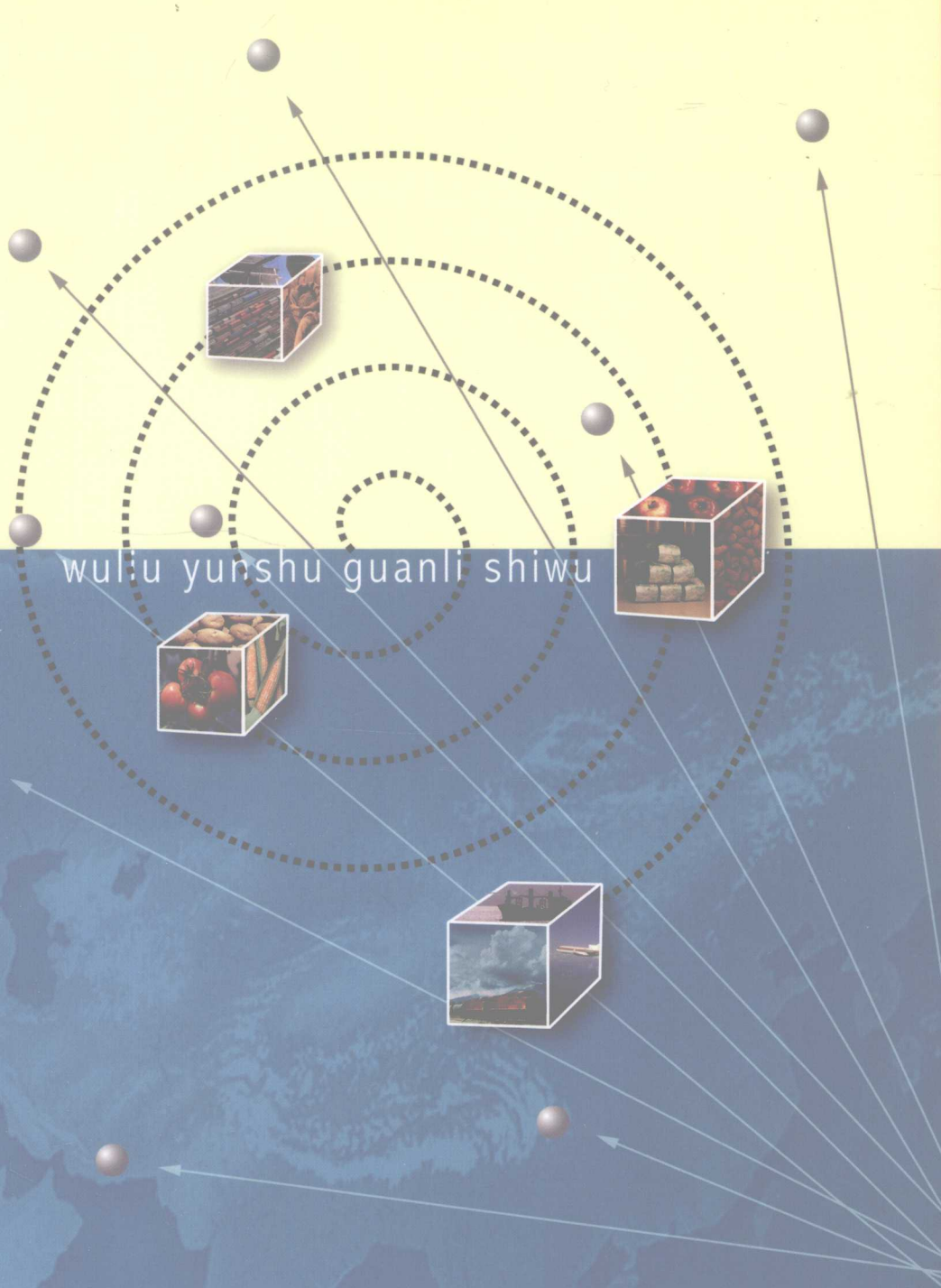


高职高专物流专业系列教材



# 物流运输管理实务



主编 邓汝春

广东高等教育出版社

# 高职高专物流专业系列教材

- |             |        |
|-------------|--------|
| 《物流基础概论》    | 主编◎杨秀环 |
| 《物流英语》      | 主编◎李红英 |
| 《物流信息技术》    | 主编◎李胜宾 |
| 《国际物流与货运代理》 | 主编◎符海青 |
| 《采购管理实务》    | 主编◎覃常员 |
| 《物流运输管理实务》  | 主编◎邓汝春 |
| 《配送中心运作管理》  | 主编◎孙健  |
| 《物流设施与装备》   | 主编◎黎红  |
| 《企业物流管理》    | 主编◎杨焱  |
| 《供应链管理》     | 主编◎王爱晶 |
| 《物流企业管理实务》  | 主编◎万志坚 |
| 《仓储管理实务》    | 主编◎万志坚 |
| 《物流成本管理》    | 主编◎万志坚 |

责任编辑：林冕

责任技编：陈川

封面设计：智慧

ISBN 978-7-5361-3637-3



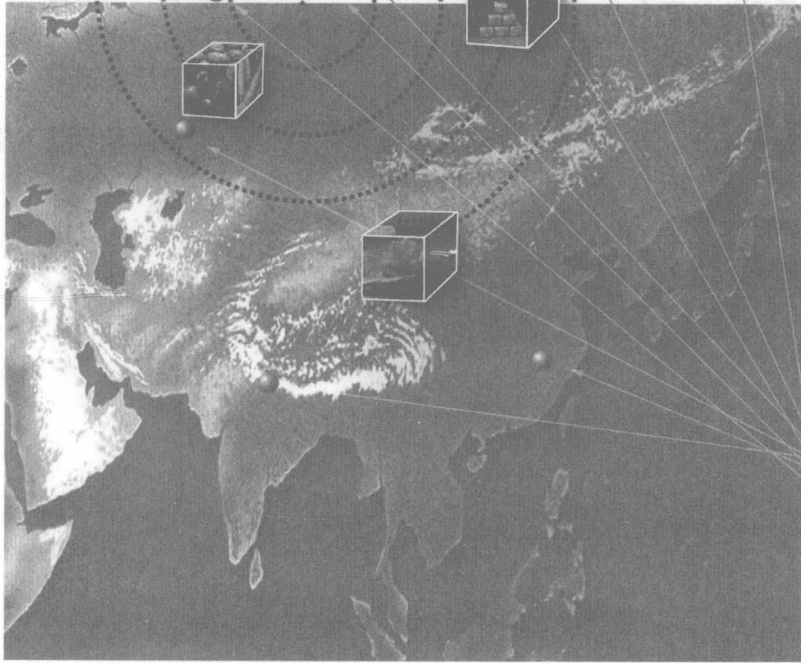
9 787536 136373 >

定价：27.50元



高职高专物流专业系列教材

# 物流运输管理实务



主 编 邓汝春

广东高等教育出版社  
广州

图书在版编目 (CIP) 数据

物流运输管理实务/邓汝春主编. —广州: 广东高等教育出版社, 2008.9  
(高职高专物流专业系列教材)

ISBN 978-7-5361-3637-3

I. 物… II. 邓… III. 物流-货物运输-管理-高等学校: 技术学校-教材 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 134843 号

出版发行	广东高等教育出版社
	社址: 广州市天河区林和西横路
	邮编: 510500 营销电话: (020) 87557232
	<a href="http://www.gdgjs.com.cn">http://www.gdgjs.com.cn</a>
印 刷	广州市怡升印刷有限公司
开 本	787 毫米 × 1 092 毫米 1/16
印 张	15.5
字 数	368 千字
版 次	2008 年 9 月第 1 版
印 次	2008 年 9 月第 1 次印刷
印 数	1 ~ 1 000 册
定 价	27.50 元

(版权所有, 翻印必究)



## 总序

随着经济全球化进程的加快和科学技术的飞速发展,物流产业将成为我国 21 世纪重要产业和国民经济新的增长点,成为我国最具发展空间的行业。未来的十年里,我国城市和企业的国际竞争力将主要体现在物流运营能力的竞争上。培养物流管理人才,把现代物流理念、先进的物流技术和现代经营模式引入国家、区域、城市经济建设和企业经营与管理之中,科学、合理地规划和建设物流系统,提高物流效率,降低物流成本将成为国家经济增长、城市经营发展和企业参与国际竞争的关键。加速启动现代物流产业的人才培养工程,实施多层次、多样化的现代物流教育,是 21 世纪物流产业大发展中,保证物流产业形成合理的人才结构,提高我国现代物流管理水平和经济效益的决定性因素。

广东省各高等职业院校在十多年的发展过程中,积极探索校企合作机制,深化职业技术教育教学内容、教学方法的改革,建立和完善以技能水平、创新能力和就业质量为导向的教育教学模式,健全职业技术教育信息共享平台,积累了许多成功的经验和丰富的教学资源。特别是在物流专业建设和物流人才培养方面,各高等职业院校积极从社会聘用物流工程技术人员和物流职业经理人才到学校担任专职或兼职教师,充实物流教师队伍;建立校企合作组织,加强职业院校与物流企业的合作,推动职业教育与珠江三角洲地区物流产业发展的融合;加强与企业的沟通与联系,积极鼓励企业直接参与职业院校物流专业建设和课程的开发,大力开展“订单式”培训,增强物流人才培养的针对性;等等。

为了进一步提升物流职业教育的水平,整合优质物流教学资源,我们成立了由物流专家、物流职业经理、高等职业院校物流专业教师组成的广东省物流专业教材编委会,经过多方努力,编写完成了适应现代物流发展的高职高专物流专业系列教材。

高职高专物流专业系列教材是广东省各高职院校间物流专业建设合作与交流的成果,教材的编写工作得到了省内 20 余所高等职业院校物流专业带

头人、骨干教师的支持和参与，是近几年广东省职业院校物流专业建设和发展的集体智慧结晶。同时还得到了广东省物流行业协会、部分物流企业职业经理的支持和参与，本套教材在一定程度上体现了物流技能型人才培养特色，既可以作为普通高等院校物流专业应用型本科教材，也可以作为高职院校、中职院校物流专业的教材，物流企业管理人员可根据需要选用本套教材作为培训参考用书。

在此需要感谢的是，本系列教材得到了教育部高职高专工商管理教学指导委员会的积极支持和指导，教育部高职高专工商管理教学指导委员会物流分会主任宋文官教授在百忙之中来粤为我们这套教材的编写提供指导，并在物流专业建设方面与广东省各高职院校专业教师进行了广泛深入的交流。

由于时间仓促，本套教材不足之处，敬请指正，以便修订再版时改正。

高职高专物流专业系列教材编委会  
2008年6月

## 前言

物流管理是目前我国高职高专院校的一个热门专业。该专业是随着我国社会经济的发展,随着企业对物流专业人才的需求而成为热门专业的。目前,无论是开设物流管理专业的院校数量,还是招生数量都越来越大。但是,我们也应该看到,物流是一个新兴的产业,无论是理论体系还是技术应用,在我国都还不是很成熟。作为为企业培养第一线物流操作与管理高技能型人才的高职高专院校,其物流管理专业的建设与改革显得非常重要。这本《物流运输管理实务》就是在这样的背景下编写的。

作为物流专业的一门核心专业课,《物流运输管理实务》教材在整个物流专业的教学体系中占有非常重要的地位。一方面,运输是物流的第一大功能要素,在物流体系中扮演着非常重要的角色。其他的物流功能基本上与运输直接关联。目前,社会上许多物流企业实质上就是原来的运输企业或者由运输企业转变而来的。因此,学好运输技能是首要任务。另一方面,物流管理的目标是降低成本、提高效率、加强服务。而运输成本占了物流成本的大部分,运输效率在某种程度上决定了物流效率,运输服务同样也是物流服务的主要组成部分。运输管理是物流管理的第一要素,第一对象,第一任务。因此,物流专业的教学改革首先要从运输这一课程开始。一本好的教材是教学改革的关键。

但是,通过研究与实践,我们发现,物流运输管理这门课程相对其他课程来讲,有它的特点。首先,物流运输的范围非常广,涉及到国民经济的方方面面。它既有宏观的运输布局与规划性质,又有微观的企业管理理论。其次,运输包括公路、铁路、航空、水运、管道五种基本的运输方式,每一种运输方式都是一个大的产业,涉及的内容非常广泛,知识量非常大。因此,如何在—本教材里,在非常有限的课时里,有选择、有重点地介绍这些内容就显得非常重要,当然难度也非常之大。另外,运输也是很古老的一门学科,有非常完善的理论体系,而物流又是很年轻的学科,如何把两者结合在一起,需要有一定的技巧和实践经验。

本教材针对运输的以上特点和难题,针对高职高专的教学特点,做了许多改革与创新,综合了目前同类教材的优点,编写出了自己的特色,主要有以下三个方面。

第一,教学内容的完整性。本教材分为十章,共三个部分。第一部分为第一章概述,第二部分为第二章至第七章,系统介绍公路、铁路、航空和水路四种运输方式的特点、设施与设备、运输业务操作、单证与费用等方面的知识,同时还重点介绍了集装箱运输和特殊货物运输这两种特殊的运输种类。第三部分为第八章至第十章,主要介绍运输企业管理方面的知识,包括运输市场及开发、运输方案与决策、运输企业管理等知识。这样,整本教材的理论体系还是比较完整的,知识结构是比较合理的。

第二,理论体系与实践操作并重。运输有很完善的理论体系,同时也是实践性、操作性的物流活动。主编邓汝春老师是汽车运输工程专业的毕业生,又有五年的企业运输



管理从业经验,比较熟悉运输管理与操作的相关技能。因此,本教材在介绍基本理论的基础上,介绍了一些实际操作的流程、方法和技巧。比如运输市场,既介绍了运输市场的供求关系理论,又介绍了运输企业定价、市场开发的实际操作。同时,每一章都为教学设计设计了实训项目,教师可按实训项目组织学生进行实训。这是完全符合教学,尤其是高职高专的教学规律的。

本教材由邓汝春老师担任主编,负责全书的规划、组稿、定稿等工作,由陈斯卫老师担任副主编。其中陈斯卫编写第二章和第三章,樊华编写第八章,罗中编写第九章,其余章节由邓汝春编写。我们在编写的过程中,参考和引用了许多专家学者的研究成果,在此表示感谢。同时,有不当之处,亦望读者批评指正。

本教材既可作为高职高专物流管理专业的教材,也可以作为各类培训组织、企业内部培训的教材,同时也可供各类工商企业、物流运输等相关企业的从业人员作为参考资料使用。

作者

二〇〇八年春

# 目 录

第一章 物流运输概述 .....	(1)
【学习目标】 .....	(1)
【引导案例】 .....	(1)
第一节 物流运输的概念 .....	(2)
一、运输与物流运输 .....	(2)
二、运输的功能 .....	(3)
三、运输的地位与作用 .....	(4)
四、运输与现代物流 .....	(5)
第二节 物流运输的种类 .....	(7)
一、按运输工具分 .....	(7)
二、按运输范围分 .....	(8)
三、按运输作用分 .....	(8)
四、按运输的协作程度分 .....	(9)
五、按运输中途是否换载分 .....	(9)
六、按运输领域分 .....	(9)
第三节 物流运输系统与运输布局 .....	(10)
一、物流运输系统的概念 .....	(10)
二、物流运输系统的要素 .....	(10)
三、物流运输系统的结构 .....	(12)
四、物流运输系统的特征 .....	(13)
五、运输布局 .....	(14)
第四节 我国的交通运输业 .....	(15)
一、我国交通运输业发展现状 .....	(15)
二、我国交通运输业存在的问题 .....	(16)
三、我国交通运输业的发展对策 .....	(18)
【本章小结】 .....	(20)
【思考与练习题】 .....	(20)
第二章 公路运输 .....	(21)
【学习目标】 .....	(21)
【引导案例】 .....	(21)
第一节 公路运输概述 .....	(22)
一、公路运输的概念 .....	(22)
二、公路运输的特点 .....	(22)

三、公路运输的分类 .....	(23)
四、公路运输的发展现状 .....	(24)
五、公路运输的发展趋势 .....	(26)
第二节 公路运输设施与设备 .....	(27)
一、公路 .....	(27)
二、公路运输车辆 .....	(28)
三、公路运输站场 .....	(29)
第三节 公路整车货物运输 .....	(29)
一、整车货物运输的概念 .....	(29)
二、整车货物运输的组织方式 .....	(30)
三、整车货物运输作业 .....	(33)
四、整车货物运输的运费结算 .....	(35)
第四节 公路零担货物运输 .....	(36)
一、零担货物运输的概念 .....	(36)
二、零担货物运输的特点 .....	(36)
三、开办公路零担运输的条件 .....	(37)
四、零担货物的货源组织 .....	(38)
五、零担货物运输的组织形式 .....	(39)
六、零担货物运输的作业流程 .....	(39)
七、零担货物运输的运费结算 .....	(41)
【本章小结】 .....	(41)
【思考与练习题】 .....	(41)
第三章 铁路运输 .....	(42)
【学习目标】 .....	(42)
【引导案例】 .....	(42)
第一节 铁路运输概述 .....	(43)
一、铁路运输的概念和特点 .....	(43)
二、铁路运输在国民经济中的地位 .....	(44)
三、我国铁路运输的发展现状 .....	(44)
第二节 铁路运输设施与设备 .....	(47)
一、铁路车站 .....	(47)
二、铁路线路与信号 .....	(48)
三、机车及车辆设备 .....	(48)
第三节 铁路运输业务 .....	(49)
一、铁路货物运输的种类 .....	(49)
二、铁路特种货物运输技术 .....	(50)
三、铁路货物运输组织的基本程序 .....	(51)
四、铁路运输合同 .....	(52)

(58) 五、铁路货物运输费用的计算 .....	(52)
(58) 第四节 中国内地对香港地区的铁路运输 .....	(55)
(59) 一、对香港地区铁路货物运输概述 .....	(55)
(60) 二、对香港地区铁路货运的流程 .....	(56)
(61) 三、对香港地区铁路货运的单证 .....	(57)
(62) 四、对香港地区铁路货运运费的计收 .....	(59)
(63) 【本章小结】 .....	(60)
(64) 【思考与练习题】 .....	(60)
第四章 水路运输 .....	(61)
(65) 【学习目标】 .....	(61)
(66) 【引导案例】 .....	(61)
(67) 第一节 水路运输概述 .....	(62)
(68) 一、水路运输的概念 .....	(62)
(69) 二、船舶 .....	(63)
(70) 三、港口 .....	(64)
(71) 四、航线 .....	(65)
(72) 第二节 水路运输业务 .....	(67)
(73) 一、班轮运输 .....	(67)
(74) 二、租船业务 .....	(68)
(75) 第三节 水路运输单证 .....	(71)
(76) 一、海运提单 .....	(71)
(77) 二、其他运输单证 .....	(74)
(78) 三、海运单证的流转程序 .....	(76)
(79) 第四节 海运运费及其计算 .....	(78)
(80) 一、班轮运费 .....	(78)
(81) 二、租船运费 .....	(81)
(82) 【本章小结】 .....	(81)
(83) 【思考与练习题】 .....	(81)
第五章 航空运输 .....	(82)
(84) 【学习目标】 .....	(82)
(85) 【引导案例】 .....	(82)
(86) 第一节 航空运输概述 .....	(83)
(87) 一、航空运输的概念 .....	(83)
(88) 二、航空运输设备 .....	(83)
(89) 三、航空货物运输相关当事人 .....	(84)
(90) 四、航线与航班 .....	(86)
(91) 第二节 航空运输业务 .....	(86)
(92) 一、班机运输 .....	(86)

二、包机运输 .....	(87)
三、集中托运 .....	(87)
四、航空快递 .....	(89)
第三节 航空运输单证 .....	(91)
一、航空运单的性质和作用 .....	(91)
二、航空运单的构成 .....	(92)
三、航空运单的种类 .....	(92)
四、航空运单的内容及填写要求 .....	(93)
第四节 航空进出口货运 .....	(95)
一、航空货运的出口业务流程 .....	(95)
二、航空货运的进口业务流程 .....	(97)
三、案例介绍 .....	(98)
第五节 航空运输费用 .....	(102)
一、航空运输区划 .....	(102)
二、航空运费计算的几个重要概念 .....	(103)
三、航空运价及相应的运费计算 .....	(104)
四、其他费用 .....	(106)
【本章小结】 .....	(107)
【思考与练习题】 .....	(107)
第六章 集装箱与多式联运 .....	(108)
【学习目标】 .....	(108)
【引导案例】 .....	(108)
第一节 集装箱运输概述 .....	(109)
一、集装箱运输的产生和发展 .....	(109)
二、我国集装箱运输的发展 .....	(111)
三、集装箱运输的特点 .....	(111)
第二节 集装箱运输系统 .....	(113)
一、集装箱运输的基本要素 .....	(113)
二、集装箱运输的子系统 .....	(115)
三、集装箱运输的关系方及相关企业 .....	(115)
四、集装箱运输航线 .....	(117)
第三节 集装箱 .....	(118)
一、集装箱的定义 .....	(118)
二、集装箱的标志 .....	(118)
三、集装箱的种类 .....	(120)
四、集装箱的规格 .....	(122)
五、集装箱的选用 .....	(123)
(28) .....	



(104) 第四节 集装箱运输操作 .....	(124)
(105) 一、集装箱运输方式 .....	(124)
(106) 二、空箱的提取与检查 .....	(125)
(107) 三、装箱操作 .....	(127)
(108) 第五节 集装箱运输进出口货运业务 .....	(130)
(109) 一、集装箱运输出口货运业务 .....	(130)
(110) 二、集装箱运输进口货运业务 .....	(132)
(111) 三、收货人在进口货运中的业务 .....	(134)
(112) 第六节 集装箱海运运费 .....	(134)
(113) 一、整箱货基本海运运费 (basic rate) .....	(135)
(114) 二、附加费 (surcharges) .....	(135)
(115) 三、拼箱货运费 .....	(137)
(116) 第七节 国际多式联运 .....	(137)
(117) 一、国际多式联运概述 .....	(138)
(118) 二、国际多式联运的组织形式 .....	(139)
(119) 三、国际多式联运经营人及其责任形式 .....	(140)
(120) 四、国际多式联运实务 .....	(141)
(121) 【本章小结】 .....	(142)
(122) 【思考与练习题】 .....	(142)
第七章 特殊货物运输 .....	(143)
(123) 【学习目标】 .....	(143)
(124) 【引导案例】 .....	(143)
(125) 第一节 危险货物运输 .....	(144)
(126) 一、危险品的定义、分类与确认 .....	(144)
(127) 二、危险品物流运输法规 .....	(146)
(128) 三、危险品物流运输资质管理 .....	(147)
(129) 四、危险货物运输业务 .....	(148)
(130) 第二节 超限货物运输 .....	(150)
(131) 一、超限货物 .....	(150)
(132) 二、超限货运的特点及意义 .....	(151)
(133) 三、超限货运的管理规定 .....	(152)
(134) 四、超限货物运输业务 .....	(153)
(135) 第三节 冷藏货物运输 .....	(154)
(136) 一、冷藏运输货物 .....	(154)
(137) 二、冷藏运输工具 .....	(156)
(138) 三、冷藏货物运输 .....	(157)
(139) 【本章小结】 .....	(160)
(140) 【思考与练习题】 .....	(160)

第八章 物流运输市场及其开发 .....	(161)
【学习目标】 .....	(161)
【引导案例】 .....	(161)
第一节 物流运输市场概述 .....	(162)
一、物流运输市场的含义与构成 .....	(162)
二、物流运输市场的特征 .....	(163)
三、物流运输市场的功能 .....	(165)
四、物流运输市场的分类与结构 .....	(166)
第二节 物流运输市场的需求与供给 .....	(167)
一、物流运输市场的需求 .....	(167)
二、物流运输市场的供给 .....	(168)
第三节 物流运输市场价格 .....	(170)
一、运价及其特点 .....	(170)
二、影响运价的因素 .....	(171)
三、运价的结构 .....	(172)
四、运价的种类与形式 .....	(173)
五、运价的制定 .....	(175)
第四节 物流运输市场营销 .....	(178)
一、运输企业市场开发 .....	(178)
二、运输企业的市场营销 .....	(181)
三、运输企业的客户服务 .....	(184)
【本章小结】 .....	(186)
【思考与练习题】 .....	(186)
第九章 运输合理化与运输决策 .....	(188)
【学习目标】 .....	(188)
【引导案例】 .....	(188)
第一节 运输合理化 .....	(188)
一、运输合理化的含义及意义 .....	(188)
二、不合理运输 .....	(189)
三、影响物流运输合理化的因素 .....	(191)
四、运输合理化的有效途径 .....	(192)
第二节 运输方式的选择 .....	(194)
一、五种运输方式的比较 .....	(194)
二、运输方式选择的影响因素 .....	(195)
三、运输方式选择的方法 .....	(196)
第三节 承运人的选择 .....	(200)
一、物流运输承运商选择的步骤 .....	(200)
二、物流运输承运商选择的方法 .....	(201)

第四节 运输方案与运输决策 .....	(202)
一、车辆安排 .....	(202)
二、司机安排 .....	(203)
三、线路安排 .....	(203)
四、调度管理 .....	(205)
【本章小结】 .....	(206)
【思考与练习题】 .....	(206)
第十章 运输企业运营与管理 .....	(207)
【学习目标】 .....	(207)
【引导案例】 .....	(207)
第一节 运输质量管理 .....	(208)
一、运输质量概述 .....	(208)
二、运输质量特性及评价指标 .....	(209)
三、运输全过程质量管理 .....	(211)
四、运输质量管理的常用方法 .....	(213)
第二节 运输成本管理 .....	(216)
一、物流运输成本及其构成 .....	(216)
二、运输成本的特征 .....	(217)
三、影响运输成本的因素 .....	(218)
四、运输成本的核算 .....	(220)
五、运输的成本控制 .....	(222)
第三节 运输合同与运输纠纷 .....	(224)
一、运输合同的概念 .....	(224)
二、运输合同的订立与履行 .....	(225)
三、运输纠纷 .....	(227)
四、运输合同纠纷的解决 .....	(229)
【本章小结】 .....	(231)
【思考与练习题】 .....	(231)
参考资料 .....	(232)

## 第一章 物流运输概述

### 【学习目标】

#### 一、知识目标

1. 理解运输与物流运输的含义
2. 理解运输与现代物流的关系
3. 掌握物流运输的分类
4. 掌握物流运输系统的概念、特征和结构
5. 了解我国交通运输业的现状

#### 二、技能目标

1. 分析我国物流运输领域的现状
2. 分析物流运输结构的各个层次
3. 判断社会上各种运输企业的种类

### 【引导案例】

交通运输服务业由道路运输、水路运输、铁路运输、航空运输、管道运输、仓储和快递服务等构成。多年来,我国经济建设和对外贸易的快速发展不断推动交通运输和仓储服务业的较快发展。

2007年我国交通运输业继续保持较快发展,根据国家统计局公布的数据,按绝对数统计,全年交通运输和仓储服务业增加值13 649亿元,比2006年增长9.7%。全年共完成货物运输总量225.3亿吨,比2006年增长10.7%。其中,铁路货运量为31.4亿吨,同比增长9.0%;公路货运量162.8亿吨,增长11.0%;水运货运量27.3亿吨,增长9.7%;民航货运量401.8万吨,增长15.0%;管道货运量3.8亿吨,增长17.9%。

2007年货物运输周转量为99 180.5亿吨公里,同比增长11.8%。其中,铁路周转量为23 797.0亿吨公里,同比增长11.8%;公路周转量为11 257.6亿吨公里,增长15.4%;水运周转量62 182.2亿吨公里,增长12.1%;民航周转量116.4亿吨公里,增长23.5%;管道周转量1 827.3亿,增长27.4%。

**问题:**从以上分析中,你了解到怎样的信息?我国的交通运输业为什么增长这么快?它由哪些行业构成?它对国民经济的发展起到什么样的作用?