



中国－欧盟信息社会项目支持

# 中欧电子商务 绩效评估比较研究

乔 阳 刘绿茵

[德] Felix Richter

编 著

<http://www.phei.com.cn>



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

中国—欧盟信息社会项目支持

# 中欧电子商务绩效 评估比较研究

乔 阳 刘绿茵

[德] Felix Richter 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

中欧电子商务绩效评估比较研究 / 乔阳, 刘绿茵, (德) 里特 (Felix Richter) 编著. 北京: 电子工业出版社, 2009.4

ISBN 978-7-121-08470-6

I. 中… II. ①乔… ②刘… ③里… III. 电子商务—经济评价—对比研究—中国、欧洲 IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 044214 号

责任编辑: 毕军志

特约编辑: 王占禄

印 刷: 北京天宇星印刷厂

装 订: 涿州市桃园装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 850×1168 1/32 印张: 9.75 字数: 215 千字

印 次: 2009 年 4 月第 1 次印刷

印 数: 550 册 定价: 40.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn), 盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线: (010) 88258888。

## 丛书序一

信息社会或信息时代一词通常被用来概括描述人类社会正在经历的一场新变革。这种变革是由近半个多世纪以来信息和通信技术革命的发展所引发的。如今，即使是在发展中国家，信息和通信技术对人们经济社会活动、学习和生活乃至思维方式的影响也已是经常可见。加之包括欧盟在内的国际社会已经将信息社会作为一个重要的政策目标，因此，研究信息社会的诸多重要方面，似乎成为比较自然的选择。

然而，需要指出的是，我们之所以特别关注信息社会问题，一个重要的背景，是中国经济社会发展所面临的突出矛盾。

今年是中国改革开放 30 年。30 年来，中国经济社会发展取得了巨大的成就，人民生活水平大幅度提高，国家面貌发生了根本性变化。我们已经告别了计划经济时代，市场经济体制逐步完善；工业化加速发展，消费品供需关系发生转折性变化；中国经济与世界经济的相互联系和影响日益加深；社会主义民主政治得到高度重视和不断发展，社会政治长期保持稳定，各项社会事业发展迅速，改革开放事业正在更为宽广的道路上迈进。

同时，全社会也都已意识到，持续多年的快速发展也造成了对资源的严重消耗和明显的环境损失。经济社会发展所处的环境，

已经从 30 年前的自然资源开发相对不足,转变为目前能源、资源和环境对经济社会发展的瓶颈性制约。这一突出矛盾,可能将始终存在于今后较长的一个时期。

发展与资源禀赋关系的新变化,敦促我们加快从技术和制度上寻找突破。

实际上,正如许多分析家所指出,发展与资源环境的矛盾从人类社会一开始就存在了,问题在于技术和制度创新的速度能否适应这种矛盾的发展变化。历史上的三次工业革命,表现为人类不断寻找新的生产工具和手段、开发利用新资源、挣脱传统资源约束的突进过程。就其内容实质而言,是技术和制度创新。研究和实践表明,解决当前中国面临的发展与资源环境的矛盾,根本出路在于树立新的发展理念,转变发展方式,通过加快技术创新,发掘新的资源潜能;通过进一步深化改革,建立和完善适应新的生产力发展的体制机制。

信息技术革命为中国实现发展方式转变提供了重要的历史机遇。

信息技术革命是当代最伟大的科技革命,其渗透力之强、影响力之大,远远超过了任何其他技术。信息技术革命完全改变了信息采集、存储、传输和处理的方式、能力和成本。信息技术与专业技术和管理的融合,创造了提升效率和效益的新的巨大空间。信息技术革命使信息成为可以开发利用的重要资源,为知识经济

的发展铺平了道路。

信息技术革命提供的重要机遇，使中国有机会选择新型工业化的道路，即在工业化加速发展的过程中，实现资源和环境的有效利用和保护，实现产业结构的优化升级。

正是基于上述实际和认识，我们对研究信息社会问题，提供更好的制度设计，促进信息技术创新，充分利用信息技术革命的成果，使信息技术革命的成果更好地惠及全民，抱有极大的兴趣和期待。

中国制定的《2006—2020 年国家信息化发展战略》明确指出，中国的信息化发展，要为迈向信息社会奠定基础。这为中国和欧盟在信息社会领域开展合作交流创造了重要条件。

中国—欧盟信息社会项目是双方迄今在这一领域最大的合作项目。项目选定了信息社会法律法规、电子政务示范、信息化培训作为重点合作方向，由相关部委和地方信息化管理部门牵头，根据中国的信息化政策和实施战略，邀请中欧双方专家共同开展课题研究、研讨、培训等活动，组织中欧互访。项目在执行过程中产生了很多重要的成果，包括研究报告、培训讲稿、收集整理的资料集等，这些都是中欧双方专家辛勤劳动和共同智慧的结晶，已经和正在发挥着很好的参考作用。现在，在项目的支持下，这些成果内容得以系列图书的形式结集出版，在更广的范围内供参考和借鉴，相信一定是一件非常有意义的事情。

最后，借此机会，谨向中欧双方专家所付出的努力表示由衷感谢和敬意，他们的出色贡献是中国—欧盟信息社会项目取得成功的关键，是推动信息社会发展的重要力量。

徐 愈

中国—欧盟信息社会项目共同主席

2008 年 12 月

## 丛书序二

# 信息社会：驱动社会 and 经济发展

从未有过像“信息社会”这样一个简短的词语，包含如此多的复杂问题和政策挑战。讨论信息社会时，我们要讨论哪些问题？市场？技术？应用？新的行为方式和社会互动？获取教育和娱乐信息的新机会？如何聪明地在信息洪流中游刃有余、居高临下，而不被淹没其中？

新的技术发展，如 Web2.0，以用户生成内容和网络平台，经实践证明是非常有效的工具，现在已经进入专业领域。目前语义网、搜索和组织方面的技术更新，将更加启发、改变并增加我们获取知识的渠道，赋予我们更大的力量。

将来，数字文化和数字内容将更加贴近我们生活和知识的核心。因此从各种角度和意义上来说，我们都要使其开放，这是至关重要的。例如，在机构层面上，我们可以建立数字化图书馆；在政策层面上，可以颁布信息自由法律和其他信息透明条例；在普及层面上，我们可以投入更多的精力来教育公民如何获取信息，如何从正确的角度看待这些信息，如何基于这些信息做出重要判断。信息社会是一个大众可以获得和使用信息的社会，但它的实现不是凭空而来的。



促进这一发展的新技术将对教育、医疗、行政管理产生巨大的影响：在我们生活的各个方面，新技术和组织知识的新形式，将从根本上改变我们的行为方式。应对这些变化所需的技能将成为确定谁将真正受益、谁不会受益的决定性因素。

需要强调的是，我们相信建设信息社会背后应有一个明确的目标：广泛的信息和通信资源公开，能够在经济和社会层面上使个人及整个社会受益。信息社会的目的是为了发展，但这不仅仅意味着市场的发展。新技术帮助我们应对气候变化等环境挑战，使我们能够改善老年人的生活条件；使我们能够架起桥梁，通往那些经济和地理角度上以前很难延伸到的、很难与我们的生活和市场相连的角落。我们的目标是提高所有人的生活质量。

这些可能性不仅仅是提供给欧盟相对发达地区。任何人都可以抓住数字机会，尤其是那些正处于过渡阶段的大国，如中国。中国有着非常多样性的经济和社会架构，她早已认识到，与全球经济建立更好的、可持续的联系，向服务型经济的转变是一个巨大的机会。

欧盟委员会与欧盟成员国一起制定了整合经济和政治挑战的计划，为政治、行政管理和行业产业的决策者们提供指导。此计划我们称之为“i2010 战略”，它旨在建立一个真正的欧洲信息空间——一个数字化经济的统一市场；通过促进研发投资，以及各种政策、鼓励提升生存技能、实现全包性信息服务，从而提高 ICT 的效益。这一项目是基于这样一个信念，即，在一个市场

开放、信息自由流动、并拥有灵活的监管、解决方案，来适应技术创新的环境，信息社会才能繁荣。我们认为这一项目是组织和管理“信息社会现象”的一个典范，使其能够根据自身的创新能力进行发展，并有政府提供的支持和规则框架作为指导。

## 欧盟—中国信息社会项目

欧盟委员会和中国政府，就信息社会问题方面，建立了长期的、持续的关系。“信息社会对话”于 1997 年建立，自此这一机制为高层政策人士提供了一个每年讨论共同挑战和机遇的机会。

欧盟—中国信息社会项目开始于 2005 年，历时四年，其具体目标是促进应对 21 世纪由数字社会带来挑战的解决方案和信息化的战略交流。欧洲重要的 i2010 战略及电子商务、电子政务和融合性方面的具体政策是该项交流的主题。欧洲和中国的专家们共同合作，加强对最佳实践战略、地区特殊性和相应实施工作的相互理解。我们相信，这种在专家层面上的合作形式，不仅有助于合作伙伴间政策解决方案的制定，还将有助于双方更好地理解各自的政策制定和实施方式，进一步加深欧盟与中国之间的关系。

科斯唐

欧洲联盟欧洲委员会驻华代表团发展与合作处一等参赞

白丽珊

欧洲联盟欧洲委员会驻华代表团信息社会与媒体处一等参赞

(附原序英文原文)

## **Information Society – Driver of Social and Economic Development**

“Information Society”? Hardly ever did a short phrase contain so many complex questions and policy challenges. What issues are we talking about when discussing information society? Which markets? Which technologies? Which applications? Which new forms of behaviour and of social interaction? Which new opportunities when gaining information for education and entertainment? Which great challenges when learning how to navigate this flood of information wisely and staying on top of it as opposed to drowning in it?

New developments like user-generated content and networking platforms that we have come to know as Web 2.0, have proved to be efficient and well-made tools that already enter the professional space. Work currently being done on the semantic web, on search and organization, will open up transform and multiply our access to knowledge to empower us.

In the future, digital culture and digital content will be even more at the core of our lives and our knowledge, and it is therefore vital that

we make it accessible in every sense of the word. On an institutional level for example by establishing digital libraries; on a policy level through freedom of information laws and other transparency provisions; on a literacy level by dedicating more effort to teaching citizens how to access information, how to put it into context, and how to form critical opinions based on it. Information Society is a society where information is accessible and usable by many, but not automatically.

The new technologies largely driving this development will have an enormous impact on education, health and administration. There is no area of life where new technologies and new forms of organizing knowledge will not substantially change the way of doing things. The skills required to handle these changes will be a decisive factor in who truly benefits and who does not.

It is important to note that we believe there is a clear aim behind fostering Information Society. Widely accessible information and communication resources can benefit everybody individually as well as society at large, on an economic and social level. Information Society is about growth, but it is more than just the growth of markets. New technologies help us approach our environmental challenges such as climate change, they allow us to improve living conditions for an ageing generation, they build bridges to economic and geographic

parts of our societies that were very hard to reach before, and harder still to connect to our lives and markets. It is this growth in quality of life that we should be reaching for.

These are possibilities not just for the comparatively well-developed areas of the European Union. Digital opportunities are up for grabs by anybody, and especially large transition countries such as China. With its very heterogeneous economic and social structure, China has long realised that the transition towards a service economy is a huge opportunity to create better and more sustainable links with the global economy.

Together with the EU Member States, the European Commission has set up a programme to bundle those economic and political challenges, and to serve as a guide for decision-makers in politics, administration and industry. This initiative that we call the “i2010 programme” seeks to create a true European Information Space – a single market for the digital economy; by promoting investment in R&D; and through policies to boost the benefits of ICTs in society by encouraging a wide take up of life saving, inclusion generating informational services. The programme is based on the belief that in an environment of open markets, free flow of information and flexible regulatory solutions to accommodate technological innovation, Information Society can flourish. We think this programme is a role

model for how the “phenomenon Information Society” can be organised and managed, allowing it to develop according to its own innovative power, with governments providing support and a framework of rules to provide guidance.

## The EU-China Information Society Project

The European Commission and the government of the People’s Republic of China have established long-standing and sustainable relations on the issues of Information Society. The Information Society Dialogue was established in 1997 and since then has provided an annual opportunity to discuss common challenges and opportunities on a high policy level.

The EU-China Information Society Project was established in 2005 as a 4-year project with the clear aim of fostering information exchange on solutions and strategies to tackle the challenges that the 21st Century digital society poses. Europe’s overarching i2010 strategy as well as specific policy areas under the headlines of e-commerce, e-government and convergence are the subjects of this exchange. European and Chinese experts work together to improve mutual understanding about best practice strategies, regional particularities, and suitable implementation efforts. We believe this form of cooperation on an expert level will help not only to foster the

development of policy solutions with both partners, but will also help to create a better understanding on both sides about the respective ways of policy-making and implementation that will further deepen the relationship between the EU and China.

Nicholas Costello

First Counsellor, Development & Co-operation,  
European Union Delegation of the European Commission

Alison Birkett

First Counsellor, Information Society and Media,  
European Union Delegation of the European Commission

## 丛书序三

# 中国—欧盟信息社会项目介绍

中国—欧盟信息社会项目是我国与欧盟在信息化领域的重要合作项目，旨在加强中国—欧盟交流与合作，通过信息化推动经济和社会的发展。中国—欧盟信息社会项目是智力转移项目，从 2005 年 8 月开始，将于 2009 年 6 月结束，历时四年。商务部是项目的中方签约单位，当时由原国务院信息化工作办公室作为项目的执行牵头单位。工业和信息化部成立后，原国务院信息化工作办公室的职责划入工业和信息化部，工业和信息化部成为项目的执行牵头单位。由商务部、全国人大法工委、发展改革委、国务院法制办、科技部派员组成了项目指导委员会。商务部国际经贸关系司原副司长柴小林、原国务院信息办综合组徐愈司长、刁石京副司长在不同时期分别担任了项目指导委员会共同主席。

中国—欧盟信息社会项目主要包括四部分内容：中国—欧盟信息化有关法律法规比较研究；信息化和电子政务建设地方示范项目，选择了烟台、邯郸、包头、阳泉、成都、西安等 6 个城市；信息化与电子政务培训，已经在全国 20 多个城市开展了信息化有关培训；高层对话与项目能力建设。



中国—欧盟信息化有关法律法规比较研究具体包括：电子签名法律法规比较研究，由人大法工委经济法室牵头；政府信息公开法律法规比较研究，由国务院法制办工商商事法制司牵头；中国—欧盟信息化法律法规框架比较研究，由原国务院信息办专家委秘书处牵头；信息安全立法比较研究，由原国务院信息办网络与信息安全组牵头；个人数据保护法研究，由原国务院信息办政策法规组牵头；在线仲裁比较研究，由国务院法制办协调司牵头；电信法比较研究，由原信息产业部政策法规司牵头；电子商务法律比较研究，由商务部信息化司牵头；在线版权法比较研究，由国家版权局牵头。由原国务院信息办牵头的有关法律法规比较研究，在国务院机构改革后，将由工业和信息化部有关司局牵头。

中国—欧盟信息社会项目启动以来，开展了大量研究、研讨、出访、交流、培训等活动，得到了有关部门领导和欧盟有关官员的大力支持。工业和信息化部组建后，李毅中部长、娄勤俭副部长、杨学山副部长即对项目有关工作做出批示；原国务院信息办常务副主任曲维枝与欧盟信息社会与媒体委员 Viviane Reding 女士共同启动了中国—欧盟信息社会项目；曲维枝女士还与欧盟信息社会总司 Peter Zangl 副总司长共同出席了中国—欧盟信息社会项目年会，并做主题发言；原国务院信息办陈大卫、杨学山副主任对中国—欧盟信息社会项目总体设计、工作计划、目标成果、日常管理等工作做出了具体指导，提出了明确的指示要求；杨学山副主任与国务院法制办张穹副主任共同出席了项目组织的