

成就一生的励志全书

FANGYUANG RENSHENG CHUANGTIANXUA

成功来源于耐心



张洪山·张鹏·孔祥腾◎编著

- 兵战为下，心战为上，攻城为下，攻心为上
- 孙子兵法上说：“不动刀兵劝说敌人主动放下武器投降方为上上之策”
- 诸葛亮用攻心战术“空城计”惊退司马懿的大兵三十万，司马懿无可奈何地说：“诸葛亮个诸葛亮的胆太大了，司马懿啊司马懿，你的胆子太小了”
- 本书告诉你如何才能成就你的人生与成功



CHENGJIU YISHENG DE
LIZHIQUANSHU

内蒙古人民出版社



成就一生的励志全书

成功来源于耐心

编著 张洪山 张鹏 孔祥腾



内蒙古人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成功来源于耐心/张洪山编著. —呼和浩特: 内蒙古人民出版社,
2007. 12

(成就一生的励志全书)

ISBN 978 - 7 - 204 - 09364 - 9

I. 成… II. 张… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 194998 号

成就一生的励志全书

编 著 张洪山 张 鹏 孔祥腾
责任编辑 咏梅
封面设计 揽胜视觉
出版发行 内蒙古人民出版社
地 址 呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦
印 刷 北京中印联印务有限公司
开 本 710mm × 1000mm 1/16
印 张 300
字 数 3000 千
版 次 2007 年 12 月第 1 版
印 次 2008 年 2 月第 1 次印刷
印 数 1 - 10000 册
书 号 ISBN 978 - 7 - 204 - 09364 - 9/G · 2698
定 价 600.00 元 (全 20 册)

如发现印装质量问题, 请与我社联系 联系电话: (0471) 4971562 4971659

前 言

《成功来源于耐心》不是一本空洞、说教的学院派书籍，它所蕴含的是一些你马上可以用在做人、处世、管理、市场、情场和任何其他目标领域上的经验之谈，是一部无往不胜的攻心术。我编写此书的情感很复杂，一方面希望你们马上可以领悟到不曾在学校里获取的见解、天分和创造力，另一方面我自己也开始大量反刍这些信息，逐渐地在我的人生中得以印证。

《孙子兵法》说：攻心为上，攻城为下。在商战、战场、情场，在人与人之间的交往中，在各种各样的社交和谈判中，在恋爱婚姻与家庭生活中，都少不了要进行攻心。或许只能这样才能在相同的场合迅速赢得成功，赢得别人的尊重。可以说，在人类社会历史上，攻心是处处存在、时时都有的，人们所进行的各种活动，包括政治、管理、市场、情场、办公室等等，从一定意义上说都是某一方面或某一角度的攻心活动。很多人进行攻心却不懂得攻心术，所以到处碰壁，而另一些人则依靠攻心术达到了目的并取得了成功。

某位哲人说人生有两种悲剧：第一种是得到你所要的，第二种是得不到你所要的。人生是悲剧和喜剧的舞台，有悲有喜，悲中有喜，喜中有悲，悲喜互相交织在一起。其实，人生的悲喜在

成功来源于耐心

一念之间，在乎于人的心态。无论任何事情，只要我们换个角度去看，就会得到不同的结果。爱迪生做电灯实验失败了很多次，别人看来是失败，可他却看到了别人看不到的一面。我们经常重复着这样一句名言：失败是成功之母。谁都清楚这是安慰人的一句话，没有人能够随随便便就成功，不经历风雨怎见彩虹。失败和成功也在于一念之间，在乎于人的心态。

现代人交往范围扩大，各种事务增多，更应该学习和掌握一些攻心术的基本知识和技巧。英国哲学家弗朗西斯·培根在他写的《谈辩论》中指出：“与人谋事，则需知其习性，以引导之；明其目的，以劝诱之；谄其弱点，以威吓之；察其优势，以钳制之。”培根此言对于从事商务谈判至今仍有神益。

耐心、恒心决定事业的成败，生活中很多失败的事例，往往离成功只差一步，开水温度 100°C ，众所皆知，但是 98°C 、 99°C 差一两度就不是开水。

编者

2007年11月

目 录

每个成功者都是心理学家

成功源于心态	12
善于运用“心机”	15
“声东击西”巧妙攻心	19
想到了就做到了	22
准备积极的心态	24
掌控对方的心理	27
转移失败的心理	30
以退为进更能成功	33

“真心”管理赢得商机

靠人性化调动员工的积极性	36
好员工不是管出来的	39
引导员工的潜力	41
大度容才	43
让有能力的人拥有权力	46
相信员工的能力	49

成功来源于耐心

让员工人才尽用	52
把人才留在身边	55

市场就是把握顾客的心态

时时刻刻为客户着想	60
巧妙征服顾客的心	63
投其所好赢得市场	65
“造势”攻心获取商机	68
“情感”促销紧抓客户的心	71
做个好听众才能成功	73
亲和力是投向客户的武器	76
恭维客户要找准穴位	79

用心谈判赢效益

知己知彼方能百战不殆	84
礼仪是商务谈判的开始	85
最大的困难是倾听	89
主动出击也给对方留些时间	91
国际商务谈判技巧	94
退让产生更大利益	97
谈判最重要的是心态	99
设计不同的谈判团队	102

社交从“心”开始

给人良好的印象	106
---------------	-----

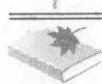
口才是你成功的助燃剂	109
造就成功的四种习惯	111
运用好方圆之理	115
做事灵活变通	117
培养良好的耐心	119
坦率承认自己的缺点	121
学习成功者的经验	124

迅速赢得上司的青睐

让自己往上爬	130
把每个人当作自己的老师	133
转个弯领悟领导	134
为上司排忧解难	137
大胆施展自己的专才	139
通过人缘被领导赏识	140
工作中无小事	141
找方法不是找借口	144

如何驾驭下属的心理

用真情打动下属的心	148
虚心向下属学习	150
以冷面掌权铁腕立威	153
发现员工的最大动力	155
给他们最大的关心	159
正确处理下属的抱怨	162
让员工执行你的决定	165



成功来源于耐心

做一个优秀的听众	168
----------------	-----

左右逢源以真诚为本

工作对你意味着什么	172
你在为谁工作	175
为什么不从小事做起	177
工作上没有“份外”的事	183
拥有竞争力的态度	186
忠诚是你的工作责任	188
工作要心怀感谢	190

做人处世贵在心地

为人处世关键是讲信用	194
尊重的力量是无法估量	196
察言观色让你得到认可	199
在社会中要有自知之明	203
朋友是另一个自己	205
聆听交往的课堂	208
远亲不如近邻	211
保持积极的心态	214

赢得芳心才能收获爱情

学会欣赏	218
在爱情中学会包容	220
尊重爱的选择	223

爱是一种习惯	226
婚姻不是爱情的坟墓	227
爱情是有条件的	229
让时间检验爱	231
为了爱情	234

得人心者才能平步青云

广招人才才能兴国	238
卑身虚心为国效力	240
拒绝贿赂,廉政清明	243
廉明远播,清洁为民	245
视民如子,施恩于民	248
诚心相待,一诺千金	251
不计私怨,宽恕舍人	253
不记人过,释诬己者	256

幸福需要用“心”经营

幸福的心理定义	260
认识幸福的心	262
站在幸福的天平上	265
幸福需要用心经营	267
换位思考是幸福万岁的永恒主题	270
珍惜眼前的幸福	273
简单幸福的味道	274
投资你的幸福	276



获取成功的“心因”

选择你身上的宝藏	280
让目标引导你的成功	282
做个善用时间的能手	286
人生充满变数	288
积极创造奇迹	291
改变对挫折的态度	293
每次失败的原因	295
勤奋是最大的资本	297

如何培养成功的心理

每天思考一点点	302
改变生活的十句话	304
梦想是现实之母	306
激发自己的潜能	308
成功之门的钥匙——自信	310
你的态度决定了你的命运	313
成功需要爱的力量	316
站起来比倒下去多一次就是成功	318

成就一生的励志全书

CHENG JIU YI SHENG DE LI ZHI QUAN SHU
成功来源于耐心

每个成功者都是心理学家





成功源于心态

戴尔·卡耐基说:人与人之间只有很小的差异,这很小的差异造成了巨大的力量,这很小的差异就是心态,很大的差异就是不同的心态产生的后果。这样一句简单的话,却给我们道出了心态的重要性。

我知道每个人对于心态的看法有很多种,但如果想成功,培养积极的心态是必不可少的。

积极的心态给你攀登的心态,同样面对一座山,有人放弃攀登,有人半途而废。但是也有人却能够欣赏到高山之巅上的美丽风景——攀登者。为什么?因为攀登者有很强的感情,具有很深的目的意识,这种激情和目的无时无刻不在引导他们,他们知道如何体验快乐,并把攀登看作是给他们的礼物和恩赐。他们不仅渴望山巅的美景,更懂得攀登的乐趣,所以他们成功了,而我们的生活又何尝不是如此。

当一个人在遇到挫折和不幸时总是沉湎与其中,那么他的生活将被黑暗所笼罩,相反,一个拥有乐观,开朗心态的人,他的人生必然充满阳光,他会以自己的努力来改变现实,并从中获得乐趣。他会不断的提升自己,难道这不是成功的要素吗?!

李嘉诚曾说过:“每个人都可以有巨大的雄心及高远的梦想,区别在于有没有能力实现这些梦想。当梦想成真的时候,是否在成功的台阶上更加努力?当梦境破灭、无力取胜、无力转败为胜时,是否被套在自命不凡的枷锁里呢?是否跌进万念俱灭无所期待的沮丧之中呢?”

拳王阿里是世界上最伟大的运动员之一。在阿里的拳击生涯中,有过数不清的荣誉和辉煌……阿里有一个有趣的习惯,每逢他要参加重大的拳击比赛时,总是要先乘敞蓬汽车到市中心的繁华街市转一圈,面对夹道欢呼的人群,阿里站在车上,一路振臂高呼:“我是拳王,阿里必胜!”然后,无数市民也会一起跟着他们拥戴的拳王高声呐喊,仿佛拥戴着他们的元首一般。这对一个即将参加重大比赛的运动员来说,确实具有一种增强自信心的作用,这种做法

其实就是一种参赛前的心态培育与强化。

曾经记得有一个这样的故事也很有启发。

雨后,一只蜘蛛艰难地向墙上已经支离破碎的网爬去,由于墙壁潮湿,它爬到一定的高度,就会掉下来,它一次次地向上爬,一次次地又掉下来……第一个人看到了,他叹了一口气,自言自语:“我的一生不正如这只蜘蛛吗?忙忙碌碌而无所得。”于是,他日渐消沉。第二个人看到了,他说:“这只蜘蛛真愚蠢,为什么不从旁边干燥的地方绕一下爬上去?我以后可不能像它那样愚蠢。”于是,他变得聪明起来。第三个人看到了,他立刻被蜘蛛屡败屡战的精神感动了。于是,他变得坚强起来。

有成功心态者处处都能发觉成功的力量。

记得古代有位秀才进京赶考,住在一个经常住的店里。考试前三天他做了三个梦,第一个梦是梦到自己在墙上种白菜;第二个梦是下雨天,他戴了斗笠还打伞;第三个梦是梦到跟心爱的女人脱光了衣服躺在一起,但是背靠着背。

这三个梦似乎都有些怪,秀才第二天就赶紧去找算命先生解梦。算命的一听,连拍大腿说:“你还是回家吧。你想想,高墙上种菜不是白费劲吗?戴斗笠打雨伞不是多此一举吗?跟女人都脱光了躺在一张床上了,却背靠背,不是没戏吗?”

秀才一听,心灰意冷,回店收拾包袱准备回家。店老板非常奇怪,问:“不是明天考试吗,今天你怎么就回家了?”秀才如此这般说了一番,店老板乐了:“哟,我也会解梦的。我倒觉得,你这次一定要留下来。你想想,墙上种菜不是高种吗?戴斗笠打伞不是说明你这次有备无患吗?跟女人脱光了背靠背躺在床上,不是说明你翻身的时候就要到了吗?”

秀才一听,觉得非常有道理,于是精神振奋地参加考试,最后居然中了个探花。

心态往往会产生令人吃惊的能量。它有获得财富、成功、幸福和健康的能量,也有排斥这些东西,或剥夺一切使你的生活富于意义的能量。消极的心态可使人在整个人生中都处在底层。好的心态,可以使人攀登到高峰,并且逗留在那里享受快乐。

成功者的心态像太阳,照到哪里哪里亮。消极的心态像月亮,初一十五不一样。

成功来源于耐心

良好的心态,便是伟大成功的源泉,不论才干大小,天资高低,成功都取决于坚定的自信力。相信能做成的事,一定能够成功。反之,不相信能做成的事,那就决不会成功。

曾几何时,企业因到处有太多的非常规思考者而感觉受到威胁。它把自己看作是一个大家庭,它认为家庭中出现这样的特立独行者只会制造麻烦。在这个全球化时期,竞争在世界范围内展开,这些特立独行者可以扬眉吐气了。“关于什么是才能,它能以何种方式被施展在哪里,已经不再有明确的界限了。”美国运通公司的 CEO 谢诺解释道:“本土的和世界范围内的竞争将会变成关于创意和非传统思维方式的竞争,我们必须把整个全球市场看成是它们的竞技场。”

创建了维珍唱片和维珍航空的的布兰森上学时的表现很糟,智商测试中他的得分最低。但是布兰森从小就相信他能改变世界。中学毕业后,他创办了一份后来在英国获得高度成功的全国性学生杂志。开了一家唱片店以后,他遇到了一个全然不同的购物环境。他认为一个传递了摇滚乐激情的商店,一定会受到年轻人的喜爱。就在战略家们批评布兰森的形象不够专业时,维珍正迅速成为伦敦最受欢迎的唱片店。

布兰森并不满足于这点成就。他开始出版书籍,制作电影,并且创办了一家航空公司。他还不计成败地继续扩张他的维珍品牌。按照布兰森的说法,他能做到这一切是由于他渴望改变,他只实施“有趣”的商业计划,并且培育了一家依靠特立独行者而兴旺的公司。如果你真正想要脱颖而出,就要准备好像布兰森和其他出类拔萃者一样,常被人们认为是“异类”。

要做到这一点,你必须控制你的心态。通常,大多数人都是让身边所发生的事件控制他们的心态。你打了三个推销电话都被拒绝了,你的老板不采纳你的方案,你的车坏在回家的路上。你感觉如何?“糟透了!”你的精神状态怎样?“悲惨!”可以肯定,你无法控制客户的反应、老板的想法,或者道路的状况,但是对于这一天的挫折你做何反应,却是真正由你做主的。当你回到了家,太阳仍在天上,花儿仍在开放,你完全可以去跑跑步,做做园艺,或是打打高尔夫。你大可不必让这些不愉快的事情影响你的生活。

一个人能否成功,关键在于他的心态是否积极。成功者遇到困难时总是保持积极的心态。

我想每一件事,你都必须用一种心态来对待;对每一个人来讲,都渴望成

功来证明自己,所以我认为必须有:积极的心态。

记住,你是对的,世界就是对的。



善于运用“心机”

谁都知道做人难,难就难在一个变字,时间,地点,对象改变了,那么做人的技巧也必须跟着改变,这是做人的一种“心机”,只有懂得圆通变化的道理,任何事才能真正成功。

在现代社会无论哪个职业,没有“心机”,做人是不成功的。成功做人、做事需要“心机”。成功的机会对每个人都均等,你不可能从这里寻找差别,你唯一能胜过别人、与众不同的地方就是你做人处事的方式了。成功做人、成功做事,在于“心机”。治国要有方略,打仗要有计谋,下棋要有心计,而做人做事,则要有“心机”。做人没有“心机”,就会四处碰壁,孤立无援;做事不懂“心机”,就是稀里糊涂,深陷绝境。

朋友有心机,也懂得利用心机,拿捏得当有助于工作和生活,处处受益。如果心机过重,想得过于复杂,就容易演变为多疑善变、斤斤计较,如此下去,不仅耗神劳心,容易疲惫,还易引起他人误会。

要处理好与同事、朋友、家人等一切社会关系,让自己的一举一动、一言一行、一颦一笑惹人喜爱,给人带来愉快,并使自己的能力得到认同就需要一定的“心机”,时常听到周围的人感叹做人难。是的,做人是难,但为什么有些人就做得好,有些人就做得不好呢?原因就在于做得好的人都懂得做人的“心机”,而做人做得不好的,都是马马虎虎,不肯费心钻研做人的人。在如今越来越复杂的社会里,要想更好的生存和发展,必须首先学会做人之道。如果你不懂做人的“心机”,就会处处碰壁,达不到应有的办事效果,不仅影响你与他人关系的和谐程度,还影响自身事业的发展。如果你想要避免这些本不该有的麻烦和挫折,就从现在开始学习做人的“心机”吧!

从前,有两个饥饿的人得到了一位长者的恩赐:一根鱼竿和一篓鲜活硕大的鱼。其中,一个人要了一篓鱼,另一个人要了一根鱼竿,于是他们分道扬镳

了。得到鱼的人原地就用干柴搭起篝火煮起了鱼，他狼吞虎咽，还没有品出鲜鱼的肉香，转瞬间就连鱼带汤吃了个精光，没过几天，他就把鱼全部吃光了。不久，他便饿死在鱼篓旁了。

另一个得到鱼竿的人，提着他的鱼竿朝海边走去，他忍饥挨饿走了几天，当他终于能看到远方蔚蓝的大海时，他用尽了浑身最后一点力气，再也走不动了。最后他也只能倒在了他的鱼竿旁，带着无尽的遗憾离开了人间。

又有两个饥饿的人，他们同样得到长者的恩赐：一根鱼竿和一篓鱼。但他们没像前两个人那样各奔东西，而是商定共同去寻找大海。他们两个带着鱼和鱼竿踏上旅程。在路上，他们每次只煮一条鱼，经过艰难的跋涉，他们终于来到大海边。从此，两人开始了捕鱼为生的日子，几年后，他们盖起了自己的房子，有了各自的家庭和子女，有了自己建造的渔船，过上了安定幸福的生活。

同样是面对着鱼竿和满篓的鱼，四个人却有不同的表现：前两个人只顾眼前利益，得到的只是暂时的满足和长久的悔恨；后两个人却很有心机，懂得人生的智慧在于目标存高远但立足于现实，于是两个人合作，发挥了鱼竿和一篓鱼的双重功效，最后过上了自己所期望的幸福生活。

做人要有心机，没心机的人就像扛着榆木脑袋的木偶一样，生活缺乏自主，任凭别人的安排和摆布。当然这里的心机不是害人之心，不是处心积虑算计别人之心，不是耍阴谋玩手段的欺诈之心。做人要光明磊落，心里容不下一丁点的阴霾，这样的人才是纯粹的人。相反，专门玩弄权术，坑蒙拐骗，这样的人最终自食恶果。

有一点心机，是从生活中汲取了智慧。没有经历过社会的洗礼，没有经历过生活的磨砺，这样的人始终纯朴天然，没有丝毫的心机可言。涉世历久，人情世故经历得多了，自然就会产生心机，因此心机也是生活的浓缩和提炼。

为人处世留一点心机，也是保护自己免受伤害的需要。心机不是用来害别人，却是用来保护自己，正所谓“害人之心不可有，防人之心不可无。”人情冷暖，世态炎凉，社会中的事情错综复杂，面对这样的世界不留有心机，怎么能正当地维护自己的利益？

另外，心机不仅仅在人与人的交往中应该保有，在漫长人生旅途中，对于自我也应该保有。人一方面在与这个世界交流，另一方面又在与自己交流。一个是“社会的我”，这个“我”要承担社会责任，要与外界交往与外界沟通；另一个“我”是“个体的我”，这个“我”连接着自己的内心，负责汲取生活的经验