

· 职业化员工优秀培训读本 ·

优秀的员工，是企业最宝贵的财富，是企业管理成功的基石。

优秀员工 这样工作

邢桂平◎编著



职业交换薪水，事业创造价值。
机会来自主动，优秀源于用心。



机械工业出版社
China Machine Press

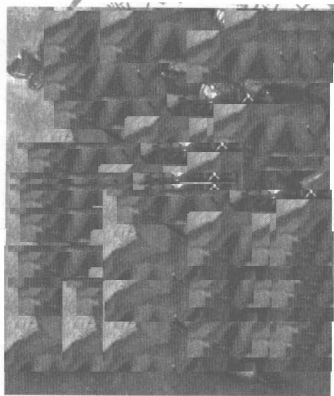


· 职业化员工优秀培训读本 ·


优秀的员工，是企业最宝贵的财富，是企业管理成功的基石。

优秀员工 这样工作

邢桂平◎编著



职业交换薪水，事业创造价值。
机会来自主动，优秀源于用心。

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书分为三部分，从职业理念、职业策略、职业精神三个方面给予现代职场人士最实用且全面的指导：正确的工作理念，可树立正确的职场心态，开创一种高效、乐业工作的新局面；高效工作的途径，可获取正确的思维方式和做事策略，从而打破身心疲惫的工作状态，以最短的时间创造最高的效率；保持高昂的工作激情，可拥有乐业精神，从工作中获得快乐和满足。

本书每个章节均从实例展示、点评分析、行动指南三个板块进行讲述，摒弃了市面上多数书籍只讲理论而无具体方法的弊病，使读者在紧张的工作之余获取更便捷、更实用的职场指南。

图书在版编目（CIP）数据

优秀员工这样工作/邢桂平编著. —北京：机械工业出版社，2009.6

ISBN 978-7-111-27033-1

I. 优... II. 邢... III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 069982 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：李新妞 责任编辑：丁沛岚

责任印制：杨曦 责任校对：侯灵

保定市中华美凯印刷有限公司印刷

2009 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

145mm × 210mm · 7.375 印张 · 1 插页 · 146 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-27033-1

定价：25.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：(010)68326294

购书热线电话：(010)88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：(010)

封面无防伪标均为盗版

前 言

曾经有很多员工对我说：“为什么我的工作一直得不到老板的认可？这么多年了，还是没有升个一官半职，我觉得自己已经很努力地去工作了。”还有的员工这样说：“我的老板太苛刻了，总是对我的工作挑三拣四，没有一处让他满意的。”

也有一些老板对我说：“员工越来越不努力了，总是不用心工作，什么业绩也创造不出来，真是让人头疼。”还有老板说：“如今想找一位又敬业又有能力的优秀员工真是难啊！”

什么样的员工才是优秀员工？老板最喜欢什么样的员工？如何成为一个老板喜欢的优秀员工？如何实现二者的双赢？这些问题是如今竞争激烈的职场中亟待解决的问题。

老板的烦恼

伴随着各个行业间日益激烈的竞争，职场中对于既有能力又具有优秀职业精神的员工的需求也不断增多，老板渴望得到德才兼备的人才。但是现实中，职场中不缺乏能做事的员工，也不缺乏敬业忠诚的员工，缺乏的是两者兼之甚至多者兼之的优秀员工，这样的员工既要有较强的工作能力——高效、负责、创新，又要有较好的职业精神——敬业、忠诚、

主动，同时还需有较好的抗压能力——乐业、激情、坚强。

员工的困扰

晋升是每个职场人士所渴求的，但是在如今竞争激烈的环境中，再优秀的人才也面临着随时被解雇的危险，而少数优秀的人才又苦于缺乏工作技巧，无法凸显自己的才华，也无法获得晋升，长此以往，工作出现倦怠，对前途感到茫然。

二者的冲突导致如今很多企业内部存在隐患，如果不能很好地解决，势必危害双方的利益。

因此，编写这样一本书就显得十分必要，在如今人才济济的时代，这是企业老板与员工所共同渴求的读本。

本书从现实情况出发，为职场人士提供较为系统、简单、切实可行的指导与建议。本书语言通俗易懂，叙事切合现实，并给出具体改进工作的方法，是现代职场员工职业理念和工作能力历练的培训手册，也是企业用于员工培训的优秀教材。

最后，在本书即将出版之际，我要真诚地感谢朋友们的支持和鼓励，正因为有了他们，本书才得以顺利出版，他们是：我的好朋友吴会朝、吴会霞、马新科、冯金辉、栗森、李海良、于松伟。在此，谢谢你们！

编者
2009年4月

目 录

前言

职业理念篇 明确工作的价值和意义

第一章 与公司同步

- 公司的命运就是自己的命运 3
- 把职业当成事业来对待 4
- 与公司风雨同舟 7
- 关心公司的发展前途 11
- 敷衍公司就是敷衍自己 14
- 跳槽要慎重 16

第二章 先奉献后索取

- 你的价值是得到回报的前提 22
- 你能为公司创造什么价值 23
- 与其抱怨，不如努力 26
- 积极展现自我，让老板看到你的能力 31
- 机会比薪水更重要 35
- 积极主动机会多 39

第三章 拥有老板心态

- 你是工作的主人，而非奴仆 43
- 把自己当成公司的主人 44
- 主动做事，切莫被动应付 47
- 别把问题留给老板 50
- 培养团队合作精神 54
- 要有当老板的企图心 58

职业策略篇 寻找高效工作的途径

第四章 用策略做事，靠智慧取胜

- 找对方法，凡事都能解决 65
- 找对方法，才能做对事 66
- 要巧干，而非蛮干 69
- 跳出旧框框，开创新思路 71
- 积极思考，改进工作 76
- 做事要分轻重缓急 79
- 将“不可能”变成“可能” 83

第五章 把绩效摆在第一位

- 绩效是生存的第一法则 87
- 一切以业绩说话 88
- 效率是检验成绩的准绳 91
- 学习高效利用你的时间 95
- 每一个细节都要做好 98
- 专注才能做到优秀 102

第六章 提升学习力

- 提高技能，学以致用 107
- 学习是你战胜他人的武器 108
- 凡事追求完美 112
- 向老板汇报工作进度也是一种学习 116
- 学习不可或缺的冒险精神 121

第七章 打造执行力

- 执行力是成败的关键 126
- 打造高效执行力 127
- 凡事马上解决，绝不拖延 130
- 行动永远比心动更重要 134
- 自动自发是优秀员工的制胜法宝 138
- 借口只会让人丧失机会 142

职业精神篇 保证事业勇往直前的秘诀

第八章 永葆激情

- 激情点燃梦想 149
- 保持高昂的工作激情 150
- 端正工作态度，永葆工作热情 154
- 学会管理自己的工作情绪 156
- 别让职业倦怠病缠上了你 161
- 排解压力，轻松工作 165

第九章 乐业精神

- 把工作当成乐趣，而非负重 169
- 发现工作的乐趣 170

敢于挑战自我	173
学会调整自我工作状态	178
视工作为神圣的事业	182
允许自己失败	186

第十章 用心做事

——付出才有回报	190
做事用心是优秀员工的法则	191
责任也是一种能力	194
不要投机取巧	198
敬业使你自动升职	202
忠诚让你得到老板的器重	206
遇到困难，别轻言放弃	210

职业理念篇

明确工作的价值和意义

壹分

又... ..

第一章

与公司同步

——公司的命运就是自己的命运

绝大多数人都必须在一个社会机构中奠基自己的事业生涯。只要你还是某一机构中的一员，就应当抛开任何借口，投入自己的忠诚和责任。一荣俱荣，一损俱损。将身心彻底融入公司，尽职尽责，处处为公司着想，对投资人承担风险的勇气报以钦佩，理解管理者的压力，那么任何一个老板都会视你为公司的支柱。

——阿尔伯特·哈伯德

把职业当成事业来对待



【实例展示】

由于家境贫寒，齐瓦勃很早便辍学了，帮助家人做些零工。15岁的时候，他来到一个山村做了马夫，这在当时是很多穷苦的小孩为了生计不得已而为之的苦差事。然而齐瓦勃没有灰心丧气，也没有自暴自弃，他坚信只要把工作当成一种事业来对待，学好本事，勤勉做事，就不怕没有出头之日。

终于，当了三年马夫之后，齐瓦勃凭借自己优异的能力，被当时的钢铁大王卡内基名下的一个建筑工地招聘去打工。这是齐瓦勃从没有接触过的全新的领域，要做好也是有相当大的难度的。但是一踏进建筑工地，齐瓦勃就抱定了要做最优秀的员工的决心。他将这份工作视为毕生的事业，相信只要努力，就一定会成功。就这样，当其他人在抱怨工作辛苦、薪水太低而消极怠工时，齐瓦勃却在勤奋地工作，认真地做事，默默地积累着工作经验。

此外，他还利用业余时间自学建筑知识，还广泛涉猎一些历史、地理等知识来充实自己。

齐瓦勃从不浪费时间。一天晚上，同事们都在闲聊，唯独齐瓦勃坐在角落里看书。这时，恰巧公司经理到工地检查工作，当经理看到齐瓦勃在看书时，好奇地翻开他的笔记本，看了看，问：“你工作那么辛苦，为何还要读这些与工作无关的书呢？”原来齐瓦勃读的是管理方面的书籍。齐瓦勃说：“我们公司并不缺少能干的人，但那些既有工作经验、又有专

业知识的技术人员或管理人员却十分紧缺，我看这类书就是希望自己朝着更高的方向努力。而且我把这份工作当成自己的事业来做，当然希望做好了。”经理十分高兴，默默记下了这个年轻人的名字。不久，齐瓦勃就被升任为技师。

把当下的工作当成事业去努力做好，是齐瓦勃的信念。齐瓦勃凭着这种信念一步步升到了总工程师的职位。25岁那年，齐瓦勃被提升为这家建筑公司的总经理。

当时，在卡内基的钢铁公司有一个天才的工程师兼合伙人——琼斯，在筹建公司最大的布拉德钢铁厂时，他认识了齐瓦勃，并发现了齐瓦勃超人的工作热情和管理才能。当时身为总经理的齐瓦勃，每天都是最早来到建筑工地。当琼斯问齐瓦勃为什么总来这么早的时候，他回答说：“只有这样，才能在有急事的时候，不至于被耽搁。”齐瓦勃的工作态度赢得了琼斯的好感，在布拉德钢铁厂建好后，琼斯推荐齐瓦勃做了自己的副手，主管全厂事务。

【点评分析】

从一个小小的山村马夫到一家大公司的工程师，最终成为知名公司的合伙人，齐瓦勃靠的不是运气而是实力。他从开始工作的第一天起，便以对待事业的态度来对待工作中的每一件事，并把它们当成使命。他从没有把工作当成养家糊口的工具，而是把它视为自己的事业和前途，他关心公司的发展，认真做好每一件事，终于一步步走向了成功。

把职业当成事业，即使是烦闷、枯燥的工作，你也能从中感受到价值，在完成的同时，成就感也会油然而生。

很多人总认为自己是被雇佣的劳动力，是在出卖自己的

体力与智力，从而获取等价的金钱，从没有把工作当成一份事业来经营，因而很多人常有不平之感，也时常牢骚满腹，最终一事无成，更别说拥有自己的事业。

如果你仅仅把工作当成养家糊口的工具，而不站在事业的高度来对待目前的工作，并把它当成一种事业来经营，那么你就永远不可能成为一个优秀的员工，也不可能在这条道路上获得长远的发展。

我们要正确区分工作和事业的不同之处。“工作”是指个人在社会中所从事的作为主要生活来源的一项活动；“事业”指个人所从事的具有一定目标、规模和系统的，对社会发展有影响的经常性活动。一般来说，事业是终生的，而工作是阶段性的。工作往往是对伦理规范的认同，比如一个人从事了某项工作，获得了一定报酬，伦理规范就要求他尽心尽力完成相应的职责，如此才能对得起所获得的报酬；事业则往往是自觉的，是由奋斗目标和进取之心促成的，是愿为之付出毕生精力的一种“工作”。同一件事，把职业当成事业的人则总是力求完美，努力做到最好，而那些不把职业当成事业的人则总是敷衍了事，是出于无奈不得已而为之。“把工作当作职业”的人最后可能是一个“能工巧匠”，而“把工作当作事业”的人才能成为最后的成功者。

职业交换薪水，事业创造价值；工作可能很辛苦，但事业一定很快乐。一个人要在激烈的竞争中占有一席之地，没有把职业当事业的态度，是不可能有所作为的。

【行动指南】

(1) 首先要找到自己的职业北斗星，确立自己的事业方

向，规划自己的职业生涯，明确自己要干什么，要达到怎样的目标。

(2) 树立正确的职业理念。明确为实现自己的职业目标，自己该怎么做，该拥有怎样的心态，是把工作仅仅视为工作，还是视为一种事业全身心地投入。

(3) 培养自己的胜任素质和工作激情。进行自我激励，使自己拥有强烈的事业心。

(4) 培养有效的执行力。要适应职业，成就事业，就须立即行动起来，融入公司，甘为公司付出辛勤和汗水，实现双赢。

与公司风雨同舟



【实例展示】

郭辉毕业后，在一家著名的广告公司工作，老板是一个比较聪明而有头脑的企业家，他为人亲和，做事认真，郭辉真心地佩服他，希望可以跟着这位老板干出一番事业来。

郭辉在这里干得很不错，深受老板的赏识，看着公司的订单一天比一天多，公司实力一天比一天强，郭辉从心里感到欣慰。老板赚到了钱，也没有亏待郭辉，不仅给他涨了工资，还给他上了三险。这样一来，郭辉更加坚定了追随老板长期干下去的决心，他告诉自己一定要好好干，让自己和公司共同成长。

可是，好景不长，一年之后，公司资金出现了紧缺。原来，公司承接了一个项目，这个项目耗资巨大，公司所有的

资金都垫付进去了，因此，公司资金暂时有些周转不过来。

在这种情况下，老板不得不宣布暂时停发工资，改到下个月一起发。为了打消大家的疑虑，老板还说：“大家放心，这只是暂时的，等下个月公司资金周转开了，我会及时发还给大家的。请大家多多体谅。”当时所有的员工都相信老板所说的是实情，都表示没有问题。而此时郭辉却在一旁暗暗地想：“现在正是公司资金紧缺的时候，如果大家都能够伸出援助之手帮助公司集资，对公司来说岂不是个莫大的帮助？”

可是随着这个项目的继续运作，资金更加紧缺，公司很快陷入停滞状态。别说员工的工资发不出来，就连平时的日常开支也不能应付了。公司前景暗淡，所有的人都觉得这样下去不是办法，此时郭辉向老板说出了心中的想法：向全体员工集资。

一筹莫展的老板丧气地说：“那能集多少钱啊？公司现在需要的不是一个小数目，就是能集几十万也无法解决问题啊！这些钱只是杯水车薪，很难应付整个局面的。”后来，这种现状依旧没有得到改善，很多员工都陆续辞职了，勉强留下的几个人也是人心涣散，没有拿到工资的人将老板的办公室围得水泄不通。

而郭辉却选择留了下来，他相信沙漠里也有绿洲，奇迹随时都可能出现，因此当有人高薪聘请他时，他竟然婉言谢绝了。他说：“我决不会抛弃现在的公司，只要它没有倒闭，我就会死死守住阵地。”老板问他为什么要留下来。他说：“只有与公司风雨同舟才能在职场上长期发展下去，只要一遇到困难就脱逃，这样的员工是不会有发展前途的。”

后来，公司摆脱了困境，逐渐步入正轨，并很快获得了