

21世纪全国高校民政类规划教材

社区建设与管理

蒋奇主编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内容简介

本书是“21世纪全国高校民政类规划教材”之一，旨在为民政类院校及相关专业提供教材。本书共分八章，主要内容包括：绪论、社区建设与管理、社区服务、社区治安、社区文化、社区环境、社区经济、社区党建等。本书可作为民政类院校及相关专业教材，也可供从事社区工作的干部、群众参考。

社区建设与管理

蒋奇 主编

玉梅英 冯渊城 李秀琴

马绍民 王磊 刘继辉

参编



北京大学出版社

PEKING UNIVERSITY PRESS

定价：30.00元
2008年2月第1版 2008年2月第1次印刷
387毫米×98毫米 16开本 13.5印张 360千字
ISBN 978-7-301-13023-0
CIP数据：I.社—II.蒋… III.社区—IV.①D62②D63③D64④D65⑤D66⑥D67⑦D68⑧D69⑨D7⑩D71⑪D72⑫D73⑬D74⑭D75⑮D76⑯D77⑰D78⑱D79⑲D8⑳D81㉑D82㉒D83㉓D84㉔D85㉕D86㉖D87㉗D88㉘D89㉙D9㉚D91㉛D92㉜D93㉝D94㉞D95㉟D96㊱D97㊲D98㊳D99㊴D99.1㊵D99.2㊶D99.3㊷D99.4㊸D99.5㊹D99.6㊺D99.7㊻D99.8㊼D99.9㊽D99.10㊾D99.11㊿D99.12D99.13D99.14D99.15D99.16D99.17D99.18D99.19D99.20D99.21D99.22D99.23D99.24D99.25D99.26D99.27D99.28D99.29D99.30D99.31D99.32D99.33D99.34D99.35D99.36D99.37D99.38D99.39D99.40D99.41D99.42D99.43D99.44D99.45D99.46D99.47D99.48D99.49D99.50D99.51D99.52D99.53D99.54D99.55D99.56D99.57D99.58D99.59D99.60D99.61D99.62D99.63D99.64D99.65D99.66D99.67D99.68D99.69D99.70D99.71D99.72D99.73D99.74D99.75D99.76D99.77D99.78D99.79D99.80D99.81D99.82D99.83D99.84D99.85D99.86D99.87D99.88D99.89D99.90D99.91D99.92D99.93D99.94D99.95D99.96D99.97D99.98D99.99D99.100D99.101D99.102D99.103D99.104D99.105D99.106D99.107D99.108D99.109D99.110D99.111D99.112D99.113D99.114D99.115D99.116D99.117D99.118D99.119D99.120D99.121D99.122D99.123D99.124D99.125D99.126D99.127D99.128D99.129D99.130D99.131D99.132D99.133D99.134D99.135D99.136D99.137D99.138D99.139D99.140D99.141D99.142D99.143D99.144D99.145D99.146D99.147D99.148D99.149D99.150D99.151D99.152D99.153D99.154D99.155D99.156D99.157D99.158D99.159D99.160D99.161D99.162D99.163D99.164D99.165D99.166D99.167D99.168D99.169D99.170D99.171D99.172D99.173D99.174D99.175D99.176D99.177D99.178D99.179D99.180D99.181D99.182D99.183D99.184D99.185D99.186D99.187D99.188D99.189D99.190D99.191D99.192D99.193D99.194D99.195D99.196D99.197D99.198D99.199D99.200D99.201D99.202D99.203D99.204D99.205D99.206D99.207D99.208D99.209D99.210D99.211D99.212D99.213D99.214D99.215D99.216D99.217D99.218D99.219D99.220D99.221D99.222D99.223D99.224D99.225D99.226D99.227D99.228D99.229D99.230D99.231D99.232D99.233D99.234D99.235D99.236D99.237D99.238D99.239D99.240D99.241D99.242D99.243D99.244D99.245D99.246D99.247D99.248D99.249D99.250D99.251D99.252D99.253D99.254D99.255D99.256D99.257D99.258D99.259D99.260D99.261D99.262D99.263D99.264D99.265D99.266D99.267D99.268D99.269D99.270D99.271D99.272D99.273D99.274D99.275D99.276D99.277D99.278D99.279D99.280D99.281D99.282D99.283D99.284D99.285D99.286D99.287D99.288D99.289D99.290D99.291D99.292D99.293D99.294D99.295D99.296D99.297D99.298D99.299D99.300D99.301D99.302D99.303D99.304D99.305D99.306D99.307D99.308D99.309D99.310D99.311D99.312D99.313D99.314D99.315D99.316D99.317D99.318D99.319D99.320D99.321D99.322D99.323D99.324D99.325D99.326D99.327D99.328D99.329D99.330D99.331D99.332D99.333D99.334D99.335D99.336D99.337D99.338D99.339D99.340D99.341D99.342D99.343D99.344D99.345D99.346D99.347D99.348D99.349D99.350D99.351D99.352D99.353D99.354D99.355D99.356D99.357D99.358D99.359D99.360D99.361D99.362D99.363D99.364D99.365D99.366D99.367D99.368D99.369D99.370D99.371D99.372D99.373D99.374D99.375D99.376D99.377D99.378D99.379D99.380D99.381D99.382D99.383D99.384D99.385D99.386D99.387D99.388D99.389D99.390D99.391D99.392D99.393D99.394D99.395D99.396D99.397D99.398D99.399D99.400D99.401D99.402D99.403D99.404D99.405D99.406D99.407D99.408D99.409D99.410D99.411D99.412D99.413D99.414D99.415D99.416D99.417D99.418D99.419D99.420D99.421D99.422D99.423D99.424D99.425D99.426D99.427D99.428D99.429D99.430D99.431D99.432D99.433D99.434D99.435D99.436D99.437D99.438D99.439D99.440D99.441D99.442D99.443D99.444D99.445D99.446D99.447D99.448D99.449D99.450D99.451D99.452D99.453D99.454D99.455D99.456D99.457D99.458D99.459D99.460D99.461D99.462D99.463D99.464D99.465D99.466D99.467D99.468D99.469D99.470D99.471D99.472D99.473D99.474D99.475D99.476D99.477D99.478D99.479D99.480D99.481D99.482D99.483D99.484D99.485D99.486D99.487D99.488D99.489D99.490D99.491D99.492D99.493D99.494D99.495D99.496D99.497D99.498D99.499D99.500D99.501D99.502D99.503D99.504D99.505D99.506D99.507D99.508D99.509D99.510D99.511D99.512D99.513D99.514D99.515D99.516D99.517D99.518D99.519D99.520D99.521D99.522D99.523D99.524D99.525D99.526D99.527D99.528D99.529D99.530D99.531D99.532D99.533D99.534D99.535D99.536D99.537D99.538D99.539D99.540D99.541D99.542D99.543D99.544D99.545D99.546D99.547D99.548D99.549D99.550D99.551D99.552D99.553D99.554D99.555D99.556D99.557D99.558D99.559D99.560D99.561D99.562D99.563D99.564D99.565D99.566D99.567D99.568D99.569D99.570D99.571D99.572D99.573D99.574D99.575D99.576D99.577D99.578D99.579D99.580D99.581D99.582D99.583D99.584D99.585D99.586D99.587D99.588D99.589D99.590D99.591D99.592D99.593D99.594D99.595D99.596D99.597D99.598D99.599D99.600D99.601D99.602D99.603D99.604D99.605D99.606D99.607D99.608D99.609D99.610D99.611D99.612D99.613D99.614D99.615D99.616D99.617D99.618D99.619D99.620D99.621D99.622D99.623D99.624D99.625D99.626D99.627D99.628D99.629D99.630D99.631D99.632D99.633D99.634D99.635D99.636D99.637D99.638D99.639D99.640D99.641D99.642D99.643D99.644D99.645D99.646D99.647D99.648D99.649D99.650D99.651D99.652D99.653D99.654D99.655D99.656D99.657D99.658D99.659D99.660D99.661D99.662D99.663D99.664D99.665D99.666D99.667D99.668D99.669D99.670D99.671D99.672D99.673D99.674D99.675D99.676D99.677D99.678D99.679D99.680D99.681D99.682D99.683D99.684D99.685D99.686D99.687D99.688D99.689D99.690D99.691D99.692D99.693D99.694D99.695D99.696D99.697D99.698D99.699D99.700D99.701D99.702D99.703D99.704D99.705D99.706D99.707D99.708D99.709D99.710D99.711D99.712D99.713D99.714D99.715D99.716D99.717D99.718D99.719D99.720D99.721D99.722D99.723D99.724D99.725D99.726D99.727D99.728D99.729D99.730D99.731D99.732D99.733D99.734D99.735D99.736D99.737D99.738D99.739D99.740D99.741D99.742D99.743D99.744D99.745D99.746D99.747D99.748D99.749D99.750D99.751D99.752D99.753D99.754D99.755D99.756D99.757D99.758D99.759D99.760D99.761D99.762D99.763D99.764D99.765D99.766D99.767D99.768D99.769D99.770D99.771D99.772D99.773D99.774D99.775D99.776D99.777D99.778D99.779D99.780D99.781D99.782D99.783D99.784D99.785D99.786D99.787D99.788D99.789D99.790D99.791D99.792D99.793D99.794D99.795D99.796D99.797D99.798D99.799D99.800D99.801D99.802D99.803D99.804D99.805D99.806D99.807D99.808D99.809D99.810D99.811D99.812D99.813D99.814D99.815D99.816D99.817D99.818D99.819D99.820D99.821D99.822D99.823D99.824D99.825D99.826D99.827D99.828D99.829D99.830D99.831D99.832D99.833D99.834D99.835D99.836D99.837D99.838D99.839D99.840D99.841D99.842D99.843D99.844D99.845D99.846D99.847D99.848D99.849D99.850D99.851D99.852D99.853D99.854D99.855D99.856D99.857D99.858D99.859D99.860D99.861D99.862D99.863D99.864D99.865D99.866D99.867D99.868D99.869D99.870D99.871D99.872D99.873D99.874D99.875D99.876D99.877D99.878D99.879D99.880D99.881D99.882D99.883D99.884D99.885D99.886D99.887D99.888D99.889D99.890D99.891D99.892D99.893D99.894D99.895D99.896D99.897D99.898D99.899D99.900D99.901D99.902D99.903D99.904D99.905D99.906D99.907D99.908D99.909D99.910D99.911D99.912D99.913D99.914D99.915D99.916D99.917D99.918D99.919D99.920D99.921D99.922D99.923D99.924D99.925D99.926D99.927D99.928D99.929D99.930D99.931D99.932D99.933D99.934D99.935D99.936D99.937D99.938D99.939D99.940D99.941D99.942D99.943D99.944D99.945D99.946D99.947D99.948D99.949D99.950D99.951D99.952D99.953D99.954D99.955D99.956D99.957D99.958D99.959D99.960D99.961D99.962D99.963D99.964D99.965D99.966D99.967D99.968D99.969D99.970D99.971D99.972D99.973D99.974D99.975D99.976D99.977D99.978D99.979D99.980D99.981D99.982D99.983D99.984D99.985D99.986D99.987D99.988D99.989D99.990D99.991D99.992D99.993D99.994D99.995D99.996D99.997D99.998D99.999D99.1000D99.1001D99.1002D99.1003D99.1004D99.1005D99.1006D99.1007D99.1008D99.1009D99.1010D99.1011D99.1012D99.1013D99.1014D99.1015D99.1016D99.1017D99.1018D99.1019D99.1020D99.1021D99.1022D99.1023D99.1024D99.1025D99.1026D99.1027D99.1028D99.1029D99.1030D99.1031D99.1032D99.1033D99.1034D99.1035D99.1036D99.1037D99.1038D99.1039D99.1040D99.1041D99.1042D99.1043D99.1044D99.1045D99.1046D99.1047D99.1048D99.1049D99.1050D99.1051D99.1052D99.1053D99.1054D99.1055D99.1056D99.1057D99.1058D99.1059D99.1060D99.1061D99.1062D99.1063D99.1064D99.1065D99.1066D99.1067D99.1068D99.1069D99.1070D99.1071D99.1072D99.1073D99.1074D99.1075D99.1076D99.1077D99.1078D99.1079D99.1080D99.1081D99.1082D99.1083D99.1084D99.1085D99.1086D99.1087D99.1088D99.1089D99.1090D99.1091D99.1092D99.1093D99.1094D99.1095D99.1096D99.1097D99.1098D99.1099D99.1100D99.1101D99.1102D99.1103D99.1104D99.1105D99.1106D99.1107D99.1108D99.1109D99.1110D99.1111D99.1112D99.1113D99.1114D99.1115D99.1116D99.1117D99.1118D99.1119D99.1120D99.1121D99.1122D99.1123D99.1124D99.1125D99.1126D99.1127D99.1128D99.1129D99.1130D99.1131D99.1132D99.1133D99.1134D99.1135D99.1136D99.1137D99.1138D99.1139D99.1140D99.1141D99.1142D99.1143D99.1144D99.1145D99.1146D99.1147D99.1148D99.1149D99.1150D99.1151D99.1152D99.1153D99.1154D99.1155D99.1156D99.1157D99.1158D99.1159D99.1160D99.1161D99.1162D99.1163D99.1164D99.1165D99.1166D99.1167D99.1168D99.1169D99.1170D99.1171D99.1172D99.1173D99.1174D99.1175D99.1176D99.1177D99.1178D99.1179D99.1180D99.1181D99.1182D99.1183D99.1184D99.1185D99.1186D99.1187D99.1188D99.1189D99.1190D99.1191D99.1192D99.1193D99.1194D99.1195D99.1196D99.1197D99.1198D99.1199D99.1200D99.1201D99.1202D99.1203D99.1204D99.1205D99.1206D99.1207D99.1208D99.1209D99.1210D99.1211D99.1212D99.1213D99.1214D99.1215D99.1216D99.1217D99.1218D99.1219D99.1220D99.1221D99.1222D99.1223D99.1224D99.1225D99.1226D99.1227D99.1228D99.1229D99.1230D99.1231D99.1232D99.1233D99.1234D99.1235D99.1236D99.1237D99.1238D99.1239D99.1240D99.1241D99.1242D99.1243D99.1244D99.1245D99.1246D99.1247D99.1248D99.1249D99.1250D99.1251D99.1252D99.1253D99.1254D99.1255D99.1256D99.1257D99.1258D99.1259D99.1260D99.1261D99.1262D99.1263D99.1264D99.1265D99.1266D99.1267D99.1268D99.1269D99.1270D99.1271D99.1272D99.1273D99.1274D99.1275D99.1276D99.1277D99.1278D99.1279D99.1280D99.1281D99.1282D99.1283D99.1284D99.1285D99.1286D99.1287D99.1288D99.1289D99.1290D99.1291D99.1292D99.1293D99.1294D99.1295D99.1296D99.1297D99.1298D99.1299D99.1300D99.1301D99.1302D99.1303D99.1304D99.1305D99.1306D99.1307D99.1308D99.1309D99.1310D99.1311D99.1312D99.1313D99.1314D99.1315D99.1316D99.1317D99.1318D99.1319D99.1320D99.1321D99.1322D99.1323D99.1324D99.1325D99.1326D99.1327D99.1328D99.1329D99.1330D99.1331D99.1332D99.1333D99.1334D99.1335D99.1336D99.1337D99.1338D99.1339D99.1340D99.1341D99.1342D99.1343D99.1344D99.1345D99.1346D99.1347D99.1348D99.1349D99.1350D99.1351D99.1352D99.1353D99.1354D99.1355D99.1356D99.1357D99.1358D99.1359D99.1360D99.1361D99.1362D99.1363D99.1364D99.1365D99.1366D99.1367D99.1368D99.1369D99.1370D99.1371D99.1372D99.1373D99.1374D99.1375D99.1376D99.1377D99.1378D99.1379D99.1380D99.1381D99.1382D99.1383D99.1384D99.1385D99.1386D99.1387D99.1388D99.1389D99.1390D99.1391D99.1392D99.1393D99.1394D99.1395D99.1396D99.1397D99.1398D99.1399D99.1400D99.1401D99.1402D99.1403D99.1404D99.1405D99.1406D99.1407D99.1408D99.1409D99.1410D99.1411D99.1412D99.1413D99.1414D99.1415D99.1416D99.1417D99.1418D99.1419D99.1420D99.1421D99.1422D99.1423D99.1424D99.1425D99.1426D99.1427D99.1428D99.1429D99.1430D99.1431D99.1432D99.1433D99.1434D99.1435D99.1436D99.1437D99.1438D99.1439D99.1440D99.1441D99.1442D99.1443D99.1444D99.1445D99.1446D99.1447D99.1448D99.1449D99.1450D99.1451D99.1452D99.1453D99.1454D99.1455D99.1456D99.1457D99.1458D99.1459D99.1460D99.1461D99.1462D99.1463D99.1464D99.1465D99.1466D99.1467D99.1468D99.1469D99.1470D99.1471D99.1472D99.1473D99.1474D99.1475D99.1476D99.1477D99.1478D99.1479D99.1480D99.1481D99.1482D99.1483D99.1484D99.1485D99.1486D99.1487D99.1488D99.1489D99.1490D99.1491D99.1492D99.1493D99.1494D99.1495D99.1496D99.1497D99.1498D99.1499D99.1500D99.1501D99.1502D99.1503D99.1504D99.1505D99.1506D99.1507D99.1508D99.1509D99.1510D99.1511D99.1512D99.1513D99.1514D99.1515D99.1516D99.1517D99.1518D99.1519D99.1520D99.1521D99.1522D99.1523D99.1524D99.1525D99.1526D99.1527D99.1528D99.1529D99.1530D99.1531D99.1532D99.1533D99.1534D99.1535D99.1536D99.1537D99.1538D99.1539D99.1540D99.1541D99.1542D99.1543D99.1544D99.1545D99.1546D99.1547D99.1548D99.1549D99.1550D99.1551D99.1552D99.1553D99.1554D99.1555D99.1556D99.1557D99.1558D99.1559D99.1560D99.1561D99.1562D99.1563D99.1564D99.1565D99.1566D99.1567D99.1568D99.1569D99.1570D99.1571D99.1572D99.1573D99.1574D99.1575D99.1576D99.1577D99.1578D99.1579D99.1580D99.1581D99.1582D99.1583D99.

内 容 简 介

本书全面介绍了社区建设与管理的基本思想、基本内容和基本方法,以及社区建设与管理的发展过程。在引进国内外最新社区建设与管理知识的同时,特别注意介绍了我国社区建设与管理发展中的新理论、新发展,论述了在社区建设与管理中的法制建设、政权建设、管理体制、组织体系、队伍建设、民主政治等方面的基本理论和实践,并重点对社区居委会与物业公司的关系进行了表述。

本书的特点是内容全面、结构合理、层次分明、论述清晰,在注重理论基础的同时又兼顾有一定联系实际的实务分析,深入浅出,突出实用性、可操作性。

作为专为高校民政专业而编写的教材,本书也可供参与社区建设与管理工作的有关人员参考阅读。

图书在版编目(CIP)数据

社区建设与管理/蒋奇主编. —北京:北京大学出版社, 2008.5
(21世纪全国高校民政类规划教材)
ISBN 978-7-301-13023-0

I. 社… II. 蒋… III. 社区—管理—中国—教材 IV. D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第192150号

书 名: 社区建设与管理

著作责任者: 蒋 奇 主编

责任编辑: 袁玉明 吴坤娟

标准书号: ISBN 978-7-301-13023-0/G · 2237

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路205号 100871

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62765013 出版部 62754962

网 址: <http://www.pup.cn>

电子邮箱: xxjs@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 河北滦县鑫华书刊印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787毫米×980毫米 16开本 17印张 369千字

2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

定 价: 30.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

前 言

本书是专门为民政专业职业教育而编写的教材。本书编写目标是：适应民政职业教育对民政基层工作岗位所需知识与能力的实际需要，坚持创新，体现民政职业教育特色，建立面向应用、注重参与的教材体系。

本书的编写坚持实用的原则，在总结课堂教学经验和效果的基础上，力争使本书内容全面、结构合理、层次分明、论述清晰，在注重理论基础的同时又兼顾有一定联系实际的实务分析，深入浅出，突出本书实用性、操作性强的特点。

本书根据民政工作对社区建设与管理知识的实际需要进行设计。在保证必要的民政基础知识的前提下，以工作岗位需要为标准选择教材内容，注意内容的实用性。

本教材注意引进国内外最新社区建设与管理知识；特别注意介绍我国社区建设与管理发展中的新理论、新发展，如农村中的社区建设与管理、社区建设与管理中的物业管理的发展等。

编者力图在本书中能全面地介绍社区建设与管理的基本思想、基本内容和基本方法以及社区建设与管理的发展过程。在第一章里简要地阐述了社区的概念与内涵、社区建设及其原则、社区管理与意义。从第二章到第七章着重论述了在社区建设与管理中的法制建设、政权建设、管理体制、组织体系、队伍建设、民主政治等方面的基本理论和实践。从第八章到第十二章对社区建设内容的五个方面进行了系统的介绍。第十三章在简要介绍了物业管理的知识的同时，重点对社区居委会与物业公司的关系进行了表述。第十四章系统介绍了社会工作的方法。希望通过本课程的学习，使学生具备较扎实的理论基础，提升在实际操作中分析问题、解决问题的能力，为今后的职业生涯奠定坚实的基础。

本书由蒋奇主编。参加本书编写的有玉梅英、冯渊城、李秀琴、马绍民、王磊、刘继辉等。其中第一章、第十四章由玉梅英编写；第二章、第七章、第八章由刘继辉编写；第三章、第五章、第十章由王磊编写；第四章由冯渊城编写；第六章由李秀琴编写；第九章、第十一章、第十二章由马绍民编写；第十三章由蒋奇编写。

本书在编写过程中，编者引用和摘录了不少专家学者很有价值的论著和资料，吸收了最新的社区建设与管理的研究成果，并将引用的资料列到书后的参考文献中，在此向其作者表示衷心的感谢。特别感谢天津市民政局培训中心杨爱民主任为本书编写所做的工作。

由于我们的水平有限，书中难免有各种差错，恳请各位读者给以指正。我们愿与你们一道，为中国社区建设的发展作出更大的贡献。

编 者

2008年3月

目 录

第一章 社区概述	1
第一节 社区的内涵	1
一、社区的含义	1
二、社区的类型	5
三、社区的功能	6
第二节 社区建设	9
一、社区建设的含义、内容、原则	9
二、社区建设的形成	13
三、社区建设的发展	13
第三节 社区管理	14
一、社区管理的性质与要素	14
二、社区管理的意义	16
第二章 社区建设的法制建设	18
第一节 国内外的社区法制建设情况	18
一、国外社区建设的主要做法及经验	18
二、国内各地社区建设的基本进展及主要做法	19
三、我国社区法制建设的成绩和意义	20
第二节 农村社区法制建设的核心——中华人民共和国村民委员会组织法	21
一、《中华人民共和国村民委员会组织法》颁布的历史背景	21
二、村委会组织法的主要内容	23
三、《村民委员会组织法》的意义和作用	25
四、《村民委员会组织法》尚存在的一些问题	26
第三节 城市社区法制建设的核心——居委会组织法	27
一、居委会组织法的颁布历程	27
二、社区建设与居民自治	29
三、贯彻居委会组织法遇到的问题和困难	31
第三章 基层政权与社区建设	33
第一节 基层政权	33
一、基层政权及其构成要素	33

二、我国基层政权的历史沿革	33
三、我国基层政权的发展	36
四、社区整合	40
五、基层政权对社区建设主导作用的范例	42
第二节 社区发展的制约因素及对策	44
一、社区结构的变化对其自身发展的影响	44
二、基层政权在推进和谐社区建设进程中的作用	45
第四章 城乡社区的管理体制	50
第一节 城市社区组织制度	50
一、城市社区组织制度的特点和存在的问题	50
二、城市社区组织制度的创新	51
第二节 城市基层管理体制	53
一、城市基层管理体制的变革	53
二、城市新型社区组织体系的构建	58
第三节 城市社区建设管理体制的运行机制	60
一、广泛参与是社区建设的本质特征和必要条件	60
二、社区居民的广泛参与	61
三、社区单位的广泛参与	62
四、社会中介组织的参与	63
第四节 农村社区的管理体制	64
一、农村社区村民自治的组织制度	64
二、农村基层管理体制	66
三、现行农村基层自治组织管理体制的完善	71
第五章 城乡社区的组织体系	76
第一节 社区党建	76
一、社区党组织的地位、作用与现状	76
二、社区党组织的职责	78
三、加强社区党建工作的主要途径	80
四、影响制约社区党组织作用发挥的因素	81
第二节 社区居民自治组织	83
一、自治和社区自治的概念和意义	83
二、社区自治的组织体系	84
三、社区自治的形态	85
四、社区自治的特征与规范	86
第三节 社区中介组织	87

811	一、社区中介组织的含义	87
911	二、社区中介组织的分类	88
120	三、社区中介组织的特征	88
121	四、发展社区中介组织的意义	88
121	第四节 其他社区组织	89
121	一、物业管理公司	89
121	二、社区志愿者组织	90
121	第六章 社区工作者队伍建设	93
121	第一节 社区工作者队伍概述	93
121	一、社区工作者的概念	93
121	二、社区工作者队伍的构成和特点	94
121	三、社区工作者与和谐社区建设	99
121	第二节 社区工作者的基本素质	100
121	一、政治素质	100
121	二、思想素质	101
121	三、职业道德素质	102
121	四、专业素质	102
121	五、能力素质	103
121	六、心理健康素质	104
121	第三节 社区工作者队伍建设	104
121	一、建立社区工作者培养体系	105
121	二、建立社区工作者评价体系	106
121	三、建立社区工作者使用机制	106
121	四、建立社区工作者激励机制	107
121	第四节 社区工作者队伍的管理	108
121	一、政府管理和自我管理	108
121	二、行政管理和行业管理	110
121	三、社团管理和社区管理	110
121	第七章 城乡社区民主政治	113
121	第一节 坚持中国特色的社区民主政治	113
121	一、中国特点的社会主义民主道路	113
121	二、中国特色的民主政治建设原则	115
121	三、社区民主是中国特色社会主义民主政治的必然趋势和重要基础	116
121	第二节 农村社区的民主政治：以村民自治为核心	117
121	一、农村社区的民主政治历程	117

78	二、村民自治的定义和原则	118
88	三、村民自治的主要内容	119
88	四、村民自治的法律保障	120
88	第三节 城市社区的民主政治：以社区自治为核心	121
92	一、城市社区的民主政治历程	121
92	二、社区自治和民主政治参与	121
99	三、社区民主政治的主要内容	123
100	四、社区民主在中国民主发展中的地位和作用	124
100	第八章 社区服务	126
100	第一节 社区服务概述	126
100	一、社区服务的含义、功能	126
100	二、社区服务的重大意义	130
100	三、政府在社区服务中的作用	131
100	第二节 社区服务的发展和趋势	133
101	一、社区服务的历史沿革	133
101	二、社区服务的存在的问题与困难	133
101	三、我国社区服务的发展趋势	135
101	第九章 社区卫生	141
101	第一节 社区卫生概述	141
101	一、社区卫生的含义	141
101	二、社区卫生的内容	141
101	三、开展社区卫生服务的重要意义	145
101	第二节 农村社区卫生	146
101	一、农村社区卫生服务的主要内容	146
101	二、农村社区卫生服务的重要举措	147
101	第三节 社区卫生服务的现状和展望	149
101	一、社区卫生服务的现状	149
101	二、社区卫生服务的发展	152
101	第十章 社区环境	158
101	第一节 社区环境概述	158
101	一、社区环境的含义	158
101	二、社区环境的内容和目标	158
101	三、研讨社区环境具有积极意义	163
101	第二节 绿色社区	164
101	一、绿色社区的概念	164

二、绿色社区应达到的功能	164
三、绿色社区的硬件标志	165
四、绿色社区的软件标志	166
第三节 社区环境的管理	166
一、加强社区环境建设的意义	166
二、加强社区环境管理的意义	167
三、改善社区环境的具体措施	168
四、社区环境的新的发展方向及要求	169
五、农村社区环境综合治理	171
第十一章 社区治安	173
第一节 社区治安概述	173
一、社区治安的含义	173
二、社区治安的意义	174
第二节 社区治安管理的任务	175
一、维护社区治安秩序	175
二、预防、发现和控制违法犯罪活动	175
第三节 社区治安的原则	177
一、依法治国	177
二、群防群治	178
三、打防结合、预防为主	178
四、标本兼治、重在治本	178
第四节 社区治安的手段	179
一、法律手段	179
二、行政手段	179
三、宣传教育手段	182
四、专业控制手段	186
五、信息手段	189
六、经济和科技手段	190
第十二章 社区文化	192
第一节 社区文化概述	192
一、社区文化的含义	192
二、社区文化的特征	193
第二节 社区文化的类型和功能	195
一、社区文化的类型	195
二、社区文化的功能	200

第三节 农村社区文化	205
一、农村社区文化的特征	205
二、农村社区文化体系的构成	205
三、农村社区文化的发展变化	207
四、农村社区文化的走向	208
第十三章 物业管理	210
第一节 物业和物业管理的含义	210
一、物业的含义	210
二、物业的属性	211
三、物业的分类	213
四、物业管理的定义	213
五、物业管理的特性及类型	214
第二节 业主自治	215
一、业主的定义	215
二、业主的权利和义务	216
三、业主自治管理	218
第三节 社区居委会、业主委员会、物业管理公司的关系	220
一、业主委员会、物业管理企业的关系	221
二、社区居委会与业主委员会的关系	221
三、社区居委会与物业公司的关系	222
第十四章 社区建设的工作方法	225
第一节 社区建设研究方法概述	225
一、社区建设研究及理论	225
二、社区建设研究方法的特点	228
第二节 社区建设工作的操作方法	228
一、社区调查方法	228
二、社区规划	230
第三节 社会工作方法	233
一、个案工作	233
二、小组工作	239
三、社区工作	241
四、社会工作行政	244
附录 1	247
附录 2	252
附录 3	255
参考文献	259

第一章 社区概述

【学习目标】

通过本章的学习，你应该能够：

1. 掌握社区的概念及相关内容；
2. 社区的类型和功能；
3. 社区建设的原则与发展；
4. 社区的管理。

第一节 社区的内涵

一、社区的含义

在我们今天的社会中，“社区”概念被经常使用。最早的概念由德国社会学家滕尼斯于1887年提出。其本义是指由若干个亲族血缘关系结合而成的社会的联合。在滕尼斯的概念里，社区是具有一定的血缘关系为纽带的联合，是一个社会共同体。

现代社会对“社区”概念有了不同的理解和注释。我国使用的“社区”概念，是费孝通先生在1933年介绍美国芝加哥学派的创始人帕克的社会学时，用来翻译英文Community一词时所使用的解释。主要是指以一定的地区为范围，在这个地区上，人们相互间结成的、具有一定关系的社区群体。同时区分了在血缘关系基础之上所形成的具有亲属关系的群体。

（一）社区的概念

从现代社会学的意义上来看，社区的概念是指聚集在一定的地域范围内的社会组织和群体，依据一套社会规范和制度结合而成的社会生活实体，是一个地域社会共同体。从这一概念我们可以知道，社区是进行一定社会活动、具有某种相互关系和共同文化维系力的人类群体，在特定的地域内，按照某种制度或规范从事着社会的政治、经济等活动，并由此形成的、具有从属心理的、具体的社会单位。

社区的形成具有一个历史和现实的过程。历史上因为人类社会自然的生活和生产方式，形成了自然的村落，随着自然村落的不断发展和完善，形成了我们今天的社区。另一个现实的原因是，随着社会的发展，城市的兴起，我们人为地规划了行政区划，而我国许多社区的划分与行政区划具有一定的交叉和重叠，由此形成了我们今天城市中的社区。然而，

我们确定一个社区的标准，却可以采用客观标准和主观标准两种。

1. 客观标准。是指在我国社区的界定中，要考虑社区划分的自然地理条件等因素，即设定一个社区要考虑社区的自然河流、山脉、道路等自然界限。以自然地理条件来划分社区，主要是为了考虑社区之间的地理分隔的因素，比较有利于社区的管理、人员来往方便、自然生产和生活的实用性、人际关系的亲疏程度，等等。在今天，尤其是我国的农村社区，由于传统上社区疆域划分不明确，在社会的经济生产和文化交流中，产生了许多摩擦或矛盾。不同社区的老百姓因为对社区的界限不明确，双方在开矿、用水等生产和生活中，彼此为了争夺自然资源而大动干戈。因此，明确社区的界限对于构建和谐稳定的社会，具有非常重大的意义。

2. 主观标准。我国为了进一步加强管理，在行政区划上，划分了若干个具有行政性质的社区，尤其是在我国的城市中，社区的界定就具有人为划分的意味。但是，在我们确定一个城市社区时，除了要考虑行政区划的因素外，还应注意社区构成的基本要素。社区的组织或群体是具有一定的心理、文化的从属关系，他们在生产和生活中构成了相同的生活方式和生产方式，在社区这一社会实体的生活之中，具有强烈的相互关系和联系，因此，在划分社区时，也应当考虑这种心理上的主观因素。由此我们在确定社区时，也可以跨出行政区划的范围或框架，从社区居民心理和文化的角度来设定社区界限。

（二）社区的构成要素

确定或划分一个社区，必须要具备以下几个要素。

1. 人群。具有一定的相互关系或心理联系的人群，并构成社会的群体或组织。
2. 地域。社区是一个具体的社会实体，社区并不是一个广大的、无限制的疆域，它是一个有限度的区域。
3. 具有完整的生活服务设施。一个社区的划分或确定，必须要有一整套供社区居民生活所必须的生活服务设施。
4. 有一套社区管理的机构和规范的制度。社区是一个社会的具体生活共同体，人们在社区中生活要遵循一定的生活规范和制度。而社区的管理机构是管理、监督社区民众生活和贯彻、执行规范制度的主要保障。
5. 社区文化。我们讲的社区文化包括：
 - （1）传统社区文化。如地方的口音、民俗等；
 - （2）社区的认同感。无论你来自哪种社区，无论你所在的社区是现代化的还是传统的社区，你都会对自己所在的社区具有强烈的认同感；
 - （3）社区的归属感。主要是人们在心理上的社区归属感，如对从小生活的社区的怀念、回忆等。

我们的社区经过多年的努力和发展，在局部或全部上每天都在发生着变化。在我国政治、社会、经济和文化的快速发展下，社区也日新月异地发展起来。尤其是我国对居民社会生活的重视和人文的关怀下，社区的建设和发展更是上了一个新的台阶。今天居民生

活的社区范围,与以往我国社会居民主要以“单位”或“集体”的生活范围有很大的区别。如何发挥社区居民生活的优越性,如何调动居民社会生活的积极参与性,是我国社区发展的主要问题。我国社区的发展正经历着前所未有的新局面,新问题、新矛盾、新情况不断出现,也是我们始料未及的,需要我们对社区的建设与管理加以更新的关注,从实践和理论上加以认真研究和思考。

(三) 社区的特征

1. 地域性。社区是人群在一定的自然地域空间上的聚集。一方面,它并不是一个无限大的区域范围,具有有限的地域空间。另一方面,社区还是一个人文的空间,在地域范围上,社区还是居民群众的社会心理空间,人类在这一空间上,还创造出了社区的特有文化。因此,社区是我们地域空间和人文空间的结合,它体现了人类活动的地理区域和社会心理的维系空间。不仅在城市中有道路、商业网点、居民住宅区,在乡村中有农田、村落、祠堂,而且在城市和乡村还有居民们共同的生活方式、心理、关系和文化,是社会学家研究社会的重要阵地。

2. 共同性。居住在同一地域社区的居民具有共同的生活方式和习惯,有相同的利益,在长期的生活过程中,自然形成了一个有组织的社区实体,并维护着共同的社区群体利益,以共同的方式处理问题,形成传统上的行为规范。同时社区生活的共同性还在于,社区居民长此以往形成了共同的社区传统文化,特别的地域社区居民的认同感和归属感等社区意识,形成了社区实体特有的内聚力,并以此作为社区居民相互社会关系的重要纽带。不同地域的社区会有不同的社区文化形态。

3. 互动性。社区是一个微小的社会,人与人之间的社会关系是具体的、密切的,人们在地域社区中生活,相互之间的社会互动较多,人们共同生活在同一个社区中,相互的协调和共性需要社区成员积极的往来、沟通与互动,才能达到一个良性的运行过程,才能为本社区的发展和功能的体现创造条件。尤其是在我国农村的传统社区,人们相互之间的社会交往和互动关系比城市密切而浓厚。社区的居民如果来往少,彼此缺乏感情的交流和沟通,相互间不了解,就行不成社区的共同意识,也就不是社会学意义上的社区了。

总之,社区是在一定地域中形成的,具有密切相互关系和意识的人们生活共同体。地域和人群构成了社区的重要的基本要素,而人群的相互关系和互动则构成了社区的核心要素。

(四) 研究社区的意义

社区研究是社会学家非常关注的一个研究课题,它是一个具体的社会实体,发生或正在发生着许多令人感兴趣的事件,吸引着社会学家热衷于进行深入的了解和研究。研究社区究竟有什么实际意义呢?

1. 社区为社会研究提供空间。社会是人们交互作用的产物,是在共同的物质生产活动中所形成的具有一定社会联系的人们的总体。社会实际上是一个比较抽象的概念,属于更大范围内的内涵。人们在研究社会时常常会感到无从下手,找不到突破口,但是社区就提

供了我们研究社会的一个基本点。

社区是人们在地域空间上的人群聚集地，它是一个典型的人类社会生活的空间。在这个空间内，演绎着许多现实、客观、实际的人和事，并构成了我们具体的社会生活。无论社区规模的大小，它都是社会结构的一部分，社区在结构、组织、制度、功能、行动、变迁、发展等方面，都是社会的一个缩影。因此，研究抽象的社会就可从具体的社区进行研究。但是我们要认识到，社区虽然是一个具体的小社会，具有地域特点，我们对社区研究的目的之一就是研究社会，所以在我们进行社区研究的方法上，应尽量选择具有代表性的、能说明社会问题的社区来进行调研，这样才能将研究的结果推广到社会中，因此对社区的研究选择应慎重。

2. 社区是社会研究的基本单位。社区是我们的“微型社会”，社区的范围虽小，但却具有社会的基本特征，故可以将社区研究作为我们对社会研究的一个样本。如我们开展对社会家庭的研究，其研究的范围太广，家庭数太多，研究起来在时间、人力和物力上不允许，也是不现实的。那么我们可以通过各种研究的方法，以社区作为突破口，对所选的社区样本进行家庭问题的研究，这样我们就可以由点到面了解社会家庭的问题。无论社区是自然村落，还是行政区划的乡镇，社区的分布遍布我们社会的各个角落。由若干个社区构成了我们现在的行政区，若干个行政区构成了我们的城市，若干个城市构成了我们的省、直辖市和自治区，再由若干个省、直辖市和自治区就构成了我们完整的国家。因此，社区是我们生活的一个具体的空间，要研究抽象的社会，就要从具体的社区入手，运用各种方法对社区进行研究，以了解和研究整个社会。这样，我们对社会的研究就不再是空洞的。

3. 社区问题是社会学研究的源泉。现代社会的变迁速度非常快，对我们的生活方式和品质产生了积极而深远的影响。社会的变迁促使着社会学家对它的研究兴趣。同时我们生活的社区也随着城市化的发展，处于不停的变化之中。近年来我国无论是城市社区，还是农村社区，在结构和功能上都发生着重大的变迁，其发生的事例或问题都引起了社会学家对社区研究的广泛热情。社区的生活和产生的方式、社区问题的产生和存在、社区如何与现代化的发展步伐相适应等一系列社会问题，正等待社会学家进行研究与思考。所以社区研究是我们进行社会研究的源泉。

4. 社区研究具有较高的应用价值。社区的研究结果可以广泛应用于解决社区问题。对社区的研究有助于我们对存在的问题真相进行了解，并有针对性地提出解决对策；社区的研究结果可以预测未来社区问题的演变，并及时做好预防工作；对于社区的发展和行动等的研究结果，可以直接应用于社区发展与行动的规划之中。

5. 社区研究为形成新的理论提供基础。社会学家研究社区的最终目的，是为社会学这门学科的发展创立新的社会理论。社区包含了大量的社会事实、信息和问题，从事对社区的研究，就是社会学家借助社区研究来丰富和修正社会学的理论。经过具体的、经验的、具有代表性所证实的理论才具有可信度。社会学家创立的理论，既可增加社会的知识，又可提高社会学家在这一领域研究的成就感与威望，是社会学家普遍的追求与希望。

二、社区的类型

社区研究学家从各自的不同角度,对社区的分类有不同的理解或解释,以下是在总结各社区研究学者的观点的基础上归纳的社区主要类型。

(一) 按社区的功能来划分

1. 按社区的政治职能划分。可分为省会所在地社区、乡镇政府所在地社区,如北京、成都以及城关镇所在地等社区。
2. 按社区的经济职能划分。可分为城市经济社区、工业经济社区、科技经济社区、农村经济社区、林业经济社区、游牧经济社区、渔业经济社区、矿业经济社区等。
3. 按社区的文化职能划分。可分为物质文化社区、非遗文化社区、娱乐文化社区等。

(二) 按社区特殊地位来划分

1. 军事型社区。如军港、军事禁区等。
2. 边境型社区。如满洲里、亚东等。
3. 特殊地位的社区。如革命摇篮井冈山、革命圣地延安等。
4. 风景型社区。如九寨沟、黄山、桂林等。
5. 交通型社区。如北京、郑州、兰州等。

(三) 按社区建筑风格来划分

1. 东方式社区。具有中国式建筑风格的社区,如美国的唐人街、东南亚国家的中式建筑社区等。
2. 欧洲式社区。以欧洲建筑风格而形成的社区。
3. 中亚式社区。采用中亚地区建筑风格的社区,如我国西北少数民族地区,以游牧建筑为主要风格的社区。

(四) 按社区多元标准来划分

按照社区在政治、经济、文化、交通、人口规模等多种因素来划分社区,可分为:

1. 城市社区。如北京、天津、沈阳、成都等;
2. 农村社区。我国广阔的农村自然村落;
3. 集镇社区。介于城市和农村之间的城镇社区。

(五) 按社区规模来划分

1. 城市社区。截止 2003 年,我国统计共有 663 个城市,城市中的社区居民委员会大约有 10 万多个。城市社区按人口规模来,可划分为:

- (1) 超特大城市。我国共有 13 个城市,人口在 200 万以上;
- (2) 特大城市。我国的特大城市共有 27 个,人口在 100 万~200 万之间;
- (3) 大城市。我国大城市有 53 个,人口在 50 万~100 万之间;
- (4) 中等城市。我国的中等城市有 218 个,人口在 20 万~50 万之间;
- (5) 小城市。我国的小城市有 352 个,人口在 20 万以下。

2. 农村社区。作为农村社区是一个较大范围的典型传统社区,它数量多、分布广,远远超过了城市社区的数量和范围。根据农村社区的规模、功能、行政区划、与大城市距离的远近、商业网点的多少、居住方式是否集中等,我们就可以判别出它的基本面貌。

(1) 根据农村社区功能,可划分为:

① 农村社区。以耕作业为主要的生产功能和生活方式的社区。在这种社区中,居民主要从事耕作业或副业,居住方式是自然村落形式,并且村落的规模一般比较小;

② 林业社区。居民的生活和工作主要以伐木或造林为主。我国的林业社区分布通常是在山地林区及个别的平原地带;

③ 游牧社区。我国的游牧社区主要是在人烟稀少的高原地带。居民主要的生活和生产是从事饲养马、羊、牛等放牧活动,需要广阔的草原地理环境,由于受气候、草场等因素影响,这种社区的居民需要不断地流动,因而是一个非固定的居住方式;

④ 渔业社区。居民从事捕捞和养殖业,并以买卖水产品为主要的生存方式的社区。其中也有兼做农业、盐业的居民,在他们的宗教信仰上与我国其他地区的居民有很大的不同;

⑤ 矿业社区。这种社区的形成主要因为当地拥有某种矿藏而形成的新型社区。居民的生活和生产都与矿藏的开发和利用有关,这种社区一般在我国的山区。但是,一旦被发现有矿藏,那么山区马上就会变成比较繁华的矿业社区,如我国新疆的克拉玛依、黑龙江的大庆等社区的形成过程就是因为矿藏的发现才有了这种新型的城市社区。

(2) 根据农村社区人口的规模,可划分为:

① 基层村。人口的规模在 20~30 户左右。其人口在农村中从事基本的农业和家庭副业等生产活动,具有简单的生活福利设施,是农村中最基本的居民点。

② 中心村。人口的规模在 200~300 户左右,多者可达 500 户。其人口在农村中主要从事农业和较大规模的家庭副业生产活动,中心村的特点是具有作为本村及附近村庄的商业分销点、学校、卫生站等生活服务和福利设施。

三、社区的功能

从地域范围来讲,社区是人类生活和活动的共同体。人们在社区里要实现各种不同的社会功能,而社区也是由这些不同社会功能所构成的一个完整的结合体。

社会学家对社区功能研究的理解并不相同,美国社区研究学者桑德斯(Irwin T. Sandres)将社区看成是社会工作的中心、服务的中心和谋生的中心。社区的功能就是进行一系列的社会服务,如商业服务、医疗服务、教育服务、娱乐服务、交通服务等。而美国另一个乡村社区研究学者葛尔宾(Charles G. Galpin)则认为,社区的主要功能是商业交易,提出了社区研究中著名的“交易圈”说,并以交易圈作为划分乡村社区的界限。我国社区研究学者杨懋春教授将集镇作为乡村社区社会、经济、文化的中心,乡村社区具有社会的、经济的、教育的、技术的和医药的功能。

(一) 社区一般功能

1. 经济功能。社区一般都具有经济的功能,主要是满足社区人们生活的基本需要,包括一定的生产、分配和消费功能。不同类型的社区因经济生产活动不同,构成了不同的经济功能。农村以农业生产,如耕作业、渔业、林业、牧业等第一产业为主。城市主要以工业、商业、服务业和金融业等第二产业和第三产业为主,这也是衡量一个国家的发展是否实现现代化的一个重要标志。城市这样的社区功能涵盖了商业、旅店、餐饮、金融,以及其他服务性行业等,并为广大的城市和乡村民众提供了广阔的就业、谋生的场所和机会。

2. 政治功能。社区的政治功能主要在于维护和保障社区的秩序和安定,力求保证社区居民生活和生产的安全与和谐。社区的政治功能是通过组建社区的管理机构来进行管理,包括社区委员会、各类行政政治、公共事业组织、党派组织、社团组织以及各级立法组织等。

3. 服务功能。社区的服务功能是为了直接满足社区居民的最基本的生活需要所设立的服务设施或机构。社区老百姓的生活牵涉方方面面,也直接影响到他们对社区的满意度。尽量满足社区居民的生活需要也是社区构成的主要因素之一,要建立完备的生活服务设施,如菜市场、理发店、奶亭、邮局、银行、购物中心、娱乐中心等,同时还应配有其他功能的服务机构,如老年人活动法中心、社会弱势群体服务中心、家政服务中心、医疗陪护中心等,并广泛招募或支持社会志愿者参与到社区服务工作中来。社区的服务功能还应包括给本社区的居民创造出足够的公共空间,因为在当今社区里,人们已不再属于来自相同的“单位”或“集体”的员工,社区居民之间互不熟悉,甚至基本就不认识,如果有一个自由的活动空间,就可以组织和方便社区居民开展相互活动和交流,促进相互之间的联系,为共同生活的社区尽自己的义务。

4. 教育功能。社区的教育功能体现在对社区居民的教化过程中,通过各种社区文化活动,为社区居民提供各类教育服务,如灾害中的自救知识、家居生活中的烹饪技术交流、社区亲子活动等各种社区所开展的活动,目的在于通过社区居民之间的学习和交流,掌握各种技能和技巧,不仅丰富了居民们的生活,更重要的是加强了社区居民的内聚力,对形成规范的社区具有较大的作用。

5. 卫生功能。社区的卫生功能包括社区本身的环境保护功能和对社区居民的医疗卫生保健功能。社区在建立的同时,就应当考虑环境的建设问题。一个良好的社区环境,除了开发和建设外,更重要的是需要依靠社区成员自己来维护和管理。一个优雅、舒适、整洁的社区环境,既有利于社区生态系统的发展,也有利于居民对高品质生活的追求。社会经济和文化的发展不能够以牺牲环境和破坏人类生存基础为代价。在我国社区发展过程中,大力提倡发展社区医疗保健工作,随着我国人口增长的需要,对医疗服务要求的质量和速度越来越高。但由于我国医疗体制的不完备,医药价格市场的不规范,人们就医难已成为一个社会问题。为了缓解人们看病难,提高就医的工作质量和速度,在社区开办社区医疗机构,进一步完善社区医疗保健的医护人员配备、医疗器械配置、药品价格的合理化,加