

广东图书馆研究

GUANGDONG TUSHUGUAN YANJIU

广东省文化厅

广东省立中山图书馆

编



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

广东图书馆研究

GUANGDONG TUSHUGUAN YANJIU

广东省文化厅

广东省立中山图书馆

编



暨南大学出版社

JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

广东图书馆研究 / 广东省文化厅, 广东省立中山图书馆编. —广州: 暨南大学出版社, 2009. 4

ISBN 978 - 7 - 81135 - 172 - 9

I. 广… II. ①广…②广… III. 图书馆工作—广东省—文集 IV. G259.276.51-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 001900 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85220693 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 暨南大学出版社照排中心

印 刷: 暨南大学印刷厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 32.25

字 数: 850 千

版 次: 2009 年 4 月第 1 版

印 次: 2009 年 4 月第 1 次

印 数: 1—1500 册

定 价: 58.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

前 言

改革开放三十年来,随着广东经济的腾飞,广东省图书馆事业亦得到了快速发展。从公共文化服务平台的规划建设到以人为本服务理念的普及,从服务项目的不断拓展深化到对提高办馆效益的不懈追求,从图书馆新馆兴建到先进技术设备的研发和应用,广东省图书馆事业的发展均位居全国前列。进入新世纪以来,广东省图书馆事业在创新中继续发展。以公共图书馆为例,就先后涌现出不少创新性的新理念新模式,如“广东流动图书馆”、“图书馆之城”、“集群图书馆”、“联合图书馆”,等等。图书馆人也抓住广东省图书馆事业蓬勃发展的机遇,在理论上对广东图书馆事业进行了大量的、学术理论上的实践总结与发展探索。据中国学术期刊网络出版总库等三大全文数据库的不完全统计,自从2000年以来,把广东图书馆作为研究对象的已公开发表的论文就超过1 600篇。为了进一步展示和总结广东省图书馆事业的发展成就,传播广东经验,进一步揭示和推广研究广东图书馆的学术研究成果,促进理论对现实的指导作用,进一步推动对广东图书馆的学术研究,我们从所检索到的1 600多篇文章中选编了80篇论文,汇编为本文集。

文集分为6个部分:事业发展篇,服务与阅读篇,文献信息资源建设篇,技术篇,建筑与布局设计篇和其他。内容既有宏观研究,又有围绕具体问题、典型个案的实证分析。

宏观研究方面有:《岭南模式:崛起的广东公共图书馆事业》、《适应经济发展,强化事业导向——珠江三角洲地区公共图书馆发展经验试谈》、《创新观念,真抓实干,全面实施广东省文化信息资源共享工程》、《经济发达地区文献资源共享网络的构建——以珠江三角洲地区为例》、《广东经济的崛起与图书馆事业的发展》、《广东省数字图书馆建设和资源共享的研究与实践》、《大幅提高广东省图书馆服务效益的总体策略》,等等。

典型分析方面有:围绕“公共图书馆服务体系”主题的《保障文化权利 提供信息服务——深圳市构建公共图书馆服务体系的成功实践》、《构建公共图书馆服务体系 促进和谐社会发展》;有关“广东流动图书馆”主题的《广东流动图书馆实践研究》、《公共图书馆理念的成功实践——广东流动图书馆》;有关“联合参考咨询网”主题的《联合参考咨询网研究报告》、《对广东省立中山图书馆联合参考咨询网的分析与评价》等;有关“图书馆之城”主题的《深圳“图书馆之城”建设管理模式研究》等;有关“集群图书馆”主题的《城市图书馆集群管理的路径选择与实现方式——以东莞图书馆总分馆为例》等;有关

“联合图书馆”主题的《佛山市联合图书馆建设构想》、《联合图书馆模式的创新之路》等；有关“乡镇社区图书馆建设”主题的《镇级图书馆建设的成功之路——佛山市南海区镇级图书馆建设调查报告》、《城市化与社区图书馆的可持续发展》、《广州与深圳社区图书馆发展比较研究》、《阅读推广计划——深圳市社区图书馆的发展机遇》，等等。

本文集所收入的80篇论文，从不同侧面反映了广东省图书馆事业的工作实践和发展变化，也从不同的角度对广东省图书馆事业进行了实践总结和理论探讨，学术性和实践性并重，对于我国图书馆工作者和研究者均有一定参考价值。

本文集的出版，得到了《中国图书馆学报》、《图书馆论坛》、《图书馆学研究》、《图书馆建设》等多家出版机构和全体作者的转载汇编授权，得到了广东省文化厅专款支持和暨南大学图书馆的资助，在此谨致以衷心的感谢。

本文集所收的论文是在检索三大全文数据库的基础上选编而成，受检索能力和图书篇幅限制，难免挂一漏万。加之编辑水平所限，疏漏、不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。

编者

2008年12月

目 录

前 言	(1)
-----------	-----

事业发展篇

岭南模式：崛起的广东公共图书馆事业	程焕文 (2)
适应经济发展，强化事业导向	
——珠江三角洲地区公共图书馆发展经验试谈	黄俊贵 陈瑞春 (19)
创新观念，真抓实干，全面实施广东省文化信息资源共享工程	李昭醇 莫少强 (31)
广东省数字图书馆建设和资源共享的研究与实践	莫少强 (37)
经济发达地区文献资源共享网络的构建	
——以珠江三角洲地区为例	肖希明 (43)
广东经济的崛起与图书馆事业的发展	乔好勤 (48)
公共图书馆理念的成功实践——广东流动图书馆	潘燕桃 (56)
广东流动图书馆实践研究	陈卫东 (66)
数字图书馆的发展与广州图书馆的对策	张晓源 (73)
城市发展与公共图书馆的互动关系	
——基于广州的实例分析	张 正等 (82)
广州与深圳社区图书馆发展比较研究	苏海明 (88)
图书馆立法刍议	
——以《深圳经济特区公共图书馆条例》为例	王 冰 (97)
《深圳经济特区公共图书馆条例》实施效果评价及启示	何 韵 (101)
深圳“图书馆之城”建设管理模式研究	胡玉文 (107)
保障文化权利 提供信息服务	
——深圳市构建公共图书馆服务体系的成功实践	李勇文 张洪彬 (111)
城市化与社区图书馆的可持续发展	周英雄 (118)
深圳医院图书馆联盟对接“图书馆之城”的构想	赖小蓉 (124)
构建公共图书馆服务体系 促进和谐社会发展	王惠君 (129)
佛山市联合图书馆建设构想	平玉娜 (134)
联合图书馆模式的创新之路	谭祥金 (139)

镇级图书馆建设的成功之路

- 佛山市南海区镇级图书馆建设调查报告 王 煜 陈志东 (145)
- 城市图书馆集群管理的路径选择与实现方式
- 以东莞图书馆总分馆为例 冯 玲 (151)
- 新时期汕头市图书馆的功能定位与发展策略 郑可因 (158)
- 湛江市近十年图书馆事业与社会经济发展的相互关系 陈连梅 (166)
- 对图书馆推行全员聘用制的思考 李宏荣 (171)
- 科技图书馆合作与发展模式的实践与思考
- 以广东省科技图书馆为例 莫煊海 (176)
- 广东省高校图书馆学科馆员制度建设的调查与分析 张华宝 周 明 (181)
- 广州市石牌地区六校图书馆馆际协作回顾与分析 刘 锋 高 辉 (186)
- 广州大学图书馆学科馆员机制建设研究 束 漫 (191)
- 深圳大学城图书馆建设思路 朱 强等 (197)
- 广东省高职高专院校图书馆的现状和发展路向探析 董云棣 (203)
- 广东经济建设对促进图书馆国际交流与合作初探 胡俊荣 王玉波 (208)
- 薪火相传 与时俱进
- 广东图书馆学会 40 年回顾 程焕文 潘燕桃 (216)

服务与阅读篇

- 大幅提高广东省图书馆服务效益的总体策略 朱建亮 (232)
- 广东省高校图书馆服务效益问题与对策 罗 岚 (244)
- 虚拟并非虚拟, 选择别无选择
- 《数字参考咨询服务初探》序 李昭醇 (248)
- 开放办馆 创新服务
- 广州图书馆 20 年创新服务的实践 惠德毅 张海燕 (250)
- 让盲人平等利用公共图书馆
- 广州图书馆电子阅览室盲人读者问卷调查的延伸 谭绣文 (256)
- 穗港公共图书馆阅读推广活动调查分析 梁培之 (260)
- 深圳图书馆新馆数字化服务的思考 梁奋东 (270)
- 图书馆特色服务的研究与实践 余子牛 (274)
- 南山图书馆公益讲座听众群体分析 朱淑华 (280)
- 阅读推广计划
- 深圳市社区图书馆的发展机遇 肖永英 陈永嫔 (288)
- 佛山市图书馆公益讲座十年综述 柯 静 (295)
- 试析城市阅读对公共图书馆的影响 李东来 冯 玲 (301)

汕头市图书馆开展“红领巾读书活动”十年回顾	王纓纓 (305)
中山市中山图书馆推广社会阅读的尝试	蔡 菲 (309)
服务体现价值 管理塑造形象	
——“十五”期间暨南大学图书馆工作回顾	朱丽娜 (313)
高校图书馆社会化信息服务的典范	张白影 (319)
广州大学城图书馆联合服务模式的构建研究	唐嫦燕 袁 琳 (322)
广东省高校图书馆网络书目情报服务的调查与思考	张卫群 (328)
广东省高校图书馆文献传递服务状况调查研究	羊照生 (334)
基于 LibQUAL ⁺ ™ 的广东高校图书馆服务质量评价	唐 琼等 (340)

文献信息资源建设篇

广东省科技文献共享模式的研究	方小洵等 (352)
论广东省地方戏曲文献资源的分布特征及有效整合	何 虹 (358)
广东省引进外文原版报刊的现状、需求及对策研究	徐华燕 (365)
广东省文献编目中心实践探析	吴 昊 (370)
联合参考咨询网资源配置机制	许异兴 (376)
试论新时期公共图馆地方文献工作诸要素	
——以广东省立中山图书馆为例	倪俊明 (382)
创造性思维与地方文献业务创新	
——以深圳图书馆地方文献工作为例	何江涛 (390)
论基于岭南文化的广东地方古籍开发与利用	钟 东 冯 吉 (394)
广东高校图书馆特色数据库现状调查与分析	欧 群 (399)
华侨华人文献专藏建设的实践和思考	易淑琼 (404)
“媒体眼中的广州”全文数据库建设与探讨	蔡卫平等 (413)
开发特色产品信息 服务当地经济建设	
——计算机多媒体陶瓷产品数据库的研发	屈义华 (419)
客家文献数据库建设探讨	罗碧文 (423)
广州地区医院图书馆资源现状和发展思路	陈小忠 黄 波 (428)

技术篇

迈向智能化图书馆

——无线射频识别技术在图书馆的应用和创新	吴 晞 甘 琳 (436)
广东高校网络图书馆的架构实践	王富民 (442)

联合参考咨询网研究报告	罗宇红 (448)
对广东省立中山图书馆联合参考咨询网的分析与评价	牛 波 (454)
广东省立中山图书馆缩微文献全文数据库的建设与利用	饶露玫 (459)
佛山市联合图书馆 Unionlib 系统浅析	方 崑 (464)
新一代图书馆自动化系统的功能需求	
——东莞图书馆总分馆管理技术平台的应用	钟新革 (469)
广东省高校图书馆主页调查研究	谢 亮 (474)

建筑与布局设计篇

图书馆建筑的理想与现实	
——广州新图书馆建设启迪	刘洪辉 (482)
深圳少年儿童图书馆读者活动区的设计思想	高欣祯 (487)

其 他

我国图书馆史有待深入研究	
——兼谈广东图书馆史的源流和背景	骆 伟 吴丹青 (494)
侨胞捐建广东图书馆之研究	曲晓玮 洪文梅 (499)
海外华人与广东图书馆事业	吴力武 (506)

事业篇

事业发展篇

岭南模式：崛起的广东公共图书馆事业*

程焕文

(中山大学图书馆, 广东 广州 510275)

【摘要】进入新世纪以来,广东省公共图书馆建设出现了五种新模式,推动了全省图书馆事业的迅速崛起。这五种发展图书馆事业的新模式分别是:广东省立中山图书馆创立的“流动图书馆”模式;深圳图书馆创立的“图书馆之城”模式;广州市创立的由政府主导的图书馆发展模式;东莞图书馆创立的“集群图书馆”→“图书馆之城”模式;佛山市禅城区创立的“联合图书馆模式”,以上统称岭南模式。广东省图书馆建设新模式的出现及图书馆事业的崛起,是建立在社会对公共图书馆精神的认同和复兴、政府主导地位的认识和加强、制度的创新和示范,以及建立和谐的全民读书社会需求基础之上的。

【关键词】公共图书馆发展模式 图书馆理念 广东省

“进入21世纪之‘数字时代’以来,我国图书馆界,乃至社会各界思想之进路,同趋于图书馆精神,尤其是公共图书馆精神一方向,‘于是相与呼应汹涌如潮然。始焉其势甚微,几莫能觉;浸假而涨——涨——涨,而达于满度’,这正是今日中国图书馆学思潮之大势。与一百年前的20世纪初期的公共图书馆思潮大致相仿。”^[1]

与此同时,正当我国图书馆界沉浸在对数字图书馆的狂热和憧憬中的时刻,走在我国图书馆数字化网络化前列的广东公共图书馆界,却不约而同地开始了从以技术发展为中心向以人文发展为中心的重大转变。这种转变起初只是广东公共图书馆的个别自觉行为,后来迅速发展成为广东公共图书馆的普遍自觉行为,进而演变成了“岭南派:中国式公共图书馆的模样”。^[2]

这种转变的显著特点是:坚持公共、公开、公益、共享、平等、自由的公共图书馆核心价值与服务理念,充分保障和实现民众,尤其是弱势群体的图书馆权利和阅读权利,因此,可以称之为新世纪中国公共图书馆精神的复兴。公共图书馆精神复兴不仅及时地响应了构建和谐社会的时代要求,而且为实施《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》^[3]的“公共文化服务”目标提供了可资借鉴的先进范例;不仅创新和丰富了我国公共图书馆的发展理念,而且将对我国图书馆事业的未来发展产生积极而深远的影响。

1 流动图书馆:广东模式

所谓“广东模式”,是指广东省立中山图书馆创立的“流动图书馆”模式。该模式突破

* 本文为国家社会科学基金项目“图书馆权利研究”(项目号:05BTQ003)成果之一,并于2006年12月15日在深圳图书馆举办的“深圳图书馆20周年暨新馆开馆专题学术报告会”上演讲。

作者简介:程焕文,中山大学资讯管理系教授,中山大学传播与设计学院院长,中山大学图书馆馆长,广东图书馆学会理事长。

了省（自治区、市）立图书馆仅限于一个城市办馆的传统格局，不仅通过设立分馆的形式将省立图书馆延伸到了省内的各个县市，组成了一个遍及全省的省立图书馆网，而且通过在西北少数民族地区设立分馆的形式，将一省的省立图书馆延伸到了边远的少数民族自治区；通过网络协作的方式，将省立图书馆的数字资源服务延伸到了全国各地。因“流动图书馆”的涉及范围遍及广东全省，进而惠及全国数十个省市，故笔者称之为“广东模式”。作为“国家举办的综合性的公共图书馆”，省（自治区、市）图书馆“是全省（自治区、市）的藏书、图书目录和图书馆间协作、协调及业务研究、交流的中心”^[4]，因此，省（自治区、市）图书馆在各省（自治区、市）的各级公共图书馆的建设中具有“法定”的中心作用、主导作用、示范作用和辐射作用。正因如此，省（自治区、市）图书馆的核心价值观与服务理念直接决定和影响各省（自治区、市）各级公共图书馆的发展状态和发展方向。进入新世纪以后，广东省立中山图书馆以“流动是美丽的”的新理念，开创了省（自治区、市）图书馆发展的新模式。

1.1 “流动是美丽的”——流动图书馆

广东省是我国的经济强省，但是，广东全省经济的发展极其不均衡，以致各地公共图书馆的发展水平差距悬殊。据广东省文化厅 2002 年统计，广东省内欠发达地区的大多数基层图书馆年购书经费在 5 万元以下，年购书量在 1 000 册（件）以下；在全省 130 个地、县级公共图书馆中，年新购图书册数为零的近 20 个；地处粤东的南澳县图书馆甚至已经 20 年没有买过一本新书。

2003 年 1 月 15 日，17 位广东省政协委员在广东省政协八届一次会议上提出第 383 号提案《关于建立广东省流动图书馆的建议》。2003 年 9 月，广东流动图书馆的建设项目被列入《广东省文化大省建设规划纲要》，目标是在 5 年内在全省建成 60 个流动图书馆。2003 年 11 月 23 日广东流动图书馆建设项目正式启动。其建设方式为由广东省立中山图书馆牵头，省内欠发达地区图书馆参与。其具体运作方式为：广东省立中山图书馆每年在粤东、粤西、粤北等欠发达地区的县级图书馆设立分馆，广东省财政每年拨 500 万元专项购书经费及配套资金，为各分馆购置 1.2 万册图书，图书资源在各个分馆之间每半年流动交换一次，在流动中实现图书利用效益最大化。按照项目计划，从 2003 年开始，每年建成 10 个左右流动图书馆，争取到 2008 年在省内欠发达地区建成约 60 分馆的流动图书馆群，每年为 1 000 多万读者提供阅览服务。^[5]

广东流动图书馆以网络协作为基础、以文化需求为动力、以资源共享为目标，着力推动全省公共图书馆的业务改革和建设，有效地打破条块分割，改善了区域间文化配置不合理的状况，为构建合理的公共文化服务体系，解决省内欠发达地区基层群众读书难的问题探索出了一种新模式。^[6]自 2003 年项目启动以来，广东流动图书馆的建设已经取得了令人瞩目的社会效益，受到社会公众和媒体的广泛关注。据统计，截至 2006 年 12 月，广东省流动图书馆已经建立了新兴、紫金、兴宁、南雄、澄海、乳源、端州、潮安、曲江、清新、饶平、高州、和平、罗定、平远、普宁、博罗、连平、广宁、南澳、雷州、梅县、郁南、龙川、化州、廉江、大埔、蕉岭、乐昌、怀集、海丰、阳春、德庆、信宜、吴川共 35 个分馆^[7]。2005 年全年各分馆接待读者 1 359 369 人次，平均每馆每月进馆人次为 4 000 人次，阅览总册次达 2 712 749 册。2006 年 7 月 11 ~ 14 日，中央电视台一台在黄金时段连续四晚播出的《文化体制改革启示录》，曾专门播放以“广东流动图书馆”为题材的专题片，这在我国图书馆事业发展史上实属鲜见。^[8]

1.2 流动图书馆流向监狱——“求知图新”读书基地

在广东图书馆界,流传着中共中央政治局委员、广东省委书记张德江的一句名言:多读一本好书,就少犯一个错误;多建一座图书馆,就可以少建一座监狱。^[9]为此,广东省立中山图书馆在过去的近3年时间内完成了全省监狱“求知图新”读书基地的建设。

自2004年4月至2006年2月16日,广东省立中山图书馆先后3次与广东全省共25所监狱签订合作协议,先后分6批次赠送了11万册总价值超过320万元的图书^{[10]~[12]},并与共建单位开展了一系列的读书活动和普法活动,对服刑人员提供的特殊服务也已覆盖了全省的所有监狱,受到了广大服刑人员的热烈欢迎。在“求知图新”读书基地的建设中,广东省立中山图书馆在信息资源服务、业务指导、读书活动等方面实行了一系列的新举措,其中包括:①为监狱服刑人员、干警无偿办理集体借书证,提供长期免费的批量图书借阅;②长期为服刑人员提供技术学习、科学研究、文艺创作等有关专业信息及学习指导跟踪服务;③为干警提供网上信息服务和专题服务;④为监狱服刑人员提供读书指导,举办读书现场咨询会、读书心得征文活动等;⑤由广东省立中山图书馆专家为监狱培训图书管理人员,传授图书管理专业知识;⑥各监狱将逐步建设中心图书馆,向广大服刑人员开放,待时机成熟时,广东省立中山图书馆将在全省监狱设立“流动图书馆”服务点^[13]。

“求知图新”读书基地的建设,进一步延伸了公共图书馆的社会教育空间,配合法律手段,从道德伦理、文化教育等方面对服刑人员进行潜移默化的教育改造,提高他们的文化水平和基本技能,为刑满释放后的就业打下基础,从而有利于构建和谐社会。^[14]

1.3 流动图书馆流向网络——联合参考咨询网

早在20世纪80年代,广东省立中山图书馆就已经走在我国图书馆自动化发展的前列。20世纪90年代末以来,又走在我国数字图书馆建设的前列。更为可贵的是,广东省立中山图书馆没有将图书馆的数字化和网络化局限在一馆之内,而是通过建立“联合参考咨询网”较好地实现了信息资源的大众共享。

2005年,由广东省立中山图书馆牵头,福建、广西、天津、吉林、山东等12个省市的30个公共图书馆合作建立了“联合参考咨询网”。作为我国公共图书馆合作建立的公益性服务联盟,“联合参考咨询网”的宗旨是以数字图书馆馆藏资源为基础,以因特网的丰富信息资源和各种信息检索技术为依托,为社会公众提供免费的网上参考咨询和文献远程传递服务。目前,“联合参考咨询网”拥有我国最大规模的中文数字资源库群,包括电子图书90万种,期刊论文150多万篇,博硕士论文23万篇,会议论文17万篇,外文期刊论文500万篇,国家标准和行业标准7万件,专利说明书86万件,以及规模庞大的地方文献数据库和特色资源库,提供电子邮件咨询、短信咨询、电话咨询和OICQ实时在线咨询等四种方式服务。^[15]

据统计,截至2006年12月10日,“联合参考咨询网”的在线咨询馆员298人,^[16]注册读者40 026人,已使用咨询服务用户35 637人(占注册人数的90%),其中首次使用用户16 920人(占注册人数的47%),多次使用用户18 720人(占注册人数的53%),累计解答用户咨询22.48万例,远程传递文献104.45万篇,平均每天解答咨询800多例,回复率达100%,用户满意度达70%。“联合参考咨询网”积极为广大用户解答各类咨询问题,提供远程文献传递,为我国众多的中小型图书馆和农村基层图书馆(室)改善了资源、经费、人才短缺的状况,实现了资源共享,提高了整体服务水平,体现了公共图书馆公益性服务的宗旨和社会公平,有利于消除信息鸿沟和城乡差别。“联合参考咨询网”已经成为我国图书

馆网上参考咨询的著名品牌^{[17][18]}。

1.4 流动图书馆流向新疆——哈密分馆

2002年8月,广东省立中山图书馆援疆干部李宏荣以图书馆专家的身份,应邀为新疆哈密地区劳动局和文体局联合举办的“文化工作业务知识培训班”讲授图书馆自动化及现代图书馆管理课程。从此,广东省立中山图书馆开始了对新疆哈密地区图书馆的援助。

2003年9月19日,广东省立中山图书馆向哈密地区图书馆捐赠了价值40万元的14800册新书和108个单双面书架,并决定在图书、设备、技术和干部培训等方面继续向哈密地区图书馆提供必要的资助。^[19]

2004—2005年,广东省文化厅、广东省立中山图书馆、广州市图书馆、广东商学院图书馆以及广东社会各界共向哈密地区赠书9万余册,其中向哈密地区图书馆赠送5万余册图书(其数量已超过哈密地区图书馆原有馆藏总量),以及书架、电脑、防盗监测仪、复印机等设备,总价值超过180万元。其间,广东省立中山图书馆还分批为哈密地区图书馆培训了业务骨干。^[20]

2004年8月31日上午,广东省立中山图书馆哈密分馆揭牌暨哈密地区图书馆电子阅览室开通仪式在哈密地区南粤文化中心门前广场隆重举行,它标志着哈密地区图书馆事业迈入了一个新的发展阶段。成立哈密分馆后,哈密地区图书馆能够通过因特网无偿地共享广东省立中山图书馆的数字化资源,包括50万种电子图书、1200万篇期刊论文、18万篇博硕士学位论文、16万篇学术会议论文及120万条书目数据等。以虚拟馆藏的方式,哈密地区图书馆现有馆藏量扩充了50倍以上,极大地改善了哈密地区文化基础设施的条件,使哈密地区图书馆迅速成为拥有数字资源的现代化图书馆,既支援了西部大开发,实施了文化援疆,同时也开创了跨省合作共享信息资源的新模式,为我国文化信息资源共享提供了可资借鉴的范例^[21]。

1.5 流动图书馆流向西藏——墨脱分馆

西藏墨脱县是我国目前唯一不通车、不通邮的地区,2006年8月以前没有一所图书馆。2006年8月24日上午,广东省立中山图书馆墨脱分馆揭牌暨广东省立中山图书馆向墨脱县赠送图书仪式在西藏林芝地区墨脱县驻八一办事处隆重举行。广东省立中山图书馆向墨脱县赠送了价值50余万元的171100册图书和设备,并支援建设墨脱图书馆和36个学校图书室。这个创举不仅结束了墨脱县没有图书馆的历史,也使墨脱县图书馆实现了跨越式的发展,实现了自动化管理,其服务网点覆盖了墨脱县所有学校及教学点,使得墨脱县人均公共藏书达到1.7册,一举跃居全国县级行政区划人均公共藏书第一位。与此同时,广东省立中山图书馆还对林芝及墨脱图书馆的工作人员进行了图书馆岗位业务培训。在顺丰速运集团公司捐赠的15万元援建费用的支持下,迄今为止,广东省立中山图书馆赠送给墨脱县的图书317包以及电脑等设备经波密县中转站,已分三批通过背运的方式,到达县城及36所学校、分教点,预计在2006年末至2007年初可为用户提供阅览服务。^[22]

1.6 “流动图书馆”流向学界——《广州大典》与《清代稿钞本》

在许多图书馆纷纷将古籍文献珍秘收藏或高额收费使用的今天,广东图书馆界坚持“学术者,天下之公器也”的理念,以刊刻为守,以流传为用,将大量珍稀古籍文献无偿地公之于世并编辑出版,在全国作出了表率。2005年4月30日,在中共广州市委宣传部、广东省文化厅的主持下,《广州大典》编纂工程正式启动。《广州大典》是一部由广州市宣传

文化基金出资2 000万元、广东省立中山图书馆和中山大学图书馆联合编辑、广东人民出版社出版的大型广州文化历史丛书。《广州大典》从汉代至1911年在广州行政区划出版的广州史料、穗人著述、广版丛书中选辑、整理包含经、史、子、集和丛书等类别书籍共约3 000种文献,初拟分10辑,每辑约出版100册,共1 000册,计划在3至5年内完成编辑和出版工作。2006年9月29日,《广州大典》正式开印。这种由地方政府出巨资、地方文化部门主持编纂的大型文献丛书的举措在全国尚属首创^[23]。

与此同时,由广东省出版集团大沿海出版工贸公司出资两千万元、广东省立中山图书馆和中山大学图书馆联合编辑、广东人民出版社出版的另一套大型文献丛书(清史编撰项目)《清代稿钞本(广东藏本)》第一辑的编撰任务已经完成,并将在2007年初正式开机印刷。

《广州大典》和《清代稿钞本(广东藏本)》的编辑出版,可以使人们通过新版图书看到大量珍贵古籍善本,而不必翻阅文献原件,将极大地方便社会各界人士进行阅读及研究,也为古籍文献的保藏提供了“静养”的条件和环境。《广州大典》和《清代稿钞本(广东藏本)》对促进广州社会经济政治文化建设具有积极的现实意义和深远的历史意义。

2 图书馆之城:深圳模式

所谓“深圳模式”,是指深圳图书馆创立的“图书馆之城”模式。该模式突破了市、区(县)两级财政“分灶吃饭”的制度限制,采取以市立图书馆为龙头,以区立图书馆为骨干,与街道和社区共建的方式,通过市立图书馆直接提供文献资源、计算机与网络设备等基本条件,由街道和社区负责提供场地、招募管理人员或志愿者、提供配套投入等相应条件,共同建设市、区、街道和社区四级公共图书馆(室),从而建立星罗棋布的图书馆网络,使整个深圳市成为一个坐落在现代化图书馆网之中的现代化大都市。因“图书馆之城”为深圳首创,故笔者称之为“深圳模式”。

1997年7月15日,深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过《深圳经济特区公共图书馆条例(试行)》,是我国第一部地方图书馆法规,具有开启先河的历史意义。其后,深圳市委相继颁布了《关于印发〈深圳市文化事业发展(1998—2000)三年规划及2010年远景目标〉的通知》(深发[1998]4号)、《深圳市社会主义精神文明建设“十五”规划》,在此基础上,深圳市文化局于2003年9月11日发布了《深圳市建设“图书馆之城”(2003—2005)三年实施方案》。从此,深圳市正式掀起了“图书馆之城”的建设热潮。

2.1 “图书馆之城”之方案^[24]

所谓“图书馆之城”是一个形象的说法,即把深圳建设成为一个没有边界的大图书馆网。根据“图书馆之城”建设的总体要求制定的《深圳市建设“图书馆之城”(2003—2005)三年实施方案》(以下简称《方案》)的目标为:服务深圳建设国际化城市的战略任务,以发达国家著名国际化城市和国内先进城市为参照,创新图书馆发展模式;加强图书馆基础设施建设;以优化组合各图书情报单位文献资源为基础,建立全市各系统、各类型图书馆互联互通的文献信息共享平台;构建地区图书馆联盟和数字图书馆网络,拓展图书馆服务功能及覆盖面,形成面向社会、服务群众的社区化、多层次、资讯丰富、快捷高效的图书馆信息服务体系,使深圳市图书馆整体水平达到省内领先、国内大城市位居前列,主要指标接近发达国家同等城市水平。

在《方案》中包括了多项专门指标:

(1) 在基础设施建设上,市、区级图书馆分别达到国家省(市)级、地市级图书馆标准;

(2) 特区内的区、街道图书馆实行总分馆制;

(3) 特区外的镇图书馆按照国家制订的县级图书馆标准建设,吸引社会力量共建社区(村)图书馆;

(4) 争取每个社区(村)拥有一座规模不等的图书馆(室)或“共享工程”基层用户。

按照《方案》,深圳市计划到2005年底基本实现每15万常住人口拥有一座公共图书馆,每1.5万常住人口拥有1个社区(村)图书馆(室);达到全市常住人口人均拥有藏书2册(件)、户籍人口人均拥有藏书6册(件)的指标。在推进文化部“文化信息共享工程”的建设上,计划以网络连接为基础,在深圳图书馆建设1个“全国文化信息资源共享工程”省级分中心,在6区图书馆建设6个基层中心,在乡镇、街道(社区)建设200个基层网点。

2.2 “图书馆之城”之成效^[25]

《方案》实施三年以来,深圳市公共图书馆事业发展速度明显加快,建设水平显著提高,取得了令人瞩目的社会成效,深圳市先后被文化部和广东省文化厅授予全国文化信息资源共享工程先进单位,深圳图书馆和福田区文化局被授予文化信息资源共享工程基层先进单位。

在图书馆的建设上,截至2005年底,深圳全市已拥有公共图书馆520个,其中市级公共图书馆2个,区级公共图书馆6个(其中5个被评为国家地市级一级图书馆),街道公共图书馆47个,达标社区图书馆473个(占社区总数的76%),业已形成了遍布全市的市、区、街道、社区四级图书馆网络。仅2005年,全市公共图书馆接待读者1517万人次,外借图书120万册次,举办活动3000场次。^[26]

在信息资源的建设上,截至2005年底,深圳各图书馆总藏书已达800多万册(件),全文电子文献100多万件,平均每1.5万人拥有一个社区图书馆,常住人口人均藏书超过1.6册,户籍人口人均藏书5.8册,建成“共享工程”省级分中心1个,基层中心6个,基层用户点超过300个,极大地丰富了全市文化资源。在信息资源的服务上,深圳各图书馆还开展了远程网上借书、送书上门等服务,实现了一卡在手借遍全市7大图书馆的目标。深圳市少儿馆牵头研制和组建了国内最大的“中国少年儿童信息大世界——网上图书馆”。2004年实现了深圳图书馆与广东省立中山图书馆、香港中央图书馆、澳门中央图书馆书目信息互查、数字文献的传输和下载。随着全民阅读的倡导,2000年创设的全市群众性读书活动——“深圳读书月”于每年11月举办,迄今已经成功地举办了7届。与此同时,深圳市已经把读书活动经常化、制度化,并初步打造了一批深受读者欢迎的活动品牌:南山图书馆的“博士论坛”、“百姓健康讲坛”,宝安图书馆的“宝图星期讲座”,福田区的“读者沙龙”、“大家讲坛”,少儿馆的“六一小脚印系列文化活动”,以及沙头角图书馆的“读书与生活讲座”等。如今,“深圳读书月”已经成为深圳一张亮丽的城市名片和响当当的文化品牌,受到了中央、省、市媒体的高度关注,相关的新闻报道已刊发了5000多条^[27]。

2006年7月12日,作为“图书馆之城”的标志成果、深圳市地标的深圳图书馆新馆开馆。该馆总建筑面积近5万平方米,藏书180余万册,实行“全面开放、免证阅览、分层管

理、一卡通行”的免费服务与成本服务的新型服务方式,在全国率先采用 DILAS 系统和无线射频技术(RFID)研发的、集图书自助借还书、图书自助分拣、自动整序排架、自助清点馆藏、智能图书车和射频防盗报警等一系列自动化管理功能于一体的全新的图书馆业务管理模式。

“图书馆之城”的建设,通过几种不同类型的总分馆机制的探索,已经初步走出了一条符合深圳实际、能够规范公共图书馆管理、有效聚合全市信息资源、提高信息资源利用率、最终实现信息资源共享的新路。

2.3 “图书馆之城”之未来

在“图书馆之城”的三年建设初见成效的基础上,深圳市又确定了未来五年的“图书馆之城”建设的五大目标:

第一,继续加强网络建设,加大街道图书馆建设力度,力争实现每 15 万人口拥有一个县级以上水平的公共图书馆,形成布局合理、规模适宜、结构完善、特色明显、保障可靠的公共图书馆网络体系,使深圳市公共图书馆建设总体水平位居全国前列。

第二,推动资源建设,特别是数字图书馆建设工作;搭建全市统一的数字资源共享平台,形成运行高效的全市文献信息资源共建共享保障体系,实现常住人口人均藏书 3 册,户籍人口人均藏书超过 6 册的指标。

第三,创新服务内容和服务形式,提高服务质量,扩大“通借通还”规模,在市、区、街道图书馆之间实现“通借通还”;延伸服务范围,设立小型、灵活的“流动图书馆网”,利用流动图书车开展流动图书服务,满足远离公共图书馆的市民的阅读需求;同时打造一批市民喜爱的公益讲座品牌。

第四,加强与珠三角公共图书馆及港澳地区公共图书馆的交流与合作,实现与国内乃至国际图书馆业务的高水平对接。

第五,深化公共图书馆内部机制改革,增强活力,充分发挥“图书馆之城”在建设学习型社会和高品位文化城市中应有的作用^[28]。

3 政府主导:广州模式

所谓“广州模式”,是指广州市目前正在创造的、一种由政府主导的图书馆发展模式。该模式目前尚未完全成型,仍在发展变化之中,但是已经显示出独特的发展态势,故笔者暂且称之为“广州模式”。

在全国的副省级城市和省会城市中,广州市的规模最大,人口超过千万,全市的 GDP 位居中国第三。但是,由于各种原因,广州市的公共图书馆发展却相对滞后。可喜的是,近年来,在广州市委和市政府的主导下,广州市的公共图书馆事业正在发生巨大的变化。笔者称之为广州市公共图书馆事业发展“四重奏”。具体内容如下:

3.1 大兴公共图书馆信息资源与馆舍建设

为了大力建设公共图书馆的信息资源,广州市委宣传部于 2005 年规划设计了一个图书订购系统,并拨出专款 2 000 万元用于全市公共图书馆的图书采购。通过网上选购,广州市各公共图书馆以平均不足 3 折的价格补充了数百万册图书。该项目的招标方式不同于普通的政府采购招标,可以称为政府采购的成功典范,因为它同时实现了政府资金效率、图书馆信息资源建设、出版社图书发行以及市民大众阅读的“四赢”!可谓既是当今我国图书馆书刊