的微笑精神,往往是通向成功的道路。



沟通箴言

没有人拒绝微笑,且这种执著的微笑精神,往往是通向成功的道路。





沉默是铁

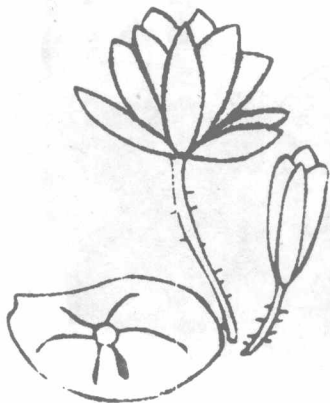
小时候,老师给我的评语是:沉默听话,是个好学生。稍大一点儿,有长辈谆谆告诫:祸从口出,切记守口如瓶。于是,我一直遵守沉默这个所谓中庸之道,将心扉紧紧锁闭,从不轻易开启。

大学毕业,我应聘到一家报社,跟着一个编辑做娱乐新闻。本来就对娱乐圈“发烧”的我显得比老编辑更能把握潮流,一个娱乐版被我做得活灵活现。

但因为从小养成的习惯,我很少在编辑会上说出我的想法。久而久之,我一在众人面前说话就脸红,后来就干脆不说了。遇到老编辑撤我的文章,也不说出我的编辑思想,就一味忍着。心想:反正活是我干的,不用说别人也知道。

我的顶头上司编辑部主任姓文,30 多岁,是个怪人。日常生活中,他显得平易近人,可是一旦牵涉到工作,他就变得六亲不认。但由于他能力突出,不论是策划、标题制作、文字编辑、新闻敏感,甚至美术设计排版,等等,都自有一套学问,所以大家对他既尊敬又害怕。

他很关注娱乐这一块,虽然我也有被他骂得颜面无光的经历,但总的来说对于我们版面的进步他给予了很大的肯定。有几次,他很亲切地让我去他办公室谈心,交流工作体会。可是每次他问我在工作上有什么需要表达的观点没有,我的心就紧张得怦怦乱跳,关于如何把娱乐版做得





影响一生的故事全集

更好的想法差一点儿就冲口而出——但每次我都是忍住了没说，切记沉默是金，切记祸从口出。

转眼半年过去了，其他和我一起来的年轻人都做出了一些成绩，唯独我还是默默无闻。由于我总把话闷在心里，别人并不了解我的想法，我编辑的稿子总是被撤。渐渐地，我开始怀疑自己的能力。

一次，文主任请我们这些年轻人吃饭，算是对我们半年来工作的一次肯定。酒过三巡，他变得激动了，敲着桌子对我说：“你的前途渺茫啊。”喧闹的饭桌一下沉寂了，大家都看着我瞧我有什么反应没有，我虽然窘迫着红了脸，却没有反驳他。

“瞧，这就是你的毛病。”文主任说，“你才多大，学得这么老成，没有一点儿年轻人的锐气——你如果拍着桌子对我喊‘不要看扁我！’你就还有救！”他嘲讽地说。“其实我知道你心里在想什么，你在想‘没必要和这种人一般见识’，对不对？”他的话确实是我心里想说的，我这才说了句实话：“你怎么知道的？”大家哄堂大笑。

文主任也笑了：“我刚参加工作的时候和你很像。”他说了自己的一段经历。

文主任的第一份工作是在一家杂志社做编辑，年轻的他连着策划一些主题文章，包括约重头稿件。但有一点，就是不善表达。

没过多久，一个提拔的机会降临在编辑部每位成员身上，杂志社要增加一个总编助理的位置。他心想，这个职位应该是非他莫属了。果然，领导找他谈话，让他说说对杂志的看法。他却做和事佬状，不愠不火地简单说了几点。他想着，没必要表达太多，反正工作都在那摆着。

没想到答案却出人意料，

一个各方面能力都比他差好远的人被提拔了上去。领导当面告诉他，通过

