



职业院校素质教育规划教材

职业道德与就业指导

ZHIYE DAODE YU JIUYE ZHIDAO

主 编 吴 屹



北京工业大学出版社

职业院校素质教育规划教材

职业道德与就业指导

主 编 吴 匕

北京工业大学出版社

内 容 提 要

本书是职业院校德育课的基础教材。全书以职业道德和就业指导为主线，分别介绍了职业与人生，职业道德，我国的就业形势、政策和制度，职业生涯设计，择业心理准备和应聘技巧，简历的撰写，创业指导等相关知识。

本书内容翔实，资料丰富，实用性强，可供中高职学校、成人高校以及民办高校作为教材使用，也可作为社会青年、在职人员的自学读物。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导/吴乚主编. —北京: 北京工业大学出版社, 2008.7

ISBN 978-7-5639-1893-5

I. 职... II. 吴... III. 学生—就业—技术
学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 048812 号

职业道德与就业指导

主编 吴 乚

*

北京工业大学出版社出版发行

邮编: 100022 电话: (010) 67392308

各地新华书店经销

徐水宏远印刷有限公司印刷

*

2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

880mm×1230mm 32 开本 6.75 印张 168 千字

ISBN 978-7-5639-1893-5/G · 914

定价: 12.00 元

前 言

我国是一个劳动力资源丰富的国家,“就业难”问题长期困扰着每一个将要进入劳动力市场的人。近十几年来,随着改革的深入,我国职业院校毕业生的就业机制和社会用人制度发生了巨大的变化,已经从过去的“统招统分”过渡到现在的以市场为导向、毕业生与用人单位双向选择的就业机制。为了适应毕业生就业的新形势,切实有效地开展对职业院校毕业生的职业道德教育与就业指导,提高职业院校毕业生就业的成功率;同时,也是为了贯彻《国务院关于大力发展职业教育的决定》精神,落实《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的职业教育课程改革的要求,我们组织编写了这本教材。

编写本教材的目的是为了培养毕业生的职业理念、增强毕业生的职业意识、提升毕业生的职业道德,同时,也是为了帮助学生正确地认识自我,树立正确的价值观和择业观,掌握求职技能,调整好择业心态参与求职,减少择业的盲目性和风险,提高社会适应能力和就业竞争力,从而帮助他们顺利迈入社会,成功就业,为开创美好未来打下坚实基础。

参与本教材编写的都是有着多年教学经验的教师。本书由西南财经大学吴乚任主编,西南财经大学曾朝夕和贵阳学院沈雪蓓任副主编。其中,贵阳学院沈雪蓓、戴颖编写第一章,包岚编写第二章;西南财经大学曾朝夕编写第三章,谭亚莉编写第四章,吴乚编写第五章,县祥编写第七章;电子科技大学刘惠和成都理工大学刘荃编

写第六章。全书由吴乚、曾朝夕和沈雪蓓统稿。

全书在编写过程中，参阅了大量的文献和其他同事的研究成果，在此一并表示感谢！

由于编者的水平和时间有限，疏漏和不妥之处在所难免，恳请广大读者提出批评和建议。

编 者

2008 年 2 月

目 录

第一章 职业与人生	1
第一节 职业	1
一、职业的由来	1
二、职业的概念及内涵	2
三、职业的特点	4
四、职业的分类	5
五、现代职业的发展趋势	6
第二节 职业方向	9
一、人生的价值	9
二、树立正确的职业观	13
第三节 择业与人生	14
第二章 职业道德	21
第一节 职业道德概述	21
一、职业与职业道德的内涵	21
二、职业道德的特征和作用	25
三、职业道德的核心和基本原则	28
第二节 社会主义职业道德的规范体系	30
第三节 职业道德的主要类型	33
一、教师职业道德	33
二、商业道德	35
三、国家公务员职业道德	36
四、司法工作者的职业道德	37
五、中国新闻工作者的职业道德	38

六、网络道德	41
第四节 职业道德素质的培养	43
一、加强职业道德建设的意义	43
二、职业道德素质培养的内容	44
三、职业道德行为养成的途径和方法	47
第三章 我国的就业形势、政策和制度	52
第一节 我国职业教育的现状及前景展望	52
第二节 当前职业教育就业面临的形势	57
一、我国职业技术学院毕业生就业的形势	57
二、影响职业技术学院毕业生就业的因素	59
第三节 我国毕业生就业的政策	61
一、我国现行的毕业生就业制度	62
二、深化就业制度改革	63
三、进一步加大职业教育就业体制改革力度	65
四、职业院校毕业生在就业中应当注意的几个问题	75
第四节 劳动权益保护的基本法律制度	77
一、劳动合同制度	77
二、劳动保护制度	81
三、劳动工资制度	83
第四章 职业生涯设计	84
第一节 职业理想	85
一、职业理想及其作用	85
二、职业理想的实现	87
第二节 职业生涯设计概述	90
一、职业生涯和职业生涯设计	91
二、职业生涯设计的作用	94
第三节 职业生涯设计的步骤	95

一、了解你自己	95
二、外部环境分析	112
三、清楚目标,明确梦想	113
四、制订行动方案	116
五、停止梦想,开始行动	117
第五章 择业心理准备和应聘技巧	121
第一节 择业心理准备	121
一、毕业生择业过程中主要存在的心理问题	121
二、影响毕业生择业心理的因素	124
三、毕业生择业心理准备与自我调适	126
第二节 应聘材料的准备	130
一、推荐表	130
二、求职信	131
三、简历	133
第三节 笔试和面试的技巧	133
一、笔试的技巧	133
二、面试的技巧	136
第六章 简历的撰写	147
第一节 简历的基本内容	148
一、个人的基本信息	148
二、教育背景	149
三、工作经历和工作业绩	149
四、自我评价	151
五、期望待遇	153
第二节 撰写简历的基本流程	153
一、市场研究	154
二、渠道分析	154

三、求职定位	155
四、竞争策略	156
五、撰写简历	156
第三节 撰写简历的基本原则	157
一、真实原则	157
二、缺失原则	158
三、简练原则	159
四、针对性原则	159
第四节 撰写简历的基本方略	160
一、删繁就简	160
二、用数据说话	161
三、用事实说话	162
四、必要的修饰	163
第五节 成功案例选编	165
第七章 创业指导	169
第一节 创业概述	169
一、创业的含义	169
二、创业的意义	170
第二节 创业的准备工作的	172
一、创业者必备的素质	172
二、创业的知识准备	174
三、把握创业机会	176
四、创业团队的组建	177
五、获取创业资金	178
第三节 创业目标的确立	181
一、创业目标的含义	181
二、确立创业目标的原则	182

三、创业时机的选择	184
四、创业构想的最佳时机	186
五、实现创业目标的途径	187
第四节 创业项目的选择	189
一、创业项目的来源	189
二、创业项目的市场可行性分析	191
第五节 国内外成功创业者简析	193
一、目光敏锐, 执著追求的丁磊	194
二、善待财富, 虚心进取的刘永好	195
三、自信强悍, 一往无前的比尔·盖茨	197
四、团队精神, 强强联手的 Intel 三剑客	198
参考文献	201

第一章 职业与人生

世界著名成功学大师卡耐基说：人到了一定的年龄，就要做出生命中最重要的一项决定，这项决定将深深地改变人的一生。事实上，选择一份适合自己，并且自己也十分热爱的职业，将是人生最快乐的一件事情。人们常说，选我所爱的，爱我所选的——这不正是一种积极的择业观吗？人不能改变生命的长度，但可以拓展生命的宽度。选择一份自己热爱的职业，在某种意义上就是用知识和智慧来装扮五彩缤纷的人生，使我们能在短暂的生命历程中找到人生的意义和价值，成为真正有用的人。

第一节 职 业

一、职业的由来

职业作为一种社会历史现象，并不是从一开始就有的，也不是永恒不变的，而是与社会生产力的发展所引起的社会分工紧密联系在一起的。职业的产生与发展，是社会进步的反映。是社会经济发展和社会劳动分工的必然产物，并随着社会劳动分工的深化而不断地发生变化。它是人类文明进步、经济发展和社会劳动分工的结果。

（一）社会分工是职业产生的基础

在原始社会初期，生产力水平低下，只存在以性别、年龄为基础的自然劳动分工，没有形成社会劳动分工；同时，由于每个人不是固定从事某项专门的活动，没有形成独立的专门职能，也就没有职业可言。随着社会生产力的发展，人类出现了三次具有重要意义

的社会分工，即游牧业同农业的分离、手工业同农业的分离、商业和商人的产生。由于这些分工的产生，出现了最初的职业形态。

（二）社会分工的发展和变化决定和制约着职业的发展和变化

科学技术的进步、生产工具的改进和生产社会化使得社会分工越来越精细和具体，专业化程度越来越高，从而促使社会职业的种类也越来越多。据有关资料介绍，大约在 20 世纪 70 年代，全世界职业的种类就超过了 42000 种，而目前则更多。同时，由于科学技术进步和生产力的发展，社会劳动分工的模式和职业结构也发生了深刻的变化。社会职业结构变迁的速度越来越快。从农业革命到工业革命经历了数千年，而从工业革命到新的产业革命，才用了 200 多年。就在这 200 多年的时间里，新的行业不断涌现，行业主次地位变化也越来越快。脑力劳动职业在社会职业总额中所占的比例越来越大。

二、职业的概念及内涵

中国古代的学者们认为，“职业”是官事与士、农、工、商四民之常业。从词义学的角度来看，“职业”中的“职”是职责、天职、权利与义务的意思；“业”是从事某种行业、完成某项事业的意思。

《牛津英汉大词典》将“职业”诠释为 occupation、profession、vocation。从中可以看出，西方把职业理解为拥有才能和知识的专业性较高的用以谋生的一份工作。《现代汉语词典》将“职业”解释为：个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。

在实际生活中，各国学者根据自己国家的国情，在词义上对职业作了不同的定义。美国社会学家舒尔兹认为：“职业”是一个人为不断地取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动，这种活动决定着从业者的社会地位。日本就业问题专家保谷六郎认为：“职业”是指有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力、向社会贡

献而连续从事的活动。在学术上,世界各国的专家学者也对“职业”作出了不同的定义。比较有代表性的是社会学家和经济学家对职业的定义。如美国社会学家泰勒在其《职业社会学》一书中指出:职业的社会学概念可以解释为一套成为模式的、与特殊工作经验有关的人群关系。这套成为模式的工作关系的结合,促进了职业结构的发展以及职业意识形态的显现。经济学上对“职业”的定义,更强调职业的经济特性,即:人们从事某种职业,必须从中取得经济收入,劳动者就是为了从中不断地获得收入而较为稳定地、长期地从事某一项社会分工。对于没有经济报酬的工作,即使劳动活动较为稳固,也并非“职业”。故而经济学家通常认为,“职业”就是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的工作。

事实上,无论从哪个角度对职业进行定义,都无法脱离职业的基本特征。不同领域对职业的定义,无非是更强调了职业的某个或某几个特征。因此,我们认为,在本书中应当结合职业的各种特点,给它做一个较为广泛和普遍的定义,即职业是指人们在社会生活中所从事的、以获得物质报酬为主要生活来源、并能满足自己精神需求的、在社会分工中具有专门技能的工作。

在生活中,职业与工作、职业与单纯的就业是不同的。工作通常有三层含义:一是指从事体力或脑力劳动,也泛指机器、工具受人操纵而发挥生产作用;二是指职业;三是指业务和任务。单纯的就业是指得到职业,或参加工作。从理论上讲,就业是指具有劳动能力的人,运用生产资料从事合法社会劳动,并获得相应的劳动报酬或经营收入的经济活动。

职业除了是一份可以给予我们生存资本的单纯的工作以外,更应当涵盖一些精神层面的内容,那就是热爱这份给予自己主要生活来源的工作。因为它会成为人们一生的骄傲和企盼,它与人的能力、自信、创新以及梦想紧紧相连。因此,现代社会所谓的职业,事实上已经打破了原有的模式,它不再是为工作而工作,为生活而工作,而是为梦想而工作,为证明自我而工作。

三、职业的特点

作为现代人赖以生存的方式,职业与其他社会活动相比,具有以下特征。

(一) 职业的经济性

从个人角度看,人们在社会中从事特定的职业,必然要从这种职业劳动中获得相应的经济报酬,以达到满足自身生存和发展的需要。因而可以说,职业是个人获得经济收入的主要来源,是个人维持家庭生活的手段。从社会角度看,职业的分工是社会经济得以顺利运行的基础,是社会经济制度运行的主体,职业劳动创造出巨大的社会财富,从而为社会的存在和发展奠定了物质基础。没有职业就不会有现代化的经济体制,就不会促进社会经济的迅猛发展。职业成就了经济的发展,而经济的发展则又促成了职业的完善。因此,职业与经济是相辅相成、缺一不可的。

(二) 职业的社会性

在社会历史的发展进程中,作为社会发展的产物,每一种职业都体现了社会分工的细化和社会进步的要求。社会中的每一个成员都通过自己所从事的职业来践诺“我为社会,社会为我”的理念,他们在一定的社会职业岗位上为社会整体作出贡献;社会整体以全体成员的劳动成果作为积累而获得持续的发展和进步,同时也对个体在职业岗位中所作的贡献赋予一定的报酬及奖励。

(三) 职业的技术性

任何一个职业岗位,都有相应的职业技术要求,而要完成职业岗位的职责要求,就必须具有特定的知识和技能。几乎所有的职业岗位都对任职者的学历、职业资格、专业技术、专业工作年限等有具体的规定,只有达到职业岗位的基本要求才能被获准上岗。

（四）职业的精神性

在现代社会，职业作为人们生存的手段，早已脱离了早期那种单纯的、仅仅是为了生存的意义，而更多地赋予了积极的精神意义，因而也才有了所谓的创业与成就自我。人们在自己所从事的职业中寻求自身的价值和精神寄托，寻找自己的人生方向与人生理想。

四、职业的分类

职业分类是一个国家从事社会人口统计、劳动力资源开发和管理等方面工作的重要基础，它对社会经济的发展起着重要的作用。所谓职业分类，通常是指特定的国家采用一定的标准和方法，依据一定的分类原则，对从业人员所从事的各种专门化的社会职业进行全面、系统的划分和归类。

对一个国家的职业进行分类，不仅有利于其职业结构体系的形成，而且还可以让人们了解社会职业领域的总体状况，从而增强人们的职业意识，促使人们提高自身的职业素质，选择适合自己的职业种类。同时，社会经济的发展带来社会对职业的需求不断发生变化，能够满足社会需要的新职业不断产生。因此，职业分类也处在不断的调整变化之中。

由于各国经济发展水平不同、历史不同、国情不同，其职业分类的具体情况也不相同。最早进行职业分类工作的国家是英国。1841年，英国分列出 431 种职业；1980 年，《美国百科全书》认定美国有 25 000 种职业；法国在 20 世纪 80 年代中期，被确定的职业有 8 600 种；加拿大 1982 年出版的《职业分类词典》将职业分成 23 个主类，81 个子类，499 个细类。

在我国，国家有关部门为满足国民经济发展、社会人口普查、劳动人事规划指导以及对各类各层次毕业生进行就业指导等方面的需求，根据我国国情，组织制定了《中华人民共和国职业分类大典》，

并于 20 世纪 80 年代末期,编制完成了《中华人民共和国工种分类目录》。我国职业分类的总体结构分为大类、中类、小类和细类四个层次,依次体现由粗到细的职业类别,共划分为以下八大类:

- (1) 国家机关、党群组织、企事业单位负责人。
- (2) 各类专业技术人员。
- (3) 办事人员及有关人员。
- (4) 商业及服务业人员。
- (5) 农、林、牧、渔、水利业生产人员。
- (6) 生产、运输人员及有关人员。
- (7) 军人。
- (8) 不便分类的其他人员。

中国是人力资源大国,合理开发、利用和综合管理社会劳动力,提高劳动者的素质,对于民族的兴旺、国家的昌盛有着重大的意义。职业分类作为国家经济发展的一项重要的基础性工作,涉及社会生活的各个领域,特别是对劳动力的管理具有直接的影响,其科学性很强。因此,不断总结职业分类的工作实践,探索职业分类发展的理论,根据社会经济与职业自身发展的趋势,及时、准确地修订现有职业分类体系,为国民经济的发展服务,是职业分类的总目标。

五、现代职业的发展趋势

随着社会不断进步、社会分工逐步细化以及职业的不断分化和重组,新的职业将不断涌现,而一些传统的职业则面临消亡。我国是一个农业社会、工业社会、信息社会并存的多元化国家。目前我国社会职业发展变化的特点是第一、二产业的社会职业以消亡、变动、重组为主,第三产业的社会职业正在不断发展。如交通运输业、邮电通信业、商业、服务业、金融保险业、信息咨询业等属于第三产业范畴的社会职业的出现与兴起,为社会提供了更多的就业岗位,

但新科技成果的不断推广和运用给就业者又提出了新的挑战，使就业者面临以下几种新情况。

(1) 劳动岗位中体力劳动所占的比例将会越来越小，岗位工作将更重视脑力劳动。据相关资料记载：1960年，美国的脑力劳动者占劳动者总数的43.3%，而到了1997年则上升至51.4%。在这样一个大趋势下，我国的脑力劳动者所占的比例也将会不断增大。

(2) 就业岗位与所学专业对口的越来越少，复合型人才的需求量将会越来越大。

(3) 就业岗位所需的职业知识和技能的更新周期加速，对就业人才知识结构的全面性和求新意识越来越看重。

中国劳动和社会保障科学研究院科研处处长、副研究员陈宁指出，中国目前就业市场的大趋势为，就业总量将增加；就业机会较多的是纺织、服装、食品加工、建筑和服务领域。

①从职业发展的新趋势方面分析：21世纪将形成许多新的职业。这些新职业可概括为：房地产经纪人、品牌管理师、报关员、可编程序控制系统设计师、轮胎翻修工、医学设备管理师、农作物种子加工员、机场运行指挥员、社会文化指导员、宠物驯导师、酿酒师、鞋类设计师、高级人力资源管理师、高级项目管理师、手语翻译员、企业文化师、信用分析师、高级信息服务人员、太空和海洋开发专家、环保专业人员等。2007年1月被劳动和社会保障部正式认定的新职业有：商务策划师、会展策划师、数字视频(DV)策划制作师、景观设计师、模具设计师、建筑模型设计制作员、家具设计师、客户服务管理师、宠物健康护理员、动画绘制员、健康管理师、公共营养师、医疗救护员、紧急救助员、芳香保健师(SPA)、宠物医师、水产品质量检验员、物流师、社会工作者、珠心算教练员、包装设计师、公关员、美容师、花卉园艺师、湿法冶炼工、烟气制酸工、绝缘制品件装配工等。劳动保障部有关负责人说，这批新职业是近期劳动保障部组织职业分类专家对申报的新职业建议有关材料进行评审，多次组织专题研究分析会以及到从业人员工作现