

● 李 霞 邓步华 主编

青年学生求职指导



重庆大学出版社

青年学生求职指导

李 霞 邓步华 主编

编写人员:(以姓氏笔画为序)

王雪松 邓步华 刘 静

刘光华 李 霞 郑德民

重庆大学出版社

编委会名单

主任:邓步华

委员:(以姓氏笔画为序)

艾继周	李 进	李跃纯	陈 川
陈祖禹	杜为民	周启霞	姚安贵
敖正维	黄吉庆	鲜卫滨	鲜尽红

青年学生求职指导

李 霞 邓步华 主编

责任编辑 曾令维

*

重庆大学出版社出版发行

新华书店经销

重庆建筑大学印刷厂印刷

*

开本:787×1092 1/32 印张:6 0625 字数:136 千

1999 年 4 月第 1 版 1999 年 4 月第 1 次印刷

印数:1—12000

ISBN 7-5624-1908-6/G·242 定价:7.00 元

编写说明

随着大中专毕业生就业制度改革的推行和深化,面向 21 世纪的大中专学生的就业问题已成为社会关注的热点。作为学有所成的青年学生,面对日益激烈的就业市场,如何找到自身存在与发展的最佳位置?如何对自己将要从事甚至终身为之奋斗的职业做出正确的选择?如何才能顺利地步入社会,获得求职的成功?这些都是迫切需要解决的问题。

为了帮助青年学生更好地适应就业的新形势和解决在求职择业中遇到的种种问题,我们组织编写了《青年学生求职指导》一书。该书从求职观念、求职技巧、求职心理、求职必备的法律常识及就业信息等方面,对即将毕业的青年学生进行正确、科学的指导。既要引导他们转变思想观念,树立正确的择业观,又要帮助他们优化自身素质,掌握求职择业的知识与技巧,做好充分准备,尽其所能,扬其所长,成功地走向社会。

本书立足于解决青年学生求职择业的实际问题,综合运用了社会学、心理学、公共关系学、法学、管理学等相关学科的知识,力求使本书具备鲜明的针对性、实用性、操作性和可读性等特点。

本书通俗易懂、条理清楚、观点明确新颖、材料详实丰富,是青年学生求职择业的必备读物及各级各类学校进行就业教育的必备教材。

本书由李霞、邓步华主编,参加编写的有:邓步华(前言)、

李霞(第一讲)、王雪松(第二讲)、郑德民(第三讲)、刘静(第四讲)、刘光华、李霞(第五讲)。

本书在编写过程中,参考了国内外有关著作及相关文献资料,并吸收了其中部分有价值的研究成果,在此对这些著作和文献资料的作者表示深深的谢意。由于学识水平有限,加之时间仓促,书中不足之处在所难免,还望广大读者不吝指正。

编 者

1999年1月26日

前 言

在求职择业的问题上,一代又一代青年学子曾经是多么热烈地祈盼社会赋予他们自由选择的权利。随着我国改革开放的不断深化,社会主义市场经济的建立,大学、中专招生分配制度改革不断推进,青年学生在国家方针政策指导下,通过毕业学生就业市场“自主择业”的就业体制的逐步建立,几代人的梦想已经成为了现实。“自主择业”,从根本上改变了过去那种“统包统分”、“分配定终生”的情况,极大地激发人们获取生存技能的主动性和创造性,最大范围地解决“才尽其用”的问题,促进培养人和使用人两个方面的协调发展,避免因才干、兴趣、个性、价值观念等与从业岗位的不协调所导致的个人价值不能充分发挥的尴尬。总之,如果把“自主择业”看做是对社会个体分子的激活,那么,整个社会必将因此而呈现出勃勃生机。

世纪之交,我们正处在新旧体制交锋的关键时刻:新制度正在诞生、壮大,旧制度正在消亡;高科技迅猛发展,知识经济时代的到来,经济全球化进程的加剧……,所有这些,给当代青年的职业选择带来了空前的机遇和挑战。面对色彩斑斓、充满机遇的现实世界,如何选择自己的从业之路,是每一个当代青年学生经常思考的问题。对于即将结束学业、告别校园,准备迈入职业岗位的青年学生来讲,了解和掌握一些有关就业的基本知识,无疑有助于择业就业的顺利进行。

青年学生就业,是指经过学校教育,具备一定的专业技术和知识水平的青年学生,在国家宏观就业方针指导下,根据自己的实际情况,选择一定的职业,从事同生产资料相结合的社会劳动,并取得劳动报酬或经济收入的活动。由此可见,青年学生就业应具备四个基本条件:第一,要有具备从事某种职业的能力。一般来讲,现阶段,在我国主要可以通过大学、中专、职业高中、技校学习或职业培训获得从事某种职业的能力。第二,要从事社会劳动。第三,要得到社会承认。第四,要有报酬或经济收入。凡是具备这四个条件者,就算已经就业。凡不具备这四个条件者,如在校学习的学生,学习期间所参加的各类勤工俭学活动等,都不能算做就业。

就业是一个复杂的社会经济问题,尽管世界各国和国际劳工组织对就业概念的表述和就业范围的规定不尽相同,但就业的基本特征却是相同的。认识劳动就业的基本特征,能够帮助青年学生全面把握就业活动的基本规律,正确地分析择业活动中面临的问题。

1. 社会性

劳动者与生产资料是构成就业的基本要素,两者相结合,形成一定的生产关系。生产关系亦即社会关系,就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展相关联的。青年学生实现劳动就业,为社会创造出价值和使用价值,既充分体现了青年学生个体的社会性,同时,又推动了社会的发展,社会的发展又为青年学生提供了新的就业条件。

2. 经济性

对社会来讲,就业活动在宏观上要求尽可能合理地利用社会劳动力资源。对青年学生来讲,就业的实现即意味着能够

获得生活资料,得以维持生计,从而不断满足自身的物质和文化生活的需要。

3. 计划性和合理性

劳动者和生产资料的结合,总是按一定的计划和比例来进行的。其计划的方式由生产关系决定;结合的比例取决于生产力的发展水平。青年学生的就业也是按照社会的客观需要,有计划地进行的。

4. 变动性和相对稳定性

现代社会生产力水平的提高和社会分工的不断发展,一方面使得劳动就业岗位的变换越来越频繁。特别是经济结构、产业结构和就业结构的变化,使劳动者从一个岗位转向另一个岗位,从这个部门转向那个部门的情况成为不可避免的现实。另一方面,不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位,对劳动力的文化水平、个人素质也有着不同的要求。要提高结合的效益,就要不断提高劳动者的素质,并尽可能地使其稳定在一个就业岗位上,也就是说,就业本身又具有相对的稳定性。

青年学生认识和把握就业的基本特征,熟悉国家的就业政策及相关的法律法规,了解社会需求信息,增强竞争意识,树立正确的择业就业观念,学会运用一套积极的、高效率的谋职策略和技巧,不断提高主动适应社会主义市场经济体制对人才素质的要求的能力,就能选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地将自己的知识和聪明才智与工作岗位结合起来,实现自己的人生理想。有鉴于此,我们编写了这本书,试图从政策上、思想上、技术上帮助和指导青年学生,使同学们在校学习期间逐步形成成功择业必备的思想观念和心理素

质,明确进取的方向。使同学们在完成专业知识、专业技能的学习的同时,掌握谋职策略和技巧。

法国哲学家笛卡尔说过:“最有价值的知识,是关于方法的知识。”这也是我们编写这本书的指导思想。因此,本书着重介绍了在择业就业过程中的诸多易于操作、行之有效的方法和运作技巧。但是,必须强调,由于择业就业是青年学生个人与众多的社会职业之间的选择,既与青年学生个人素质联系在一起,又与不同的职业、不同的工作单位紧密相关,加之选择从来就是一个互动的过程,所以,从这个意义上讲,择业谋职不可一味地循规蹈矩,墨守成规,不能拘泥于固定的模式和条条框框。在相同的原则下,不同的个人素质和不同的择业目标,采用不同的择业方法,选择不同的择业途径,是灵活运用择业就业方法的明智的、有效的举措。大胆实践,善于在实践中灵活运用谋职策略和技巧,在实践中不断校正自己的择业目标,是成功择业的基础。

同学们,择业就业是人生航程的开始,坚冰已经打破,航线已经拨正,愿这本《青年学生就业指导》,如同一叶方舟,载着你们踏浪高歌,驶向理想的彼岸。

祝你们成功!

目 录

第一讲 职业——人生的重要选择	1
一、职业与人生	1
二、职业与人生理想	6
三、未来职业需求趋势与热门职业	17
第二讲 树立正确的择业观	25
一、以社会需求为基点确立择业目标	25
二、正确评价自我,走出择业误区	43
第三讲 增强竞争实力 把握就业机会	60
一、增强职业竞争实力	61
二、把握就业机会	81
第四讲 求职的方法与技巧	91
一、如何收集、筛选和运用就业信息	91
二、运用多种形式进行自我推荐	97
三、面试的技巧	117
四、笔试的要领	141
五、求职过程中遭到拒绝怎么办	144
六、顺利通过录用后的试用期	148
第五讲 求职就业必备的法律常识及案例分析	152
一、劳动法是劳动者的法律	152
二、劳动合同——参加劳动的前提	154
三、案例分析	159
四、到非国有企业就业的注意事项	176

第一讲 职业——人生的重要选择

怎样才能使人的一生有意义、有价值、有作为,这与人们如何进行职业选择,如何走过职业生活的旅程,有着十分密切的关系。职业活动是人生的重要内容,是创造人生价值的舞台及重要途径,可以说,职业选择就是人生道路的选择。因此,职业选择问题,以及怎样优化地进行职业选择,是即将走向社会的青年学生不可回避的一个重要人生课题。

一、职业与人生

(一)职业的形成与发展

所谓职业,是指人们在社会劳动分工情况下从事社会劳动的具体形式。它是一种社会经济文化现象,本质上反映了人与社会的关系。

职业是一个历史范畴,它同家庭、阶级、国家等社会现象一样,不是从来就有的,也不是永恒不变的,而是在一定历史条件下产生,并随着社会历史条件的变化而不断发展变化的。

在原始社会的早期,由于生产力十分低下,人们必须共同从事采集和狩猎活动,才能勉强维持生存。在当时,是不可能具有固定的职责和专门的职业活动的。虽然在氏族内部,男子多从事狩猎,女子多从事采集,老年人多从事制造工具的活动,

但这只是自然分工,而且很不稳定,因此还不是真正意义上的职业活动。至原始社会末期,随着生产力水平的提高,出现了农业和畜牧业,以及农业和手工业的社会大分工,从而才出现了最初的职业活动。

在奴隶社会和封建社会中,社会职业有了很大的发展。从奴隶社会起,出现了脑力劳动和体力劳动的分工,保卫奴隶主国家的军队,也成了一部分人专门从事的职业。到了封建社会,由于生产力的发展、科学技术的进步,社会分工也越来越具体、越来越明确。

人类社会进入资本主义社会以后,社会职业有了空前的发展,形成了更大规模的职业活动。特别是到了18世纪中叶,欧美一些主要资本主义国家先后发生了以机器生产代替手工劳动、以机器大工业代替工场手工业的产业革命,使人类社会进入了社会化大生产的阶段,同时,社会职业也分化得更精细、更复杂。在资本主义社会中,不仅保留了原有的传统职业,而且出现许多新兴职业,如律师、银行家、新闻记者、房地产经纪人、经营管理者、券商(股票、债券经营者)等等。

随着社会的进一步发展,尤其是第三产业的高速发展,一个庞大的、门类齐全的服务业得以形成,从而使社会职业的种类越来越多,职业内部的劳动分工也越来越细。于是,在政治、经济、科学、文化、教育和服务等实际生活的各个领域,形成了错综复杂的职业活动,构成了现代社会种类繁多的职业体系。

职业除了作为一种社会经济现象存在以外,它还具有文化的意义。职业是人们在创造社会物质文明过程中彼此结成一定社会关系的产物。人们通过各种职业活动参与社会生活,在追求职业理想的过程中,不断探求人生的意义,在为社会创

造物质及精神财富的同时,实现劳动者的自我价值和社会价值,推动社会物质文明和精神文明的发展。这些,都使人们的职业活动在物质动机以外,赋予了思想文化的意义,尤其是在社会主义条件下,对一些不利于社会进步及危害人们身心健康的职业,进行了限制或取缔,从而进一步加深了社会主义条件下,人们职业活动在促进社会繁荣发展方面的文化内涵。

(二)职业活动是人生的重要内容

人生是丰富多彩的,任何人的一生都包含着多种内容,都将从事多种活动,如学习活动、职业活动、社交活动等等。但其中职业活动是人生的重要内容。从时间结构看,人们参与职业活动的年龄,一般在 20 岁左右,而按照我国现行劳动人事规定,退出职业岗位的时间一般在 55~60 岁,中间经历近 40 年,占据了人生大约三分之二的时间。从生理状况看,这一时期是人的智力最发达、体力最旺盛的时期,是人的一生中最宝贵的一段光阴。由此可见,职业活动在人的一生中起着十分重要的作用。

1. 职业活动是人生历程的重要转折

职业活动使由依赖的人转变为独立的人。在进入职业活动之前,人们由于在经济上的依赖,因而导致在心理上、行为上也产生很大的依赖性,这一段人生是在家庭或家长及学校的影响、辅助、约束下度过的。但当人们步入职业生活后,人的心理即会发生重大变化,成人感、责任感和独立意识明显增强,这时人们开始独立地去安排自己的人生道路,自主地去履行自己的责任和义务。因此,职业活动在人的一生中占有重要的位置,它对人生的发展有着重要意义。

2. 职业活动过程是人实现社会化的重要过程

所谓社会化,是指社会将一个自然人转化为一个能够适应一定的社会环境(或文化)、参与社会生活、履行一定社会角色的社会人的过程;也是一个自然人在一定社会环境中,通过与他人的交往,逐渐地认识自我并获得合格的社会成员资格的过程。

一个刚刚出生的人,还只是一个生物学意义上的人(即自然人),但当其置身于复杂的社会环境中时,就必须接受该社会的行为方式,实现政治社会化、民族社会化、法律社会化、道德社会化、性别角色社会化等,通过这些社会化,使个体成为符合该社会要求的成员。事实上,一个人来到人世间就已经开始了社会化的过程,但在参与职业活动以前,社会对个体的社会化程度要求不高,所以,个体在参与职业活动以前的社会化进程较缓慢。当个体参与职业活动以后,就意味着已经步入社会,是社会的一个独立成员了。这时社会就会严格按照该社会的标准向个体提出要求。同时,个体在具体的职业活动中,也会深感自己的行为符合社会要求的必要性和迫切性,这样在职业活动的社会实践中,大大加速了个体社会化的进程,使个体尽快成为社会的人。因此,从事职业活动的过程,是促进个体成熟,实现社会化的重要过程。

把职业活动看作是实现社会化的重要过程,对青年学生树立豁达的择业观念,从人生更广阔、更深刻的角度理解职业的涵义,也具有很重要的指导意义。有些同学在职业问题上存有一种太过于“个人化”的倾向:一是单凭个人愿望行事,二是太看重眼前的个人利益。结果,往往感到事事不如意,在择业问题上陷入了困境。其根源,就在于没有认清“职业是人们社

会关系的产物”这一哲理。脱离了现实社会关系和现实条件去追求自己想象的目标,结果是事与愿违。

3. 职业活动是实现人生价值的重要途径

在人的一生中,个体在参与职业活动以前,对社会来说还只是一个索取的人,只有进入职业活动领域之后,才能成为一个对社会有所贡献的人。职业岗位给人们提供了施展才华、创造人生价值的舞台,在此舞台上,人们才有发挥自己才能的条件,才能够对社会尽到责任,作出贡献并得到社会的尊重和个人需要的满足,从而实现人生价值。正如高尔基所说:“人的价值在于人的工作”。

人生价值的实现与职业成就有着密切的联系。从现代人对职业的选择来看,从事一定职业应有双重目的:一是满足生存的需要,即通过职业活动获得劳动报酬,以维持自身及家庭生活的需要,因此,人们选择职业总是倾向于条件好、待遇高的职业;二是满足成就的需要,即通过职业活动发挥自己的创造能力,取得职业成就,以提高自身的人生价值,所以,人们选择职业又要考虑是否有前途,是否能够取得更大的成就。这两种目的虽然在不同人的心目中所占的比重不同,但一般来说,后一个目的应该更为重要。

人与职业的结合是否合理,是能否取得职业成就的一个重要条件。在现实生活中常常有这种情况:同一个人,从事这种职业活动碌碌无为,而从事另一种职业活动则成就卓著;反之,同一种职业,为有的人提供了大显身手的机会,而对另一些人则限制了其能力的发挥。这说明,人们要取得成就,要实现人生价值,不仅要同具体的职业活动相结合,而且还有一个结合是否合理的问题。各行各业都对其从业人员有着特定的

要求,而每一人也都有与他人不尽相同的主观条件。一般来说,如果主观条件与职业要求相一致,就具备了取得成就的有利条件;如果二者不一致,要取得成就则会遇到更多的困难。这如同物理学中的共振现象一样,每种物体都有其自振频率,如果外部打击频率与自振频率一致,物体的振幅就会越来越大;如果二者不一致,即使外部打击再重,也难以使物体有较大的振动。例如我国著名数学家陈景润,在福建一所中学任教时,工作成绩平平,而从事数学研究工作后,则取得了震惊世界的卓越成就。其原因就在于科研工作适合他自身的主观条件,因而可以使其内在的潜能充分发挥出来。当然,也不排除这样的情况,一个人从事的职业与自身主观条件并不一致,但通过自身的努力,仍然作出了很大的成绩,但要知道,这种情况的出现,无非是通过自身努力使主观条件得到改变,从而适应了职业要求的结果。

总之,人的一生是否充实,是否有意义,也主要是根据人们从事的职业活动及活动的结果来评价和衡量,一个人只有选择了有利于社会的正当职业,并通过自己的努力在职业活动中取得了成就,为社会发展贡献了力量,他的一生才是充实的、有价值的。如果离开人们所从事的具体职业活动来谈人生价值,那是毫无意义的。

二、职业与人生理想

(一)职业理想的形成与发展

所谓职业理想,是指人生对未来所从事的职业以及达到

的成就的向往和追求。它包含两层含义：一是对将来从事的职业所作的选择；二是为自己在职业活动中确定的奋斗目标。

人生职业理想的确立，往往要经过一个长期的过程。一般来说，职业理想的形成和发展可分为四个时期。

1. 萌发时期

个体从幼儿开始到 10 岁左右，主要在家庭影响下，开始萌发职业倾向性。当然，这种职业倾向性还不能称之为职业理想，仅仅是在他人的影响下对一些具体职业形象的向往。例如，向往当科学家、飞行员、教师、医生、护士、经理、厂长等等。因此，这种职业倾向性具有明显的模仿性、浅近性和易变性。

2. 探索时期

个体在 11 岁至 17 岁这一阶段，由于与社会的接触日益深入，对社会生活和各种社会职业有了初步的了解。同时，也开始认识自我，逐渐形成了自我意识，注意在个人与社会的结合中探索自己的职业理想，试图在社会中选择一个理想的、适合自己的位置，并开始考虑自己在职业活动中所要达到的成就。但由于在这一时期中，对社会与自身关系的认识还缺乏深刻性，因此，职业理想往往是多种目标并存，而且经常变化，具有多向性和变动性的特点。

3. 确立时期

个体一般在 18 岁以后，经过探索时期，随着对社会和自我认识的深入，人生的职业理想趋于成熟和稳定，确立了适合自己或自己所希望从事的社会职业，而且，开始有意识地朝着这一目标努力，进行种种主、客观条件的准备，以期使自己的职业理想变为现实。

4. 调整时期