

组 织 行 为 学

高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

李剑锋 / 主编

工商企业管理专业
(独立本科段)

F E B

同心出版



梯田文化
TERRACE

<http://www.100tt.com>



中国银行股份有限公司

中国银行股份有限公司

中国银行股份有限公司

中国银行股份有限公司



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

组织行为学

主 编 李剑锋

副主编 陈 岩

同心出版社

图书在版编目(CIP)数据

组织行为学/李剑锋主编

—北京:同心出版社,2002

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

ISBN 7-80593-680-3

I. 组… II. 李… III. 组织行为学—高等教育—
自学考试—自学参考资料 IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 079681 号

同心出版社出版、发行

(北京市朝阳区和平里西街 21 号)

邮编:100013 电话:(010)84276223

河北省保定市第二印刷厂印刷 新华书店经销

2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 32 开本 印张:9.25

字数:258 千字

定价:15.00 元

说 明

本书是全国高等教育自学考试《组织行为学》(工商企业管理专业——独立本科段)的配套辅导用书。

本书的编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《组织行为学自学考试大纲》。

2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《组织行为学》(孙彤主编,高等教育出版社出版)。

本书特点:

1. 本书在编写过程中,严格以考试大纲为依据,以指定教材为基础。充分体现“在考查课程主体知识的同时,注重考查能力尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书完全依照指定教材的结构,以章为单位。每章设“内容提示”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“内容提示”主要是对该章内容的总结归纳。“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求,将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写,覆盖全部考核内容,适当突出重点章节,并且加大重点内容的覆盖密度。“参考答案”是对同步练习中所有试题的解答。

3. 两套综合测试题综合了考试大纲和教材对应试者的要求,可用于检验应试者的学习效果。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使用,也可供相关专业人士参加其他考试使用。

本书在编写过程中,得到张新元同志大力支持与帮助,在此深

目 录

第一篇 组织行为学的研究对象与研究方法	
第一章 组织行为学的对象与性质	(1)
内容提示	(1)
同步练习	(4)
参考答案	(7)
第二章 组织行为学的研究方法	(13)
内容提示	(13)
同步练习	(14)
参考答案	(17)
第二篇 个体行为与管理	
第三章 个体差异与管理	(22)
内容提示	(22)
同步练习	(25)
参考答案	(31)
第四章 创造性行为的培养与开发	(43)
内容提示	(43)
同步练习	(45)
参考答案	(48)
第五章 事业生涯的设计、开发与管理	(54)
内容提示	(54)
同步练习	(57)

参考答案	(63)
------------	------

第三篇 群体行为与管理

第六章 群体心理与行为基础	(70)
---------------------	------

内容提示	(70)
------------	------

同步练习	(73)
------------	------

参考答案	(78)
------------	------

第七章 群体内部互动行为	(86)
--------------------	------

内容提示	(86)
------------	------

同步练习	(89)
------------	------

(1) 参考答案	(94)
----------------	------

(1) 第八章 群体的人际关系	(104)
-----------------------	-------

(1) 内容提示	(104)
----------------	-------

(1) 同步练习	(106)
----------------	-------

(1) 参考答案	(110)
----------------	-------

(1) 第九章 群体间互动行为	(116)
-----------------------	-------

(1) 内容提示	(116)
----------------	-------

(1) 同步练习	(117)
----------------	-------

参考答案	(122)
------------	-------

第四篇 领导行为及其有效性

(1) 第十章 领导行为与领导过程模式	(129)
---------------------------	-------

(1) 内容提示	(129)
----------------	-------

(1) 同步练习	(131)
----------------	-------

(1) 参考答案	(136)
----------------	-------

(1) 第十一章 领导理论	(143)
---------------------	-------

(1) 内容提示	(143)
----------------	-------

(1) 同步练习	(147)
----------------	-------

(1) 参考答案	(153)
----------------	-------

(1) 第十二章 领导的决策行为	(164)
------------------------	-------

(1) 内容提示	(164)
----------------	-------

(175)	同步练习	(167)
(177)	参考答案	(171)

(185) 第五篇 激励理论与应用

第十三章	激励过程诸要素的研究	(178)
	内容提示	(178)
	同步练习	(181)
	参考答案	(184)
第十四章	激励理论研究	(191)
	内容提示	(191)
	同步练习	(196)
	参考答案	(201)
第十五章	运用激励理论、建立激励机制	(212)
	内容提示	(212)
	同步练习	(214)
	参考答案	(217)

第六篇 组织行为与组织文化

第十六章	组织结构	(224)
	内容提示	(224)
	同步练习	(226)
	参考答案	(231)
第十七章	组织变革与组织发展	(242)
	内容提示	(242)
	同步练习	(244)
	参考答案	(248)
第十八章	组织文化	(256)
	内容提示	(256)
	同步练习	(257)
	参考答案	(261)
综合测试题 (一)		(266)

(167) 参考答案 (271)

(171) 综合测试题 (二) (277)

..... 参考答案 (281)

(178) 参考答案 章三十第

(178) 示器容内

(181) 区器器同

(184) 案答参参

(191) 参考答案 章四十第

(191) 示器容内

(196) 区器器同

(201) 案答参参

(215) 参考答案 章五十第

(215) 示器容内

(214) 区器器同

(217) 案答参参

中文题图式设计题图 第六题

(234) 参考答案 章六十第

(234) 示器容内

(236) 区器器同

(231) 案答参参

(245) 参考答案 章七十第

(245) 示器容内

(244) 区器器同

(248) 案答参参

(255) 中文题图 章八十第

(255) 示器容内

(251) 区器器同

(261) 案答参参

(266) (一) 题先断合案

第一篇 组织行为学的研究 对象与研究方法

第一章 组织行为学的对象与性质

内容提示

一、组织行为学与管理

组织是在共同目标指导下协同工作的人群社会实体单位；它建立一定的机构，成为独立的法人；它又是通过分工合作而协调配合人们行为的组织活动过程。因此，组织也可以说是动态的组合活动（动词的组织）和相对静态的人群社会实体单位（名词的组织）的统一。具体地说，对组织的涵义应把握以下几个要点：

1. 组织是动态的组合活动过程，是指组织工作或组织活动。
2. 组织是相对静态的人群社会实体单位。
3. 组织必须具有共同目标，而它自身则是实现共同目标的手段。
4. 组织是有一定的需要动机、情感和进取心的团体意识和精神的结合体。
5. 组织是一个投入产出的系统，它与社会环境相互作用，并具有调节、适应发展变化功能的开放系统。
6. 组织是物的系统、人的系统和社会环境系统相结合的社会

技术系统。

行为是有机体的所作所为及其活动。狭义的行为是指人受其生理、心理支配或客观环境的刺激而表现出能被观察到的一切外显的活动。本书就是按照狭义的行为来理解的。人的行为具有适应性、多样性、动态性、可控性，可以通过各种措施，包括制度、培训、教育等消除消极行为，诱导和发挥积极行为。人的行为实质是人的生理、心理因素与客观环境相互作用的结果和表现。以上这些都是人的行为的特点。

所谓组织行为学是研究在组织中以及组织与环境相互作用中，人们从事工作的心理活动和行为反应规律性的科学。组织行为学的研究对象是人的心理活动与行为反应规律性。研究范围是一定组织中人的心理与行为的规律性。研究方法是系统分析方法。研究的根本目的在于提高管理人员对人的行为的预测、引导和控制的能力，从而更好地实现组织的目标。

研究组织行为中的个体行为与管理，可以提高管理者知人善任，合理使用人才的水平；研究组织行为中的群体行为与管理，可以使管理者改善人际关系，增强他们所管辖的群体的合理凝聚力和向心力；研究组织行为中的领导行为与管理，可以促使管理者提高领导素质，改进领导行为，掌握领导艺术，增强领导的有效性；研究组织行为学中的激励理论与应用，可以加强以人为中心的管理，充分调动各方面的积极性、主动性和创造性；研究组织行为学中的组织设计与组织变革的理论与方法，可使管理者能更好地适应环境的变化，进行组织的改革，增强活力，提高绩效；研究组织行为学还有利于管理者调适心理平衡，提高身心健康水平，从而进一步提高工作绩效。

二、组织行为学的学科性质

组织行为学是一门多学科、多层次相交叉的边缘性学科，又是具有两重性和应用性的学科。

边缘性主要表现为多学科相交叉性和多层次相交切性。对于两重性来讲，组织行为学既有组织中人的心理与行为的一般规律性这种自然属性，又具有特殊规律性这种社会属性。这种两重性主要是

由多学科性、人本身的两重性和管理的两重性决定的。对于应用性来讲，它属于应用性科学，是在应用理论性科学原理的基础上，探索和揭示组织中人的心理与行为规律性，在掌握这些规律性后还要进一步研究评价和分析人的心理与行为的方法，掌握保持积极行为，改变消极行为的具体技术和措施。

三、组织行为学的产生和发展

从心理学、工业心理学、管理心理学、组织心理学到组织行为学和组织科学，可显示出人类从个体到群体，再到组织的研究发展的客观进程，也是研究心理与行为规律领域逐步扩大的发展过程，这也就是组织行为学从低到高的发展过程。

四、组织行为学的理论体系和行为规律理论模式

组织行为学在产生与发展过程中，形成了自己的理论体系。这个体系是一个投入与产出的大系统，它从人力的投入开始，通过依次地对个体心理与行为的研究，群体心理与行为的研究、组织心理与行为的研究、组织外部环境的研究这四个层次，最终到人力的产出为止。在这四个层次之间都存在着双向的关系。

仅就组织的个体层次来说，其影响个体行为的因素是多方面的。

我们可以把这些影响行为的变量，用函数关系式高度概括为一个行为的理论模式：

行为 = f (人的主观特征 · 所处客观环境的特征)

$B = f(P_{a,b,c} \cdots E_{m,n,o} \cdots)$

公式中：B 表示人的行为 (Behavior)；

f 表示函数关系 (function)；

P 表示人员的主观特征个性 (Personality)；

a、b、c... 表示人的知觉、能力、性格、价值观、气质等主观特征；

E 表示所处的客观环境 (Environment)；

m、n、o... 表示组织内部环境、组织外部环境、世界大环境等。

从以上的产生和发展过程看，组织行为学经历了一个漫长的理

论准备和实际应用的演变过程,它是综合应用心理学、社会心理学、人类学、生理学、政治学等学科基础上发展起来的。

同步练习

一、单项选择题

1. 被称为研究组织内部人的行为的里程碑是()
A. 1949 年在美国芝加哥召开的科学讨论会
B. 霍桑试验
C. 1914 年利莲·吉尔布雷斯出版的《管理心理学》
D. 泰罗的《科学管理原理》
2. 组织行为学的研究对象是()
A. 人的心理的规律性
B. 人的行为的规律性
C. 人的心理活动的规律性
D. 人的心理和行为的规律性
3. 一般认为,组织行为学研究的基础和出发点是()
A. 个体的人
B. 群体
C. 领导
D. 组织
4. 作为一门独立的专门研究组织中人的心理与行为规律性的科学,组织行为学最早产生于()
A. 30~40 年代
B. 50~60 年代
C. 60~70 年代
D. 70~80 年代
5. 组织行为学具有多层次相交切的特点。它所研究的四个层次的顺序是()
A. 群体、个体、组织、外部环境
B. 个体、组织、群体、外部环境
C. 个体、群体、组织、外部环境
D. 外部环境、个体、群体、组织
6. 组织行为学产生和发展过程起始于()
A. 心理学
B. 社会学
C. 人类学
D. 政治学
7. 从现代管理学的角度考虑组织行为学,它实际上是()
A. 以生产任务为中心的现代管理学

B. 以作业流程为中心的现代管理学

C. 以机器设备为中心的现代管理学

D. 以人为中心的现代管理学

8. 在人类学的各分支中与研究组织行为学关系最密切的是 ()

A. 体质人类学

B. 文化人类学

C. 考古学

D. 素质人类学

9. 组织行为学的研究方法是 ()

A. 系统分析方法

B. 比较分析方法

C. 控制方法

D. 逻辑推理方法

二、多项选择题

1. 组织行为学的特点有 ()

A. 边缘性

B. 综合性

C. 两重性

D. 多层次性

E. 实用性

2. 组织行为学研究的层次有 ()

A. 个体

B. 群体

C. 组织

D. 集体

E. 环境

3. 组织行为学的两重性来自于 ()

A. 管理的两重性

B. 人的两重性

C. 组织的两重性

D. 多学科性

E. 多层次性

4. 组织行为学的理论来源有 ()

A. 心理学

B. 社会学

C. 人类学

D. 政治学

E. 生物学

5. 心理学中最先被应用到组织行为学中的有 ()

A. 人事心理学

B. 工程心理学

C. 社会心理学

D. 实验心理学

E. 社会心理学和实验心理学

6. 下面选项中属于人的行为的特点有 ()

A. 使用性

B. 多样性

C. 动态性

D. 可控性 E. 行为交叉性

7. 组织行为学的边缘性主要表现为()

A. 多学科相交叉性 B. 多学科相交切性

C. 多层次相交叉性 D. 多层次相交切性

E. 多学科相平行性

8. 从微观和宏观、理论和应用这两个方面, 可以把组织行为学划分成如下的组成部分()

A. 组织行为 B. 组织理论 C. 组织发展

D. 人事管理 E. 组织变革

9. 影响组织中个人行为的因素包括()

A. 人的生理因素 B. 组织的结构和组织文化

C. 人的心理因素 D. 人的文化教育程度

E. 国内、国际经济大环境

10. 管理者研究组织行为的重要意义和作用主要有()

A. 提高知人善任、合理使用人才的水平

B. 增强团队的凝聚力和向心力

C. 增强领导的有效性, 改进领导行为

D. 促进组织变革与发展

E. 改进组织的绩效考评体系

三、判断改错题

1. 组织是动态的组合活动过程和相对静态的人群社会实体单位的统一。()

2. 组织行为学的研究范围是一定社会群体中的心理与行为的规律性。()

3. 组织行为学的研究对象是人的心理活动与行为反应规律性。()

4. 组织行为学实际上是组织中以人为中心的现代管理学, 同时也是一门实用科学。()

四、名词解释

1. 组织

2. 组织行为学

3. 行为

五、简答题

1. 如何正确理解组织的含义?
2. 人的行为特点有哪些?
3. 简述组织行为学的研究目的。
4. 组织行为学两重性的来源是什么?
5. 简述组织行为学应用性的主要表现。
6. 简述行为规律的理论模式。
7. 简述组织行为学的理论模式。
8. 根据费恰特的观点,文化的主要功能有哪几点?

六、论述题

试论述管理者研究组织行为学的重要意义和作用。

参 考 答 案

一、单项选择题

1. B
2. D
3. A
4. B
5. C
6. A
7. D
8. B
9. A

二、多项选择题

1. ABCE
2. ABCE
3. ABD
4. ABCDE
5. AB, 正
6. ABCD
7. AD
8. ABCD
9. ABCDE
10. ABCDE

三、判断改错题

1. √。
2. ×。组织行为学的研究范围是一定组织中人的心理与行为的规律性。