

新技术革命研究参考丛书

托夫勒著作选

辽宁科学技术出版社

目 录

《第三次浪潮》

序 言.....	1
浪潮的冲突	
第一章 超级斗争.....	2
第二次浪潮	
第二章 文明的结构.....	4
第三章 无形的楔子.....	7
第四章 识破法则.....	10
第五章 技术专家的权力.....	13
第六章 潜在的蓝图.....	16
第七章 民族国家的狂热.....	17
第八章 帝国的争夺.....	19
第九章 工业现实观.....	22
第十章 汹涌的洪水.....	26
第三次浪潮	
第十一章 新的综合方法.....	29
第十二章 制高点.....	29
第十三章 非群体化的传播工具.....	35
第十四章 智能环境.....	45
第十五章 越过大量生产阶段.....	55
第十六章 电子家庭.....	62
第十七章 未来的家庭.....	71
第十八章 大公司共同的危机.....	82
第十九章 新的社会规范.....	88
第二十章 生产者与消费者合而为一	104

第二十一章	思想领域的大变动	112
第二十二章	民族国家的崩溃	124
第二十三章	甘地加卫星	127
结 论		
第二十四章	新的心理环境	137
第二十五章	未来人的性格	144
第二十六章	政治的陵墓	152
第二十七章	二十一世纪的民主	166
编译者后记		169

钱学森同志评《第三次浪潮》

和世界新技术革命	172
----------------	-----

《预测与前提》

序言	195
----------	-----

第一部分 预测	202
----------------------	-----

第一章 经济大变革	203
------------------------	-----

成为旧时代遗物的大烟囱	208	看不见的生产者	210
走在前面的新兴产业	211	地区与国家的抗争	213
信息的影响	216	返回家庭运动	218

第二章 未来的职业	224
------------------------	-----

创造性的工作方式	229	新型工人	230	关于报酬与福利	235	七股失业洪流	237	重新整顿思想	241
让消亡产业寿终正寝	243	机器人是解救办法吗?	250						
职业概念是时代的错误	255								

第三章 关于日本和其他国家的神话	257
-------------------------------	-----

夫妻老婆店式的文化	261	英国病——怀乡病	264	
法国——支离破碎	266	西德的技术恐惧症	268	
美国的优势	271	在拉门的后面	273	对重新武装
的压力	275	重温太平洋旧梦	276	

第四章	超出资本主义和社会主义	281
	冲突的势力 285 复古怀旧派 286 社会主义能否继续实行中央计划 295 所有权: 左派的迷恋 300	
第五章	信息政治学	304
	信息社会的支配者 309 决策环境 312 决策负荷的扩展 316 政治中的电子计算机 319	
第六章	身份的革命	321
	性别歧视的起原 325 女权运动的进程 328 妇女和工业社会的终结 331 身份的多样性 332	
第七章	种族、权力和文化	336
	白人间奏曲 338 关于色彩问题 343 同一性的层次 347 文化的优越性 350	
第二部分	前提	358
第八章	个人的背景	359
	走向白宫的焊工 362 面向丛林的广播 365 作为传播工具的电视 372	
第九章	根本不必相信神谕	377
	未来学的先驱者 379 直线式的思维 382	
第十章	关于智力工具	386
	动荡和革命 389 单维思考方式 390 《第三次浪潮》模式 394 冲突理论 400	
第十一章	变革之根	404
	、相遇与变革 410 个人在历史中的作用 411 超现实主义的欲望 413	
	托夫勒和他的新作《预测与前提》	415
	《关于经济痉挛症的报告》	427
	第三次浪潮冲击着整个世界	481

序 言

《第三次浪潮》是献给那些人——他们认为，人类的历史远未结束、人类的故事不过是刚刚开始。

本书与悲观主义观点截然不同，世界并没有面临末日。世界在混乱骚动底下，蕴藏着惊人的希望和前景。

当今世界的许多变化和趋势都是相互联系结合在一起的，是宏观世界的组成部分。它意味着工业化文明的末日，一个新文明正在兴起。

认识今天世界各种力量的冲突需要系统的结构。本书是综合规模庞大的书。它叙述了旧文明，全面而生动地描绘了正在闯入我们生活中的新文明。

悲观绝望是毫无根据的。许多导致今天巨大危险的情况，也是打开未来大门的潜在力量。本书将揭示这些潜在的力量，论证化腐朽为新生的迹象。作者认为，运用智慧再加上点运气，新文明将比以往更健全、更明智、更公正和更民主。因此有充分的理由对未来持乐观态度。

为了使大规模的综合简明扼要，本书把文明分为三个时期：第一次浪潮农业阶段，第二次浪潮工业阶段，和目前正在开始的第三次浪潮。

预测社会未来不可能避免主观的评价，本书并不自命为科学著作。但它是大量事件和准系统化典型的工业文明与我们之间的关系为基础的。

作者自称青年时代曾经是个马克思主义者，当时自以为所有问题都有了“答案”。但后来懂得了“答案”是不完全的，片面的，绝对的。

探索社会未来的许多问题，并不只是求知的好奇，这是人类生存攸关的大事。不论自己是否意识到，我们正在抵制或创造一个新文明，本书将为每个读者在作出自己的选择时提供帮助。

第一章 超级斗争

新文明的诞生，是我们生活中最大的事件。

对这个新文明有各种各样的命名：空间时代，信息时代、电子时代、环球一村；Z·布热津斯基说是“电子技术时代”，社会学家丹尼尔·贝尔称它为“后工业社会”；苏联未来学家说这是“科学技术革命”；我曾经叫它做“超工业社会”。但是所有这些命名，有的只注意到个别的因素，失之于狭隘，有的没有反映它的冲突与压力，没有充分表达人类面临变革的全部力量和范围，以及这些变革所带来的压力和冲突。

人类正面临着向前大跃进的年代。它面临着极其深刻的社会动乱和不断的创新与改组。尽管我们还没有清楚地认识它，但我们正在从头开始建设一个卓越的新文明。这就是第三次浪潮的含意。第一次浪潮历时数千年。第二次浪潮至今不过三百年。今天历史发展速度加快，第三次浪潮可能只要几十年。

对于未来，有两类看法：一是认为今天的变革，不会动

摇他们所熟悉的经济与政治结构，期待未来将一如既往；另一种是断定今天的社会没有未来，世界已临末日。

这两种未来观都使人门陷于无所作为的境地。如果明天的社会只是今天的再扩大，我们就没有必要去为未来作准备了。另一方面，如果我们生活的时代，社会注定不可避免地要我自我毁灭，那么我们就不能为未来作什么事了。

有很多光明大道让我们去思考未来，为未来做好准备。这还有助于我们变革现实。本书的“革命前提”认为，即使今后十年里充满动荡、骚乱与暴力，但不会把人类全部摧垮。我们已经取得了变革的经验，一个健全的合乎需要的未来是可能实现的。

需要一种新的方法来识别与分析面临的变革。“浪潮前锋”分析法认为，在历史的长河中，探求哪儿是带动我们前进的前锋，它把注意的焦点对准历史的中断——革新与破裂时期。这是识别变革的关键。

农业的兴起是人类社会发展的头一个转折点。工业革命是第二次伟大的突破。工业化在第二次世界大战后十年达到顶峰，第三次浪潮开始蜂拥而来。

在美国，这个最近的历史转折点大约开始于1955年以后的十年期间。在这十年中间，白领工人和服务性行业的劳动者人数，第一次超过了蓝领工人。也就是这十年当中，广泛地推广了电子计算机，开始喷气式客机旅行，口服避孕丸以控制生育，以及出现了其他许多高效能的新设施、新发明。这十年也正是第三次浪潮在美国聚集力量的十年。此后，第三次浪潮几乎同时相继光临许多其他工业化国家。其中包括英国、瑞典、西德、苏联和日本。今天，所有技术水平高的工

业国家，都被第三次浪潮与第二次浪潮陈旧的经济和制度之间所发生的冲突，搞得头晕眼花。在任何一个稳定的社会中，任何一个占优势的变革浪潮的发展前景，是比较容易看清楚的。相反，当一个社会被两个或更多巨大变革所冲击，而没有一个显出优势时，对未来的信念就被弄得支离破碎，对变革的意义就难以辨别与选择。

今天，在美国与许多国家里，两个浪潮之间的冲突所引起的社会紧张与危险，打破了通常阶级、种族、性别和政党的界限，使人很难从反动中区别进步，从敌人中识别朋友。所有原来的两翼和联盟都崩溃了。政治生活的紊乱，反映在人们的精神上是个性的崩溃。

但是，当我们认识到第三次浪潮的变革是与第二次浪潮消退相联系时，我们就可以察觉到一个性质截然不同的潜在秩序，这使我们对未来的选择认识更明确，而且是透视政治和社会的X光，提供了洞察个人在历史中的作用。

两次浪潮之间的冲突是以紧张的政局为中心贯穿于今天的社会的。政治的根本问题在于：谁能为新文明的兴起作出规划，以取代旧的工业社会。因为世界上许多严重问题都不再能在工业制度结构中解决了。

让我们首先回到近处仔细地考察一下两次浪潮的变化，为我们探索第三次浪潮作一个准备。

第二章 文明的结构

三百年前爆发了工革命，摧毁了古老的社会，创建了一个全新的第二次浪潮文明。它是一个丰富多彩的社会制度，涉及人类生活的各个方面，并把一切事物集中组织起来，形

成世界有史以来最有力量，最有向心力，最有扩张性的社会制度。

到本世纪中期，第二次浪潮文明统治了全世界。

今天，在地球北纬25度到65度之间，有一条工业地带。在北美洲有2亿5千万人以工业化的生活方式生活。在西欧，从斯堪的那维亚到意大利，又有2亿5千万人生活在工业化之中。东欧和苏联西部又有2亿5千万。最后，亚洲工业区是日本、新加坡、台湾、澳大利亚、新西兰、南朝鲜的一部分、中国大陆又是2亿5千万左右，（原文如此——译者）。总之，工业文明拥有大约10亿人口，占世界人口的四分之一。

尽管这些第二次浪潮的社会，在语言、文化、历史与政治方面具有非常深刻的不同之处，甚至为此相互发生战争，但都有共同的特征。要了解今天变革的冲突，我们必须认清所有工业国家相似的结构，即第二次浪潮潜在的结构。因为正是它，今天遭到冲击而趋于崩溃

第二次浪潮各个社会的共同特征：一，都是以使用不能再生的煤、天然气和石油这些化石燃料作为能源基础的。二，技术的突飞猛进。产生了高功能的电能机器，创制出能听能看，并具有比人类更敏锐触觉的机器，发明了工作母机。更重要的是把机器集中在一起，并使它们相互结合而系列化了，形成了工厂，并在最新的工厂建立了生产流水线。三，大规模的销售系统。三者结合，形成了第二次浪潮的技术领域。

第二次浪潮的技术领域需要彻底革新的社会组织形式。原来农业社会的大家庭职能转移了。家庭不再是共同劳动的经济单位。大家庭的结构变成了人口构成简单、富于流动性的现代化小家庭。

儿童要为将来进入工厂作准备，群体化教育成为第二次浪潮社会又一个结构中心。在以工厂为模特的群体化教育中，在“表面课程”之外，还有“隐蔽的课程”，即：守时，服从，死记硬背重复作业。

存在于所有第二次浪潮社会中的第三种机构为公司组织。它扩大了上述两种结构对社会的控制。责任有限公司这个创造，打开了投资的闸门。

小家庭，工厂式的学校加大公司，三者形成第二次浪潮确定的结构。围绕这三个核心结构，出现了一大批也按工厂组织原则建立的社团组织。形成纷繁错杂的社会组织生态。

工厂的组织原则甚至反映在艺术领域中，音乐从室内乐发展到交响乐的历史提供了例证。

发明邮局，为工业化时代通讯打开渠道掀起第一个热潮。1960年，邮件数达100亿件。在美国，邮局为全国每一个男人，女人和儿童递送了355件国内邮件。1960年，美国人每天打了2亿5千6百万次电话，一年超过930亿。

报纸、广播、电影和电视等都体现了工厂的基本原则。所有这些传播工具，都打上相同的印记，传入千百万人的脑际。大规模制造出来的标准化的“事实”，标准化副本与成品，通过几个集中的“思想工厂”加工，源源不断地流向千百万消费者。

所有工业社会都依靠上述的信息领域、技术领域和社会领域。技术领域生产和分配财富。社会领域分配给每个人在社会中的身份和地位。信息领域传播必要的情报信息，使整个体制运转起来。

这三者的结合，组成社会的基本结构，协调经济生产和个人活动。

第三章 无形的楔子

第二次浪潮把人类生活劈成两半：生产和消费。

这一次裂变，后果极为重大。市场第一次成为人类生活的巨大中心。

经济市场化，同样发生在资本主义和社会主义经济中。

西方经济学家倾向于认为，市场纯粹是资本主义生活中的事实，而常常用这个术语作为“利润经济”的同义语。然而从我们所熟悉的全部历史中知道，交换——后来的市场，早就出现了，并且独立于利润之外。严格地说，市场不过是一个商品与服务的交换网，交换枢纽，就向通信按照它适当的路线达到目的地一样。市场并不是资本主义固有的。象这样的交通枢纽，正好是形成社会主义工业社会必不可少的条件，正象它作为“利润刺激”的工业主义一样。

不论资本主义还是社会主义社会，以市场规模来衡量经济的增长，成为各国政府首要的目标。

由于市场是一个自我扩张，自我强化的制度。正如最初的劳动分工鼓励了商业一样，现在市场或交换枢纽的存在，更进一步鼓励了劳动分工，并导致了生产率的猛增。

市场爆炸性的扩大，对世界生活水平的急剧提高所作出的贡献，是空前未有的。

但是在政治上，第二次浪潮中的各国政府由于生产与消费的分裂，都出现了新的冲突。马克思主义者强调阶级斗争，使人看不到生产者（包括劳资双方）要求增加工资、利润和福

利，同消费者（包括上述同一批人）要求降低物价之间更大更深刻的矛盾。起伏不定的经济政策就是在这个支点上摇摆。

美国消费者运动的风起云涌，波兰最近反对政府提高物价的抗议暴动，英国关于物价与税收政策喋喋不休的辩论，苏联关于轻工业与重工业孰轻孰重的意识形态斗争，所有出现在各类社会中的这些深刻的矛盾，都是由于生产与消费的分裂所造成的。

文化也受到这种分裂的影响。由于它还产生了有史以来极端向钱看，拚命赚钱，精于算计的商业化的文明。你不是个马克思主义者，但你也同意《共产党宣言》中的名言：“它使人和人之间除了赤裸裸的利害关系，除了冷酷无情的‘现金交易’，就再也没有任何别的联系了。”

马克思正确指出了人与人之间这种非人性化的关系，但是马克思把这归罪于资本主义则是错误的。当然，他写书时所能观察到的工业社会，只有资本主义工业社会一种形式。今天，在我们对社会主义和至少是国家社会主义的工业社会有了半个世纪以上的经验以后，我们知道，贪得无厌，商业腐化，人与人之间的关系堕落到冷酷无情的金钱关系，所有这些，并不是利润制度所独有的现象，而是工业化的后果。这是所有以市场作用为中心的社会的反映。

在这种社会中，尽管政治结构不同，但是不仅产品可以买卖和交换，并且劳动力，某种思想或见解，艺术和灵魂也同样可以买卖和交换。西方采购员滥收非法佣金，同苏联编辑从作者那里拿取回扣以批准出版他的著作，水暖工要一瓶伏特加当作小费并无两样。法国、英国和美国的艺术家单为

金钱而写作和绘画，这同波兰、捷克和苏联的小说家和剧作家为享受一些经济特权，象乡间别墅、额外津贴和弄部新汽车之类而出卖创作自由，也无不同之处。

这种生产与消费分裂的现象，成为所有工业化或第二次浪潮社会明显的特征。产消分裂甚至影响到我们的精神和我们对个性的观念。人们的所作所为，都被看作是一套生意经。友谊仁慈，还有部落和封建忠顺为基础的社会，被以契约关系，讲究现实和伪善为基础的第二浪潮文明替代了。

把生产者与消费者一劈为二，同时还产生了双重人格。同一个人，作为生产者，他被家庭，学校和老板教育成要节俭，对报酬要满足，要安分守己，忠诚驯服，讲纪律听指挥，做集体中的螺丝钉。作为消费者，同一个人被熏陶成为要多挣钱，永不满足，讲享受，不受约束，成为追求个人自由安逸的人，总之要成为与生产者完全不同类型的人。尤其是在西方，广告以猛烈的火力对准了消费者，拼命地刺激男女们去借钱去买东西，“挥霍趁今朝，付款待将来”。这种活动为经济的车轮飞转，提供了忠贞的服务。

最后，第二次浪潮社会与消费分裂的巨大的楔子，还在我们的家庭生活和两性身分上，在我们个人内心生活上造成巨大的冲突。

在第一次浪潮农业社会中，劳动生活和家庭生活是合而为一的。劳动是以低水平的相互依赖为特征的。

第二次浪潮改变了劳动形式，从田间和家庭到了工厂，并产生高水平的相互依赖性。但是它从未充分完善起来。古老的劳动形势依然存在于家庭。

每个家庭仍旧是分散的单位，从事生物的生产，即生养

孩子，传授文化。

家庭主妇总是继续履行着一种决定性的经济功能。她“生产了”（人的下一代），但她的生产是经济的第一部类，即为她自己的家庭派用场，并不是为了市场的需要。

作为丈夫，大部分则走出家门，去干直接性的经济活动，而妻子则普遍留在后面，去做非直接性的经济活动。

男女这种劳动方式的分裂，在人的个性和精神生活中打下了一个楔子。工厂和办公室的公共集体的环境，需要平等和协作的关系，带给他们一种着重客观分析和客观关系。男人从小就为他们将来在工厂或办公室的任务作准备，他们将在一个相互依赖的世界中活动，激励着他们成为“客体”。女人们一生下来就是为了负担再生孩子的任务，在相当大的程度上，独立于社会之外，抚养儿童，主持繁重的家务活动，培养成为“主体”，而常常在想象上把她们从客观方面分解出来，认作是理所当然的无能之辈。总之，现代化的“两性的争斗”在相当大的程度上，可以追究到两种劳动方式之间的冲突，而且超乎于此，是生产与消费分裂的结果，经济的分裂，加深了男女两性的分裂。

第四章 识破法则

标准化，专业化，同步化，集中化，好大狂，集权化，这六个相互联系的原则，组成了工业化文明的法则，统筹安排了千百万人的行动，影响到人类生活的各个方面。它是产消分裂的后果。

今天在我们的学校，企业和政府机构中许多怒气冲冲的

冲突，实际上集中在这六个原则上。作为第二次浪潮的人，本能的运用这些原则。作为第三次浪潮的人则向这些原则发起攻击。

在本世纪初创建美国电话电报公司的西奥多·伐尔，是伟大的标准化专家。他不但使电话机标准化，而且把公司的业务程序和行政管理也标准化了。

另一个是泰勒。他认为，只有每个工人在劳动中的每一个动作实现了标准化，劳动才是科学的。泰勒成为世界企业管理的导师。

标准化还应用雇用办法，教育方法与内容，大众传播。标准化的语言，重量与长度单位，货币，商品价格等等。

亚当·斯密是专业化的积极倡导者。1908年亨利·福特开始制造T型廉价汽车时，把操作工序分成7882种，他对这近八千种工序所需要的劳动力的分析，是过度专业化最残忍的证据。

在福特的自传里，他指出这7882种专业化的工作中，有949种要求是“身强力壮，体格经过全面锻炼的男工”，有3338种只需要是“普通”身体结实的男工，其余大部分可由“女人或童工”干就行了。福特接着冷酷地说，“我们发现，有670种可以由缺腿的男人干，有2637种可由一条腿的人去干，有两种可由没有胳膊的男人干，有715种可由一条胳膊的男工和10名男瞎子来干。”总之，专业化的工作，不需要一个“全人”，而只要人的一个肢体或器官。

通常的批评把这归罪于资本主义，但是专业化同样也成为社会主义建设的特征。由于植根于产消分裂，精益求精的专业化是所有第二次浪潮共同的现象。苏联、波兰、东德、

还有匈牙利，从来没有象今天这样在他们的工厂中讲究专业化。它们专业化的程度，比之于日本和美国毫不逊色。1977年，美国劳工部发表了一个统计数字，开列了不同的工作，竟达两万个！

而且，不论资本主义和社会主义国家，随着专业化而来的是专门职业的兴起。

工厂生产的发展，高价的机器和与它紧密相依的劳动，要求非常精密的同步化。钟表应运而生。人们从小受到强调时间观念的教育。社会生活，以至人们日常生活的各个方面，都必需适应机器运转的需要，在美国和苏联，在新加坡和瑞典，在法国和丹麦，在德国和日本，家家户户都同时起床，同时吃饭，乘车，劳动，同时回家，上床，睡觉，甚至做爱也大致在同一个时间里。

第二次浪潮不只是集中了能源，它还集中了人口，集中了劳动生产。资本流通集中于大公司，因而第二次浪潮产生了大公司，托拉斯和垄断组织，在六十年代中期，美国三大汽车公司生产的汽车占全国的94%。德国的大众、奔驰、奥佩尔和福特四大公司占全国汽车产量的91%。在法国，雷诺、雷铁龙，西姆卡和白茹四大公司所生产的汽车，实际上占全国的100%。在意大利，菲亚特一家就占全部汽车产量的90%。

在美国，有80%以上的铝、啤酒、香烟和早餐食品是由四、五家公司包办的。在德国，有92%以上的糊墙纸和染料，98%的胶卷，91%的工业用缝纫机，是由各个有关企业的四、五家公司生产的。

社会主义的厂长和经理们也信奉生产集中化是“有效率”的。列宁说过，要“把全体公民改造成一个大辛迪加，

即国家的职工。”

产消分裂产生了好大狂。“大”成了“有效率”的同义语。美国电话电报公司1970年雇员已达95万6千人，还有十二个月为期的13万6千名劳动力。

好大狂的规模，并不单纯地反映了追求最大限度的利润。马克思把“工业建造规模的增长量”与其它物质力量更大的发展联系起来。列宁进而主张：“大企业、托拉斯、辛迪加，使大规模生产技术得到最充分的发展。”俄国革命后，列宁关于企业的第一道命令，就是尽可能把企业合并成为数极少的最大企业。斯大林粗暴地推行大规模工业化，建立新的大工程。

不惜一切代价，不顾生态与社会危险，追求国民生产总值，成为第二次浪潮各国政府盲目追求的目标。

集权化在企业中应用，是从铁路管理开始，然后表现在政治上。中央银行的出现，为分散的经济集中化提供了帮助。

这些和谐一致、相互强化、相互补充的六条法则，反过来又无情地导致了官僚主义政治的兴起，产生一些最庞大最强化、拥有最高权力的官僚机构。今天如果我们感受到这些官僚机构沉重巨大的压力，我们就能探求出组成第二次浪潮文明这六条法则的问题之所在了。

第五章 技术专家的权力

工业化把原来的社会砸碎，必须有些人把社会重新组织起来，出现许多新的专家，其根本使命就是组织。这些人是第