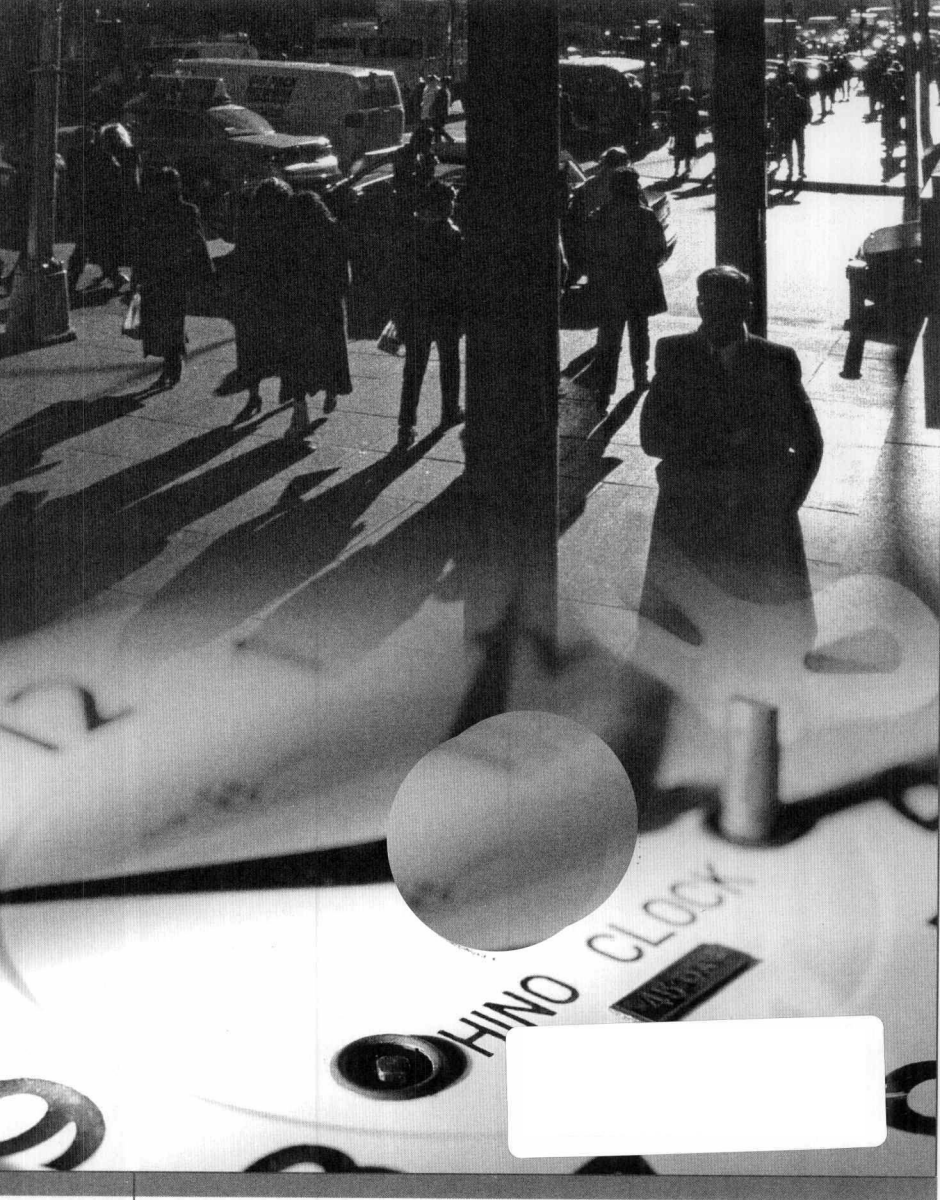




當代社會工作

理論與方法

● 林萬億◎著



● 林萬億◎著

當代社會工作 理論與方法

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

當代社會工作：理論與方法／林萬億 著。

一二版。—臺北市：五南，2006 [民95]

面；公分。

ISBN 978-957-11-4387-3 (平裝)

1. 社會工作

547

95011924



1JA8

當代社會工作—理論與方法

作 者 — 林萬億(138)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 李驊梅 李敏華

封面設計 — 童安安

出版者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 得力商務律師事務所 張澤平律師

出版日期 2002年 3月初版一刷

2006年 8月二版一刷

2007年10月二版四刷

定 價 新臺幣650元



修正版序

這一本書的寫作與修正都是經歷坎坷的經驗。寫作過程的後半段正好被借調到臺北縣當副縣長，政務繁忙，除了每星期四回臺大社會系義務上課三小時外，還得指導近十位死忠的研究生碩博士論文，剩下來的空檔時間實在很少，只能利用晚上、假日沒行程的閒暇，猛爬格子。就這樣花了三年才完工。

修改的過程也差不到那裡。正在拼老命修改的時候，被借調到行政院擔任政務委員。同樣地，除了每星期二回臺大社會工作學系義務上課三小時外，還得指導近十位擔心會被放鴿子的研究生碩博士論文，剩下來的空檔時間也不多，只能利用晚上、假日沒行程的閒暇，加緊修改。就這樣花了半年才完工。

為什麼急著要修改呢？每次上社會工作概論課時，學生三不五時就會捧著書來指教，指出哪裡有錯字，哪裡說明不清楚，我都覺得很不好意思。自己班上的學生可以當場訂正，或說明清楚，在遠方不知名地方的讀者怎麼辦呢？雖然大部分的錯誤都是筆誤或校對不夠精確，不會影響對社會工作的完整認識。但是，總還覺得心裡麻麻的。

此外，看看美國的社會工作基礎入門書，人家每三、兩年就修正一次。雖然那有海削學生的嫌疑，但是，未嘗不是作者負責任的態度，有新資料就應該更換，有錯誤就應該訂正。

於是，我捲起袖子，開始逐字逐句地閱讀，並且將最近幾年閱讀新資料的心得，與學生討論的反思，以及實務工作的經驗，逐一修正，並加入新的章節。每讀到某些段落，例如，用本土的文化脈絡來轉釋西方的經驗，或將一些本地的實務經驗轉化為文字融入書中，或用美美的文字來討論專業知識的部分，還是非常自戀地欣賞當時寫作的智慧。在擔任副縣長跑行程的車上會有如此的思考，是很難得的。類似這些段落，修改的部分很少。雖然，誠如第一版序文所說的，要通古今，又要博中外，還得讓年輕人覺得好讀，何其難啊！

此次比較明顯的增刪是加入歐洲各國社會工作的發展；另外，將我國的社會工作發展史獨立成一章；也補入一些新的社會工作理論，如優勢理論、多元

文化觀、充權理論等。最後，加上社會工作的未來挑戰，使得整本書體系更完整。只增不減也不好，會造成學生的負荷增加。於是，我將社會工作發展史中比較早期的歷史片段割讓給我前一陣子寫的另外一本有關社會福利的書。如此一來，就會或多或少減輕大一學生對社會福利史的閱讀壓力。

在修正中，我仍然沒有把實施領域納入，如之前的認知一樣，認為它太容易受時空因素影響而改變，社會工作者很容易在一些現成的期刊中找到實施領域相關的資料，而且更靈活實在。我寧願多花筆墨在歷史、人、專業體制、方法、理論、倫理等章節，我認為這些是培養一位稱職的社會工作者的基礎，有了這些再去探討實施領域，才不會失根無魂。

在修正的過程裡，我又成長了許多，過去不深入的，多懂了不少；過去理解不正確的，也乘機改正。最重要的是，更深沈地體會一位社會工作者的堅持，是社會進步的一部分。

推動我繼續寫作的力量，除了來自對社會工作無怨無悔的許諾外，就是我的學生、讀者和家人。我的學生沒有及早淘汰我，她們給我教學上高的評價，那是很大的鼓勵，我常告訴自己，不能愧對學生。讀者朋友喜歡讀我的書，我不認為純然是為了考試，多少也是欣賞我的賣力演出，當讀者告訴我從書中可以看到非常多內涵，且喜歡我的文字時，這是給作者最大的支持。我的老婆容忍我有時廢寢忘食地寫作，還經常拿我當示範，要兒女們學爸爸的專注與用心。逐漸長大的兒女們已不再好奇地問「還剩下多少？」，反而會為讀者擔心，「爸爸怎麼有那麼多話可以寫？」

最後，還是要感謝五南圖書出版股份有限公司楊老闆的容忍，讓我依願完成修正版。雖然，陳副總編輯三不五時會提醒我倉庫剩下幾本書，該再補刷了，我還是希望改完再印。讓更完美的產品出現在讀者的眼前。

林萬億

2006 年初夏

目 錄

修正版序

第一章 從社會福利入門 001

- 第一節 社會福利是什麼・003
 - 一、定義社會福利／004
 - 二、社會福利制度／011
- 第二節 生命循環與社會福利・022

第二章 社會工作是一門助人專業 031

- 第一節 社會工作是什麼・033
- 第二節 社會工作做什麼・036
- 第三節 社會工作者的角色・040
- 第四節 社會工作實施的取向・044
 - 一、實施方法的分立或整合／045
 - 二、意識形態的差異／048
- 第五節 社會工作的實施領域・051
- 第六節 社會工作與相鄰專業・054

第三章 歐美社會工作專業的發展 061

- 第一節 慈善組織會社與睦鄰運動・064
- 第二節 美國社會工作專業的發展・068
 - 一、從城市慈善到個案工作（1870～1915）／068
 - 二、社會工作專業教育的爭議（1898～1915）／075
 - 三、專業化的追求（1915～1950）：精神分析與社會改革／080

四、專業鞏固期（1950～1970）：專業化與內省／ 090

五、從菁英專業模式折返（1970～2000）：綜融與專精並行
／ 096

第三節 歐洲社會工作的發展・ 102

壹、英國的社會工作制度／ 102

一、社會工作教育／ 102

二、社會工作專業組織／ 106

三、社會工作者／ 107

貳、德國的社會工作制度／ 110

參、荷蘭的社會工作制度／ 114

肆、瑞典的社會工作制度／ 117

第四章 臺灣社會工作專業的發展

123

第一節 臺灣社會工作發展的源頭・ 126

一、日治時期臺灣的社會事業／ 126

二、國民政府在中國大陸時期的社會工作／ 129

第二節 戰後初期社會工作的黨政化（1945～1970）・ 134

一、社會事業的黨政化／ 134

二、依附在社會學系下的社會工作教育／ 138

第三節 社會工作專業化的啟動（1971～1980）・ 144

一、政府約聘社會工作人員實驗／ 144

二、社會工作分組教學／ 146

第四節 社會工作專業化的加速推動（1981～1990）・ 148

一、政府約聘社會工作人員爭取納編／ 148

二、社會工作專業組織的發展／ 151

三、社會工作獨立設系／ 153

第五節 社會工作專業建制完成（1991～）・ 155

一、社會工作師法通過／ 155

二、社會工作教育快速擴張／ 158

第六節 臺灣社會工作發展的課題・ 166

一、量產社會工作學生的困境／ 166

二、社會工作的課程基準不明／ 167

三、社會工作制度建立未臻成熟／ 168

四、社會工作任用制度尚不健全／ 170

五、社會工作全球在地化進展緩慢／ 172

●第五章 社會工作者

179

第一節 社會福利工作人員・ 181

一、志願工作者／ 181

二、非專業的社會福利工作者／ 182

三、相鄰專業人員／ 183

第二節 社會工作者的特質・ 184

第三節 社會工作者的專業進階・ 188

一、基礎專業／ 190

二、專精化專業／ 191

三、獨立專業／ 194

四、高階專業／ 197

第四節 社會工作者的才能與技巧的養成・ 198

一、社會工作者的基本才能／ 198

二、社會工作者的基本技巧／ 199

三、社會工作者的基本能力／ 200

四、社會工作專業才能的養成／ 200

●第六章 社會工作的理論基礎

205

第一節 社會工作的理論與實務・ 207

一、社會工作為何要有理論／ 208

- 二、理論、模型與典範／ 209
- 三、社會工作的理論／ 211
- 第二節 社會工作理論的建構・ 214
 - 一、社會工作實施的共同基礎／ 214
 - 二、社會工作實施的模型／ 216
- 第三節 社會工作的價值取向・ 218
 - 一、社會工作的價值體系／ 218
 - 二、價值兩難與衝突／ 222
- 第四節 社會工作的知識基礎・ 225
- 第五節 社會工作理論・ 229
 - 一、社會工作的微視理論／ 232
 - 二、社會工作的中觀理論／ 246
 - 三、社會工作的巨視理論／ 255

第七章 社會工作實施的過程

279

- 第一節 社會工作方法的整合・ 281
- 第二節 評 估・ 286
 - 一、評估的內涵／ 286
 - 二、評估資訊的來源／ 290
 - 三、評估的程序／ 292
 - 四、評估的焦點／ 297
- 第三節 規 劃・ 306
 - 一、目標設定／ 306
 - 二、備選方案的選定／ 309
- 第四節 評 鑑・ 312
 - 一、評鑑的目的／ 312
 - 二、評鑑的方法／ 313
- 第五節 結 案・ 316

- 一、結案的類型／ 316
- 二、結案的反應與處理／ 318

第八章 以個人為對象的社會工作實施

325

- 第一節 從個案工作到以個人為對象的社會工作實施・ 327
- 第二節 案主的求助行為・ 331
 - 一、成為案主／ 332
 - 二、案主的求助行為／ 334
- 第三節 建立關係・ 337
 - 一、案主參與角色的確立／ 337
 - 二、同理的溝通／ 339
 - 三、真誠 (authenticity) ／ 345
- 第四節 會 談・ 349
 - 一、三種形式的社會工作會談／ 350
 - 二、社會工作會談的過程／ 353
 - 三、社會工作會談應注意事項／ 355
 - 四、訪視會談／ 356
 - 五、社會工作會談技巧／ 358
- 第五節 個案管理・ 360
 - 一、什麼是個案管理／ 360
 - 二、個案管理步驟／ 363

第九章 以家庭為對象的社會工作實施

367

- 第一節 家庭與社會工作・ 369
 - 一、多樣化的家庭／ 369
 - 二、以家庭為對象的社會工作實施／ 373
- 第二節 家庭評估的面向・ 375
 - 一、家庭脈絡／ 375

- 二、家庭體系的外部界限 (outer boundaries) / 376
- 三、家庭次體系的內部界限 / 377
- 四、家庭權力結構 / 379
- 五、家庭決策過程 / 379
- 六、家庭情感與感受表白的範圍 / 380
- 七、家庭目標 / 380
- 八、家庭認知模式 / 381
- 九、家庭角色 / 381
- 十、溝通形態 / 382
- 十一、家庭優勢 / 383
- 十二、家庭生命循環 / 383
- 第三節 家庭評估的技術 • 384
 - 一、家庭社會史 / 385
 - 二、家庭生態圖 (eco-map) / 388
 - 三、族譜圖 (genogram) / 389
- 第四節 家庭治療 • 390
 - 一、薩提爾的家庭溝通 / 390
 - 二、敏努欽的結構治療 / 392
 - 三、哈雷的策略治療 / 394
 - 四、鮑卓勉伊—納吉的脈絡治療 / 394

●第十章 以團體為對象的社會工作實施

399

- 第一節 從團體活動到以團體為對象的社會工作實施 • 402
 - 一、從團體活動到團體工作 (1844~1926) / 402
 - 二、團體工作方法的出現 (1927~1946) / 404
 - 三、團體工作方法的成長 (1947~1963) / 406
 - 四、團體工作的衰退 (1964~1978) / 407
 - 五、團體工作的復興 (1979~) / 409

第二節 了解社會工作的團體・413

- 一、團體成員／413
- 二、團體／418
- 三、團體工作者／423
- 四、團體環境／424

第三節 團體進行的過程・428

- 一、團體初期 (initial phase) ／429
- 二、團體聚集期 (convening phase) ／430
- 三、團體形成期 (formation phase) ／430
- 四、團體衝突期 (conflict phase) ／431
- 五、團體維持期 (maintenance phase) ／432
- 六、團體結束期 (termination phase) ／433

第四節 以團體為對象的社會工作實施模式・434

- 一、社會目標模型／435
- 二、治療模型／438
- 三、交互模型／442

●第十一章 以社區為對象的社會工作實施

449

第一節 社區——人與空間的結合・451

第二節 如何評估社區・456

- 一、界定目標人口——人民／457
- 二、界定社區範圍——空間／459
- 三、分析社區問題與需求／460
- 四、了解主流價值 (dominant values) ／464
- 五、認識社區潛在或正式的壓迫機制與歧視／465
- 六、認定權力結構／466
- 七、決定可用的資源／468

第三節 社區組織的相關概念・469

- 一、社區組織／ 469
- 二、社區發展／ 472
- 三、社區工作／ 474
- 四、社區照顧／ 475
- 五、社區總體營造／ 477
- 六、社區建築／ 478

第四節 社區變遷的模式與策略・ 479

- 一、地方發展或自助模式／ 482
- 二、社會計畫或技術援助模式／ 487
- 三、社會行動或衝突模式／ 492

●第十二章 以組織為對象的社會工作實施

513

第一節 人群服務組織・ 516

- 一、人群服務組織的功能／ 516
- 二、人群服務組織的特質／ 519

第二節 組織管理理論・ 521

- 一、獨裁式管理／ 521
- 二、監護式管理／ 522
- 三、科層制／ 522
- 四、科學與普及管理／ 524
- 五、人群關係／ 525
- 六、X 理論與 Y 理論／ 527
- 七、結構主義／ 528
- 八、目標管理／ 529
- 九、組織目標與自然系統／ 530
- 十、決策理論／ 531
- 十一、開放系統／ 532
- 十二、權變理論／ 534

- 十三、權力與政治／ 535
- 十四、組織文化／ 536
- 十五、Z 理論／ 536
- 十六、追求卓越／ 537
- 十七、管理多樣化／ 538
- 十八、全面品質管理／ 540

第三節 人群服務組織分析・ 543

- 一、界定機構任務環境與評估其關係／ 544
- 二、分析組織本身／ 546

第四節 組織變遷策略・ 555

- 一、組織發展過程／ 555
- 二、組織變遷的途徑／ 559
- 三、組織變遷的標的／ 560
- 四、如何改變組織／ 563

●第十三章 社會工作倫理

571

第一節 社會工作倫理的演進・ 573

第二節 社會工作倫理的觀點・ 577

- 一、效用主義 (utilitarianism) ／ 578
- 二、康德主義的義務論／ 580
- 三、權利論／ 581
- 四、馬克斯主義的觀點／ 582
- 五、直覺論的倫理觀／ 583
- 六、德行倫／ 584
- 七、相對論／ 584

第三節 社會工作倫理守則・ 586

- 一、保密 (confidentiality) ／ 588
- 二、案主自決 (client self-determination) ／ 592

三、專業分際／ 596

四、充實知能／ 598

五、社會正義／ 599

第四節 社會工作倫理的困境與抉擇・ 604

●第十四章 社會工作的未來

615

第一節 從工業革命到後福利社會・ 618

第二節 後福利社會的社會工作處境・ 623

一、文化多元主義 (multiculturalism) ／ 623

二、服務使用者的參與／ 624

三、績效管理／ 624

四、去專業化 (deprofessionalisation) ／ 625

五、彈性雇用／ 625

第三節 社會工作面對後福利社會的反思・ 626

一、再確認社會工作的價值／ 626

二、學習新型式的社會工作實務／ 630

三、復活公共福利／ 631

四、提升社會工作的專業知能／ 632

結 語・ 635

附錄 1 美國社會工作者協會倫理守則・ 639

附錄 2 中華民國社會工作倫理守則・ 663

圖 次

- 圖 1-1 社會福利體系架構／ 22
- 圖 2-1 巴雷特對社會工作實施領域的分析架構／ 54
- 圖 5-1 專業社會工作師的生涯選擇進階／ 189
- 圖 5-2 專業才能養成的模式／ 201
- 圖 6-1 社會工作的共同基礎／ 215
- 圖 6-2 社會工作實施的模型／ 217
- 圖 7-1 機構評估程序／ 293
- 圖 7-2 評估的焦點／ 297
- 圖 7-3 案主為中心的社會支持網絡／ 304
- 圖 7-4 社會支持網絡分析的主要資訊成分／ 305
- 圖 7-5 方案評鑑的脈絡／ 314
- 圖 8-1 個案工作者的潛在介入範圍／ 330
- 圖 8-2 直接服務工作者的角色／ 331
- 圖 8-3 社會服務的求助行為／ 334
- 圖 8-4 同理技巧的模型／ 341
- 圖 9-1 三種家庭服務間的關係／ 374
- 圖 9-2 家庭生態圖／ 387
- 圖 9-3 家庭生態圖案例／ 388
- 圖 9-4 族譜圖的素圖／ 389
- 圖 11-1 社區衝突的運作／ 493
- 圖 11-2 社區衝突的循環／ 495
- 圖 11-3 衝突行動者的行為形態／ 498
- 圖 12-1 開放系統模式／ 533

表 次

- 表 1-1 個人、家庭生命循環與社會福利體系／ 23
- 表 3-1 慈善組織會社與湯恩比館的比較／ 67
- 表 4-1 我國各大學設立社會工作學系（組）所一覽表／ 159
- 表 5-1 基礎社會工作師與專精社會工作師的差別／ 192
- 表 6-1 社會工作理論一覽表／ 230
- 表 8-1 個人社會史／ 351
- 表 8-2 個案管理的步驟／ 363
- 表 9-1 家庭社會史／ 385
- 表 11-1 社區組織實務的三個模型比較／ 385
- 表 11-2 技術援助的形態／ 490
- 表 12-1 人群服務組織的功能類型／ 517
- 表 12-2 人群服務組織的案主關係／ 517
- 表 12-3 組織管理理論的比較分析／ 542