

# 做个聪明病人

揭秘医疗“潜规则”，  
临床医生聊医事。



郑佳鹏 © 著

## 看病难，看病贵，看病气

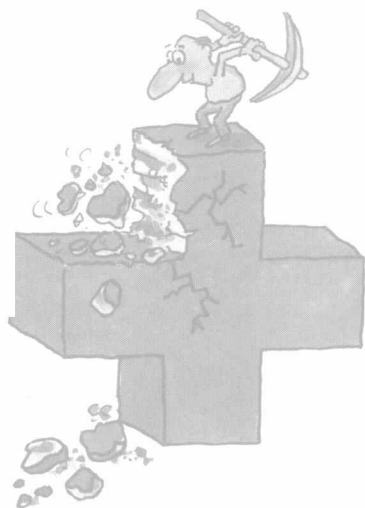
走进医院你要做什么准备？  
如何让医生真正为你服务？  
与医生交流的基本功是什么？  
如何安全度过住院的日日夜夜？  
如何保护自己和家人远离医疗伤害？  
医生是怎样下诊断的？  
当个聪明病人的关键是什么？

# 做个聪明病人

揭秘医疗“潜规则”，  
临床医生聊医事。

ZUO GE CONG MING BING REN

郑佳鹏 © 著



图书在版编目 (CIP) 数据

做个聪明病人/郑佳鹏著. —天津: 天津教育出版社, 2009.6  
ISBN 978-7-5309-5668-7

I. 做… II. 郑… III. 临床医学—基本知识 IV. R4

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第087561号

做个聪明病人

|      |                                        |
|------|----------------------------------------|
| 出版人  | 肖占鹏                                    |
| 作 者  | 郑佳鹏                                    |
| 责任编辑 | 田 昕                                    |
| 特约编辑 | 常月仙                                    |
| 装帧设计 | 弘文馆·李道娥                                |
| 版式设计 | 弘文馆·任 翀                                |
| 出版发行 | 天津教育出版社<br>天津市和平区西康路35号<br>邮政编码 300051 |
| 经 销  | 全国新华书店                                 |
| 印 刷  | 北京润田金辉印刷有限公司                           |
| 版 次  | 2009年7月第1版                             |
| 印 次  | 2009年7月第1次印刷                           |
| 规 格  | 16开                                    |
| 字 数  | 140千字                                  |
| 印 张  | 14                                     |
| 书 号  | ISBN 978-7-5309-5668-7                 |
| 定 价  | 26.00元                                 |

## 前言

### 你需要是个聪明的病人

对待健康，几乎所有人都是乐观主义者——没人会想到自己有一天需跟医院打交道，更没有人会想癌症的悲剧会搬演在自己身上。对我们而言，更多的时候疾病是天上掉下的陨石，落在谁头上谁倒霉——于是平时我们肆无忌惮地透支着我们的健康，幻想着春暖花开的幸福生活。

如果疾病真的离我们这么远，为什么要去关心它呢！潜意识中，我们排斥着与疾病相关的一切概念：医学常识、医院、医生……我们宁愿追索千里之外一个明星昨晚的宿醉，也不愿花一点时间去了解一下居家周边医院的情况，去了解一下一旦自己或家人发生意外，可以通过何种途径找到及时而有效的医疗帮助。

一般情况下，大多数走进医院的病人都对自己即将面对的这一庞大机构一无所知：医院是怎样运作的；如何与医生更好地沟通；如何找到有益的帮助；如何避免成为医院这一“官僚机构”的牺牲品；病人如何维护自己的权益……在对医院及医生一无所知的情况下，不自信与盲从是大多数病人的“通病”。他们走进医院时充满恐惧和无助，在这纷纷杂杂、

由无数通道组成的医院中茫然无所适从，只能将一切决定权交予医护人员——然而，并非所有的医护人员都值得托付。

在讨论如何当一名聪明病人的过程中，我同行的反应远超出我的想象。有些同行对此相当愤懑，认为教导病人“聪明”等于承认医疗行业有众多的“潜规则”（即便这些“潜规则”真的存在，作为医生，我们又有什么必要站出来承认呢？）；另一些同行则认为，鼓励人们当一个聪明的病人就是鼓动病人不信任医生，医疗行业是一个相当专业化的行业，治疗疾病的前提就是病人信任医生，讨论这个话题，不仅仅损伤了医患之间的信任关系，而且最终受损伤的还是病人。然而我始终对以下观点深信不疑：目前的中国需要聪明的病人，聪明的病人不仅不会恶化医患关系，相反，会更好地与医生沟通，会更深刻地理解医生的治疗行为，会更积极地参与医疗决策；多一些聪明的病人，可以更好地监督医务人员中的害群之马，可以提防各种医疗骗局，净化中国的医疗环境。

我绝不认为揣着录音机走向医生诊室的病人是聪明的病人，也绝不认为在整个诊疗过程中对医生的所有做法都报以怀疑态度的病人是聪明的病人，相反，我认为他们是最笨的病人，或是最自以为聪明的愚蠢的病人！聪明是一种了然在胸的人生态度，不仅当一个病人需要聪明，你还需要当一名聪明的购物者，当一个聪明的爱人，当一个聪明的子女……真正的聪明绝不是斤斤计较、自以为是，而是一种对事物内部规律成竹在胸的智慧，是一种一切尽在掌中的大度。

你需要掌握一些医学常识（特别是一些急救常识，如心肺复苏术），同时你还需要当一个聪明的病人，因为这是一个成人的责任。你对你的父母有责任，你必须敬爱他们，让他们有个健康的晚年；你对你的子女有责任，你必须让他们有一个安全的家；你对你的爱人有责任，

你必须让他（她）感受到幸福。你需要当一个聪明的病人，因为它与你及你亲人的健康甚至生命息息相关，你承受不起医疗过程中的伤害，尽管在医疗过程中出现伤害有时在所难免，但你得确保它不发生在你的身上，或至少，你有能力把这种可能性控制在最小的范围内。

对于中国的医疗行业，我们当然很希望能够完全地信任它，谁愿意在自己饱受病魔折磨的同时还需要劳心费神去提防医疗伤害呢，但前提是，我们需要将那些为追逐利益最大化而丧失基本职业操守的医院、医生剔除出去。鉴于目前中国医疗大环境良莠不齐的混乱状况，你尤其需要做一个聪明的病人；你当然希望毫无保留地去信任一个人，但前提是他值得你信任！无数血淋淋的教训早已告诉我们，对一个不值得信赖的人付出信任是何等危险的事。

你需要成为一个聪明的病人，你更需要具备一个病人的聪明。在本书中，我会让你看到一个聪明的病人应该需要什么，一个病人的聪明应该是什么。

郑佳鹏

2009年4月

## 自我测试：

你是聪明的病人吗？

### 测试一

① 真事。我的一位很年轻很有前途的同事在体检时查出了肝癌，更令人难以接受的是：当医生进行剖腹探查时发现癌细胞已多处转移，失去了手术机会。如果你是我，听到这一消息你会：

- ▲ 世事无常！人生苦短！还好这事不可能发生在我身上！
- ◆ 挺可怜的！不过这种事如同天要下雨娘要嫁人，命运！说不定哪天也转到自己——转到谁谁倒霉！
- 人生许多时候并不能尽随人愿！或许我也要更多地关注一下自己的健康，自己拥有再多，没有健康有什么意义呢？
- 天啊！明天体检去！我与他是同事，工作环境相同，说不定他是因为工作环境中的某种因素致癌！

② 你上一次体检的时间：

- ▲ 体检？为什么要体检？没病说不定查出什么病出来！



- ◆ 上一次跳槽时被强迫体检，花了我几百大洋，心疼！如果公司免费组织我就去！
- 两年半前，被家人催着去的，之后再没时间去了。
- 单位体检一般不会错过，自己定期一年进行一次体检！

③ 报纸上不时有耸人听闻的各种“科学报道”：某种食物中含有致癌物质，某种食物不宜多吃……看到这类新闻，你的脑中会闪出什么观点：

- ▲ 哈，我从来不看这类新闻！——这些所谓的“专家”除了会哗众取宠，像一群被狗撵的鸭子一样聒噪，还能吐出点象牙来？
- ◆ 这类新闻看多了还是有免疫力的！不过，关注一下也无妨，说不定他们说的是真的呢！
- 宁可信其有，不可信其无！不好的食物就不吃呗！小心点为妙！
- 千万不能再吃了！赶快打电话告知亲友！

④ 最近熬夜多了一些，同事都说我眼睛有点黄：

- ▲ 熬夜眼睛能不黄？让他们也熬几天试试！钱难挣呀！

- ◆ 真的假的？照照镜子去！不过，也是不能再熬夜了！这样下去身体吃不消！
- 眼睛黄？不会吧！先吃点退火的药试试，看会不会好一点！今后打死不熬夜了！
- 眼睛黄？听说眼睛黄可能是肝炎！明天就去医院查一下！

⑤ 连续加班几个晚上，牙龈有点肿痛。晚上一朋友请吃饭，有可能会闹到很晚：

- ▲ 去！有吃有喝还有玩——给个不去的理由先？大不了明天好好睡一觉！
- ◆ 好朋友，叫吃饭不去似乎不够意思，不过得想办法及早逃逸——先编好个恰当的理由！
- 推掉！拖个病秧子身体去舍命陪君子不值当！
- 当然推掉！先去取点药再说！手机关机！

作者点评：尽管我们试图用以上问题来评价您对自己健康的关注度，然而，我们不得不承认，这种评价既无法精确，也无现实意义！——谁不关注自己的健康呢？正如第1题，谁在听闻自己的朋友突患不治之症时不唏嘘感慨健康之可贵呢？但又有多少人会将这种感慨转换为积蓄健康的现实行动呢？我们不断告诫自己，要善待生活，珍惜生命，但那颗渴望收获的心却总是将健康寄放在明天——明天开始，做一



个幸福的人！明天开始，做一个健康的人！明天！或许疾病会在午夜来临——而我们一直在期望明天！如果你的选择中更多的是▲或◆，这无可厚非，您是个乐观的人，您是期望明天的人，或许您的明天一如您所愿！——这是我真诚的祝福！如果您的选择中更多的是■或●，您是积极的人，也是懂得储蓄健康的人，虽然这并不能保证您与疾病绝缘——但我们相信，疾病离您可能会更远些！

## 测试二

① 你的亲人最近老说胃部不适，你费了很大的劲终于说服他明天去医院，你要陪着去，你会帮他做些怎样的准备：

- ▲ 什么准备？钱吗？我带啦！有病就去看，需要什么到时再说！
- ◆ 钱当然要啦！对了，提醒他将以前的病历带上！
- 钱！病历！医保卡！对了最好明早不要吃饭，说不定要做什么检查！还有，想办法看看这家医院是否可以七拐八拐地找个熟人！
- 今晚就在网上做功课，了解一下可能疾病的基础知识；向朋友打听哪家医院，哪位医生较为专业；动用朋友圈找熟人；然后整理一下亲人的所有病历资料，准备好可能用得上的东西。

② 请正确给以下行为排序：a.跟医生初步沟通，b.做相关检查，

c. 挂号, d. 取药, e. 交钱, f. 等化验报告, g. 听医生诊断, 询问相关信息, 开处方。

▲ abcdefg

◆ cabegdf

■ caebfged

● cabfged

③ 这事是假设的, 希望这种事在你的人生中不会出现: 你的亲人有心脏病史, 因为情绪激动, 突然出现胸口剧烈疼痛, 你会:

▲ 太突然了! 赶快给家里其他人打电话!

◆ 背起亲人, 跑下楼, 立即上医院!

■ 打120! 同时询问现在我该做些什么!

● 立即拿出急救药品帮亲人服下, 打120, 在电话里询问我还应该做些什么, 联系亲人原来的医生。

④ 你的一个亲人手术完两天, 晚上你在床边陪护, 突然患者说手术伤口有点痛, 你会:

▲ 手术后伤口是有点痛, 不痛才不正常呢!



- ◆ 到护士站找护士来看一下!
- 找值班医生去!
- 打电话给主治医生,跟他说一下情况。

⑤ 一个朋友生病了,而且病情比较复杂,涉及到外科及内科情况,于是经管医生不时需要请人来会诊,但是各科室之间经常互相推诿。今晚,朋友说吃了会诊医生开的药不舒服,怎么办?

- ▲ 谁开的医嘱找谁去!
- ◆ 直接找他们主任!谁叫他们互相推诿!再不行,我还要找院长呢!
- 先找经管医生吧!毕竟他是最直接的负责人嘛!
- 找经管医生,让他去协调解决!他是直接负责者,人家会诊医生只是协助治疗!经管医生解决不了,我找主任去!

作者点评:程序,医院是充满官僚程序的地方!尽管似乎它更应该与人性关怀或便利相关!医生则是程序至上的一个群体,他们利用程序来保护自己!医院及医生的程序或许本身并不复杂,但对于一个焦虑及惊惶失措的患者而言,医院是一个程序的迷宫!除非你是当地的高官,或是医生的亲朋,否则医院不会轻易为你打破程序,这是现实!在我的职业生涯中,很多医患之间的矛盾其实只是双方对程序的不同理解造成的。而且程序并非一无是处,往往正是程序保障了大多数人的利益,所

以当一个聪明的病人，首先应该对医院、医生以及常规诊疗程序有所了解。如果你对以上各题有些疑惑，那我们为你准备了当一个聪明病人的初级处方，希望能帮助你更好的理解医院、医生及其运作程序。

### 测试三

① 中国是个人际关系社会，办事找熟人几乎是一致的办事规则！阿弥陀佛，但愿我们都不需与医生打交道（这会使我的生存成问题！），但明显这不现实！好了，假设你有一个关于一般疾病的疑惑想咨询，你会：

- ▲ 去正规医院挂号，咨询一下！虽然我很讨厌医生，但谁让我没有这方面的朋友！
- ◆ 同事小王的爱人是个医生，我让他帮我问问！
- 我有一个同学恰好是医生，打电话问他！
- 有一个医生死党，我们隔三岔五就聚一下，这点忙他要帮不好，看我怎么修理他！

② 不得不承认，在大多数人的就诊经历中，医生的脸色没有几次好看过（欠他钱了？），问他任何问题他都爱理不理，说话跟古董似的，越少越值钱。你觉得为什么与医生交流这么困难：

- ▲ 这样的医生真是欠扁，态度好一点会死呀！中国的医务人



员品质有问题!

◆ 医生太忙了, 门诊的病人那么多! 但这种医生的医德也有问题!

■ 医生处于技术垄断地位, 老觉得自己高高在上, 病人只要按医嘱治疗就行, 医学这么专业, 讲了病人也听不懂!

● 医生肯定有问题, 但病人也有责任: 不具备起码的基础知识, 询问颠三倒四, 不着边际!

③ “孕妇因丈夫拒绝术前签字死于医院”的事件发生后, 我问了几位身边的非医务人员, 关于手术前谈话, 他们理解如下, 你赞同哪一个:

▲ 手术前谈话, 纯粹是医院及医生为了推卸责任, 将风险转嫁给病人!

◆ 我觉得这是医生的伎俩, 手术前向你渲染多可怕多可怕, 等把你治好了, 得, 功劳全是他们的! 万一出了事, 也有托辞逃避责任。

■ 这就是一个过场, 一个医疗程序! 手术前谁都得签, 大小手术都得签, 没办法!

● 其实手术前谈话签字本意是为了保障病人利益, 知情同意权嘛, 不能让医生为所欲为, 但好好的一部经经常被念歪掉!

④ 现代诊疗过程中，大型检查设备（如CT、磁共振等）越来越多，医生动不动就开出一堆检查单来，我听到的抱怨如下，你认为呢？

- ▲ 以前的郎中一号脉就知道你患的是什么病，现代的医生，  
离了机器啥都不会！
- ◆ 这么多检查，就是医院的生财之道！哪些进口设备，就是从  
你口袋掏钱的工具！
- 医生的仔细查体越来越少了，他们太依赖机器了，不过，  
机器总比庸医可信！很多病，还真是没了这些仪器就诊断  
不清，而且往往越高级的检查越能说明问题。
- 我觉得这些仪器还是很好的，关键是太贵了，还有医生有  
时为了经济利益乱开检查单。

⑤ 在我的职业生涯中碰上过形形色色的病人，你猜如下的哪种人可以从医务人员那里得到最多的帮助：

- ▲ 拿着摄像机，威胁医生看不好病就法庭上见！
- ◆ 对医生赞不绝口，千恩万谢！
- 想办法让医生知道他也懂得一些医学知识，但不卖弄！
- 让医生了解他的来头不小，是院长的某某关系。



作者点评：以上这些问题没有绝对的答案，即使是第5题中拿着摄像机的病人，其实也是大众保护自己的一种方式，尽管没有一个医生会喜欢！医患关系首先是人际关系，沟通是首要的。就我所经历的种种医疗纠纷，真正有问题的少，大多是沟通不足所致！医生不愿有更多的医患交流，病人则常会产生误解！聪明的病人首先应该是善于同医生沟通、善于获得所需信息、善于保护自己的人。怎样更多地得到医生的支持，怎样在就医过程中最大限度地获得帮助，这将是我们在本书“中级处方”部分讨论的问题！如果你选择的更多是▲或◆，或许这部分内容对您的帮助会大一点。

#### 测试四

① 如果不客气地说，很多中国的媒体都让人不能信任！我的一个好朋友患上了糖尿病，他拿着一份当地的报纸，上面推荐一种新药，赫然写着“根治糖尿病”，另有“中国中医研究院”“院士”“传统秘方”等字眼，他问我：这药能买来试一下吗。你的答案呢？

▲ 这还真不好说！当然现在骗子很多，但万一真的有效呢？

如果没有害处，试一下也未尝不可！

◆ 报纸上、电视上骗子太多。真正的高手都在民间！我的一个邻居糖尿病就是吃了成都的一个老中医的药好的！不要棒打一切！

■ 用脚趾头想想都知道那是骗人的！

- 我觉得骗不骗人暂不下定论，还是去正规医院治疗时顺便问一下大夫再说。

② 生病就得吃药——不吃药怎么算治疗呢？药物已经挤进了所有人的日常生活，即使是健康的情况下也会吃药（保健品）。对此，你认为药物在治疗疾病中的作用有多大呢？

- ▲ 应该是起决定性作用吧，很多病确实是药到病除！
- ◆ 是药三分毒，其实真正有作用的药很少，大多数药物只是医疗界欺世盗名、贪得无厌的招牌而已！
- 生病的时候，药物还是挺重要的，至于保健品，我看那倒没多大必要！
- 药物只是治疗的一部分，有些时候起到关键性作用，但更多疾病治愈关键是病人的免疫力、好的生活方式及饮食习惯。

③ 药品回扣已经成为只有国家执法部门“不知道”的秘密了！如果你拿着医生处方到划价处一看，冷汗直冒。你会：

- ▲ 不拿药！到医院外面药店买买看！
- ◆ 再贵也得买，万一门口的药房买不到呢？万一买到假药呢？
- 回去跟医生说说，看能不能少开点！