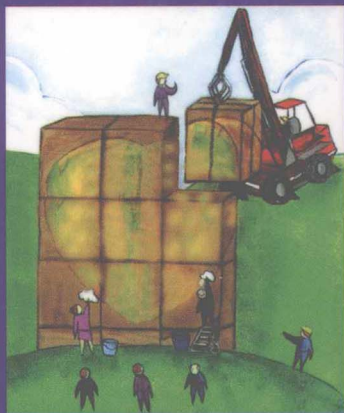


· 企业首选最佳心理培训读本 ·

培养员工新主人翁精神 营造企业和谐共赢氛围

感恩企业 珍惜工作

丁 军◎著



企业是平台，感恩是它前进的动力源泉；
工作是礼物，珍惜让我们一步步走向成功。



机械工业出版社
China Machine Press

· 企业首选最佳心理培训读本 ·

培养员工新主人翁精神 营造企业和谐共赢氛围

感恩企业 珍惜工作



企业是平台，感恩是它前进的动力源泉；
工作是礼物，珍惜让我们一步步走向成功。

 **机械工业出版社**
CHINA MACHINE PRESS

每个人都面临着严酷的职场竞争压力，我们越来越深刻地体会到工作是需要珍惜的，也感受到了企业提供给我们的机遇和生存空间的重要性。企业是平台，感恩是它前进的动力源泉；工作是礼物，珍惜让我们一步步走向成功。面对眼前的工作和生活，我们要懂得感恩，学会珍惜。只有在感恩中，我们才能不断成长；只有在珍惜里，我们才能一步步走向成功。

懂得感恩和珍惜不仅是做人的本分，也是获得事业成功和人生幸福的大智慧。

图书在版编目（CIP）数据

感恩企业珍惜工作/丁军著. —北京：机械工业出版社，2009.5
ISBN 978-7-111-26936-6

I. 感… II. 丁… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 065053 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：曹雅君 责任编辑：曹雅君 丁沛岚

责任校对：侯 灵 封面设计：任燕飞

责任印制：杨 曦

保定市中华美凯印刷有限公司印刷

2009 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

148mm×210mm·6.75 印张·7 插页·119 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-26936-6

定价：22.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：(010)68326294

购书热线电话：(010)88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：(010)88379706

封面防伪标均为盗版

推荐序

常听到一些在企业工作的朋友抱怨自己所从事的工作。企业的生意越发难做，大家在感慨好工作难找的同时却很少反省：很多人并非找不到好工作，而是觉得自己能找到的都不是好工作。于是，理想的工作找不到，能找到的工作又不愿意好好做，只能在抱怨和迷茫中坐看机会流走。

工作不如意跟外在因素有关系吗？有，但并不是决定性的关系。在职场中，没有平凡的岗位，只有平庸的员工。一个人只要肯努力，能吃苦，在哪儿都能作出一番成就。海尔的张瑞敏先生有句话说得好：“什么叫做不简单？能够把简单的事情天天做好，就是不简单；什么叫做不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”台湾的十大企业家中有九个出身贫寒，他们都是从最卑微的工作做起的。像已经故去的王永庆老先生，他小时候就很苦，卖过木材卖过米，但他一样凭着自己的努力成功了。可见，英雄不怕出身低，关键是我们要珍惜机会、努力工作。

以前，我们认为人基本上不喜欢工作，要靠奖励或惩罚的方式来督促，但是根据美国行为科学家弗雷德里

克·赫茨伯格的研究，事实并非如此。大多数人追求更具挑战性的环境，也愿意付出更多的努力应对挑战。因为人在这样的环境中，能得到更大的锻炼，不断地成长，进而得到认可和自我肯定，感受到生命的充实与快乐。企业为我们提供了工作的平台，老板为我们提供了工作的机会，也希望看到我们杰出的表现，可是不少人不懂得珍惜，认为自己拿工资天经地义，对工作敷衍一下就够了，只求老板不断地给自己涨薪提职，才肯努力工作。这样一来，他怎么工作都不用心，又怎能做好工作呢？很多人之所以会这样，就在于他把企业和自身的利益割裂开了，把工作看成了被动的任务，而不是自己提升能力、发展事业的舞台。

我们要记住，老板是因为你表现好才给你涨薪升职的。所以，当你抱怨事业不顺的时候，不妨先问一下自己：我是不是认真工作了？我是不是全力以赴了？

佛家讲世间有四恩，一者父母恩，二者众生恩，三者国王恩，四者三宝恩。企业能够发展生存，就是因为有众生恩，有社会各界的支持；员工在企业这个“王国”中能够成长，是因为有老板这个“国王”在统领和照料着一切。我们做任何事，取得任何成就，都不可能脱离外界的支持和他人的帮助。一个人只有心怀感恩，才会积极主动地工作，才会自觉地追求进步，赢得好业绩和好人缘，为今后的成功打下良好的基础。

如果追索一个人的成功轨迹，我们会发现：他成功是因为他努力，他努力是因为他珍惜，他珍惜则是因为

他懂得感恩。这种成功的经验对于职场朋友来说，总结起来就是一句话：感恩企业，珍惜工作！事实上，懂得感恩和珍惜不仅是做人的本分，也是获得事业成功和人生幸福的大智慧。有感于此，我谨将丁军先生的这本新作推荐给所有即将工作和已经工作的朋友们，祝大家工作顺利、早结硕果！

亚洲工商界第一名嘴 张锦贵

前言

有感恩方成长，因珍惜而成功

在生活中，很多人似乎已经习惯了接受，认为别人给他的都是天经地义的：工作是他应得的，工资是他赚来的，机会是他争取的……表面上，他得到了很多，实际上，他却因为缺少感恩的心而失去了很多。

已经故去的王永庆先生生前积累了大量财富，被誉为台湾的“经营之神”。他在辞世前给儿女们留下了一封耐人寻味的信函，信中是这么说的。

“财富虽然是每个人都喜欢的事物，但它并非与生俱来，同时也不是任何人可以随身带走的。人经由各自努力程度之不同，在其一生当中固然可能累积或多或少之财富，然而当生命终结，辞别人世之时，这些财富将再全数归还社会，无人可以例外。

因此如果我们透视财富的本质，它终究只是上天托付作妥善管理和支配之用，没有人可以真正拥有。

……

在一生奋斗过程中，我日益坚定地相信，人生最大的意义和价值所在，乃是借由一己力量的发挥，能够对

于社会作出实质贡献，为人群创造更为美好的发展前景，同时唯有建立这样的观念和人生目标，才能在漫长一生当中持续不断自我期许勉励，永不懈怠，并且凭以缔造若干贡献与成就，而不虚此生。”

在生命的最后阶段，王永庆想到的不是辉煌，而是感恩；想做的不是索取，而是回报。这是一种怎样的思想境界啊！

但是，很多人对王永庆的这种言论感到不解，正如他们无法理解基督教徒的饭前祷告一般：这些美食佳肴难道不是自己辛苦换得的吗？这些巨额财富难道不是自己努力赚取的吗？为何要感谢上帝呢？他们忘了，哪怕是我们辛苦劳作获得的东西，也离不开别人的帮助。在我们取得的小小成功里，离不开默默关心我们的父母、始终支持我们的爱人、默契配合我们的同事、给予我们机会的老板与客户等的帮助。

大爱无言，他们给了我们很多，却不声张、不索取，但是我们绝不能因此而忽略他们的帮助，甚至连“谢谢”都不说。退一步说，哪怕是那些阻挠过我们的敌人、困扰过我们的挫折，也值得我们道一声“谢谢”，毕竟是它们磨砺了我们的心智，提升了我们的能力。凡事懂得感恩，是一个人的本分，也是一名员工安身立命的基础。

感恩是一种美德，还是一种得以成长、不断进步的智慧。因为懂得感恩，我们爆发出高昂的工作激情，积极主动地为企业做事；因为懂得感恩，我们从不细分企业与个人的差别，不计较个人得失，一心做好本职工作；

因为懂得感恩，我们乐于帮助同事、服务客户、尊敬老板；因为懂得感恩，我们尽职尽责，以高度敬业的精神去对待我们的每一份工作。总而言之，因为感恩，我们学会了珍惜，学会了真诚地对待每一个人，认真地对待每一项任务。在这种感恩与珍惜的心态下，我们得以保持谦卑的态度，从拥有中获得满足与快乐；得以拥有学习的激情，从进步中体会充实与成功。

时下，每一份工作都显得弥足珍贵，更需要我们去感恩和珍惜。在企业里，感恩有如一床保暖的棉被，驱散外部环境吹来的阵阵寒风；在市场中，珍惜恰似一身坚硬的铠甲，抵挡来自强劲敌人的猛烈攻击。一个懂得感恩的员工会与企业同舟共济，克服种种困难，成为企业最信得过的人；一个懂得珍惜的员工会用自己的辛勤汗水为企业添砖加瓦，寻找发展机遇，成为企业最离不开的人。当你成为企业最信得过和最离不开的员工时，你离成功就不远了。

没有阳光的温暖，万物就无法生长；没有雨水的滋润，小草就不会肥美；没有父母的哺育，我们就无法生存；没有师长的教导，我们就不会成长；没有社会提供环境，我们就没有实现自我的平台；没有朋友出手相助，我们就难以顺利地走向成功……面对身边的一草一木，面对眼前的工作生活，我们要懂得感恩，学会珍惜。只有在感恩中，我们才能一点点地不断成长；只有在珍惜里，我们才能一步步走向成功。

丁军
2009年5月

目 录

推荐序

前言 有感恩方成长，因珍惜而成功

第一章 你珍惜今天的工作了吗

——不知感恩的六类员工 1

怨女型员工：牢骚满腹，不断抱怨 3

袋鼠型员工：把工作当蹦床，频繁跳槽 7

老鼠型员工：不作贡献，反挖墙脚 11

寒号鸟型员工：得过且过，当一天和尚撞一天钟 16

吕布型员工：心怀二心，见异思迁 20

渔婆型员工：得寸进尺，贪得无厌 22

第二章 老板是恩人，工作是礼物 27

“智猪博弈”：是你在追求工作 29

金融危机，工作也危机 33

工作是生命中最珍贵的礼物 36

企业是员工人生最重要的舞台 40

第三章 感恩企业，珍惜工作	43
感恩，唤醒内心的驱动力	45
工作就是把爱传递出去	47
感恩三境界：感受、感动、回报	50
员工感恩的三境界：珍惜、忠诚、自动自发	53
感恩是种攻略，珍惜创造双赢	58
第四章 感恩企业，把企业当成自己的	63
用感恩填补职业精神的“黑洞”	65
树立“过门意识”，把团队目标变成自己的目标	68
抛弃打工者心态，成就老板心态	72
顾全大局，将企业利益摆在第一位	76
像爱护眼睛一样爱惜企业的形象	80
第五章 珍惜工作，把握每次成长的机会	85
带上珍惜的心，驶入职业的快车道	87
不要抱怨困难，工作的本质就是解决问题	90
每一项任务背后都是成长的机会	94
接受工作的全部，才能享受完整的快乐	97
第六章 做好每一件事，在工作中实践感恩	103
化感恩为行动，认真对待每一份工作	105
自动自发，用工作实践感恩	108
珍惜工作，变“机器人”为“智能人”	111
· X ·	

多问能做什么，少问能得到什么	115
主动补位，做好企业需要的事	119
第七章 感恩塑造忠诚，忠诚成就自我	123
感恩才能成就自我	125
危难时，你要做的只是坚守	128
面对诱惑，坚守自己的职业良心	132
忠于职守，对帮助企业不离不弃	135
要忠诚更要有方法，帮助企业脱困	138
第八章 感恩要有行动，珍惜要有业绩	141
没有业绩，感恩和珍惜便都是侈谈	143
以感恩为动力，打造第一流的业绩	146
热爱你的工作，拿出敬业精神	149
工作中多思考，把事情做到完美	153
珍惜工作，勤于思考，开拓未来有方法	156
第九章 精打细算，共建节约型企业	159
往感恩中加点“节约”味精	161
帮企业省成本，为自己谋福利	164
精打细算，感恩的员工最“抠门”	168
做正确的事与正确地做事	171
让节约成为自己的工作方式	175

第十章 用优秀去感恩，用进步去珍惜	179
心怀感恩，这个冬天不再寒冷	181
用感恩培育阳光思维，笑对一切挑战	185
视优秀为使命，打造核心技能	189
告别本领恐慌，补齐能力上的“短板”	193
以卓越为标准，不断质疑和改进自己的工作能力	197
后记	202

第一章

chapter 1

**你珍惜今天的工作了吗——
不知感恩的六类员工**

怨女型员工：牢骚满腹，不断抱怨

小林在电话中对好朋友小兰说：“我都快烦死了，儿子不省心，在学校跟同学打架；老公不开心，整天对着我唉声叹气；婆婆不遂心，处处跟我过不去；工作不顺心，同事时时刁难我……”

小林絮絮叨叨，总是满腹心酸、怨气，常常抱怨完了社会抱怨家庭，抱怨完了亲人抱怨同事，仿佛无时无刻都有着无尽的怨气。

在工作中很多员工也像小林这样，很容易就找个抱怨主题，找个发泄对象，整天牢骚满腹，控诉世道的“不公正”。

在离校前，小李跟一家企业签了两年的合同，谋得了一份工作。两个月过去了，小李回家跟父母抱怨：“我每天的工作就是打水、分报纸、打文件，还有就是帮领导跑腿买东西。新来的员工就是打杂的命……”

一个多月后，老板安排小李去做运营部经理助理。过了一个星期，小李又去找大学同学抱怨：“听着好听，实际上什么都要干，下班还要陪经理应酬，常常凌晨才能回家，还经常没有休息日。”

半年后，他跟同事抱怨：“这里收入太低了。你看你看，我同学李某月薪两万，赵某做生意一年就是上千万。”

一年以后，老板安排小李出差，让他负责北方的一个项目。小李来到北方办事处三天后就跟经理抱怨：“我不适应这里的生活习惯，我出生在南方，我在这里待不下去……”

小李在上班期间总是在不停地抱怨，不是抱怨工作的琐碎，就是抱怨工作的困难；不是抱怨工作的待遇，就是抱怨工作的条件。对工作怨声载道，不珍惜现在的工作，不利用工作岗位提供的锻炼自身能力机会，相反，把这些机会看做刁难和障碍。我们通常把小李这类喜欢抱怨的员工称为怨女型员工。

他们通常抱怨公司的待遇不好，抱怨没有机会升迁；抱怨领导的严厉，抱怨同事的冷血；抱怨工作任务太重，抱怨工作困难太大。他们把工作当做一件苦差事，当做老板正大光明“压榨”自己的借口，从不认为自己应当承担责任……总体来看，怨女型员工主要在以下几个方面心生抱怨。

1. 抱怨待遇，工资在前付出在后

抱怨待遇不好，工资太少，大多是因为抱怨者的工资与其期望值不对称。老板给出的工资大多能真实体现员工为企业所作的贡献和价值，工资与他的付出是对称的。但这类员工在所得到的工资与期望值有差距时就会