



浙江改革开放三十年研究系列

在浙从业的外国人访谈录



辉煌

陈
许等著

浙江大学出版社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

在浙从业的外国人访谈录

陈
许等著

见证
[1978-2008]

辉煌


浙江
大学出版
社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

见证辉煌:在浙从业的外国人访谈录 / 陈许等著. —杭州:浙江大学出版社, 2008. 12

(浙江改革开放三十年研究系列)

ISBN 978-7-308-06405-7

I. 见… II. 陈… III. ①外国人—访谈录—现代②改革开放—历史—浙江省 IV. K812.5 D619.55

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 196738 号

见证辉煌:在浙从业的外国人访谈录

陈 许 等著

出品人 傅 强

丛书策划 徐有智

责任编辑 葛 娟

封面设计 卢 涛

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(E-mail: zupress@mail. hz. zj. cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>

<http://www.press.zju.edu.cn>)

电话: 0571-88925592, 88273066(传真)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 25.5

字 数 458 千

版 印 次 2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-06405-7

定 价 48.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

浙江文化研究工程指导委员会

主 任	赵洪祝			
副主任	夏宝龙	王国平	巴音朝鲁	李 强
	黄坤明	郑继伟	张 曦	
成 员	胡庆国	马林云	陈一新	胡 坚
	金兴盛	刘希平	钱巨炎	乐益民
	杨建新	钟桂松	陈 荣	林吕建
	郑仓元	童 健	胡祖光	梅新林
	许 江	邵占维	张金如	陈德荣
	孙文友	徐止平	孙建国	梁黎明
	张鸿铭	陈荣高		

“浙江改革开放三十年研究”系列丛书编辑委员会

主 任	黄坤明			
副主任	沈立江	陈永昊	胡 坚	陈 荣
成 员	舒国增	陈一新	顾益康	姚先国
	史晋川	马力宏	盛世豪	朱家良
	葛立成	毛 丹	汪俊昌	曾 骅

“见证辉煌：在浙从业的外国人访谈录”课题组

组 长 陈 许

副组长 田 野 李波阳 于学勇 许焕荣

成 员 冯惠民 高丙良 郭兰英 徐 红

陈 怡 郭继东 张 园 姜智慧

李 杨

浙江文化研究工程成果文库总序

有人将文化比作一条来自老祖宗而又流向未来的河,这是说文化的传统,通过纵向传承和横向传递,生生不息地影响和引领着人们的生存与发展;有人说文化是人类的思想、智慧、信仰、情感和生活的载体、方式和方法,这是将文化作为人们代代相传的生活方式的整体。我们说,文化为群体生活提供规范、方式与环境,文化通过传承为社会进步发挥基础作用,文化会促进或制约经济乃至整个社会的发展。文化的力量,已经深深熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中。

在人类文化演化的进程中,各种文化都在其内部生成众多的元素、层次与类型,由此决定了文化的多样性与复杂性。

中国文化的博大精深,来源于其内部生成的多姿多彩;中国文化的历久弥新,取决于其变迁过程中各种元素、层次、类型在内容和结构上通过碰撞、解构、融合而产生的革故鼎新的强大动力。

中国土地广袤、疆域辽阔,不同区域间因自然环境、经济环境、社会环境等诸多方面的差异,建构了不同的区域文化。区域文化如同百川归海,共同汇聚成中国文化的大传统,这种大传统如同春风化雨,渗透于各种区域文化之中。在这个过程中,区域文化如同清溪山泉潺潺不息,在中国文化的共同价值取向,以自己的独特个性支撑着、引领着本地经济社会的发展。

从区域文化入手,对一地文化的历史与现状展开全面、系统、扎实、有序的研究,一方面可以藉此梳理和弘扬当地的历史传统和文化资源,繁荣和丰富当代的先进文化建设活动,规划和指导未来的文化发展蓝图,增强文化软实力,为全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化提供思想保证、精神动力、智力支持和舆论力量;另一方面,这也是深入了解中国文化、研究中国文化、发展中国文化、创新中国文化的重要途径之一。如今,区域文化研究日益受到各地重视,成为我国文化研究走向深入的一个重要标志。我们今天实施

浙江文化研究工程，其目的和意义也在于此。

千百年来，浙江人民积淀和传承了一个底蕴深厚的文化传统。这种文化传统的独特性，正在于它令人惊叹的富于创造力的智慧和力量。

浙江文化中富于创造力的基因，早早地出现在其历史的源头。在浙江新石器时代最为著名的跨湖桥、河姆渡、马家浜和良渚的考古文化中，浙江先民们都以不同凡响的作为，在中华民族的文明之源留下了创造和进步的印记。

浙江人民在与时俱进的历史轨迹上一路走来，秉承富于创造力的文化传统，这深深地融汇在一代代浙江人民的血液中，体现在浙江人民的行为上，也在浙江历史上众多杰出人物身上得到充分展示。从大禹的因势利导、敬业治水，到勾践的卧薪尝胆、励精图治；从钱氏的保境安民、纳土归宋，到胡则的为官一任、造福一方；从岳飞、于谦的精忠报国、清白一生，到方孝孺、张苍水的刚正不阿、以身殉国；从沈括的博学多识、精研深究，到竺可桢的科学救国、求是一生；无论是陈亮、叶适的经世致用，还是黄宗羲的工商皆本；无论是王充、王阳明的批判、自觉，还是龚自珍、蔡元培的开明、开放，等等，都展示了浙江深厚的文化底蕴，凝聚了浙江人民求真务实的创造精神。

代代相传的文化创造的作为和精神，从观念、态度、行为方式和价值取向上，孕育、形成和发展了渊源有自的浙江地域文化传统和与时俱进的浙江文化精神，她滋养着浙江的生命力、催生着浙江的凝聚力、激发着浙江的创造力、培植着浙江的竞争力，激励着浙江人民永不自满、永不停息，在各个不同的历史时期不断地超越自我、创业奋进。悠久深厚、意韵丰富的浙江文化传统，是历史赐予我们的宝贵财富，也是我们开拓未来的丰富资源和不竭动力。党的十六大以来推进浙江新发展的实践，使我们越来越深刻地认识到，与国家实施改革开放大政方针相伴随的浙江经济社会持续快速健康发展的深层原因，就在于浙江深厚的文化底蕴和文化传统与当今时代精神的有机结合，就在于发展先进生产力与发展先进文化的有机结合。今后一个时期浙江能否在全面建设小康社会、加快社会主义现代化建设进程中继续走在前列，很大程度上取决于我们对文化力量的深刻认识、对发展先进文化的高度自觉和对加快建设文化大省的工作力度。我们应该看到，文化的力量最终可以转化为物质的力量，文化的软实力最终可以转化为经济的硬实力。文化要素是综合竞争力的核心要素，文化资源是经济社会发展的重要资源，文化素质是领导者和劳动者的首要素质。因此，研究浙江文化的历史与现状，增强文化软实力，为浙江的现代化建设服务，是浙江人民的共同事业，也是浙江各级党委、政府的重要使命和责任。

2005年7月召开的中共浙江省委十一届八次全会，作出《关于加快建设

文化大省的决定》，提出要从增强先进文化凝聚力、解放和发展生产力、增强社会公共服务能力入手，大力实施文明素质工程、文化精品工程、文化研究工程、文化保护工程、文化产业促进工程、文化阵地工程、文化传播工程、文化人才工程等“八项工程”，实施科教兴国和人才强国战略，加快建设教育、科技、卫生、体育等“四个强省”。作为文化建设“八项工程”之一的文化研究工程，其任务就是系统研究浙江文化的历史成就和当代发展，深入挖掘浙江文化底蕴、研究浙江现象、总结浙江经验、指导浙江未来的发展。

浙江文化研究工程将重点研究“今、古、人、文”四个方面，即围绕浙江当代发展问题研究、浙江历史文化专题研究、浙江名人研究、浙江历史文献整理四大板块，开展系统研究，出版系列丛书。在研究内容上，深入挖掘浙江文化底蕴，系统梳理和分析浙江历史文化的内部结构、变化规律和地域特色，坚持和发展浙江精神；研究浙江文化与其他地域文化的异同，厘清浙江文化在中国文化中的地位和相互影响的关系；围绕浙江生动的当代实践，深入解读浙江现象，总结浙江经验，指导浙江发展。在研究力量上，通过课题组织、出版资助、重点研究基地建设、加强省内外大院名校合作、整合各地各部门力量等途径，形成上下联动、学界互动的整体合力。在成果运用上，注重研究成果的学术价值和应用价值，充分发挥其认识世界、传承文明、创新理论、咨政育人、服务社会的重要作用。

我们希望通过实施浙江文化研究工程，努力用浙江历史教育浙江人民、用浙江文化熏陶浙江人民、用浙江精神鼓舞浙江人民、用浙江经验引领浙江人民，进一步激发浙江人民的无穷智慧和伟大创造能力，推动浙江实现又快又好发展。

今天，我们踏着来自历史的河流，受着一方百姓的期许，理应负起使命，至诚奉献，让我们的文化绵延不绝，让我们的创造生生不息。

2006年5月30日于杭州



浙江文化研究工程成果文库序

赵洪祝

浙江是中国古代文明的发祥地之一,历史悠久、人文荟萃,素称“文物之邦”,从史前文化到古代文明,从近代变革到当代发展,都为中华民族留下了众多弥足珍贵的文化遗产。勤劳智慧的浙江人民历经千百年的传承与创新,在保留自身文化特质的基础上,兼收并蓄外来文化的精华,形成了具有鲜明浙江特色、深厚历史底蕴、丰富思想内涵的地域文化,这是浙江人民共同创造的物质财富和精神财富的结晶,是中华文化中的一朵奇葩。如何更好地使这一文化瑰宝为我们所用、为时代服务,既是历史传承给我们的一项艰巨任务,也是时代赋予我们的一项神圣使命。深入挖掘、整理、探究,不断丰富、发展、创新浙江地域文化,对于进一步充实浙江文化的内涵和拓展浙江文化的外延,进一步增强浙江文化的创新能力、整体实力、综合竞争力,进一步发挥文化在促进浙江经济、政治和社会建设中的作用,具有重要的现实意义和深远的历史意义。

改革开放以来,历届浙江省委始终高度重视社会主义文化建设。早在1999年,浙江省委就提出了建设文化大省的目标;2000年,制定了《浙江省建设文化大省纲要》;2005年,作出了《关于加快建设文化大省的决定》,经过全省上下的共同努力,浙江文化大省建设取得了显著成效。

浙江文化研究工程是浙江文化建设“八项工程”的重要内容之一,也是迄今为止国内最大的地方文化研究项目之一。该工程旨在以浙江人文社会科学优势学科为基础,以浙江改革开放与现代化建设中的重大理论、现实课题和浙江历史文化为研究重点,着重从“今、古、人、文”四个方面,梳理浙江文明的传承脉络,挖掘浙江文化的深厚底蕴,丰富与时俱进的浙江精神,推出一批在研究浙江和宣传浙江方面具有重大学术影响和良好社会效益的学术成果,培养一支拥有高水平学科带头人的学术梯队,建设一批具有浙江特色的“当代浙江学术”品牌,进一步繁荣和发展哲学社会科学,提升浙江的文化软实力

力，为浙江全面建设惠及全省人民的小康社会和实现社会主义现代化，提供强大的精神动力、正确的价值导向和有力的智力支持，为提升浙江文化影响力、丰富中华文化宝库作出贡献。

浙江文化研究工程开展三年来，专家学者们潜心研究，善于思考，勇于创新，在浙江当代发展问题研究、浙江历史文化专题研究、浙江名人研究、浙江历史文献整理等诸多研究领域都取得了重要成果，已设立 10 余个系列 400 余项研究课题，完成 230 项课题研究，出版 200 余部学术专著，发表大量的学术论文，产生了广泛而深远的社会影响。这些阶段性成果，对于加快建设文化大省提供了新的支撑力和推动力。

党的十七大突出强调了加强文化建设、提高国家文化软实力的极端重要性，并对兴起社会主义文化建设新高潮、推动社会主义文化大发展大繁荣作出了全面部署。为深入贯彻落实党的十七大精神，浙江省第十二次党代会提出“创业富民、创新强省”总战略，并坚持把建设先进文化作为推进创业创新的重要支撑。2008 年 6 月，省委召开工作会议，对兴起文化大省建设新高潮、推动浙江社会主义文化大发展大繁荣进行专题部署，制定实施了《浙江省推动文化大发展大繁荣纲要（2008—2012）》，明确提出：今后一个时期我省兴起文化大省建设新高潮、推动文化大发展大繁荣的主要任务是，在加快建设教育强省、科技强省、卫生强省、体育强省的同时，继续深入实施文明素质工程、文化精品工程、文化研究工程、文化保护工程、文化产业促进工程、文化阵地工程、文化传播工程、文化人才工程等文化建设“八项工程”，着力建设社会主义核心价值体系、公共文化服务体系、文化产业发展体系等“三大体系”，努力使我省文化发展水平与经济社会发展水平相适应，在文化建设方面继续走在前列。

当前，浙江文化建设正站在一个新的历史起点上，既面临千载难逢的机遇，也面对十分严峻的挑战。如何抓住机遇，迎接挑战，始终保持浙江文化旺盛的生命力，更好地发挥文化软实力的重要作用，是需要我们认真研究、不断探索的重大新课题。我们要按照科学发展观的要求，全面实施“创业富民、创新强省”总战略，以更深刻的认识、更开阔的思路、更得力的措施，大力推进浙江文化研究工程，努力回答浙江经济、政治、文化、社会建设和党的建设遇到的各种新问题，努力回答干部群众普遍关心的热点问题，努力形成一批有较高学术价值和社会效益的研究成果。继续推进浙江文化研究工程，是一件功在当代、利在千秋的事业。我们热切地期待有更多的优秀成果问世，以展示浙江文化的实力，增强浙江文化的竞争力，扩大浙江文化的影响力。

2008 年 9 月 10 日于杭州

前 言

2008 年是中国实行改革开放政策 30 周年。在此之前的 2007 年下半年，浙江省哲学社会科学发展规划办公室启动“浙江改革开放 30 年系列研究”，其意义十分重大，影响也必将十分深远，因为浙江省是中国最早实行改革开放的省份之一，也是取得改革开放成就最为辉煌、最有影响的省份之一。

党的十七大报告提出：改革开放是以邓小平同志为核心的党的第二代中央领导集体带领全党全国各族人民开创，以江泽民同志为核心的党的第三代中央领导集体带领全党全国各族人民继承、发展并成功推向 21 世纪的伟大事业。改革开放 30 年来，浙江省在党中央的正确领导下，高举邓小平理论和“三个代表”重要思想的伟大旗帜，以科学发展观统领社会经济发展全局，努力构建社会主义和谐社会，把中央精神和浙江实际紧密结合起来，解放思想，开拓创新，走出了一条具有时代特征、中国特色、浙江特点的发展道路，创造出被著名经济学家吴敬琏先生称为中国经济最大亮点的“浙江现象”；浙江经济发展的速度、质量和活力已居全国前列，成为全国有影响的“市场大省”、“经济强省”和“文化大省”；浙江在制度创新、社会发展、文化建设、基层民主、民生保障等方面也创造了诸多经验，形成了举世瞩目的经济社会发展的“浙江模式”。根据瑞士洛桑国际管理学院 2005 年全球竞争力报告，浙江省在被评价的 60 个国家和地区中名列第 20 位，被评为效力提升最快的地区之一。浙江的实践证明，改革开放是伟大而正确的。可以毫不夸张地说，短短 30 年，浙江发生了历史性的巨变，“浙江现象”已经引起全国乃至全世界的关注。国内这方面研究的突出成果有 2006 年浙江人民出版社出版的系列丛书《科学发展观在浙江的实践丛书》共 12 册，全景式解读了浙江落实科学发展观在诸多方面所取得的成功经验。然而，国外人士如何看待改革开放 30 年的浙江，这方面的系统研究尚有欠缺，因此“见证辉煌：在浙从业的外国人访谈录”这一选题，主要表现的就是外国人眼中改革开放 30 年的浙江。

实际上，在整个“浙江改革开放 30 年系列研究”中，“见证辉煌：在浙从业的外国人访谈录”是其中的一个子课题研究。该课题研究主要聚焦在浙从业

的外国人如何看待改革开放 30 年的浙江，因为从他们的经历中，可以折射出浙江经济迅速发展的过程。在我们的采访过程中，先后有 39 位在浙从业的来自世界各国的企业家、商人、专家和教师成为我们的采访对象。我们以访谈的形式请他们谈他们对改革开放的浙江的印象。作为在浙的外国人，他们中许多人不是匆匆而过的访客，也不是走马观花的旁观者，他们不仅见证了改革开放后浙江经济的腾飞，更有人亲历并参与了这一伟大的历史变迁；他们站在各自不同的立场上，以自己独特的视角，关注和感受着浙江改革开放 30 年来的迅速崛起与巨大变化。因此，这些外国人士的评说，对于“进一步加强对浙江发展的研究，立足浙江，从中国改革开放 30 年历程中提炼具有规律性认识的改革开放理论”，将具有很大的启示和借鉴意义。

具体地说，我们的课题研究采用了下列研究思路和方法，即在通过对社会各界外国友人的采访过程中，从多方面获得他们对浙江改革开放、发展经济的印象与看法，并与他们讨论在新世纪、新阶段浙江应该如何继续发展的问題。当然，对各界外国友人的观点，我们不是一种简单的“录音机”式的采集和整理，而是力争上升至理论层面上来对它们进行认真分析和作出反思。

因此，我们在设计采访提纲时，准备了 80 个相关问题，努力践行：

第一，学理分析与实证研究相结合。改革开放和发展经济是人类社会各个经济时代都面临着的重大理论和现实课题，也是当今国内外的潮流和主题。既然有普遍性，就有共同的规律；既然是规律，就有一个理论提炼的问题，也就存在着理论参考和借鉴吸收的问题。因此，我们采访社会各界外国人士，请他们谈浙江改革开放和发展经济的问题，不单要看到成绩，而且也要看到问题，将他们的观点认真分析和思考。当然，这种研究主要是一种实证研究，即用事实示人，用材料说话。

第二，哲学反思与跨学科研究方法相结合。和全国一样，浙江的改革开放和发展经济是多方面相互联系、相互作用、相互影响和相互制约的历史过程，涉及政治、经济、文化和教育等社会生活的方方面面，因而孤立的、静止的和片面的研究是得不出科学结论的。哲学研究方法的批判性和反思性，可以使我们对问题的把握更加深刻；而各门具体学科在各自的研究领域内有着独特的优势，值得借鉴和利用。我们的课题组成员的学科背景较好地体现了这一点。

第三，横向与纵向比较相结合。改革开放和发展经济既是当代世界的潮流和主题，也是在不同民族国家中展开和实现的，这就提出了一个比较和借鉴的问题。这种比较主要有两种方法，即时间上的纵向比较方法和空间上的横向比较方法。前者既可分为改革开放前后的纵向比较，也可分为改革开放

以后不同历史年代的纵向比较;后者既可以划分为中国与外国的比较,又可以在国内进行区域间的比较。

我们的课题研究内容具体分为如下四个部分。

第一部分 来自外国企业家的评说

在这一部分中,我们采访了杭州、宁波和绍兴等城市的外资企业共9家,涵盖纺织、洁具、战略研究、化工、软件开发、信息、电子、药业等行业,接受采访者均是企业的高层管理者,不但有董事长、总裁、总经理,还有具体负责采购、战略研究、财务监管、技术监管、质量监管等方面的关键人物。其目的在于进一步加快浙江省经济的国际化步伐,落实科学发展观,因为“十一五”时期是我国建设小康社会的关键时期,国家引进外资、引智工作要“以我为主、按需引进、突出重点、讲求实效”;给政府决策部门实施区域发展总体战略提供参考资料,因为技术的飞速发展和信息经济的形成以及全球竞争的加剧,使国家、地区和企业间的竞争只靠实物资本投资和规模经济等传统方法不再能保持长期竞争优势,而外资企业为立足于中国、立足于浙江并在经济大环境中站稳脚跟,实现生存、发展和获利的目标而实施的发展、管理战略值得我们借鉴;给浙江省民营企业建立引进国际化人才的管理体系提供有效需求分析,因为浙江省的民营企业如想发展壮大必须经历引进资金、项目阶段,引进技术阶段和引进人才阶段的过程,而吸引国际化人才才能使民营企业占据竞争优势;进一步推进浙江省的国际交流与合作,因为只有让在浙的外国企业家充分发挥自身优势、作用和功能,才能使越来越多的外国人访问浙江、了解浙江、关注浙江、投资浙江。

在整个采访过程中,所有9位外国企业家都对改革开放30年来浙江综合实力的显著增强,基础设施建设方面的重大进展以及对外开放总体环境的改善持肯定态度。他们认为浙江工商企业在如此短的时间能有如此快速的发展简直是个奇迹。他们对浙江企业发展存在问题的洞察和建议对浙江省政府制定未来企业发展政策与措施有积极的借鉴意义。

浙江耐司康药业有限公司质量总监多纳托·朗戈先生指出,在国际市场国内化、国内市场国际化的背景下,浙江民营企业的竞争压力加大,国际人才缺乏是浙江民营企业进一步发展的最大瓶颈,其本质的原因是传统的管理模式制约人才能力的发挥,尤其是职业经理人相当缺乏,无法满足企业的高层次人才需求。

矢野电子(杭州)有限公司财务部长绪方政次先生强调:在企业生产的诸要素中,人力资源是起决定作用的要素,管理应以人为本,对物的有效管理应

通过对人的积极性的调动来实现并通过协调集体目标和个人目标,激发人的内在动力,促进个人自觉地发挥潜能来达到整体目标。他指出培养人才不只是为公司服务,他还要能对家庭,顾客,社会都作出应有的贡献。他认为国际化人才要具备以下素质:宽广的国际化视野和强烈的创新意识;熟悉掌握本专业的国际化知识;熟悉掌握国际惯例;较强的跨文化沟通能力;独立的国际活动能力;较强的运用和处理信息能力;必须具备较高的政治思想素质和健康的心理素质,能经受多元文化的冲击,在做国际人的同时不能丧失人格和国格。

美铝瓶盖系统(杭州)有限公司总经理藤原晴之先生对浙江省国际化人才培养提出一些建议:在加强爱国主义教育的同时,注重培养学生的国际理念、国际竞争与合作意识;在继承中国优秀文化传统、培养文化“免疫力”的同时,注重对多元文化的吸收;鼓励学生掌握一种或多种外语,并善于进行国际文化合作、沟通及信息处理;具有创新意识和创造能力。浙江应充分利用高等教育机构培养具有民族特色的国际化人才。他特别指出大学教育(少数国家重点大学搞基础研究的除外)、职业教育和培训必须面向企业,与企业挂钩,为企业培养所需人才。他还认为民营企业是带动浙江经济发展的核心因素,政府应采取多种渠道积极支持与引导其实施“走出去”的发展战略。

杭州精彩化工有限公司董事长何建伟先生则肯定了浙江在劳动保护、维护社会稳定的机制建设方面为外资企业提供的良好平台。他对浙江对海外回归的华人在政策环境、服务、法律制度及信用制度建设方面的评价很高,认为浙江与邻近沿海发达省份及全国相比,在环境、市场、特色产业和企业经营机制等方面具有明显的优势。

天堂软件园杭州吉柏信息科技有限公司总经理周才健先生对中国加入WTO后给予外资企业的国民待遇政策大加赞赏,因为它不仅为东道国吸引了大量的外资,带来了高新技术和科学管理经验,带来经济效益,而且也为外商投资企业利用国民待遇开拓国内、国际市场获得经济效益提供了良机,因此深受外国投资者的欢迎。他还特别提到浙江省政府工作效率的提高、服务意识的加强及服务体系的完善。

杭州合众信息工程有限公司技术总监周宗和先生认为外资经济不仅推动着中国经济的持续增长,而且改变着中国经济增长的方式,提高了中国经济增长的质量。外资经济对浙江经济发展的重要作用,体现在提供资金来源、改善投资效益、扩大产出、引进先进技术和研发能力、提升产业结构、扩大出口和提升出口商品结构以及推进体制改革等许多方面。

奔特洁具有限公司采购部经理帕特里克先生则称“自强不息,坚韧不拔,

勇于创新,讲求实效”的浙江精神使浙江在改革开放中探索出一条具有浙江特色的建设社会主义的新路子。坚持社会主义方向,从实际出发,推行经济的市场化、民营化和民主化,是“浙江现象”的本质所在。他称赞浙商精神集中反映了浙江精神,浙商群体身上所体现的创业精神和商业智慧,凝聚了浙江经济发展的强大活力和竞争力,充分展示了浙江人的良好精神风貌。

高博技术与战略研究所(杭州)有限公司总裁郑秋枫先生则警示说现在浙江的投资环境是越来越难了,政府应该采取措施留住并发展现有企业,因为这比盲目引进更有价值。浙江最大的优势是民营企业比较发达,那么政府就该多引进技术,帮助这些现有企业做大做强,在技术上扶植这些企业升级、改造,从而调动民营企业的积极性。

在改革开放的30年中,我们的政府有了巨大的变化,政府的战略决策能力有了明显的提高。“要想有更好的发展,就需要与国际接轨。”对于国际上一些最新的发展变化,我们虽然是紧随其后,但不得不承认还存在一定的差距。这就需要我们走出去,去了解国外的动态,多派人外出考察学习。我们要实施“走出去,引进来”的发展战略。

第二部分 来自外国商人的评说

在这一部分中,我们就在浙经商的相关问题采访了义乌、温州和宁波的8位外国商人、1名义乌工商学院的外教、1名企业经理人。其目的在于了解外国商人是如何看待人称“蚂蚁商人”的义乌商人和义乌商界“拨浪鼓”的文化内涵。因为义乌商人勇于开拓、敢为人先的创新精神和百折不挠、善于变通、刻苦务实的实干精神在很大程度上推进了浙江,乃至全国社会大经济环境的发展;了解在外国商人眼中,以“温州模式”闻名于世的温州在改革开放的30年中是怎样变化的,因为温州市前市委书记李强把温州经济比喻为“地瓜经济”已经传为佳话,看看这些外国商人是否认可这种“温州模式”;了解外国商人是否熟悉和理解邓小平同志在1984年发出的“把全世界的‘宁波帮’都动员起来建设宁波”的重要指示和对“宁波帮”奉行的讲信誉、重情理、人无信不立等传统美德和大气开放、诚信为本、艰苦创业、报效桑梓的精神是如何评价的,因为“宁波帮”及其美德和精神享誉全国,闻名世界。

印度商人皮特之所以选择义乌,一是因为义乌独特的商业模式和健全的市场体系令他十分满意;二是因为义乌商人诚实守信、勤劳肯干、积极向上的精神深深打动了他。

美国商人王丹理特别谈到义乌商业发展的一个显著特点——家族经营模式的利弊。他认为,这种模式的特点是父辈的文化程度一般不高,如果下

一代照搬父辈的经商方式，不随市场改变而改变，必定会影响经营，不利于未来的发展；但从积极面来看，家族经营模式能使家族成员在生活和事业发展上互相扶持，并使整个城市的经济快速持续发展。他很赞同义乌“全城皆市，全民皆商”的浓郁的商业气息。索马里商人哈吉对称作“蚂蚁商人”的义乌商人的描述是“渺小但很强大”。

巴基斯坦商人阿里对义乌的生活环境深表满意。他认为义乌的生活环境非常好，安静祥和，治安很好，生活在这里甚至比在自己的国家更加安全。义乌的市民礼貌友好，非常尊重外国商人，因此他们在这里的生活平静而舒适。当然，他们对义乌存在的问题也有提及。阿里指出：在中国，产品的品牌和知识产权没有得到足够的保护，市场上存在大量的假冒伪劣产品，这一现象应该杜绝。他认为义乌的制造业相对滞后，跟不上商业的发展，并将影响其商业的进一步繁荣。

来自新西兰的布莱特夫妇认为污染，尤其是空气的污染，是一个不容忽视的问题。教育和医疗也是不容忽视的问题。在他们看来，医院应该以济世救人为己任，而不应该是盈利机构。另外，他们希望政府能够出台一些优惠政策便于外商长期居留。

在政府给予外商的优惠政策方面，阿里认为政府给予国际性大公司和跨国公司的优惠政策很多，而给予他们外国商人的优惠政策就不那么多了。他希望当地政府能适应国际化趋势，满足外国商人的多种需求，从而吸引更多外商来义乌经商。

有些外商也谈到中国在发展过程中如何对待外国文化冲击的问题。以义乌为例，它是汇集各国商人的国际小商品之都，势必会有各种不同文化的相互融合，在各种文化交融的过程中，势必受到各种文化的碰撞和相互影响。随着中国经济的发展，中国文化开始受到美国拜物主义浪潮的侵蚀，因此，我们必须注意如何在国际化背景下传承中华五千年灿烂文化的问题。

通过采访，我们发现义乌的城市商业文化史有待进一步推广，比如“鸡毛换糖”，“拨浪鼓”等典型的义乌商业文化词汇在外商听来却很陌生。

西班牙的鲁本先生非常看好宁波的地理位置和发展竞争力。在他眼里，就算是与西班牙这样的发达国家相比，宁波的金融环境也发展得非常完善。他认为宁波的“块状经济”是一个巨大的商业优势。他觉得宁波私营企业的迅速发展主要归因于其商品品质的完善和“宁波帮”的创业精神。在他看来，“宁波帮”精神的精髓在于：共同协作，互相帮助，开拓进取和吃苦耐劳。

对于宁波近来出现的“空巢”现象，澳大利亚商人延尼觉得在短时期内根本不必担心。因为他觉得宁波不管是在产品质量上，还是在员工的教育水平

上都在不断提升,这样宁波就会成为一个更具魅力的城市,也就会吸引更多的商家来此投资或是设立公司。对于机遇和挑战,他认为宁波经济发展过程面临的机遇在于出口贸易和旅游,而主要的挑战则在于产品质量的提升和企业员工素质的提升。他感到宁波的巨大发展主要应归功于宁波经济发展模式——民营经济。谈到浙江商品具有的价格优势,延尼表示认同,但指出产品质量同价格一样重要,宁波商品要想更具竞争力,应该质量与价格并重。

延尼在宁波经商享受过政府优惠政策和当地人们给予的很大帮助,但同时也遇到过困难,比如供货商在时间进度和产品的发货期上不重承诺,当地政府部门审查体系复杂,办事效率不太高,经常耽误其发货期等。

他为宁波今后的发展给出的建议包括:简化外商在此成立公司的程序,给予他们更多政策上的优惠;改以价廉取胜的方法,依靠质量的提升来占有更多的市场份额;各产业应该拥有自己的先进技术,以立于不败之地;政府应该更多地投资教育,培养更多的高新技术人才,以促进宁波经济大发展。

改革开放30年来,温州秉承其悠久的工商历史,不断坚持体制创新,谱写出了令人瞩目的民营经济发展史。对英国人巴伦泰来说,“温州是个具有浓厚商业气息的城市”,“温州人极具赚钱技能”,温州人特有敢为人先,勤劳刻苦,不断进取的精神。

谈到温州今后的发展,他则多次强调要充分动员海外温州人共建温州,要了解外商需求,努力实现双方最大限度的互利互惠。巴伦泰先生对温州以及整个中国的发展前景充满信心。他希望温州能继续发挥民营经济优势,保持稳健发展,实现以经济发展为中心的全面和谐发展。

回顾温州的发展历程,曾经一度的“造假基地”现在已经成为众人瞩目的“温州模式”。一个以民营经济为主,农村(家庭)工业为主,政府职能主要体现在宏观服务上的经济发展模式已经逐渐成熟,这与温州人特有的“敢为天下先”的精神密不可分,更与当地深远的工商历史文化传统息息相关:自南宋以来温州的手工业、商业就较为发达,并出现了以“永嘉学派”为代表的区域性文化,他们注重事功、讲求实利,今天的温州人秉承了这种思想,并形成了特有的温州人精神。

第三部分 来自外国专家的评说

在这一部分中,我们采访了在杭州、宁波和舟山等城市工作的10位外国专家,他们中一些人从事着经济与管理的研究,一些人则既是经济与管理研究方面的专家,又是实实在在的企业家。采访的目的包括三个方面:首先是了解外国专家对浙江省改革开放30年来所取得的巨大成就的感想,外国专