



全国交通行业职业技能鉴定培训教材

Qiche Yunshu Diaoduyuan

汽车运输调度员

(中级·高级)

交通专业人员资格评价中心
(交通部职业技能鉴定指导中心) 组织编写



人民交通出版社
China Communications Press



全国交通行业职业技能鉴定培训教材

Qiche Yunshu Diaoduyuan

汽车运输调度员

(中级·高级)

交通专业人员资格评价中心
(交通部职业技能鉴定指导中心) 组织编写

人民交通出版社

内 容 提 要

本书为交通专业人员资格评价中心(交通部职业技能鉴定指导中心)组织编写的全国交通行业职业技能鉴定培训教材之一。内容涵盖了汽车运输调度员(中级)和汽车运输调度员(高级)两个等级所要求的全部知识,共五篇十八个单元。

本书主要用作汽车运输调度员(中级)和汽车运输调度员(高级)技能鉴定的辅导用书,也可作为交通类职业院校相关专业的教学参考书,还可供汽车运输调度员从业人员继续教育和自学使用。

图书在版编目(CIP)数据

汽车运输调度员(中级·高级)/交通专业人员资格评价中心编.
(交通部职业技能鉴定指导中心)

—北京:人民交通出版社,2008.8

ISBN 978-7-114-07307-6

I. 汽… II. 交… III. 汽车-旅客运输-运输调度-职业技能鉴定-教材 IV. U492.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 115673 号

书 名: 汽车运输调度员(中级·高级)

著 者: 交通专业人员资格评价中心
(交通部职业技能鉴定指导中心)

责任编辑: 翁志新 何 亮

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010)59757969, 59757973, 64906170

总 经 销: 北京中交盛世书刊有限公司

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京凯通印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 20.5

字 数: 499 千

版 次: 2008 年 11 月第 1 版

印 次: 2008 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-07307-6

印 数: 0001—3000 册

定 价: 45.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

序 Xu

当前和今后一个时期,是我国改革发展的关键时期,也是推进交通科学发展,加快发展现代交通业的重要战略机遇期。加快建立一支与交通行业发展相适应的高技能人才队伍,提高交通行业广大从业人员服务交通、服务社会的能力和水平,迫切需要我们加快建立和实施职业资格制度,不断加强交通行业高技能人才评价工作。

交通专业人员资格评价中心自成立以来,特别是以 2007 年全国交通行业职业资格工作会议召开为标志,全面开展了交通行业职业资格工作,初步建立了交通行业关键专业技术岗位职业资格制度,交通行业职业技能鉴定工作也取得了实质性进展:形成了以国家职业标准、培训教材、试题库为主体的交通行业国家职业技能鉴定技术要素体系,为交通行业高技能人才建设打下了良好的基础,为开展交通行业职业技能鉴定工作提供了重要保障。

加强交通行业职业技能鉴定基础工作是做好技能人才评价工作的关键,交通行业职业技能鉴定教材的开发是这项基础工作的重要组成部分。交通专业人员资格评价中心在充分调研的基础上,根据国家职业标准,紧紧围绕交通行业发展实际需要,在部有关业务主管部门的指导下,充分发挥职业院校和有关企事业单位的专家作用,以职业活动为导向,以职业能力为核心,按照教材开发的科学性、先进性、适用性和实践性原则,组织编写了全国交通行业职业技能鉴定培训教材。衷心希望大家继续努力,加强协作,确保质量,在培训教材建设方面多出成果,多出精品,为做好交通行业职业技能培训和鉴定工作创造条件。我相信本套培训教材的出版将对交通行业广大从业人员和职业院校相关专业学生职业能力与技能水平的提高有所帮助,为推进交通运输事业又好又快发展发挥积极的作用。

交通运输部副部长:

全国交通行业职业技能鉴定培训教材

编审委员会

主任：何 捷

副主任：申少君 李祖平 杨利华 翁 垒

委员：张 萍 沈冬柏 杨华雄 刘大鹏 王福恒 尹俊涛
金守福 刘 鹏 李 娟 丛英莉

汽车运输调度员(中级·高级)编审人员

主 审：李 善 赵 娅

主 编：黄君麟 王昆元

副主编：熊正平 许小宁

参 编：龙 泉 单喆煜 陈忠吉 周 勇

■ 前 言 *Qianyan*

为做好交通行业特有职业技能培训及鉴定工作,在汽车运输调度员从业人员中推行国家职业资格证书制度,我们组织交通行业的有关专家编写了《全国交通行业职业技能鉴定培训教材——汽车运输调度员》。

本教材根据《国家职业标准——汽车运输调度员》(以下简称《标准》),以职业活动为导向,以职业能力为核心,突出职业特色。针对汽车运输调度员职业活动的领域,按照模块化的方式,分中级、高级、技师和高级技师4个等级进行编写,各等级内容分别对应于《标准》中4个等级的“工作要求”。

本教材中级、高级分册分汽车运输调度员(中级)和汽车运输调度员(高级)两大部分,共五篇十八个单元。

本教材主要用作汽车运输调度员(中级)和汽车运输调度员(高级)技能鉴定的辅导用书,也可作为交通类职业院校相关专业的教学参考书,还可供汽车运输调度员从业人员继续教育和自学使用。

本教材在编写过程中,得到了交通运输部公路司、科教司等部门的指导,以及云南交通职业技术学院的大力支持,同时也得到云南玉溪交通运输集团公司的协助,在此一并致以衷心感谢。

由于编写时间紧,加之编者水平有限,书中不足之处在所难免,恳请各位读者不吝指正。

交通专业人员资格评价中心
(交通部职业技能鉴定指导中心)

二〇〇八年八月二十日

目 录 *Mulu*

第一部分 汽车运输调度员(中级)

第一篇 汽车运输调度员基本要求

单元一 职业道德	5
课题一 职业道德基本知识	5
模块一 道德	5
模块二 职业道德	8
模块三 道德与职业道德	10
课题二 汽车运输调度员的职业道德及职业守则	11
模块一 汽车运输调度员职业道德	11
模块二 汽车运输调度员的职业守则	11
思考题	12
单元二 基础知识	13
课题一 汽车运输基本知识	13
模块一 运输的概念	13
模块二 客流的概念	22
模块三 货流的概念	23
模块四 流向、流量、距离、时间和类别的概念	24
模块五 客运量、客运周转量、货运量、货运周转量和平均运距的概念	25
模块六 客运量与客运周转量、货运量与货运周转量的统计计算方法	27
模块七 车辆运行作业计划的定义和种类	28
模块八 车辆运行调度的原则和内容	29
课题二 汽车运输市场的基本知识	30
模块一 市场调查的概念、种类、步骤	30
模块二 汽车运输市场调查	35
模块三 运输供求的基本类型和影响因素	38
课题三 汽车运输车辆的基本知识	41
模块一 汽车载质量的概念	41
模块二 营运客车类型划分及等级评定	42
模块三 道路车辆的外廓尺寸、轴荷及质量限值	50
模块四 汽车的运行条件	54

模块五 汽车的运行工况	58
课题四 道路的基本知识	58
模块一 道路等级的概念	58
模块二 高速公路的概念	59
模块三 一级公路、二级公路、三级公路的概念	61
课题五 货物的基本知识	61
模块一 货物的概念和分类	61
模块二 包装的概念、作用和分类	63
模块三 包装的代号和代码	65
课题六 汽车运输调度作业的基本知识	69
模块一 信息资料的收集、整理、保管的基本知识	70
模块二 统计数据、调度单证的填报、识读的基本知识	70
模块三 调度现场作业的基本知识	71
模块四 作业计划执行检查	71
模块五 车辆动态和技术情况核实	72
模块六 运行作业计划的调整或修改	72
模块七 车辆运行控制	73
课题七 相关法律、法规知识	73
模块一 《中华人民共和国劳动法》的相关知识	73
模块二 《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识	77
模块三 《中华人民共和国合同法》的相关知识	81
模块四 《中华人民共和国公路法》的相关知识	86
模块五 《中华人民共和国道路交通安全法》的相关知识	89
思考题	96

第二篇 汽车客运调度

单元三 编制运行计划	99
课题一 收集信息	99
模块一 根据审批线路确定班次	99
模块二 根据车辆自报运营情况确定班次	100
课题二 编制计划	103
模块一 安排客运班次	103
模块二 调整客运班次	107
思考题	108
单元四 实施运行计划	109
课题一 车辆调度	109
模块一 根据客运计划调度车辆	109
模块二 根据临时变化调整车辆	117
课题二 现场指挥	117
模块一 指挥车辆	117

模块二 疏导旅客	118
模块三 处理车辆、旅客拥堵等一般应急事件	119
思考题	120
单元五 监督检查	121
课题一 查验证件	121
模块一 查验驾驶证	121
模块二 查验车辆行驶证	122
模块三 查验道路运输证	122
模块四 查验线路审批表	122
模块五 查验运行车辆完好证明	123
模块六 查验驾乘人员从业资格证	124
课题二 安全监督	125
模块一 监督超员	125
模块二 检查车容车貌	127
思考题	128
单元六 信息资料管理	129
课题一 客运单证管理	129
模块一 签发、回收、保管行车路单	129
模块二 回收、保管车辆完好证等单证	131
课题二 填写行车记录	131
模块一 填写调度日志	131
模块二 填写班车运行记录	132
课题三 统计分析	133
模块一 对行车路单所列项目进行统计汇总	133
模块二 上报客运车辆动态和班车运行情况	136
思考题	137

第三篇 汽车货运调度

单元七 编制运行计划	141
课题一 收集信息	141
模块一 收集路况信息	141
模块二 收集车辆信息	141
模块三 收集货源信息	141
课题二 编制计划	142
模块一 编排普通货物运输计划	142
模块二 调整运输计划	151
思考题	153
单元八 实施运行计划	154
课题一 车辆调度	154
模块一 根据货运计划调度车辆	154

模块二 根据临时变化调整车辆	156
课题二 现场指挥	157
模块一 现场指挥车辆	157
模块二 处理由于车辆、货物、道路发生突然变化时的一般应急事件	157
思考题	158
单元九 监督检查	160
课题一 查验证件	160
模块一 查验驾驶证	160
模块二 查验车辆行驶证	160
模块三 查验道路运输证	160
模块四 查验运行车辆完好证明	160
模块五 查验驾驶、押运、装卸人员从业资格证	160
课题二 安全监督	161
模块一 监督超载、超限	161
模块二 监督装卸	162
模块三 监督车况	166
思考题	167
单元十 信息资料管理	168
课题一 运输单证管理	168
模块一 签发、回收、保管行车运单、货票	168
模块二 回收、保管车辆完好证等单证	173
课题二 填写行车记录	174
模块一 填写调度日志	174
模块二 填写车辆运行记录表	174
课题三 统计分析	174
模块一 对运单所列项目进行统计汇总	174
模块二 上报车辆动态和计划执行情况	174
思考题	175

第二部分 汽车运输调度员(高级)

第一篇 汽车客运调度

单元一 客运市场调查	181
课题一 道路客运系统	181
模块一 道路客运组织系统构成	181
模块二 客运经营主体	181
模块三 客运基础设施	182
模块四 道路客运系统的发展	182
课题二 道路旅客运输生产过程	183
模块一 道路旅客运输生产过程构成	183

模块二 组织运输生产过程的基本要求.....	183
课题三 客运市场调查概述.....	185
模块一 客运市场调查的目的.....	185
模块二 道路旅客运输市场调查内容.....	185
模块三 道路旅客运输市场调查的基本方法.....	187
课题四 客运信息整理与分析.....	189
模块一 汽车客运市场信息资料的整理.....	189
模块二 客运调查的统计分析.....	191
课题五 旅客运输质量管理.....	201
模块一 旅客运输质量管理的评价.....	201
模块二 客运质量管理.....	202
思考题	202
单元二 编制客运运行计划.....	203
课题一 道路运输地理知识.....	203
模块一 道路运输的特点.....	203
模块二 全国主要道路概况.....	204
模块三 我国的道路运输网.....	207
模块四 我国道路发展趋势.....	212
课题二 客运计划的概念及种类.....	212
模块一 客运运行作业计划的概念.....	212
模块二 客运运行作业计划的种类.....	213
模块三 运输企业计划体系.....	213
课题三 客运运行计划编制的准备.....	214
模块一 确定旅客运输量.....	214
模块二 客车班次时刻表.....	214
模块三 客车运行周期.....	216
课题四 编制客运运行计划.....	218
模块一 运输量计划.....	218
模块二 车辆配置计划.....	219
模块三 车辆运用计划.....	219
模块四 客运运行作业计划的编制.....	220
思考题	222
单元三 客运计划的实施.....	223
课题一 汽车维护的基本知识.....	223
模块一 汽车维护的原则.....	223
模块二 汽车维护的目的.....	224
课题二 汽车二级维护和修理.....	224
模块一 汽车二级维护作业.....	224
模块二 定期进行车辆技术检测.....	225
模块三 定期评定车辆技术等级.....	225
模块四 汽车修理的类别.....	226

课题三 现代商用汽车简介	227
模块一 营运客运车辆的分类与选型	227
模块二 新型客运车辆简介	227
课题四 旅客运输的管理	234
模块一 道路旅客运输的经营种类与管理	234
模块二 客运线路经营与车辆管理	235
课题五 客运计划的具体实施	237
模块一 客运作业计划的执行	237
模块二 客运作业计划的检查与改进	238
思考题	240
单元四 客运信息资料的管理	241
课题一 客运信息采集	241
模块一 客运车辆运行信息采集内容和方法	241
模块二 客运车辆运行信息的整理与保管	242
课题二 客运信息处理	243
模块一 客运信息资料的统计分析	243
模块二 客运调度信息系统的使用	245
思考题	246

第二篇 汽车货运调度

单元五 货运市场调查	249
课题一 道路货运系统	249
模块一 道路货运系统的构成	249
模块二 货运经营主体	250
模块三 货运基础设施	250
模块四 道路货运服务的主要方式	251
模块五 道路货运系统的发展	252
课题二 道路货物运输生产过程	253
模块一 道路货物运输生产过程构成	253
模块二 组织运输生产过程的基本要求	253
课题三 道路货物运输市场调查	255
模块一 货物运输市场调查的目的	255
模块二 道路货物运输市场调查内容	255
模块三 道路货物运输市场调查的基本方法	257
课题四 货运信息整理与分析	258
模块一 汽车货运市场信息资料的整理	258
模块二 货运调查的统计分析	260
课题五 货源信息收集	271
模块一 货源调查	271
模块二 货源组织工作	271

课题六 货物运输质量管理	272
模块一 货物运输质量管理简述	272
模块二 货物运输质量管理评价	273
思考题	274
单元六 编制货运运行计划	275
课题一 货运计划的概述	275
模块一 货物运输量计划的内容与编制	275
模块二 货运车辆计划的内容与编制	276
模块三 货运车辆运用计划的内容与编制	276
课题二 货运运行计划编制的准备	277
模块一 道路货物运输的分类及运输要求	277
模块二 道路特殊货物的运输管理	281
模块三 编制特殊货物运输计划	283
思考题	283
单元七 货运计划的实施	284
课题一 特殊货物运输组织实施	284
模块一 危险货物的概述	284
模块二 危险货物的运输组织	292
模块三 鲜活货物的运输组织	293
模块四 长大笨重货物的运输组织	293
模块五 集装箱货物运输的组织	295
模块六 货物运输作业计划的检查	298
课题二 运输成本的概念和构成	298
模块一 运输成本的概念和构成	298
模块二 运输价格	299
课题三 道路货物运输路线的选择	301
模块一 货运线路的主要形式	301
模块二 货运车辆行驶路线的类型	301
模块三 行驶路线的选择	303
模块四 安排车辆运行路线和运行时间	305
思考题	307
单元八 货运信息资料的管理	308
课题一 货运信息采集的内容与方法	308
模块一 货运车辆运行信息采集的内容	308
模块二 货运车辆运行信息的整理与保管	309
课题二 货运调度信息处理	309
模块一 货运调度信息资料的统计分析	309
模块二 货运调度信息系统的使用	311
思考题	311
参考文献	312



第一部分

汽车运输调度员（中级）

第

一

篇

汽车运输调度员基本要求

