

中国人力资源服务业 白皮书



2008

White Paper for Human
Resources Service
Industry in China

萧鸣政 郭丽娟 顾家栋◎主编

北京大学人力资源开发与管理研究中心
世博集团上海市对外服务有限公司



人民出版社

中国人力资源服务业 白皮书 2008

White Paper for Human
Resources Service
Industry in China

萧鸣政 郭丽娟 顾家栋◎主 编
陈美娟 严裕民 邱 建 萧 群◎副主编

北京大学人力资源开发与管理研究中心
世博集团上海市对外服务有限公司



人民出版社

责任编辑:李媛媛

封面设计:肖 辉

版式设计:陈 岩

责任校对:吕 飞

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源服务业白皮书 2008/萧鸣政 郭丽娟 顾家栋 主编.

-北京:人民出版社,2008.12

ISBN 978-7-01-007542-6

I. 中… II. ①萧…②郭…③顾… III. 劳动力资源-服务业-中国-2008
-白皮书 IV. F249.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 189480 号

中国人力资源服务业白皮书 2008

ZHONGGUO RENLI ZIYUAN FUWUYE BAIPISHU 2008

萧鸣政 郭丽娟 顾家栋 主编

人民出版社 出版发行
(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京新魏印刷厂印刷 新华书店经销

2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:23.25

字数:340 千字 印数:0,001-3,000 册

ISBN 978-7-01-007542-6 定价:48.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

《中国人力资源服务业白皮书 2008》

组 织 委 员 会

顾问委员会

徐颂陶 郭 济 赵履宽 潘金云

专家委员会

王通讯	吴 江	刘福垣	高小平	田小宝	张 德	董克用
曾湘泉	郑功成	杨河清	廖泉文	石金涛	赵曙明	关培兰
车宏生	郑日昌	时 勘	王二平	张文贤	叶忠海	沈荣华
王 磊	梁均平	余兴安	毛大立	萧鸣政	顾家栋	袁伦蓁
段兴民	赵永乐	林泽炎				

编辑委员会

杨 河	李成言	徐湘林	程郁缀	周岳明	萧鸣政	陈 巍
张宪民	郭丽娟	顾家栋	陈美娟	严裕民	葛 平	邱 建
朱庆阳	萧 群	刘 波	龚祥和	吴志民		

序 言

世界正在向后工业化时代发展,知识经济浪潮层层袭来。在这个时代,国与国之间的竞争,越来越取决于人才的竞争。谁拥有更多更好的人才,谁就能在竞争中占据先机,赢得主动。可以说,一个国家的人才战略在相当程度上决定着其前途和命运。党中央高瞻远瞩,抓住机遇,适时提出了人才强国战略,把建设高素质的人才队伍作为新世纪新阶段人才工作的根本任务,作为增强综合国力和国际竞争力的根本措施。我们要站在战略的高度,努力营造尊重知识、尊重人才的良好氛围,进一步优化人才环境,完善人才成长机制,形成育才、引才、聚才、用才的政策优势和良好的生态环境。

历史事实表明,人才的生长和形成关键在于良好的机制、制度和环境,在于有一个公开、平等、竞争、择优的用人氛围,在于能够形成一个合理配置人才资源的市场体系。当前,我国人才市场的培育和发展相对滞后,人才市场发展程度偏低,统一开放、竞争有序的人力资源市场体系尚未形成,这种状况严重制约了人才强国战略的顺利实施。因此,加快人事劳动制度改革,大力推进人才市场制度建设,促进人才市场的培育发展,实现人力资源公共服务行业的健康发展,是摆在人力资源部门面前的一项重要而紧迫的任务。要根据改革经验和客观需要,抓紧制定法律、规章和政策,建立一个由政府宏观调控、市场竞争主体自主运作、行业自律、服务配套、体系完整的人力资源公共服务行业。

所喜的是,一些企业和研究机构已在这方面做出了有益的探索,北京大学人力资源开发与管理研究中心与世博集团上海市对外服务公司的合作便是其中成功的范例。自2007年开始,双方利用各自的优势,分工协作,对人力资源服务业展开全面深入的调查研究,先后推出2007年度和2008年度中国人力资源服务业白皮书,对我国人力资源公共服务行业的现状、问题和改进方向做了全面的阐述,首次向社会展示了我国人力资源服务业发展的全貌,引起了相关政府部门、社会组织的重视,为人力资源公共服务行业的

2 中国人力资源服务业白皮书 2008

发展开启了新的契机,起到了一定的推动和促进作用。

本书的出版,在我国人力资源服务业的发展史上有着重要的价值,是一项有开创意义的尝试和摸索,希望编委会成员继续努力,系统深入收集反馈信息,不断总结经验,持续创新,在今后的编写工作中取得新的进步和突破。

徐 颂 陶

(原国家人事部副部长、中国人才研究会会长)

2008 年 9 月 18 日

前 言

适逢我国改革开放三十周年,人力资源成为国家经济建设的第一资源,人才成为国家繁荣与昌盛的中流砥柱,人力资源开发成为中华民族和平崛起的驱动力。人力资源问题已经成为世界各国政府领导人和专家学者共同关注的课题。

中国是世界上人口最多的国家,如何把人口压力转化为人力资源优势一直是我们国家十分关注的重要问题。近十年以来,党和国家领导人高度重视人力资源建设问题。2002年开始党和政府部署实施人才强国战略,大力开发人力资源,转换经济增长模式,促进中国的经济社会持续优化发展;2007年党的十七大明确提出了“建设人力资源强国”与“更好实施人才强国战略”的目标,并且把人才强国战略写进了党章之中。这既符合中国国情,又是实施国家发展战略的必然要求。因此,建设人力资源强国,已经成为我们社会普遍接受的战略理念。然而,如何把这一国家战略理念变成经济社会建设的实际力量,这既需要我们行政管理部门的推动,又需要我们专家学者的促动,更需要人力资源服务市场的驱动与人力资源服务行业的带动。

2007年北京大学人力资源开发与管理研究中心与上海市对外服务有限公司合作,共同推出了首部中国人力资源服务业白皮书,这是学术理论界与实践工作界优势互补、强强合作的结晶。该书比较系统地介绍了我国人力资源服务业的总体发展情况、服务产品、服务机构以及相关政策法规等,在此基础上,又对整个行业的前景及发展趋势进行了初步分析预测,并对未来的发展提出了策略性的建议。

该白皮书的编写得到了原国家人事部和劳动保障部及其他有关部门领导的大力支持和指导。该书面世之后,不断收到来自政府机关、企事业单位和其他各类社会组织广大读者的积极反馈,这些反馈既有对该书的好评和赞誉,也有对不足之处的批评和进一步改进与完善的建议。该白皮书当时的编写目的主要有三点:一是帮助业内人士全面认识人力资源服务业;二是

供有关部门制定相关政策时做参考；三是为社会各界打开一个了解人力资源服务业的窗口。现在看来,这三个方面的目的基本上还是达到了。

在该书面世之后的近一年时间里,我们面临的国际竞争形势依然严峻。但伴随着我国经济的快速发展及与行业相关的新的法律法规的施行,我国人力资源服务业又获得了很大的发展,在一些方面还实现了新的突破。更为可喜的是,我们所处的政策法律环境也更加完善。2007年3月,国务院出台《关于加快发展服务业的若干意见》,明确提出了要“发展人才服务业,完善人才资源配置体系”,“扶持一批具有国际竞争力的人才服务机构”,“鼓励各类就业服务机构发展,完善就业服务网络”。2007年11月,中国人才服务业博览会在上海举办,这是我国人才服务领域的第一次全国行业博览会。2008年1月1日,《劳动合同法》和《就业促进法》开始施行。2008年2月,胡锦涛总书记在中共中央政治局集体学习时再次强调,要树立人才资源是第一资源的观念,加强人力资源能力建设,努力造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖的创新人才,积极营造人才辈出、人尽其才的社会氛围。2008年5月1日,《劳动争议调解仲裁法》正式施行。这些法律的实施,将大大促进人力资源服务业的规范化、专业化,同时也为人力资源服务业的发展提供了空前的机遇。

在这样的国际国内形势下,2008年中国人力资源服务业白皮书的编写工作提上了日程。如何在去年的基础上做出进一步的改进和完善?如何更全面、更真实地反映我国人力资源服务业的面貌及这一年的变化?如何对我国人力资源服务业做出更深入的思考?这是新书所面临的艰巨的使命和不可推卸的责任。

我们对市场反映进行了密切跟踪,认真搜集和整理反馈信息,紧密关注人力资源服务业的最新进展。对于这些信息资料,我们安排专人进行整理汇总,并及时组织编写组专家成员进行研究和讨论,对白皮书的体例、结构等进行思路上的调整,在此基础上,形成了2008年度中国人力资源服务业白皮书。

相比于2007年的白皮书(以下简称“07版”),2008年度中国人力资源服务业白皮书(以下简称“08版”)有了显著的改进和创新,这种进步主要体现在四个方面:

首先,全书的深度得到了加强。07版主要是对人力资源服务业的发展环境、市场情况、产品、机构、政策法规等做了全景式的介绍,缺乏一定的深度。08版的四大部分里,除第二部分和第三部分的主要章节对人力资源服务业的新的发展情况做了介绍外,其余部分均做了深度上的拓展。其中,第一部分是关于当前市场对于人力资源服务的实际需求的深层次的挖掘;第三部分的部分章节对于国家与地区人力资源服务业相关政策法规在实施过程中所出现的问题进行了思考并提出相应的对策;第四部分则在综述的基础上,邀请有关专家对产业发展趋势进行了分析和预测。

其次,覆盖的广度得到了扩展。08版的第二、三部分为白皮书的常规部分,这两部分基本上涵盖了07版的全部内容。在常规部分之外,08版又向上游和下游做了大幅度的延伸。向上游,对于人力资源产业的基础和生命源泉——人力资源服务的市场需求做了大量的调查和研究;向下游,对于学术界相关的新思想、新观点及对产业前景的展望等进行了调查、采访和搜集、整理。

再次,体现出更强的时效性。这种时效性除表现在数据等资料的更新上之外,还集中体现在本书的第三部分,《劳动合同法》、《就业促进法》和《劳动争议调解仲裁法》都是今年刚刚生效的法律,08版对这些法律的实施情况做了深度追踪,进行了大量的调研工作,并将它们实施过程中所起的作用和产生的问题都反映到书中。

最后,表现了高度的思想性。如上文所述,全书的第一部分和第四部分都是在大量细致的文献研究与调研分析工作基础上,通过编写人员的认真分析和研究讨论,力求客观地阐述有关我国人力资源服务业的发展需求与展现专家们关于人力资源服务业研究的新思考、新观点、新实践和富有建设性的对策建议。第二、三部分虽以介绍性文字为主,但在对于现状的描述的同时,也穿插了一些编写人员对于现状的客观评论及对未来的展望。这种思想性不仅是对于07版的创新,也是区别于其他行业、其他类型白皮书的创新。

本白皮书包括前言及正文的四个部分。

前言部分,在人才强国战略思想与建设人力资源强国的战略理念指导下,对2007年度的白皮书进行了简单的回顾和总结,阐述了2008年白皮书

的编写背景及意义,并概括了其创新之处,介绍了全书的结构和大致内容。

第一部分具体调查分析了目前市场对于人力资源服务的实际需求。这一部分通过对国家产业结构调整、区域协调发展、人力资源跨区域流动、降低人力资源成本、现代企业制度的建立、大学生就业趋势、社会发展等领域的调查研究,总结了当前市场对于人力资源素质提升及人力资源服务业的实际需求及其发展趋势。

第二部分是关于我国人力资源服务业市场发展的系统介绍。这一部分首先对全国人力资源服务市场、区域人力资源服务市场的发展现状与发展趋势进行了分析,同时还阐述了人力资源服务业在全国的发展及人力资源服务业的效应分析。

第三部分主要介绍了与人力资源服务问题的相关政策与法律法规,主要包括《劳动合同法》、《就业促进法》、《劳动争议调解仲裁法》等,并通过对这些法律法规在推行和实施中出现的一些问题进行了较深入的思考,提出了一些应对措施。此外,这一部分还以典型案例的形式进行了分析。

第四部分是关于近些年来人力资源服务业研究的新思想、新观点的综述以及相关领域的专家学者对于产业发展前景的展望。

本白皮书由北京大学人力资源开发与管理研究中心主任萧鸣政教授和上海市对外服务有限公司执行董事郭丽娟女士、高级顾问顾家栋先生担任主编,上海市对外服务有限公司党委书记陈美娟女士、总经理严裕民先生、党委副书记邱建女士以及北京大学社会科学部副部长萧群先生担任副主编,杨河、李成言、徐湘林、程郁缀、周岳明、陈巍、张宪民、葛平、朱庆阳、龚祥和、吴志民担任编辑委员会委员。

萧鸣政、金志峰、官经理、冯少静、张丁予、张皓等同志参加了第一部分的编写工作;蔚树峰、李昌臻、罗湘军、吕卉等同志参加了第二部分的编写工作;李江、汪敏敏、吴志民等同志参加了第三部分的编写工作;冯少静、薛慰慈、庄欢、艾娟、王丽萍、张占武、肖志康等同志参加了第四部分的编写工作;陈养龄、黄冰源等同志参加了英文目录及摘要的翻译工作。此外,金志峰、田雨、官经理与冯少静等同志还协助主编与副主编参加了全书的统稿与修改工作;林赛同志参加了校对工作;康磊、徐华、敖曼、徐昕瑜同志负责官方网站的建设及管理工作;周瑾、马化麟、庄欢同志负责宣传工作;金志峰、田

雨同志协助主编负责项目综合协调工作。另外,许国华、厉宁、项祺、袁菲、韩晓东、丁浩舟、田佳婉、毛彦婷等同志也参与了项目有关工作。

特别感谢国家人力资源和社会保障部相关部门及有关领导的大力支持和指导,感谢赵履宽教授、田小宝院长、张文贤教授、沈荣华研究员等专家对于本书提出的宝贵建议,感谢有关行业服务机构和一些专家、学者的热情帮助,感谢庞卫健、贾津杰、刘悦、李楠、陆志勇、张玉倩、刘晓华等同志对编写工作的积极支持。

白皮书的目的,是反映成绩,揭示问题,总结规律,推动发展,为中国人力资源服务业服务、为人力资源强国建设出力!我们奉行的宗旨是客观反映、系统揭示、积极推动。欢迎广大读者批评指正!

萧 鸣 政

2008年10月5日于北京大学

目 录

序言	(1)
前言	(1)

第一部分 需求趋势篇

第 1 章 国家产业结构调整 and 区域协调发展对人才的需求	(8)
一、关于国家产业结构调整	(8)
二、人才结构与产业结构的互动关系	(10)
三、区域协调发展及其对人力资源素质提升的需求	(14)
四、我国人力资源素质现状	(16)
五、当前我国人力资源供需矛盾的解决途径	(20)
第 2 章 人力资源的跨区域流动加快	(25)
一、人才跨区域流动制度性障碍消解	(25)
二、地方人才市场走向联合互动	(32)
三、人才的跨区域争夺加剧	(34)
四、国际人才竞争、人才流动加剧	(38)
五、人才跨区域流动带来企业招聘渠道、方式的变化	(41)
第 3 章 降低人力资源成本对人力资源服务的需求	(47)
一、人力资源成本的内涵	(47)
二、组织人力资源成本的构成	(48)
三、当前组织人力资源成本上升趋势介绍	(53)
四、控制企业人力资源成本需要借助于人力资源服务业	(57)

第4章 现代企业制度的建立对人力资源服务的需求 (71)

- 一、现代企业制度下的人力资源管理特点 (71)
- 二、适应现代企业制度的战略人力资源管理 (72)
- 三、适应现代企业制度的战略性人力资源部门 (79)
- 四、借助人力资源服务业建立现代企业制度 (83)

第5章 大学生就业趋势分析 (96)

- 一、大学生就业形势 (96)
- 二、大学生就业的总体趋势 (99)
- 三、十大行业领域就业趋势分析 (104)
- 四、大学生就业难原因分析 (111)
- 五、大学生就业问题对人力资源服务业的需求 (114)

第6章 社会发展对人力资源服务的需求 (117)

- 一、政府对人力资源服务的需求及对产业的促进 (117)
- 二、企业对人力资源服务需求的变化 (130)
- 三、家庭生活及个人发展对人力资源服务业的需求 (134)

第二部分 市场发展篇

第1章 全国人力资源服务市场的发展 (145)

- 一、人事档案服务 (146)
- 二、人事代理服务 (149)
- 三、人才信息网络服务 (152)
- 四、猎头服务 (156)
- 五、人才派遣服务 (157)
- 六、人才测评服务 (160)
- 七、人才培养服务 (164)
- 八、人力资源管理咨询服务 (166)

九、人力资源业务流程外包服务(HR BPO)	(167)
第2章 区域人力资源服务市场的发展	(171)
一、东部地区	(173)
二、中部地区	(179)
三、西部地区	(184)
四、东北地区	(192)
五、主要省市——北京市	(196)
六、主要省市——上海市	(201)
七、主要省市——广东省	(206)
第3章 人力资源服务机构的发展	(212)
一、人力资源服务机构概况	(213)
二、代表机构举例	(214)
三、近年来人力资源服务机构变化分析	(221)
第4章 人力资源服务业效应分析	(224)
一、人力资源服务业对社会的效应	(226)
二、人力资源服务业对组织的效应	(230)
三、人力资源服务业对个人的效应	(233)
四、人力资源服务业效应案例分析	(234)

第三部分 政策法规篇

第1章 劳动合同法、就业促进法、劳动争议调解仲裁法的主要内容和影响	(245)
一、《劳动合同法》的主要内容和影响	(245)
二、《就业促进法》的主要内容和影响	(247)
三、《劳动争议调解仲裁法》的主要内容和影响	(252)
四、其他政策、法规内容和影响概要	(255)

第2章 人力资源服务产业的思考与应对..... (258)

- 一、《劳动合同法》带来的思考与应对 (258)
- 二、《就业促进法》带来的思考与应对 (260)
- 三、《劳动争议调解仲裁法》带来的思考与应对 (260)
- 四、其他政策、法规实践与启示 (261)

第3章 典型案例分析 (263)

- 一、华为辞职事件 (263)
- 二、东航集体返航事件 (264)

第四部分 人力资源服务产业研究的新思想、新观点

第1章 关于人力资源服务业的不同观点与比较 (274)

- 一、国外对人力资源服务业的不同观点与比较 (274)
- 二、我国学者对人力资源服务业研究的理论视角 (276)

第2章 关于国外人力资源服务业的分析与启示 (279)

- 一、宏观层面:西方国家政府在人力资源服务业中的角色与作用 (279)
- 二、中观层面:充分发挥行业协会在人力资源服务产业发展中的作用 (285)
- 三、微观层面:西方发达国家人力资源服务机构的发展特征与启示 (286)

第3章 关于国内人力资源服务业发展问题的相关观点 (289)

- 一、产业链条发展不均衡,产业结构有待调整 (289)
- 二、专业人才短缺和一般人才过剩并存 (294)
- 三、服务机构鱼龙混杂,停留在低端、价格竞争层次 (297)

第4章 人力资源服务业发展总体趋势	(299)
一、知识化与专业化	(299)
二、个性化与品牌化	(300)
三、规模化与综合化	(303)
四、信息化与网络化	(304)
五、服务市场结构的变化	(304)
第5章 促进人力资源服务业发展的对策与建议	(308)
一、宏观层面	(308)
二、中观层面	(311)
三、微观层面	(312)
四、对强大外资机构的应对之策	(313)
第6章 外企人力资源服务实践探索	(315)
一、关于“知识化与专业化”的实践探索	(317)
二、关于“个性化与品牌化”的实践探索	(320)
三、关于“规模化与综合化”的实践探索	(322)
四、关于“信息化与网络化”的实践探索	(323)
主要参考文献	(324)
附录一:全国部分人力资源服务机构名录	(329)
附录二:中国对外服务行业机构名录	(340)
知识产权声明	(345)
《中国人力资源服务业白皮书》官方网站	(346)
主编单位联系信息	(347)

CONTENTS

PREFACE	(1)
FOREWORD	(1)

PART ONE DEMAND TRENDS

Chapter 1. HR Demands National Industrial Restructuring, Coordinated Regional Development	(8)
1. National Industrial Restructuring	(8)
2. Interaction between HR Structure and Industrial Structure	(10)
3. Coordinated Regional Development and Its Demand for Higher HR Quality	(14)
4. Current HR Conditions in China	(16)
5. Resolution for HR Demand and Supply Conflicts in China	(20)
Chapter 2. Faster Cross-Region HR Flowing	(25)
1. Removal of Barriers for Cross-Region HR Flowing	(25)
2. Alliance of Local HR Markets	(32)
3. HR Competitions among Regions	(34)
4. Severe International HR Competition and Flowing	(38)
5. Changes to Recruitment Channels and Modes due to Cross- Region HR Flowing	(41)