

真正有杀伤力的东西都藏在人的头脑里！

做人做事 要有手腕

要懂得做人做事的手腕，游刃有余的博弈智慧，
凭自己的眼力、心力，准确的算计自己行动路数，
在特定的势力范围内进退、转换、取势，就能脱颖而出，大获全胜。

林蕨◎编著

内蒙古文化出版社

做人做事
要有手腕

内蒙古文化出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事要有手腕/林葳编著. —呼伦贝尔: 内蒙古文化出版社, 2009.4

ISBN 978 - 7 - 80675 - 702 - 4

I. 做… II. 林… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 053111 号

做人做事要有手腕

林 葳 编著

出版发行: 内蒙古文化出版社

社 址: 呼伦贝尔市海拉尔区河东新春街 4 付 3 号

直销热线: 0470-8241422 邮编: 021008

印刷装订: 大厂聚鑫印刷责任有限公司

封面设计: 柏拉图创意机构

责任编辑: 格日乐 其日麦

开 本: 787 × 1092 1/16

印 张: 21.75 字数: 312 千字

印 次: 2009 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80675 - 702 - 4/B · 064

定 价: 32.00 元

版权所有 翻印必究

手腕与道德的辩证统一

(代序)

一提及手腕，人们总是联想到阴谋诡计、奸诈行为，甚至把它放到法律和道德的天平上，称来称去。

手腕、权谋与谋略、计谋、策略、智谋、手段等词相近。“权”，原意是指古代衡器及其称量行为。“权”的特点是根据不同的重量随时移动秤锤以保持平衡，即所谓“权，然后知轻重”。引伸为审时度势，因事制宜。因此，权术的本意无非是指一种灵活运用的谋略、手段而已。

然而，权术与道德的关系问题，又是千百年来思想家们思考、探讨和争论的问题，也是政治家们不可回避的难题。在历史上，大都以为二者是对立的，多数思想家坚持崇德贬术，而在崇术贬德阵营里，也涌现出了中国的韩非，西方的马基维利等思想家。

那么，我们说的手腕、权谋、心机与道德是什么关系呢？哲学家苏格拉底在 2000 多年前就探讨过这一课题。

这一天，苏格拉底像平常一样，来到市场上。他一把拉住一个过路人说道：“对不起！我有一个问题弄不明白，向您请教。人人都说要做一个有道德的人，但道德究竟是什么？”

那人回答说：“忠诚老实，不欺骗别人，才是有道德的。”

苏格拉底装作不懂的样子又问：“但为什么和敌人作战时，我军将领却千方百计地去欺骗敌人呢？”

“欺骗敌人是符合道德的，但欺骗自己人就不道德了。”苏格拉底反驳道：“当我军被敌军包围时，为了鼓舞士气，将领就欺骗士兵说，我们的援军已经到了，大家奋力突围出去。结果突围果然成功了。这种欺骗也不道德吗？”

那人说：“那是战争中出于无奈才这样做的，日常生活中这样做是不道德的。”

苏格拉底又追问起来：“假如你的儿子生病了，又不肯吃药，作为父亲，你欺骗他说，这不是药，而是一种很好吃的东西，这也不道德吗？”

那人只好承认：“这种欺骗也是符合道德的。”

苏格拉底并不满足，又问道：“不骗人是道德的，骗人也可以说是道德的。那就是说，道德不能用骗不骗人来说明。究竟用什么来说明它呢？还是请你告诉我吧！”

那人想了想，说：“不知道道德就不能做到道德，知道了道德才能做到道德。”

苏格拉底这才满意地笑起来，拉着那个人的手说：“您真是一个伟大的哲学家，您告诉了我关于道德的知识，使我弄明白一个长期困惑不解的问题，我衷心地感谢您！”

这个故事告诉我们：手腕从“术”的角度讲，与道德无关；但使用手腕的动机和目的与道德有关。

权术属于智能的范围，道德是人际关系的应然道义，因此，道德对权术必然有其善恶正邪之约制。不仅如此，道德还能够促进智慧与权术的增长。一个官吏如能有爱护百姓之德，就会处处为百姓着想，从而激发出许多聪明才智以及正确使用权力的方法和手腕，以造福百姓。

手腕、权术与道德之间有时呈现出一种水乳交融、不可分辨、相互转化，浑然一体的统一境界。比如，儒家确立的君主应对臣下礼贤下士、知人善任、用人不疑、疑人不用等政治原则，使人难以分清楚，究竟是一种政治权术还是政治道德，二者的相互贯通、相互转化密不可分，术可以成德，道德本身又可以成为权术可资假借利用的手段，从而成为一种大术。由此可见，中国儒家的道德本位、伦理政治思想，形式上对权术采取了抑制的态度，但实际上，它何曾又不是从自己的立场出发而提供的一种治国之大策略、大权术呢？而且这种表现为道德的、更为含蓄的权术更符合中国人的价值心理，因而有更强的操作性。难怪孔子将“权”列在“学”、“道”、“立”之上，成为最高层次的一种理想境界。

孔子说：“可与共学，未可与适道；可与适道，未可与立；可与立，未可与权。”

总之，手腕、权术与道德的关系，是既有差别和对立，又有联系和一致的辩证关系。

一个人活在世上，没有手腕不行。因为世人都是在做人和做事上度过一生。

做人，是一门艺术，是一个永远的难题。在生活中，那些春风得意的人都是做人的高手，他们之所以在做人的方面有成就，完全得益于他们知道了人生的奥妙，懂得做人之道。我们称这样的人就是有“心机”的人。

做事，是一门学问，是一本永远读不完的书。如果一个人能在纷繁的环境中，措置裕如地驾驭人生局面，使其在做事中做到逢凶化吉，遇难呈祥，并把不能的事变为可能，最后达到成功，那么他一定是一个懂道理、会做事的人。我们称这样的人是有“手腕”的人。

纵观古今，博览中外，我们不难发现，不论是政坛精英，还是商界巨子；不论是高官贤达，还是市井百姓，那些能成就一番事业的人，都是会做事的人，同时也是一个做人方面也很成功的人。他们都是做人有“心机”、做事有“手腕”的人。

如今在竞争异常激烈的社会中，要想更好地生存与发展，就更需要掌握做人做事的手腕。

本书借鉴古今案例，详尽阐述了做人与做事的重要规则、策略和方法，帮助你把“能做事”与“会做人”统一起来，带给你全新的做人做事的观念，告诉你怎样避免掉入人生陷阱的心计，掌握左右逢源、巧手通天的办事本领，增长谋划人生，做大事、成大业的卓越智慧。若读者能从中得到一些启发，即使是笔者最大的欣慰。

林葳

2009年4月15日

目 录

Contents

第一章 处世之方圆

做人的艰难，不是和自然斗争，而是在社会人生之中寻找平衡。方圆之道，既蕴涵深刻的哲理，又是一种饱含人生社会各种逻辑规则的生存平衡之术。

讲方圆之道，需要学会暗藏玄机的待时而动，需要审时度势的分配和交换利益，需要把道德智慧和权谋制势统一于胸，甚至言谈举止都有可深究的学问，正所谓“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，此乃做人处事的根基。

第一节 没有规矩不成方圆 (2)

1. 方圆乃万世之规 (2)

2. 做人宜方，做事宜圆 (5)

3. 对内宜方，对外宜圆 (8)

4. “方”是理，“圆”是情 (11)

第二节 方圆立世，游刃有余 (16)

1. 直与曲 (16)

2. 高与低 (19)

3. 藏与露 (22)

4. 屈与伸 (25)

2 做人做事要有手腕·目录

- 5. 精明与糊涂 (28)
- 6. 诚与诈 (30)

第二章 做人之心机

世上的事都是人做的，要把事做成做好，首先要把人弄懂。不仅要知人知面，还要透视人的内心；不仅看透别人，还要深剖自己。做事做人要懂得防人，用人，成全自己。

“心机”就是利用智谋让志同者的心与自己的心相通相谐，并以心智力量破解对手的迷阵，战胜对手。

第一节 小心眼大智慧 (36)

- 1. 人在江湖飘，防挨朋友刀 (36)
- 2. 逢人且说三分话 (39)
- 3. 心眼显露智慧 (42)

第二节 一眼把人看透 (47)

- 1. 察言观色，从细节入手 (47)
- 2. 以貌识人，不以貌取人 (51)
- 3. 以言察知人心 (53)
- 4. 从表情中透视玄机 (57)
- 5. 用特殊手段试探人心 (59)

第三节 以宽容心处世 (62)

- 1. 得人心者得天下 (62)
- 2. 待人以宽容之心 (65)
- 3. 保持谦虚谨慎之心 (67)
- 4. 敬君子，畏小人 (70)

第三章 人生之势道

所谓“时势造英雄”，凡能成大事者皆善谋势，能对形势、趋势、态势进行分析和研究，对时代特征、主要矛盾、发展规律等战略问题有深刻的认识与准确把握运用。

“势”可以认知，可以创造，可以借势成事，成败的关键在于掌握“势道”（势之规律）。

第一节 势出有因	(74)
1. 与时逐势谋为先	(74)
2. 善于盘算，精心造势	(78)
3. 做事的关键：因“势”而谋	(81)
4. 遵循规律，转换势能	(83)
第二节 势在必行	(86)
1. 识时务者为俊杰	(86)
2. 应时“化势”，转危为机	(88)
3. 顺势而动，蓄势待发	(91)
4. “势”不我待，主动出击	(93)
第三节 势不可挡	(98)
1. 借势而为，势不可挡	(98)
2. 身靠大树好乘凉——借权势	(101)
3. 会借用名人的声望	(103)
4. 借用大势，反势决策	(105)

第四章 人生之权谋

权谋，顾名思义，就是政治手腕。“权”除代表权利之外，还指权衡与选择，在于根据特定的环境条件、特定的问题而选择对应的解决方法。

上等的权谋可预知天命，其次的权谋可测知人事。预见存亡祸福的根源，早知盛衰废兴的发端，预防祸事于未发生之前，避免灾难于未形成之先，故权谋是我们做人处事、生存发展的大智慧。

- 第一节 利益制衡 (110)
 - 1. 权利均衡之术 (110)
 - 2. 利益取舍之道 (113)
 - 3. 趋利避害之方 (116)
- 第二节 通权达智 (119)
 - 1. 近权术：骑马先拍马，其意不在马 (119)
 - 2. 求权术：在掌权者面前跳“忠”字舞 (123)
 - 3. 弄权术：指鹿即是马 (126)
 - 4. 保权术：顺势而为，做不倒翁 (129)
 - 5. 用权术：大胆用权权更大 (132)
 - 6. 揽权术：抓大放小，纲举目张 (135)
 - 7. 弩人术：成在用情，败在无情 (138)
- 第三节 智察机变 (141)
 - 1. 洞察入微，落叶而知秋 (141)
 - 2. 见风使舵，就水弯船 (143)
 - 3. 功高不震主，让名可远害 (146)
 - 4. 高则险，险则退 (150)

第五章 懂合作，大事可成

在竞争日益激烈的社会里，仅凭一腔热情已经难以找到自己的立足之地，当遇到自己能力所办不到的事时，只有依靠别人的力量，才会找到成功的捷径。与人合作可以分担成本、让大事变成小事，让自己变得更强大。

“世界上没有永久的敌人，也没有永久的朋友，只有永久的利益。”合作共存是永恒的生存智慧，达到双赢的目标合作才更具魅力。

第一节 合作就是力量	(154)
1. 合纵连横，千古大智	(154)
2. 合伙经营，1+1>2	(157)
3. 互相扶助，才能共同发展	(161)
4. 让朋友成为你的帮手	(165)
第二节 认识并驾驭对手	(169)
1. 认识对手前先认识自己	(169)
2. 了解你的对手	(172)
3. 深藏不露，蒙蔽对手	(175)
4. 侧面出击，变被动为主动	(177)
5. 用智慧战胜对手	(180)
第三节 让对手成为你的“贵人”	(183)
1、不念旧恶，可成大事	(183)
2. 感谢你的对手	(186)
3. 面对对手的艺术	(189)
4. 把对手变成合作伙伴	(191)
5. 精诚合作就能双赢	(194)

第六章 善交际，难事易办

人际圈子是一种哲学。有的人圈子能量高，有的人圈子能量低；有的人会经营圈子，有的人不会经营圈子；有的人依靠圈子左右逢源，飞黄腾达，有的人脱离圈子捉襟见肘，一事无成。

圈子讲的是人际关系。有了关系，难事变易事，没有关系，易事变难事。手眼通天、呼风唤雨者，大都是圈子效应。编织和经营好人际圈子是做人做事的一门艺术。

第一节 通晓人情世故	(198)
1. 办事要懂人情世故	(198)
2. 人很在意自己的优越感	(201)
3. 人皆有知恩图报之心	(203)
4. 断了骨头连着筋	(205)
第二节 发掘人脉的准则	(209)
1. 厚养人情，施恩不图报	(209)
2. 拜冷庙，烧冷灶，交落难英雄	(211)
3. 想得到别人帮助，先帮助别人	(213)
4. 君子之交淡如水	(215)
第三节 人际网络的经营窍门	(218)
1. 对人脉资源进行规划	(218)
2. 营建人际关系网	(221)
3. 区别对待朋友的技巧	(225)
4. 要雪中送炭，不要雪上加霜	(229)
5. 不要透支人情“账户”	(232)

第七章 会说话，才能办好事

一个人要想办好事，就必须具有办事的能力和手段，会说话就是一个人办事的必备能力之一。所谓“一言可以兴邦，一言可以误国。”大至安邦治国，小至家庭和睦，我们生活中的每一天都离不开说话。但只有把话说得恰到好处，说得滴水不漏，才能顺利达到自己渴望达到的目的；求人办事或与人相处，才能收到预期的效果。

第一节 说话的原则与分寸	(236)
1. 说话看场合看对象	(236)
2. 说话要合乎情理	(240)
3. 说话要有分量	(243)
4. 话多不如话少，话少不如话巧	(246)
5. 会说不如会听	(249)
第二节 人际交往说话技巧	(253)
1. 说好第一句话	(253)
2. 多说对方感兴趣的事情	(254)
3. 用真诚打动人心	(257)
4. 真诚的赞美他人	(260)
5. 场面话可说不可信	(263)
第三节 工作中的沟通与交流	(266)
1. 职场说话怎样八面玲珑	(266)
2. 巧妙对上司“进言”	(270)
3. 适度的夸奖和表扬	(273)
4. 深怀诚意的恭维	(275)

5. 揣着同情心的批评	(276)
-------------------	-------

第八章 会求人，方可办成事

求人办事，讲艺术、有方法。不会求人，就会四处碰壁，举步维艰；善于求人，定会柳暗花明，事事如意。

大千世界，人性各异决定了办事的难易；环境复杂，更造成了成事的复杂性。但成事在天，谋事在人，无论面对什么难事，要办成事，需牢记这一古训：天下无难事，只怕有心人。

第一节 求人办事心法	(280)
1. 求人的真谛：厚颜弃面	(280)
2. 不要过于敏感	(284)
3. 求人首先要琢磨人	(287)
4. 培养良好的风度	(289)
第二节 求人办事的常规	(292)
1. 知己知彼，才能稳操胜券	(292)
2. 知心谈心套交情	(297)
3. 求人办事有理也不忘礼	(301)
4. 洞悉对方的真实意图	(304)
第三节 难事巧办的技巧	(307)
1. 难言之事巧开口	(307)
2. 打开“后门”的技巧	(309)
3. 因势利导巧沟通	(315)
4. 硬缠软磨，感之以“诚”	(318)
5. 狐假虎威，虚张声势	(321)

第一章

处世之方圆

做人的艰难，不是和自然斗争，而是在社会人生之中寻找平衡。方圆之道，既蕴涵深刻的哲理，又是一种饱含人生社会各种逻辑规则的生存平衡之术。

讲方圆之道，需要学会暗藏玄机的待时而动，需要审时度势的分配和交换利益，需要把道德智慧和权谋制势统一于胸，甚至言谈举止都有可深究的学问，正所谓“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，此乃做人处事的根基。



第一节 没有规矩不成方圆

1. 方圆乃万世之规

人生有两条需要遵守的基本法则。首先，就是必须按照自然的法则去生活。自然的法则，即一般所说的存在于天和地之间的法则。这是任何人都无法逃避的法则。比方说，人的大脑、血液、四肢及五脏六腑等等，这些虽然都是身体的一个组成部分，但是作为自己本人来讲，是不可能去进行自我选择的，这是客观存在的一个事实。这属自然规律，可以说是无论任何理由也推翻不了的。

但是，人是社会的人，社会要安定和谐必定要设立许多规则，大家共同来遵守，这就是法律法规及各种社会活动规则，它具有人性和社会性。无论你要去哪儿，也无论你要做什么，肯定都需要遵守某些规则。如果你要驾车，就得遵守交通规则；如果你想社交，就得遵守公共场所的行为规则……

这些规则有些是口传的，有些是书面的，有些是明确发布的。比如比赛规则、书写规则、航班和航船的各项规定……但也有成千上万的规则并未写成明文。这些规则你要么可从经验中习得，要么是某人专为你而制定。在无尽的岁月中，这些习惯性法规也被用来规范社会行为、保护个人的安全等。

古人从这两大规律中，总结了一句至理名言：“没有规矩不成方圆”。“方圆”就是中国辩证哲学的集中体现。

一般地说，方具有静态、部分、稳定、规则、个性、原则性等含义；



圆具有动态、整体、圆融、和谐、变通、灵活性等含义。从原则与灵活的角度讲，方为原则性，为坚守一定之规，没有方，世界便没有秩序，便失去约束；圆为灵活性，为随机应变，为具体问题具体分析。

有这样一则寓言故事：河水对河岸咆哮说：“你像两堵墙立在我的身旁，妨碍我随意地流淌，限制我的发展……”河岸严肃而认真地回答：“正是因为有我的存在，淙淙河流才能汇聚成滔滔巨流！”河水不听劝告，冲毁堤岸，野漫横流……河水慢慢的一点也没有了。这说明没有“方”不行。

但是，地球之所以能运转数十亿年，因为它的形状是圆的；九大行星的轨迹是圆的，所以能天长地久；人生的轨迹是圆的，生生死死相衔接，所以地球人香火绵绵。从科学道理上讲，因为圆的压力最小，圆的张力最大，圆的可塑性最强……“圆”是“方”的辩证统一体。

再从社会规律讲，无论是礼俗社会，还是法治国度，都需要明示若干规矩供人遵守，人类自有群体意识开始，大概就明白了这个粗浅而实际的道理，就连孩子们玩耍做游戏，也要粗枝大叶地议定个一二三四，共同遵守，不然，游戏就难以顺利地进行下去。除非你一个人躲在封闭的空间里自娱自乐。市场经济即是法治经济，“游戏规则”一词，遂成为现代社会里成文和不成文规则的代名词——其言下之意是，连黄口小儿戏耍打闹尚且“约法三章”，何况大人先生们煞有介事正式和非正式的社会活动呢。

规律、规则就是古人说的“道”。道这一概念包含很多文化信息。在中国，道德作为“道”和“德”的组合，兼具两者的意蕴。道既是本体论的范畴，又是认识论的范畴，也可作为人生哲学、政治学、社会学的概念。因之道的指谓非常广泛，包括道路、规律、必然、合理、正当、理想、方法、通达等等，由此而有天道、地道、人道、君道、师道、父道、子道等称谓。这是人类生存和社会得以永续发展基本的规则，亦即人之做人办事所应当遵循的行为准则。

然而，社会是由生活中的每个人集合而形成的，社会活动是人的活动，人们活动的动机、目的往往都是不相同的，所以，各种规则都有其