

心灵灯塔

张文泉 主编

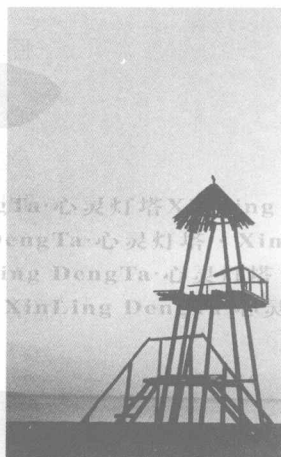


经济科学出版社
Economic Science Press

心

心靈燈塔

张文泉 主编



经济科学出版社
Economic Science Press

责任编辑：吕 萍 张庆杰
责任校对：王肖楠 杨 海
版式设计：代小卫
技术编辑：邱 天

图书在版编目 (CIP) 数据

心灵灯塔/张文泉主编. —北京：经济科学出版社，2008. 8
(创争中国行·淄博国税创建活动系列丛书)
ISBN 978 - 7 - 5058 - 7363 - 6

I. 心… II. 张… III. 国家税收 - 税收管理 - 研究 -
淄博市 IV. F812. 752. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 107838 号

心灵灯塔

张文泉 主编

经济科学出版社出版发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

北京汉德鼎印刷厂印刷

永胜装订厂装订

690 × 990 16 开 16.5 印张 270000 字

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

印数：0001 — 4000 册

ISBN 978 - 7 - 5058 - 7363 - 6/F · 6614 定价：25.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

创争中国行——淄博国税创建活动系列丛书

编 委 会

主 编	张文泉			
副 主 编	黄玉远			
编 委	王衍明	戴继锋	孙兆泰	王 莉
	杨 林	赵长亮		
编写人员	王文国	王玉璋	安东志	刘永顺
	张海恒	江润东	李 涛	李 旭

序 言

“打造素质优良、管理科学、执法规范、服务满意的淄博国税品牌，全面建设文明、和谐、富有活力的一流国税机关”；宏扬“忠诚、务实、拼搏、创新”的国税精神。这就是淄博国税全体干部职工的共同愿景和共同价值观！正是这种以“忠诚、务实、拼搏、创新”为核心的机关文化，激励着全体干部职工扎扎实实创建学习型国税机关。

我在想，一个要打造品牌的机关是什么样的机关呢？

一个致力于打造品牌的国税机关，应该是传承优良中华文化，弘扬悠久民族精神的优秀群体。淄博地处山东省中部，是历史文化名城，是齐文化的发祥地。两千多年来，齐文化所显现的是与其他先秦地域文化迥然不同的特性，既有开放性和多元性，也有务实性和变革性。正是这些独具特色的文化模式和鲜明的文化特点，使齐文化博大精深、源远流长，成为中华传统文化星空中一颗亮丽的明星。淄博国税文化根植于齐文化的沃土，传承优良传统，适应时代要求，坚持以人为本，以德育人，以文化陶冶人，以文化管理人，以文化激励人，以文化凝聚人，是淄博国税事业发展的灵魂。

一个致力于打造品牌的国税机关，应该有充满生机活力和蓬勃朝气的干部职工，应该是一个干事创业、敢打善战的战斗群体。淄博国税树立“税收发展、教育先行”的理念，把教育培训当作一项基础性、前瞻性的工作来

抓，培养了一支素质高、能力强、业务精的人才队伍。2004年来，先后涌现出“山东省优秀青年卫士”等省级以上先进个人86人次，“全国三八红旗集体”、“全国巾帼文明岗”等省级以上先进集体106个；全局具有注册会计师、注册税务师的人数达到在职总人数的28%，32人考取了CCNA认证工程师等专业资格；2007年5月，他们代表山东国税系统参加了国家税务总局的税收管理员抽考，名列全国第一。

一个致力于打造品牌的国税机关，应该是一个永不满足、锐意进取，与时俱进、持续创新的学习型机关。党的十六大提出了“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”的号召。从2004年开始，淄博国税为适应新形势下的税收工作，审时度势，顺应潮流，按照全国十部委发起的“创建学习型组织，争做知识型职工”活动要求，积极引入学习型组织理论，开展了创建学习型机关活动，指导改进了系统的管理实践，激发了组织的内在活力，提高了系统的学习力、创造力和执行力，促进了整体工作水平的全面提升。2004年以来，实现在全国和全省有创造性和突破性的项目27个，其中3项获省级创新奖、6项获市级创新奖，解决了一大批工作中的难点和“瓶颈”问题。

一个致力于打造品牌的国税机关，应该是一个追求卓越，争创一流的模范团队。这样的机关，一定具有一流的工作，一流的管理，一流的队伍，一流的文化，必然会创造出一流的骄人业绩。近年来，淄博国税税收执法规范，连续5年无违法违纪和重大过错发生；2004年以来，行业税负占GDP的比重逐年提高，2005年税收收入突破100亿元大关，2006年完成税收收入119亿元，2007年完成151亿元，年平均增长近30%，持续保持高速的增长态势；在纳税服务方面，连续5年投诉为零，在淄博市组织的政风行风评议活动中，连续8年名列第一，先后荣获“山东省职业道德建设十佳单位”、“全国税务先进集体”、“全国精神文明建设先进单位”等称号。

淄博国税的机关文化既有社会主义的核心价值理念，更是推动国税各项工作持续发展的精神动力之源。正是这种优秀的机关文化，不断充实和丰富着淄博国税精神，继而用这种精神培养人、塑造人、提升人的品质和素养，锻造出一支具有创新精神、能打善战的高素质干部队伍。

淄博国税创建学习型国税机关的经验告诉我们：先进的机关文化是

机关各项事业持续发展的灵魂和动力源泉，是激发干部职工创造活力的有效载体，是全体职工的精神家园。

在创建学习型机关不断探索与实践的道路上，淄博国税人感受到了变化。但他们没有停下来一味欣赏走过的风景，而是边探索，边总结，他们把几年来的感想与收获进行整理，编辑了这套“创争中国行——淄博国税创建活动系列丛书”。

丛书共分四册，第一册为《文化理念手册》。淄博国税人认识到锤炼文化是构建和谐机关的有效途径，也是推动国税事业健康持续发展的有效途径。淄博国税文化在税收实践中不断得以完善，以提高人的素养、丰富人格内涵、提升管理水平和特色服务为实践主题，树立了良好的国税形象，促进国税事业全面协调可持续发展，在全社会形成“诚信纳税”的良好氛围。该书集中了淄博国税文化理念的精髓，对机关文化建设具有一定的指导作用。

第二册为《鲁山情怀》。鲁山，海拔1108.3米，是山东省第四高山，是淄、汶、弥、沂四河的发源地，为鲁中最高峰。2006年8月，淄博市国税局请来北京明德经纶管理科学研究院的专家，在鲁山对全市系统内600多名干部系统培训了学习型组织理论。短短的5天里，学员们积极参与，用心感悟，潜能与活力被强烈地激发出来，写出了大量的感悟，创作了许多内容丰富、形式多样的文艺节目，内容或深刻、或简约，或大气、或诙谐，其参与人员数量之多，创作量之大，内容之丰富，是淄博国税以往任何时候都没有过的，是淄博市国税局创建学习型组织和文化建设的一笔宝贵财富，充分显示了淄博国税人热爱生活的情怀，干事创业的气魄。

第三册《心灵灯塔》。愿景概括了组织的未来目标、使命及核心价值，是组织最终希望实现的蓝图，它犹如航行中的灯塔，为组织的前进指明了方向。淄博国税按照建立个人愿景、团队愿景、共同愿景的步骤，在系统内全面开展了愿景构建活动。他们挖掘干部内心的真实愿望，引导干部总结提炼个人愿景；通过集思广益，集中研讨、网上交流、深度会谈等形式，根据工作职责和要求，建立了团队愿景；在广泛征求意见、反复酝酿的基础上，形成了系统上下广泛认同、人人拥护的共同愿景。该书荟萃了淄博国税的愿景体系。

第四册《我的创争》。如何创建学习型机关，淄博国税从基本理念、创建背景，到思路形成、具体做法、评价标准，再到理论评述、先进经验、主要成果，进行了探索与实践。本书在这些方面作了充分的总结和提炼，便于正在创建的单位共享和借鉴。

这套丛书的出版，不仅是对“淄博国税”品牌的完美诠释，更提升了这一品牌的价值；不仅是淄博国税人对结合自身实践开创独具特色创建之路的总结和回顾，对创建成果的充分挖掘和展示，更重要的是他们的创建之路必将对全国创建学习型机关工作发挥积极的指导作用。我坚信，淄博国税人一定会秉承厚重的齐文化传统，在今后创建学习型机关的道路上不断探索，大胆实践，为创建具有中国特色的学习型机关、为构建和谐社会创造更加辉煌的业绩！

全总宣教部副巡视员 孙磊

2007年8月于北京

目 录

上篇 愿景荟萃

淄博市国家税务局

奋进中的淄博市国家税务局	3
淄博市国税系统共同愿景	4
市局机关共同愿景	6
局领导个人愿景	6
市局机关团队愿景和个人愿景	12

张店国家税务局

中心城区国税人 务实创新铸辉煌	44
共同愿景	44
局领导个人愿景	46
团队愿景和个人愿景	48

淄川区国家税务局

松龄故里写春秋 锐意改革谱新篇	63
共同愿景	63
局领导个人愿景	64
团队愿景和个人愿景	65

心灵灯塔

博山区国家税务局

汗洒孝妇河畔 情系国税事业	81
共同愿景	81
局领导个人愿景	82
团队愿景和个人愿景	84

齐鲁化学工业区国家税务局

足球故里敢为先 勇立潮头创辉煌	99
共同愿景	99
局领导个人愿景	100
团队愿景和个人愿景	102

周村区国家税务局

百年商埠扬美名 拼搏进取竞风流	115
共同愿景	115
局领导个人愿景	117
团队愿景和个人愿景	119

桓台县国家税务局

根植齐桓沃土 谱写国税华章	137
共同愿景	137
局领导个人愿景	138
团队愿景和个人愿景	140

高青县国家税务局

黄河之滨聚财曲 硕果累累荡春风	152
共同愿景	152
局领导个人愿景	153
团队愿景和个人愿景	155

沂源县国家税务局

钟灵毓秀沂河源 情系老区谱新篇	167
共同愿景	167
局领导个人愿景	168
团队愿景和个人愿景	170

淄博高新区国家税务局

火炬之光映崛起 涛头弄潮唱腾飞	183
共同愿景	183
局领导个人愿景	184
团队愿景和个人愿景	186

下篇 心灵空间

蜘蛛修网	199
篓子里的螃蟹	199
老鹰喂食	199
北风和南风	200
老虎的孤独	200
被脚踩过的 20 美元	201
撒盐的水有多咸	202
国王与宰相	202
买单“尊老”的回报	203
18 岁女孩给富豪讲课	203
一份记载失败的成功者简历	205
帝王蛾破茧	206
妈妈的鼓舞	206
名歌手与名记者的意外诞生	207
耳聋的青蛙	208

心灵灯塔

心中无鱼而得鱼	208
上帝的公平独白	209
一夜解开千年难题	210
舍弃荣耀	211
从罗丹得到的启示	213
生命的力量	214
感谢那手	215
它到底值多少钱	216
一美元小费	218
刘先生的测验题	219
人生更短的东西	220
人生实习期	222
天堂的位置	223
勇敢的士兵	224
轻视的力量	225
上帝不会让你一无所有	227
另一扇门	228
每天你有两个选择	229
父亲的告诫	230
换个角度看人生	231
奖励的惩罚	232
躲在云后面	233
感恩才有机会	233
打开善意之门	234
退路	235
永远不要低三下四	236
做好失败计划	237
生命有多强	238
没有可笑的问题	238
阿基里斯的脚后跟	239
零缺陷的妙方	240

做自己的魔法师	241
给自己创造机会	242
良种玉米	243
导盲犬	243
同一个世界 同一个梦想	244
后记	246

上篇 愿景荟萃

淄博市国家税务局

奋进中的淄博市国家税务局

淄博市国家税务局组建于1994年9月，是主管淄博市国税工作的行政机构，现有国税干部1310人。内设行政科室11个、直属机构1个、事业单位3个，下设张店国税局、淄川区国税局、博山区国税局、齐鲁化学工业区国税局、周村区国税局、桓台县国税局、高青县国税局、沂源县国税局和高新区国税局。

近几年来，全市国税系统在省局和市局党组的正确领导下，牢固树立和坚持科学发展观，夯实基础，开拓创新，整体工作跨入了全省先进行列。

组织收入工作呈现良好发展态势。“十五”期间，全市国税系统共组织收入331.46亿元，比“九五”增收148.74亿元，增长81.40%，年均增长21.67%，年均增幅比“九五”平均高16.84个百分点。继2005年税收收入突破百亿大关后，2006年全市国税收入完成119亿元，同比增长18.58%，增收18.64亿元；2007年，全市国税收入完成151亿元，同比增长26.95%，增收32.11亿元。据统计，机构分设以来，累计组织税收收入830多亿元，为建设殷实小康、构建和谐淄博做出了积极贡献。

队伍建设和精神文明建设硕果累累。市局机关连续8年在全市行风评议活动中名列第一，先后被表彰为全省部门和行业作用建设示范窗口单位，全省职业道德建设十佳单位，全省国税系统先进领导班子，市局和所有区县局全部获得省级文明单位称号。市局被表彰为全国税务系统先进集体，全国精神文明建设工作先进单位。截至目前，全系统共获得市级以上文明单位等荣誉称号168个，有5个基层单位分别被授予全国

三八红旗集体、全国巾帼文明岗、全国青年文明号、全国税务系统文明单位等荣誉称号。

淄博市国税系统共同愿景

打造素质优良、管理科学、执法规范、服务满意的淄博国税品牌，全面建设文明、和谐、富有活力的一流国税机关。

诠释：

共同愿景从文明、和谐、活力和全国一流四个方面描述了国税队伍建设的方向，从适应国家经济建设、市场经济发展和国税员工成长等方面提出了更高要求，为大家指明了目标、方向。

创建新型的学习型国税机关是紧跟时代步伐，顺应时代潮流，与时俱进的必然要求；是提高国税干部综合素质，优化管理，诚信服务，全面履行税收职能，推动国税事业创新发展的必然要求。以创建学习型组织，建立共同愿景为载体，努力实现国税队伍建设的重大转变，是建立新型国税队伍的有效方式。

文明：包括物质文明、精神文明和政治文明三个方面。

物质文明是指实现税收管理手段现代化、不断改善税收工作环境，加强税收文化阵地建设、美化工作生活环境。

精神文明是指执法文明，建立严格的工作、行为规范，科学、文明的服务标准，职责明确的激励约束机制。

组织内部培养营造积极向上的良好文化氛围，有利于引导、培养国税员工树立良好的敬业精神和职业道德，积极进取的价值观、人生观。

政治文明是指国税部门作为国家执行税法的部门，干部职工必须具有较高的法律意识、政策意识、自律意识、大局观念、执行意识，做到政令畅通、令行禁止。

和谐：主要是建立与社会、纳税人、组织内部和成员之间的和谐关系。

坚持以科学发展观统领税收工作，坚持聚财为国、执法为民的税务工作宗旨，推进依法治税、深化税收改革、强化科学管理、加强队伍建