

ANSWERS OF OUR CAREER

如何快速给自己的工资再添上一个零？

获得职场成功,最重要的是什么？

如何挖掘人生第一桶金？

职场 答案

重要的是思想

仲跻和 著

中国档案出版社

职场答案

——重要的是思想

ANSWERS OF OUR CAREER

如何挖掘人生第一桶金？
获得职场成功最重要的是什么？
如何快速给自己的工资加上个零？

仲跻和 著

责任编辑/ 赵增越

装帧设计/ 史华香

封面设计/ 杨 维

策 划/ 南京杰盛文化传播公司

图书在版编目 (CIP) 数据

职场答案：重要的是思想/ 仲跻和著. —北京：中国档案出版社，2008.10
ISBN 978-7-80166-986-5

I. 职… II. 仲… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 156086 号

职场答案——重要的是思想

出版/ 中国档案出版社 (北京宣武永安路 106 号 100050)

发行/ 中国档案出版社

印刷/ 扬中印刷有限公司

规格/ 787×1092 1/16 印张 12.25 字数 188 千字

版次/ 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

印数/ 3000 册

定价/ 48.00 元

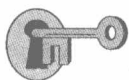
编者的话

据北森职业规划咨询公司与新浪网、劳动部开展的“第一次就业调查”：33.2%的人是先就业后择业，1/3以上的人把第一份工作当成职业的跳板，而16%的人“没有太多考虑”就跟着感觉走选择了第一份工作。大学生就业后一年内的流失率高达50%，两年内的流失率接近3/4。

目前的情况是，大部分应届毕业生掌握的都只是书本上的理论，缺乏灵活运用能力，更缺乏实际的动手经验。一些企业认为，目前的教育体制过于注重理论培养而忽视实际操作，专业和课程设置脱离社会需求，是造成这一现状的主要原因。考试和论文仍然是众高校评价学生学习效果的唯一方式，所以书本知识也不可避免地成了学习的唯一目标。

高校的在校生跟将来的工作提前接触，主动培养自己的职场工作能力是提高自身竞争力的一个重要手段。我们不管是做职场的普通一员，还是将来有幸成为一名自主创业的老板，都要先充分吸收他人在职场的成功经验。应当了解成功者(老板、职业经理人)思考问题的方法，学会用正确的方式思考问题。先做思想的富翁，在机遇到达时，抓住机遇获得成功的几率就大多了；而且只要坚持，终究会取得成功。

成功有很多偶然性，但是我们回顾成功者的历程，会发现他们的成功大多也是必然的。成功者最富有的不是他的资本，而是他的思想。西方有这样的名言：有什么样的思想，就有什么样的行为；有什么样的行为，就有什么样的习惯；有什么样的习惯，就有什么样的性格；有什么样的性格，就有什么样的命运（查·艾霍尔）。



职场的思想，包括良好的心态，高端的战略，实用和精深的工作技巧等等。在工作的初始阶段，良好的心态和实用的工作技巧更是我们迫切需要的。在刚走上工作岗位之际，我们更需要的是职场的导师。

相对于遥远的、卓越的成功大家，比如卡耐基、比尔·盖茨、李承彦、马云，我们将面对的是我们身边可以经常见面的普通企业家，我们将来有幸成为老板也是首先做一名普通的企业家。所以，能接触普通企业家中比较有思想的、必然成功型的成功者，对我们的职场肯定有巨大的帮助，这也是我们出版这套职场图书的初衷。

仲跻和的这本《职场答案——重要的是思想》，正是为职场新人提供导师式思想启蒙的最新力作。仲跻和是江苏海迅集团董事长，南大商学院第六期EMBA的学员，更为特殊的是他还同时担任一家没有自己股份的外资公司的总经理。他一身既为老板也为职业经理人，他的所思所想对于职场人士具有丰富的指导意义。他的这本著作分为“成功篇”“思想篇”两大部分。“成功篇”是向职场人士传授“成材之道”和“经营之道”；“思想篇”体现了企业经营与文化修养的密切联系。读这本书，我们不要在意某一个具体的观点是否科学，是否与我们的认识一致。我们要在意的是，学习他思考问题的方法，看待问题的思路，这是本书的精华。

从这本书里，我们能看到一个企业家成功的必然性。把这本书作为床头的工具书，细细玩味他几十年的心得体会，你会比同龄人早早掌握成功的必然性。职场成功的答案很多，重要的是你要拥有成功者的思想。

他也是大学生的导师（代序）

谁能当大学生的导师？毫无疑问，那些满腹经纶、学富五车、建树卓越者最有资格，这在高校、科研机构以及其它一些人才聚集之地最为普遍。不过，包括吾辈也忝列其中的导师，可能更多地囿于传统的与教科书相关的传道授业解惑，而当今的大学生最为缺少的还是社会阅历和实践历练。

当下的大学生们是时代的骄子，但是，普遍以独生子女为主，加之处在升学就业压力最为突出的时代，骄子们更多的是在温床中啃着一本接一本的教科本，他们从家庭到校园，从校园到校园，狭小的生活圈子限制了他们的视野，平淡的生活经历消磨着他们的锐气，他们的生命中显然缺乏这样的营养：坚强的毅力、实践的能力、创新的品格。

我们目前所处的社会恰恰是变革最为关键的时期，创造是这个时代蔚为壮观的汹涌潮流。创新、创造、创业是时代对当代大学生最强烈的召唤和最富诱惑的挑战，面对召唤和挑战，当代大学生们准备好了吗？很显然，创新、创造和创业仅仅依靠书本知识是远远不够的，必须储备更多的精神力量和实践的经验。因此，当代大学生需要为自己寻找教科书之外的导师。

这样的导师应该是当今经济主战场上的生力军和成功人士，他们有着对祖国、对民族、对社会深沉的大爱和强烈的责任感，有着不屈不挠、百折不回、勇往直前的坚强意志，有着驾驶经济的睿智、机敏和能力，有着对人生独特的感悟、体验和总结。如果以这样的标准进行对照，仲跻和自然不是十全十美的，但我相信，每一个熟悉了仲跻和的当代大学生，依然会乐意把他敬为人生的导师。

仲跻和是江苏海迅集团的董事长，是我院第六期 EMBA 的学员。倒退 20 年，海迅是偏于一隅濒临倒闭的乡镇企业，正是凭借仲跻和和他的同事们的拼搏奋斗，把一个“乡办小厂”打造成拥有自主知识产权，产品涉及电梯配件、铁路配件、立体车库、微电子材料、液晶显示器等多个门类，工厂分布北京、天津、江苏等地，全年销售额数亿元的集团企业。仲跻和在经营企业的同时，也在用心打造海迅集团的企业文化。海迅用“家”的精神来凝炼人心，来维系共同的理想、追求和信念，使海迅集团不仅成为员工们补充给养、避风挡雨的场所，也成为奉献、拼搏、成功的岗位，更成为和谐、幸福、快乐的

家园。海迅集团长期坚持出版企刊《海迅人》已逾十年，拥有自己的企徽、企歌以及一系列较为完善的规章制度。仲跻和购书、藏书、读书，他收藏的具备一定品位的名人字画已经成为他及海迅集团重要的精神财富。

仲跻和又是一位富有传奇色彩的企业家。他自幼家贫却好学上进，后来参军入伍靠勤奋刻苦考取军事院校，却又因病退伍与大学失之交臂。自从进入企业并且成为当家人后，他就把自己比成一个穿上红舞鞋的舞者，用生命的紧迫感，一刻不停息地转动在事业的舞台。仲跻和大义，热爱祖国、振兴民族、担当社会责任。仲跻和大爱，对社会、对员工、对父母、对妻女倾注着满腔热忱。仲跻和大度，为人真诚坦荡，为商诚信仁厚，为文率性无羁，有着良好的个人品质和真男儿气概。

回归本题，我向大家推崇仲跻和为当今大学生的人生导师，不仅是出于我对他的了解，应该也是我读了他的书之后的感悟。事实上，大学生以仲跻和为师，当然更多的是从他的书中获取营养。这就必然要说到仲跻和的书。仲跻和酷爱写作，数十年不断。写作速度之快，产品数量之多甚至远在许多专业作家之上。但仲跻和写作总是和他的工作、经历、生活息息相关。他是一个善于思考的人，于是这些思考便成了笔下的文章，他对经济发展走向的分析、对企业理想的设计、对企业管理的思辨、对人生意义的感悟成了他最为关注的话题，而这些话题恰恰打上了时代的烙印，成为开始人生远航的年轻人最需要最应该的设计，也是尊他为师的最基本的理由。近年来，仲跻和已分别由黑龙江人民出版社、作家出版社出版了散文随笔集《梦已飞扬》和《男儿情怀》。作为一个集团企业的老总，在如今物欲横流、心浮气躁的社会背景下，能在紧张工余，潜心创作，实属不易。另外，我要告诉读者的是，阅读仲跻和的著作，也是一种轻松惬意的心灵旅行。仲跻和是性情中人，率直无拘，无视文法羁绊，蔑视修辞的做作，厌烦引经据典。心中有块垒，笔下有文章，不矫、不饰、不晦、随意、幽默、机智，充满着劲帆一般的能力，充满着狼一般的斗志，是文坛上劲吹的“原生态”的风，清新自然，汨汨流进心田。

受了仲跻和的影响，我也这样率性写来。这些话是写给青年人看的，青年人终究是独立思考的挑剔者，仲跻和能否成为大学生的导师，我说了不算，还是让年轻人自己到书中找答案吧！

范从来

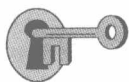
（南京大学商学院经济学教授、博士生导师）



目 录

成 功 篇

成才之道.....	2
话说感恩.....	2
了解 接受 信任.....	4
能力与素养.....	7
别让印象害了你.....	9
被印象骗了要勇敢地纠正.....	11
从衣裳前后的长短想到的.....	13
大丈夫能伸能屈.....	14
以人为本新诠释.....	16
愉快的诀窍.....	18
怎样才能让你全身心投入工作.....	21
真能人当胜斗鸡.....	23
正确健身很重要.....	25
自卑害己.....	27
拥抱平常心.....	28
自然而然的平常心.....	30
做一个有道德的人.....	32
做一个有灵魂的人.....	34
再谈做一个有灵魂的人.....	35
三议做一个有灵魂的人.....	37



沉着应战·····	39
成绩是追随者给予的·····	41
董事长就做三件事·····	43
发挥优势 成就理想·····	45
放心省心很重要·····	47
感恩快乐·····	49
从平常做起·····	51
成为百万富翁并不难·····	53
有了真本事就不要担心薪金与升职·····	55
优秀的组织要有信仰·····	56
员工培训需要制度化·····	58
员工需要的是简单的启迪·····	61
战争还是演变·····	62
自我管理·····	64
自我约束·····	66
“去其害马者而已矣”·····	68
培训的插曲·····	69
与新海迅人的对话·····	71
韩信的失误·····	73
企业发展急需赵云·····	74
浅释《三国演义》中的用人之道·····	76
经营之道·····	79
沟通的财富·····	79
管好企业的关键所在·····	81
好的领导就是抓基本环节·····	84
管理沟通智慧[一]·····	87



管理沟通智慧[二]	88
功在功夫外	90
规则与创新	92
简谈善政	94
借力扩张应该注意到的话题	95
经营理念的与时俱进	97
决策在偶然间作出	100
开会难，会难开	101
口吐玫瑰	103
理直气和	105
零距离配合	107
企业的核心优势所在——社会责任	111
企业靠什么凝聚人心	113
身教胜于言教	116
水至清则无鱼	118
探讨企业发展壮大的动力	119
危机处理的智慧	121
为什么只看到缺点	123
新创企业的“三板斧”	125
幸运之神偏爱创造机遇的人	128
学以致用才是硬道理	129
一元钱该不该捡	131
一张白纸与一张白纸上的黑点	132
应付了事害己害企业	135
再说应付了事害己害企业	139
说无为	141





抓住节点	142
------	-----

思想篇

烦恼就是幸福	146
今天不会再来	147
对待是非的艺术	149
改变与禁锢	150
凡人的智慧	153
犯错未必不好	155
君子	156
三八二十三	158
我是谁	159
我是谁？为了谁	162
赠人玫瑰手留余香	164
以直报怨	165
不二定律	168
苦也奔波乐也奔波	170
快乐离不开艺术	172
老亦老非老	173
拈花一笑	175
再说拈花一笑	177
请允许人家穿上衣裳	179
失去的并不重要	180
守株待兔新解	182



国文太阳

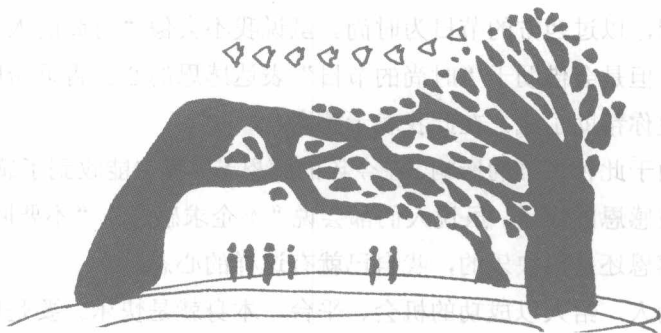


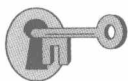
成

恩恩恩恩

功

篇





成才之道

话说感恩

快乐幸福的情绪与怨恨的情绪的根本区别，在于是否拥有知恩图报的心，是否具备正确评价自己的能力与智商，是否具备正确评价领导同事的能力与智商。

感恩节是西方人的节日，随着全球化浪潮在国内的泛滥，感恩节也随着西方的商品、文化、人员的潮涌一起而来。一部分与西方文化、商品、人员等接触较多的人，或者是向往西方文化的人，以及好奇的年轻人都有过西方节日的意识，以过西方的节日为时尚。虽说我不会像“时尚的人”那样在乎过感恩节，但是会借助于“时尚的节日”表达感恩的心。告诉帮助过自己的人：我知道你帮助了我，在此我表示感谢！

正是由于此种思维的影响，在今年的感恩节，我也收到了感恩的短信，享受到了被感恩的快乐。虽说人们都会说“不企求感恩”、“不要回报”，但要真的被人感恩还是很快乐的，我自己就有这样的心态。

能帮助人，给人以成功的机会、平台，本身就是快乐。要是因为帮助了人，给了人机会、平台而又被感激，就又多了一份快乐，一份作为变成两份快乐，多好！

“谢谢你给了我机会。”其实更多的是你自己努力的结果，如果没有你的努力，给你的就不是机遇，而是陷阱。如果你没有能力，给你的同样是“压力”、“痛苦”而不是机会。所以，今天所有的一切都是你努力的结果。你要感恩的，是你的父母，遗传了良好的基因给了你；你要感谢的，是你的老师，



是他们传授了你知识；你要感恩的，是你的同事，是他们支持了你，理解了你，帮助你你。

同时我也要感谢你，是你的努力，让我享誉了“用人得当”的美名；是你的努力，让我能够逃避繁琐的杂务，眺望未来，遥望远方；看得更高，思得更远；活得轻松、潇洒，自由。

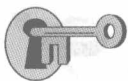
一句“谢谢你给了我机会”令我快乐、幸福，同时也勾起心中的酸楚。作为现在的我，做的就是“给予机会”的工作，“搭载平台”的工作。为什么有人同样得到了“机遇”，拥有了“平台”，而我却没有得到感恩的礼遇呢？不是因为给了机会平台，没有在感恩节给予我感恩的短信，而是因为你的心态而伤神。

过高地估计自己的能力，过多地估量自己的贡献，过低地估计领导与同事的智商、情商，过少地估量领导、同事、社会、自然的贡献。一高，一低，一多，一少，带给自己的是痛苦，带给别人的是失望。结果不只没有想到感恩的念头，反而是产生了“需要被感恩”的想法，而且逐渐演变为“必须要被感恩”的强烈要求。如果这种要求得不到满足，得不到“补偿”，就产生怨恨的情绪。想到这些心里真的不是滋味。

在快乐幸福的心情下工作，能激发智慧的潜力，做出连自己事前都不敢想得到的事业来。遇到困难的时候，首先想到的是怎样克服困难，而不是逃避困难。反之如果在怨恨的情绪下工作，正常的智慧都难以发挥，更不要说智慧的潜力。遇到困难时，首先想到的是打太极拳——“推”，推给领导，推给同事，推给下属，推给社会，推给客户，反正推出去。而且自以为很聪明，“不费力气就完成工作”。哪里知道你推掉的不是工作，而是信任、提升、加薪、奖励。

快乐幸福的情绪与怨恨的情绪的根本区别，在于是否拥有知恩图报的心，是否具备正确评价自己的能力与智商，是否具备正确评价领导同事的能力与智商。同是生活在一片蓝天下，同在一个公司工作，为什么有的人觉得快乐、幸福，感到很满足，而有些人就是怨恨情绪难消除，总是觉得“欠我的”、“对不起我”、“我应该得到更多”？

多问问自己吧。在感恩节，你感恩了吗？在平时你想到过别人的好吗？



如果还没有，请先感恩吧！

感恩太阳，带给我们阳光；感恩大地，让我们有了立足之地；感恩父母，生育了我们、抚养了我们；感恩老师，是您传授了我们所需求的知识；感恩朋友同事，给予了我们理解、支持、帮助；感恩社会，让我们过着“住有房、行有车”的生活；感恩健康，我们还能活着。

如果还有些腼腆，不好意思说出感恩的话来，那就在心中感恩吧！用感恩的雨露，浇灭心中的怨恨之火，展露舒心的微笑。

人生不如意难免。不如意不是社会不公，而是人的本性决定。有了还想有，“永不满足”，能“如意”吗？知“不如意”其实是为了“如意”。怎么样才能如意呢？关键在于扪心自问，知“不如意”也未必是坏事，永不满足于自己的境界是能力表现，就可以化作为我们近一步进取的动力。而不是在所得上永不满足，让怨恨之火在心中慢慢地引燃。

一个懂得感恩，会感恩的人，一定会生活得快乐幸福！一个懂得感恩的企业，会感恩的企业，其未来的发展规模是不可估量的。

了解 接受 信任

只要多接触、多交流，主动说出自己的感受，说出需要让对方了解的东西，多说些“对不起”，久而久之了解就会加深。了解了，就不会猜疑；不猜疑，就有了信任的基础。

信任，说起来容易，做起来难。真正发自内心的信任更是难上加难。

信任是建立在了解的基础上的，没有了解，就没有任何的信任可言。

然而了解又谈何容易？了解的方式，不外乎听、看、想。所谓听，就是听其所说，听听他的价值观、理念、信仰、追求、他的生活、他的情感。听听他的描述，听听其中是否相互矛盾，了解矛盾的症结所在；同时也要看，



看他的肢体语言、看他说话的表情，更主要的是看他的言与行是否一致。很多的“说”与“做”是有区别的，有时甚至是天壤之别；所以这样才要“想”：通过思维的梳理，辨别真伪；前后的言行是否矛盾？说与做的是否不同？然后通过理性的判断来得出比较符合事实的结论，区分真假。

只一个了解就这样复杂，而人与人要取得互相的信任单单通过这样的了解是远远不够的。要寻找到彼此之间存在的共同的点和面，加深印象，加深了解。点是深度，是特定的具体的事情和场合、时段；面是广度，是所有的时段、事情、场合。了解可以先点后面，也可以只接受点，当然最高境界还是面。接受点的人，可以合作做事；接受面的人，则可以托付终身。

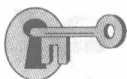
对合作做事人的了解和信任，相对来说比较容易些；只要有个大致的了解，能够在所合作事情的有关方面的一切配合好，并能接受之。当然这也需要双方都有一定的诚信度，才能够信任，否则将无法合作。

托付终身的了解、接受、信任就难之又难了。有时认识了几十年，也未必能了解或接受对方，这才是人生最烦恼的。其实仔细想想，这也没有什么，是很正常的情况。人和社会一样，变是永恒的，而不变则是相对的。

特别是人与人之间的变化是不同的，有人变得快，有人变得慢；有人是这里发生变化，有人又是那里发生了变化。这“变”，有自身素质、能力、爱好、信仰、追求的原因，更有环境的因素以及感受环境的应变能力等原因。变化也有量变和质变的不同，通过一次一次细微的量变，经过时间老人的催化，从而达成质的变化。

这就会让我们感觉到，一个人的现在与从前总会有很大的不同；而社会现实告诉我们：明天的人也会与今天的有所不同，这个“不同”在今天是事实，在明天也一样是事实。正是由于这些原因，人与人之间的了解接受将是永恒的。去接受周围不断变化的人和事；或许，这就是最需要我们花费精力去求解的问题，因为这将伴随人的一生。即使是相识几十年的人，或许偶尔都会感觉有些陌生、有些不了解甚至难以接受，也正因为如此，信任就变得很难；也正是这个原因，我们有时会生活在疑惑、担心和焦虑当中，让本来的快乐生活蒙上了些许阴影。

虽然人的变化是永恒的，但也不会一下子全部都变、变得面目全非；也



有一些东西，是镌刻心灵深处的，或许是永远也无法改变的。比如信仰和追求，定格之后就很难改变，一个人，一旦认准了、选择了奋斗的人生、奉献的人生，根本没有必要担心他有朝一日会蜕变成享乐主义的人生。只要一个人思想主要的基本点是健康的、向上的，那就可以考虑接受他、信任他。

无论是孔孟的格言“人之初，性本善”，还是荀子的“人之初，性本恶”；其实他们都是殊途同归，是出于共同的愿望，希望人会变好，也认为人应该变好。现实世界也是这样，只要本质是健康的，向上的，人只会越变越好。有句话叫做“人之将死，其言也善”，就是说即使是万恶之人，临死之前也会变得善意起来，更何况平日里本来就是优秀的有进取之心的人呢？

有时候，有的人因为太过计较、太过在意，因而一叶障目，看不清事情的本质，为人与人之间的了解、相互接受设置了障碍。有的甚至因此费心伤神，导致心力交瘁。最后失去了正常的思维，做了一些自己事后都无法理解、无法接受、自己都感到不可原谅的事情来。事情发生之后，反过来，又更加重了焦虑和担心。其实这是没有必要的，是自寻烦恼。本来简单的事情，何必搞得复杂化？那样只会自己难受，让别人也不痛快。

只要坦诚面对彼此，用自己火热的心、真诚的心去面对，就是冰块也会被融化，何况人乎？当然坦诚并不等于完全不说谎，有时善意的谎言或许会比坦诚更有作用，更有利于彼此真心面对。因为善意的谎言已经从内心否定了它，那就没有必要再把谎言留在心中而自责。只留住美好的、健康的。

只要多接触、多交流，主动说出自己的感受，说出需要让对方了解的东西，多说些“对不起”，久而久之了解就会加深。了解了，就不会猜疑；不猜疑，就有了信任的基础。

要别人信任自己，首先是要相信别人。不要总是用怀疑的眼光去看人看事，否则只会在造成自己痛苦的同时，也造成别人的不快乐。要相信自身的判断，也相信别人的判断。如果连这些基础都没有，那还谈何信任？

信任需要多点体谅、多点理解、多点沟通。人都难免犯错误，知错能改就行。只要多原谅别人，何愁没有信任？不能总是揪住错误不放，今天说，明天也说，这种行为实不可取。话再说回来，改正错误是因为曾经犯过错误，改正也一定要有自身想改的动力和压力才行。外因要通过内因才起到作用的。