

领导

1

科学发展的决策指南 地方政府的案例宝典
高层管理的数字读本 领导干部的施政参谋

重视中央领导重视的 研究省区领导研究的 发现城市领导发现的 思考县域领导思考的 关注普通百姓关注的
领导决策信息杂志社○编

领导

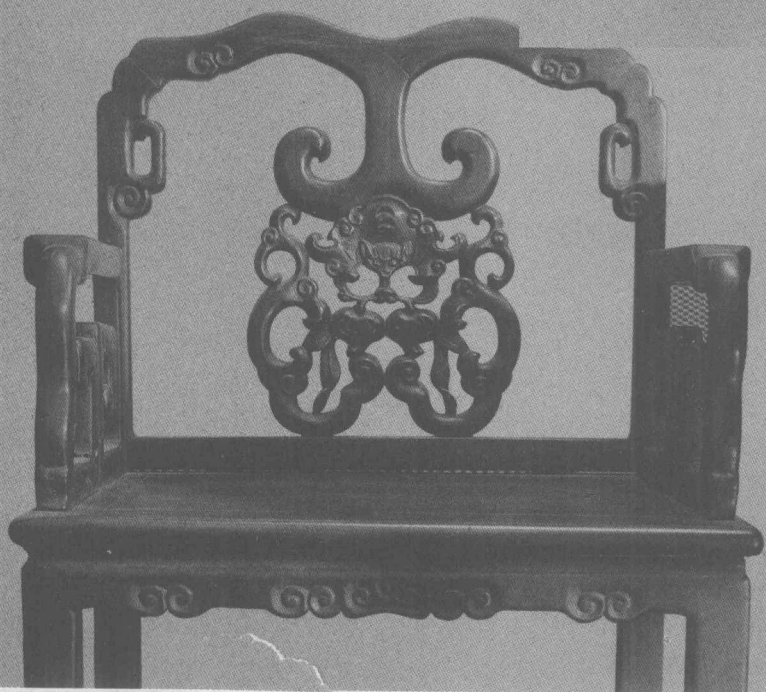
Ling Dao

领导决策信息杂志社○编

1

科学发展的决策指南 地方政府的案例宝典
高层管理的数字读本 领导干部的施政参谋

重视中央领导重视的 研究省区领导研究的 发现城市领导发现的 思考县域领导思考的 关注普通百姓关注的



中国时代经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导01/领导决策信息杂志社编.—北京:中国时代经济出版社,2009.2

ISBN 978-7-80221-635-8

I.领… II.领… III.领导学 IV.C933

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第049018号

领导 01

领导决策信息杂志社◎编

出版者 中国时代经济出版社

地址 北京市西城区车公庄大街乙5号
鸿儒大厦B座

邮政编码 100044

电话 (010) 68320825(发行部)
(010) 88361317(邮购)

传真 (010) 68320634

发行 各地新华书店

印刷 北京佳信达恒智彩印有限公司

开本 889×1194 1/16

版次 2009年2月第1版

印次 2009年2月第1次印刷

印张 15

字数 316千字

定价 48.00元

书号 ISBN 978-7-80221-635-8

版权所有 侵权必究

领导者宣言

当代领导者最主要的责任是什么，这是我们一直在思考的一个问题。古希腊哲学家亚里士多德把政治看做是最高的善，认为人们组成城邦完全是为了追求良善的生活。“一个城邦的作用及其终极目的是‘优良生活’，而社会生活中的这些活动却只是达到这种目的的一些手段而已。”自此以后，古今中外的许多政治学家和政治家都用正义、理性、公正等充满文明含义的褒义词来描绘政治。由是出发，作为当代领导者，他首先是一个身上流淌着道德血液的代表社会普遍价值的人，更重要的是，他能用这种良知带动、影响和提升社会对于良知的共享。

当代领导者，是物质文明、政治文明、精神文明和生态文明的主体实践者，是建设法治政府、责任政府和服务型政府的主体力量。“一只绵羊带领一群狮子，敌不过一头狮子带领的一群绵羊”。领导者对于组织如此重要，他的魅力、预见力和洞察力是组织成长、变革和再生最关键的因素之一。但这一切能否变为现实，公民政治参与的有序扩大是一个重要的前提条件。其中最重要的是——一砖一瓦而成、胼手胝足相续。

一个社会良性发展的最重要标志，就是社会的底线能得到大多数人的认同和坚守；一个社会健康发展的最主要特点，就是这个社会的公益特别是公共福利能够得到越来越多的人的认同和参与。用通俗的话说，就是这个社会在富人越来越多的同时，好人也越来越多。事实上，已经有一大批公众人物开始把他们的所得甚至他们的所有，投入到对社会弱势群体的关怀之中，他们在帮助别人的同时，自己的内心得到了幸福，精神得到了升华，情操得到了陶冶。作为掌握相当政治和社会资源的领导者，面对自己的责任，自己的使命，我们本来可以比他们做得更好，而前提就是要发扬新的职业精神，树立新的服务意识和责任感。这是我们的时刻。这是我们的时代。

但遗憾的是，我们中的一些人，还缺乏宗旨意识、大局意识、忧患意识、责任意识。我们的作风还很飘浮、管理还很松弛、工作还很不扎实。我们中有的人甚至对群众呼声和疾苦置若罔闻，对关系群众生命安全这样的重大问题麻木不仁。我们的决策，经常还会出现这样那样的失误，有时甚至好心办坏事。由于这些问题的存在，造成了近些年来很多地方频频发生重大生产安

全事故和食品安全事故，给人民群众生命财产造成重大损失。充分估计这些事件及其后果的严重性，牢牢记取这些事件的惨痛教训，我们的领导者准备好了吗？

网络的力量是不容忽视的。构建与网民面对面的政治，不仅是时代发展的需要，而且是现代政治文明发展的本质内容所在。在这方面，我们还有很大差距，尤其是在最基本的政务公开、家庭财产和收入情况的公开方面还犹豫不定、迟疑不决、畏缩不前。如果总是这样，我们用什么取信于民？世界潮流浩浩荡荡。在一个越来越“平”的世界，即使我们害怕人人得而监督和制约自己的行为，但需求已经形成，网络时代已经给了公众更广泛、便捷的监督腐败、建立公平正义的良机。2008年底江西新余公务员以考察为名公款出国旅游、南京的“天价烟局长”遭遇的“人肉搜索”等，都毫无疑问地表明，“在各国被普遍视为反腐败最有效手段之一”的官员财产申报制度的实施已经是大势所趋。只有顺势而为，才能避免被动曝光和偏颇失实。政治文明是国家文明的一个重要标杆。领导者是这个标杆的一个准星。在这一点上，我们的领导者准备好了吗？

在场性否定虚无，在体性超越平庸。凝聚团队的共同愿景，再造组织的生命价值，是一个领导者所必须具备的素质和能力。但这种素质和能力的取得，必须通过依靠组织的力量来实现。我们是人民的公仆，但这个公仆绝不是表面的谦虚和形式上的体验。亚伯拉罕·林肯在他的《第一次就职演说》中曾这样描述作为政府和他的公仆之间的关系：“……通过我们现有的政府结构，明智地只给他们的公仆很小的权力，使他们不能为害，并且同样明智地每隔很短的时间就把那小小的权力收回到自己的手中。”平静而认真地思考这个问题，真正落实立党为公、执政为民，始终坚持以人为本，始终把人民群众安危冷暖放在心上，并非一蹴而就。我们中的很多人，其执政能力与新形势新任务的要求还不完全适应、不完全符合，其思想观念、能力素质与时代要求还不完全适应、不完全符合，其管理手段和创新能力和经济社会发展任务还不完全适应、不完全符合。这三个“不适应、不符合”的问题，中央很着急，我们自己也很着急，有效解决这些问题，我们的领导者准备好了吗？

我们这个时代的领导者中，有需要仰望星空者，也有需要俯首为民者。仰望星空，是为了让自己拥有大智慧；俯首为民，则是为了避免自己只有小聪明。“治大国，若烹小鲜”。一个国家真正的力量并非来自武器的威力或财富的规模，同样，一个领导者的力量也并非仅仅来自他的威势和权力，而更需要持久的理想的力量。不动摇、不懈怠、不折腾，我们的领导者准备好了吗？

领导 Lang Dao 目录

主办 首都科学决策研究会

学术支持 北京国际城市发展研究院

编辑 领导决策信息杂志社

编委会主任 赵长茂

编委 连玉明 武建忠 刘俊华 朱颖慧
丛丽华 古波 李晓军 金锋
李瑞香 石龙学 张涛 姚宇峰
李英才

社长 连玉明

总编辑 武建忠

副社长 刘俊华

副总编辑 石龙学 张涛

领导决策信息中心 石龙学 冯炯 李文华 李剑良
孙楠楠

政务景气监测中心 姚宇峰 张国华 丁玉丰 孟令刚
景媛媛 任波

数据分析研究中心 张涛 李英才 潘佼江 王亚辉
于跃波 柯小平

总编室 陈华 陈淑琴 张爱霞 周丽华
张志强 周小莉

编辑部 (010) 85995642

战略发展部 (010) 85993919/5641 (传)

地方事业部 (010) 85993920/3923 (传)

发行热线 (010) 85991200/5112

财务部 (010) 85995842/1203 (传)

办公室 (010) 85991202/1203 (传)

国内发行 北京报刊发行局

国内订阅 全国各地邮政局(所)

邮发代号 2-152

地址 北京邮政2030信箱(邮编100026)
北京市朝阳区金台西路2号

官方网站 中国政务信息网
www.ccgov.org.cn

编辑部投稿邮箱 bjb@ccgov.org.cn

法律顾问 魏大忠律师

民生治政

- 003 科学发展观试点地区成果报告
- 011 以改善民生为重点加强社会建设
- 012 一个大国总理的“民生日历”
- 014 引人注目的2008民生清单
- 017 民生“五有”不仅仅止于“有”
- 025 严重损害群众利益等行为成问责重点
- 026 2008年是重大事件问责最为严厉的一年
- 030 “火线问责”迈向“制度问责”当解三问题

奥运你好

- 034 北京奥运把城市安全运行提到历史新高度
- 036 从北京奥运看城市旅游七大角色定位
- 037 从北京奥运看食品安全问题的系统性
- 039 从北京奥运看城市景观建设的层次性
- 041 从北京奥运看城市文化品牌价值的重要性
- 044 从北京奥运看城市公共卫生保障的紧迫性
- 046 从北京奥运看知识产权保护的必要性

黑色记忆

- 050 “瓮安事件”值得深刻反思的十大教训
- 057 不作为和乱作为的“孟连事件”十大警示
- 062 处理警民冲突事件应吸取三大教训
- 063 甘肃陇南：领导者要敢于与群众面对面
- 068 安全事故：悬在山西头上的利剑
- 078 深圳“9·20”特大火灾警示城市管理漏洞
- 081 重庆、广州、三亚出租车罢运事件的反思

网络新政

- 088 汪洋：从“华山论剑”到“灌水”、“拍砖”
- 102 风暴眼中东莞市委书记约见网友
- 109 从“问计办”到“问计网”
- 118 河南“在线对话”固定化
- 127 辽宁“民心网”与群众“心连心”

三鹿悲“聚”

- 138 国务院研究奶业振兴，通过乳品质量安监条例草案
- 139 温总理纽约谈奶粉事件：我十分痛心
- 148 农业部门开始大规模推动奶站转制
- 152 蒙牛斥资8000万增添设备自检三聚氰胺
- 154 9部门联手向添加非食用物质等违法行为“出拳”
- 156 石家庄官员泪洒谈判桌
- 157 如何从提振消费者信心入手扩大内需

中国救市

162	中国实体经济受到明显冲击
163	金融危机折射中国增长模式的脆弱性
165	帮扶中小企业重点做好四项工作
166	从4万亿到20万亿
173	千方百计化解农民工“返乡潮”
180	“公屋时代”大幕拉开
184	重视保障性住房对内需的直接拉动
186	省委书记省长：保增长决不能放松调结构
187	市委书记市长：改善民生是出发点和落脚点
188	县委书记县长：抓好农民增收是扩大内需最重要内容

彩插

A	2009中国十大难题
	2009中国十大畅想
B	2008中国十大“城事”盘点
C	中国政务景气监测报告

民生治政

一个社会的前行，一个国家的发展，往往来自于深切的忧患意识和责任意识，来自于对未来的清醒判断与准确把握。党的十六大以来形成的中央领导集体的一个最大特点，就是总能在应对巨大自然灾害和突发性危机中凝聚起民族的忧患意识和责任意识；就是总能在应对前所未有的国际国内重大挑战和非传统威胁中做出清醒判断与准确把握，并最终在民族伟大复兴的征程中掀开新的一页。

2008年9月5日，胡锦涛总书记主持召开中央政治局会议，决定从2008年9月开始，用一年半左右时间，在全党分批开展深入学习实践科学发展观活动。会议强调，开展深入学习实践科学发展观活动，要全面贯彻党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，组织广大党员特别是各级领导班子和党员领导干部深入学习实践科学发展观，紧紧围绕党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠，进一步解放思想、实事求是、改革创新，切实增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，着力转变不适应、不符合科学发展要求的思想观念，着力解决影响和制约科学发展的突出问题以及党员干部党性党风党纪方面群众反映强烈的问题，着力构建有利于科学发展的体制机制，提高领导科学发展、促进社会和谐的能力，使党的工作和党的建设更加符合科学发展观的要求，把全社会的发展积极性进一步引导到科学发展上来，把科学发展观贯彻落实到经济社会发展各个方面。

2008年9月21日，中央深入学习实践科学发展观活动领导小组发出通知，要求参加学习实践活动的各地区各部门各单位认真学习贯彻胡锦涛总书记在全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班上的讲话。

从2008年10月开始，中央深入学习实践科学发展观活动领导小组向全国参加第一批学习实践活动的单位派出23个指导检查组，其中向省市区和新疆生产建设兵团派出7个指导检查组，向中央和国家机关部委、中管金融机构、人民团体派出16个指导检查组。

中央确定的23个试点单位

3个省级单位	江苏省、江西省、四川省
3个部级单位	中央组织部、财政部、国土资源部
2个中央企业	中国海洋石油总公司和上海宝钢集团公司
2个中管高校	北京师范大学和浙江大学
1个中央金融机构	中国建设银行
12个市级和县级单位	河北省唐山市、邯郸市和鹿泉市、霸州市，广东省惠州市、东莞市和佛山市南海区、清新县，甘肃省平凉市、临夏回族自治州和华亭县、永昌县

部分指导检查组成员名单

中央学习实践活动指导检查组	成员名单
中央学习实践活动第一指导检查组	组长 虞云耀
中央学习实践活动第三指导检查组	组长 张维庆
中央学习实践活动第四指导检查组	组长 周声涛
中央学习实践活动第六指导检查组	组长 张俊九
中央学习实践活动第八指导检查组	组长 宋育英 副组长 王玉庆
中央学习实践活动第九指导检查组	组长 柴松岳 副组长 陈希明
中央学习实践活动第十三指导检查组	组长 项宗西
中央学习实践活动第十七指导检查组	组长 林兆枢 副组长 宋勇
中央学习实践活动第二十指导检查组	组长 张中伟 副组长 刘文杰
中央学习实践活动第二十二指导检查组	组长 张福森

发展思路：模式各异，殊途同归

这次试点活动单位既有东部发达地区，也有西部不发达地区，既有以工业为主地区，也有以农业为主地区，不同的地区发展路径不同，发展模式各异。但是诸多路径殊途同归，体现的都是科学发展之路。

部分试点省市科学发展思路一览

省市	内 容
江苏省	认真总结近年来实践经验和教训，形成了进一步推进“两个率先”的主要思路和具体举措，提出要在科学发展道路上迈出更加坚实的步伐，继续当好深化改革开放的排头兵。
江西省	在八个方面作出努力。以继续解放思想为先导，把全省干部群众的思想进一步统一到科学发展、加快崛起、富民兴赣的奋斗目标上来；以科学发展抓项目为重点，转变经济发展方式、调整经济结构、提升发展水平；以统筹城乡发展为取向，坚持把加强“三农”工作作为全省经济社会发展的重中之重；以推进工业化、城镇化协调发展为切入点，加快全省经济社会转型步伐；以体制机制创新为着力点，为科学发展、加快崛起提供强大动力和体制保障；以建设鄱阳湖生态经济区为龙头，进一步巩固和发展江西的生态优势；以保障和改善民生为根本，进一步促进社会和谐；以提高领导科学发展的能力为核心，进一步加强领导班子和干部队伍建设。
四川省	作为人口多、底子薄、不平衡、欠发达的西部大省，必须牢牢把握努力于快、服从于好、又好又快的总体取向，牢固树立科学发展、跨越发展的理念，积极推进西部经济发展高地建设。
唐山市	推动唐山科学发展，必须首先从思想观念上实现“六破六立”：破除单纯追求速度、不顾资源环境代价的思想，树立好字优先、又好又快的观念；破除片面追求经济增长、忽视社会建设的思想，树立统筹兼顾、全面协调的观念；破除小富即安、故步自封的思想，树立开放创新、敢为人先的观念；破除狭隘的地方主义、本位主义思想，树立“一盘棋”的大局观念；破除重管理轻服务的思想，树立服务至上、效能第一的观念；破除追求个人政绩、忽视群众利益的思想，树立以人为本、为民为先的观念。
佛山南海区	坚定不移地实施东西部统筹协调发展和“双轮（民营经济、招商引资）驱动”两大战略。在注重环境保护的同时，大力推进产业结构调整和城市发展转型，努力推进粗放型发展方式向集约型转变，加快“腾笼换鸟”的步伐。
东莞市	确立了“新产业、新东莞”的科学发展思路，即打造先进制造业和现代服务业“双轮并转”、高新技术产业和适度重化工业“两翼齐飞”的新产业；建成产业优化、社会和谐、生态文明、体制完善、人民幸福的新东莞。
平凉市	确定了今后的科学发展思路，即：加快建设能源煤化工、绿色畜牧、优质果品和西部人文生态旅游四大基地，在统筹城乡发展、做强地方工业、提升城市品位、壮大第三产业、发展社会事业、构建和谐社会六个方面实现新跨越。
临夏回族自治州	把完善发展思路作为解决影响和制约科学发展突出问题的切入点，以建成清真食品生产基地、民族特需用品加工基地、全省重要水电能源基地为目标，加大特色产业科学开发力度，使发展思路、战略和布局的内容更丰富、标准更规范、措施更具体。

部分试点省市落实科学发展观活动载体内容

省市	内 容
江苏省	紧扣“推动科学发展、建设美好江苏”主题，认真总结近年来实践经验和教训，形成了进一步推进“两个率先”的主要思路。
唐山市	以“抢抓新机遇、建设新唐山、实现新跨越”为载体，引导广大干部群众对标赶超、狠抓落实，努力建设科学发展示范区。
平凉市	以“推进新跨越，建设新平凉，走出西部欠发达地区科学发展的新路子”为主线，开展扎实深入的学习调研和分析检查。
惠州市	结合各个阶段的不同工作重点，先后开展了“万名党员惠民心”、“凝聚党心援灾区”、“文明共建齐参与”等主题活动。
华亭县	以“抓整改解难题公开承诺，抓试点促工作公开承诺，整体推动试点工作和当前工作两不误、两促进”的“双诺整推”活动为抓手。

调查研究：多媒体征求有识之士意见

各试点单位把群众满意作为检验活动成效的根本标准，23个试点单位共组织5190多名党员群众参加了本级党委（党组）扩大会，组织33100多名党员和群众代表参加分析检查报告的评议，涵盖了各级党代会代表、人大代表、政协委员和基层单位代表、服务对象代表、专家代表等。在探索创新中，试点工作扎实推进，不断取得切实成效，广大人民群众对此给予高度评价。23个试点单位针对领导班子贯彻落实科学发展观情况分析检查报告和试点工作情况组织的群众满意度测评中，认为“好”或“较好”以及或“满意”或“基本满意”的评议意见均在90%以上。这充分表明，党的十七大作出在全党开展深入学习实践科学发展观活动的决策完全正确，试点工作取得了预期的成效。

江苏开展学习实践科学发展观的主体对象是省级领导班子和省级机关，涉及118个单位、3.8万名党员。省委征求意见的广度和深度前所未有，直接参与的干部群众达2.6万余人，共收集整理出3550多条意见建议。省级机关各单位也坚持开门搞活动，直接征求5万多人的意见，收集梳理各类意见建议1万多条。

江苏采取5种方式多渠道征求意见

渠道	内 容
主要领导牵头	省委书记梁保华、省长罗志军带头，省委省政府领导同志召开各类座谈会113个，直接听取群众意见
省委调查组	省委派出4个调查组分赴13个省辖市，深入了解社情民意
书面征求意见建议	书面征求203名党代表、人大代表和政协委员的意见建议
万人民意调查	委托省统计局、国家统计局江苏调查总队采用抽样方式开展万人民意调查
网络意见征询	在省内5家网站开设征求意见专栏，浏览量超过30万人次

围绕群众关心的问题，2008年5月5日，江西省省委书记苏荣通过报纸、电台、电视台等传统媒介和网络、手机短信等新兴媒体发出公开信，围绕事关全省发展的一系列重大问题，征求省内外赣籍人士和海内外关心江西发展的有识之士的意见。据设在省委宣传部的“问计办”统计，短短一个多月，海内外人士通过电话、短信、电子邮件、书信等方式，建言献策4万多条。省长吴新雄8月1日向社会公布自己的手机号码，接受群众对廉租房、经济适用房违规情况的举报。号码公布后，群众来电踊跃。本着建立群众监督长效机制、取信于民、把事情办好办实的目的，省政府8月5日又出台“省长电话”和11部“市长电话”联动、定期公布举报处理结果等举措，回应群众的热切期待。另外，省委抓住影响江西科学发展的关键问题，抓住群众反映的突出问题，确定了10个重大调研课题，由省委常委领题带队，深入调查研究。

民生问题：让群众切身感受到变化

各试点单位普遍把解决群众反映突出的问题，作为试点工作的重要任务，从试点工作一开始，就注意解决实际问题。江苏省委省政府在学习实践活动中着力办好改善民生的10件实事，真正让群众切身感受到学习实践活动带来的明显变化。

部分试点市县科学发展观调研及意见征询情况

试点市县	内 容
邯郸市	开展群众“直通车”行动，通过召开座谈会、开展“万人问卷”、发放征求意见表、开通热线电话和电子信箱等渠道广征群众意见，接受群众监督。全市征集意见、建议8万多条，梳理出有关调整经济结构、推进节能减排、关注民生民意、加快农村发展等13个方面的意见和建议2100条。
鹿泉市	针对需要研究解决的43个重要问题，组织10个界别的49名代表对问题的严重性和危害程度进行评估；邀请国家、省、市三级15名专家从更广范围、更深层次上进行专业评估。
惠州市	组织专访及评论60多篇，报告会4场，发送手机短信100多万条，征集科学发展观话语近7万条，网站点击超50万次，在全市上下营造了浓厚的学习实践科学发展观氛围。
东莞市	把推进产业结构调整和转型升级作为学习实践科学发展观的核心任务，并围绕这一核心任务，深入开展了19个课题调研，通过召开市党代表、老干部代表、人大代表和政协委员、民主党派负责人等多场专题座谈会，邀请专家学者在媒体上开设“隆中对”专栏等形式，发动社会各界建言献策，共征集意见建议7588条次，梳理出11类76个影响和制约东莞科学发展的突出问题和14类157个群众最关心、最直接、最现实的利益问题。
佛山市南海区	以“代表要广泛、方式要多样、发言要自由、接受要诚恳”为要求，南海区几套领导班子成员紧紧围绕发展转变、社会民生、资源环境、城乡统筹、社会稳定等影响和制约科学发展的突出问题，每人带一个课题深入调研。共组织参与单位88个（次），聘请专家顾问50多名，走访企业300多家，召开座谈会110多场，发放问卷5000多份，统计各类数据8000多项。
平凉市	平凉市在市级媒体上分别开设了试点活动专题访谈和热线直播节目，市直部门“一把手”走进直播间讲问题，谈对策，接受群众的监督和评判。市委试点办在平凉门户网和平凉新闻网开设了“我为平凉科学发展献一策”专题论坛，引起了广大网民的热切关注，日点击量达到4000人（次）以上。各单位普遍邀请专家学者“把脉会诊”科学发展方面的突出问题，提出对策建议，优化发展思路和重点，市委班子分析报告先后征询了26位国内知名专家的意见。
华亭县	深入乡村调研、召集群众座谈、邀请专家会诊、公开电话征询，通过各种方式，华亭县征求各方面意见建议7200多条，梳理为985个问题。
临夏回族自治州	组织开展了“民族贫困地区要不要、能不能、会不会贯彻落实科学发展观”三个问题大讨论。州委中心组围绕“完善发展思路、战略和布局”、“做大做强特色优势产业”、“民族宗教工作如何体现科学发展观”等专题举行8次研讨会，各部门确定了324个调研专题进行广泛讨论。

江苏10件实事

涉及领域	内 容
环境保护	进一步做好太湖水污染治理工作，太湖流域53个国家考核断面达标率比上年提高10个百分点。
居民住房	加大廉租住房和经济适用房建设力度，2008年全省新增廉租住房1.2万套，新增经济适用住房4万套以上。
增收脱贫	帮助贫困户增收脱贫，2008年确保100万人均纯收入低于2500元的贫困人口实现脱贫。
生活保障	全面提高城乡生活困难群众保障标准，确保困难群众基本生活水平不因物价上涨而降低。
饮水安全	实施农村饮水安全和河道疏浚工程，年内解决350万农村居民安全用水问题，疏浚县、乡、村河道土方3.5亿立方米。
农村养老	大力提高农村养老保障水平，农村五保户集中供养每人每年不低于2400元，分散供养每人每年不低于1800元。
农村教育	改善农村幼儿园和农村寄宿制中小学办学条件。
医疗保障	提高农民医疗保障水平，新型农村合作医疗筹资水平从人均50元提高到100元，参合农民看病实际报销比例达40%，大病报销封顶不低于6万元。
劳动力培训	加大对乡村干部、农村劳动力、退役士兵等人员培训力度，年内培训农村劳动力240万人。
文化建设	免费开放公共文化设施，宣传、文化、文物等部门管理的174家公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育基地已免费开放。

为精心实施好民生工程，江西省省长吴新雄牵头，各位副省长共同参与，针对人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题和民生工程实施中的重点、难点问题，进行深入调查研究，省委、省政府据此制定并出台了坚持以人为本，进一步保障和改善民生的意见。2008年省财政新增50亿元，总计100亿元，用于新的民生保障工程，实施60项公共财政政策。着力解决群众反映强烈的突出问题，2008年民生工程重点抓好八个方面60件实事。

突如其来的特大地震，给四川人民生命财产造成重大损失，面对如此巨大的人员和财产损失，如何安置受灾群众，成为四川全省的头等大事。在四川省委九届五次会议上，省委书记刘奇葆指出，为政之要在于安民。“要坚持以人为本，全力以赴抓安置，让群众安居、安定、安全、安稳、安心”。

四川“五安”内容一览

“五安”	内 容
加快建设安置住房，着力实现受灾群众安居	要坚持就地、就近、分散安置原则，通过援建、自建、修复等多种方式，确保8月12日前基本解决无房产过渡住房问题，同时抓好落实国家补贴政策，引导受灾群众建设永久性住房。
妥善解决基本生活，着力保障受灾群众安定	要切实落实受灾群众和“三孤”人员补助政策，及时制定后续救助措施，解决好受灾群众吃饭问题。要优先安排学校、医院等公共服务设施的恢复重建；加强救灾款物发放使用和安置住房建设的效能监察，严肃查处违规违纪行为。
切实加强防疫防灾，着力保障受灾群众安全	省委高度重视灾区高温季节和今冬明春防疫，要求有关部门调整充实力量，尽快恢复灾区医疗卫生服务体系，做到进村入户、不留死角。加强对地质灾害的监测、防范和对公共设施的安全鉴定和恢复、除险，严防各类次生灾害发生。
千方百计促进就业，着力维护受灾群众安稳	要把解决灾区的就业问题与引导群众参与重建结合起来，通过多种渠道扩大就业，尤其要帮助特困群众实现就业。
积极开展群众工作，着力促进受灾群众安心	要组织党员干部和群团组织力量深入灾区群众，做好思想引导，开展情绪疏导，加强灾区矛盾纠纷的排查化解和社会治安管理，确保灾区社会稳定，积极为北京奥运会举办和全省经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。

制度成果：形成一批促进科学发展的政策文件

试点地区重点围绕经济社会发展评价、干部实绩考核、财政税收分配、产业导向、资源配置、环保约束、民生保障等重点问题，着力创新体制机制，研究制定了一批促进科学发展的政策、制度和规划。

江苏省委十分重视受访群众提出的意见和建议，并制定出台了《关于加快转变经济发展方式的决定》、《关于建立科学发展评价考核体系的意见》等7个指导性政策性文件，重点建立、完善和创新科学发展评价考核、干部考核评价、财税分配、产业发展、城乡规划、区域协调互动发展、土地供给、节能环保、科技创新、民生保障等10个方面机制。特别是在改革财税分配机制上取得了新的突破。

部分试点市县解决民生问题情况

市县	内 容
霸州市	依据市情和征求到的意见与建议确定了十项民心工程，市委、市政府专门制发了《关于贯彻落实科学发展观实施十项民心工程的意见》，对各涉项工程的目标任务、完成时限、牵头领导、责任单位、责任人等内容分别进行了细化和分解。
鹿泉市	在试点单位推行“服务承诺制”，公开服务内容、办事程序和为民办的实事，接受群众监督，提高工作效率和服务水平。为了方便群众办事，上庄镇在全镇推行了便民服务网，镇村都成立了便民服务机构，对涉及群众的50项具体事项，公开承办人姓名、电话和完成时限。
邯郸市	重点实施了碧水蓝天、利民惠民、发展循环经济、新农村示范点建设“四个行动计划”，组织开展了项目建设、环境污染治理、城镇建设、优化发展环境、解决民生问题“五个攻坚战”。 为提高群众幸福指数，该市筛选出空气污染治理、滏阳河综合整治、市政基础设施建设等事关群众切身利益的“九件实事”，并在媒体公开承诺，限定时间完成。目前，九件实事已基本完成。 实施“双百+否决”节能减排推进机制。即对100家重点能耗企业重点监管，新上100项节能减排重点工程，对完不成年度减排目标的，整体工作实行一票否决，3年完不成节能减排目标的，县（市、区）主管干部一律免职，国企主要负责人进行组织调整，民企停产整顿。
东莞市	大力清理非法用工，进行全面拉网式排查，实行重奖重罚，从中介服务、企业用工、劳动保障三大方面规范劳动市场秩序；狠抓社会治安管理，使市民对社会治安的满意率从原来的43%提高到87.25%；投资170多亿元建设37座污水处理厂和截污管网；切实改善困难群众生活，安排专项资金为低收入群众发放临时生活补贴；安排18亿元改造渔民社区，前期重点建设1000套解困房；城乡居民最低生活保障标准提高到每月400元；在全国范围内率先建立全市城乡一体的社会基本医疗保险制度；市、镇两级投入专项资金建设社区卫生服务设施。
平凉市	对于群众反映突出的问题，分层次制定了整改方案，全面推行了领导包案、“挂号”整改、落实“销号”、信息反馈和公示监督制度，使整改落实措施目标化、责任化。市四大班子领导全部深入一线现场办公，集中解决问题，措办惠民实事。在全市部署开展了以改善民生、新农村示范、生态文明建设三大工程和“科学发展示范点”创建、“百千万创业实践”、节能减排治污集中攻坚、矛盾纠纷集中排查、试点工作整体互动五项活动为主要内容的“破解难题、创新实践”攻坚行动。
临夏回族自治州	集中实施“惠民行动”，确定关注民生、制度建设两方面解决的41个突出问题，相继解决了部分农村电路老化、自然村不通广播电视、城镇残疾人缺乏医疗保障、城镇特困群众冬季取暖难、高中特困生无力支付寄宿费用等突出问题。针对特困群众住房难和大专毕业生就业难问题，筹资改造了3000户农村特困户危房，向729户城镇低收入家庭发放了住房补贴，选聘了1000名大专毕业生到农村中小学和乡村卫生院工作。 依法关停了22户小冶炼、小砖窑企业，严格控制高污染、高耗能项目进入临夏，引进了一批可持续发展项目；整治了河道乱采滥挖、无证开采砂石资源等问题；加强小流域综合治理、刘家峡库区水土保持、绿色通道等生态工程建设，增强经济发展与生态环境的协调性。
华亭县	建立了现场会办制度，部门、乡镇解决不了的问题由县委、县政府主要领导或分管领导组织人员专题会办解决；县里解决不了的问题争取上级和驻地企业支持，进行上下左右互动解决；还开展了“手拉手”帮带活动，结成帮带对子2100对，捐助资金34万元，帮建项目76个。全县已经解决突出问题640个，占到了65%。 在“双诺整推”中，加大了生态环境治理的力度，在公路沿线设立执勤点，要求运煤车出矿一律加盖篷布，严格管理超载超限和煤渣抛撒遗漏问题。新建的总库容62万立方米的垃圾处理场，开始对生活垃圾实施无害化处理；占地1500平方米的生活污水处理厂已进入设备调试和试运行阶段；新建选煤厂，配建“地下运煤通道”，消除“城中矿”工程的规划设计和拆迁评估基本结束。如今环县城运煤专线车水马龙，煤渣不撒了，污染变轻了。
唐山市	制定了河北第一个工业园区产业准入标准——《曹妃甸工业园区主导产业准入标准》。不是节能减排项目、不是循环经济项目、不是土地集约利用项目，投资再大、利润再高，都会被摒弃在园区之外。

江苏省指导性政策性文件三个导向

涉及领域	内 容
在发展导向上	进一步明确了经济社会发展的重点和产业政策, 加快淘汰落后产能, 加强生态环境保护。
在利益导向上	对分税制财政管理体制进行了较大调整, 体现了“让科学发展者得益”的原则。
在考核导向上	制定了包括经济发展、科技创新、社会进步、生态文明、民生改善在内的五大类28项科学发展评价考核体系, 建立了促进科学发展的党政领导班子和领导干部考核评价机制, 并引入人民群众对科学发展成果满意度指标, 实行一年考核一次, 引导各地各部门牢固树立科学发展观和正确政绩观。

江西省委进一步完善了常委理论中心组学习制度, 正在制订体现科学发展观要求的领导班子和领导干部综合考核评价实施办法, 以切实提高领导班子和领导干部领导科学发展的自觉性和执行力。为把科学发展观的要求体现和落实到经济社会发展的各个领域、各个方面, 目前, 省委正制订《关于深入学习贯彻科学发展观的决定》, 决定总结并运用试点工作取得的成果, 对各项工作明确新任务新要求, 采取新举措, 使贯彻落实科学发展观成为全省上下的共同意志和自觉行动。省人大常委会党组还围绕推进科学立法、民主立法, 起草了《关于进一步提高立法质量的几点意见》, 完善了立法顾问制度等。省政府进一步完善了对市县工作的评价体系。省政协党组正在制订《关于加强人民政协工作的意见》, 把政治协商纳入了决策程序, 进一步完善民主监督机制。

四川省把试点工作作为改进机关作风、提高行政效能的有利契机, 全面推行首问负责制、限时办结制、责任追究制。省级机关清理1100余项行政许可项目, 废止500多项, 编制完成了279项办理流程。由

