

只要**员工**做得出色，
为什么不能成为老板的**衣食父母**？

不怕老板 來找碴



BUPA LAOBAN
LAI ZHAOCHA

不是老板爱找碴，
是你自己**本身**就有“碴”。

江城子◎编著

当你成为公司一个重要的人，特别是成为一个不可或缺的人后，老板就会自然而然地少找他的碴。道理很简单：老板都喜欢与欣赏一个有能力的手下，都不想为难一个有能力的手下，更不想失去一个有能力的手下。

中國華僑出版社

只要员工做得出色，
为什么不能成为老板的衣食父母？

不怕老板 来找碴



BUPA LAOBAN

AI ZHAOCHA

老板爱找碴，
是你自己本身就有“碴”。

江城子◎编著

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

不怕老板来找碴/江城子编著. —北京:中国华侨出版社,2008.9

ISBN 978-7-80222-689-0

I. 不… II. 江… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 115425 号

不怕老板来找碴

编 著 / 江城子

责任编辑 / 文 心

责任校对 / 胡首一

装帧设计 / 小 辉

经 销 / 新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 / 16 字数 / 200 千字

印 刷 / 北京世纪雨田印刷有限公司印刷

版 次 / 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-80222-689-0

定 价 / 28.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编:100029

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网 址:www.ovcaschin.com

e-mail:oveaschin@sina.com

如果你总是为了一点小事，一点小麻烦，成为公司里的问题员工，这样的职场人生又有什么意义呢？

在《魔鬼词典》里，对“老板”这一词条的解释是：老是板着脸的人。似乎全世界的老板都喜欢阴沉着脸，冷不防地就逮住一个“倒霉蛋”，揪出来教训一翻。而被教训的“倒霉蛋”，如果没有足够的勇气另谋高就，大约就只能苦瓜着脸唾面自干，等老板走后再悄悄地骂老板以求心理平衡。

——相信不少读者对于上述的场景早已不再陌生了。类似的遭遇即使不曾在自己身上发生过，也在身边的同事身上看到过。

遇上这类喜欢到处找碴的老板，真倒霉！

然而，你可曾想过：老板为什么要找碴？难道他真的喜欢在鸡蛋里挑骨头？

有一个在职场广为流传的故事，希望能给那些只知道埋怨老板找碴的人一点启发。一个年轻人在一家贸易公司工作了1年，不仅工资最低，而且苦活累活都是他干，更要命的是：老板还是一个不好侍候的家伙，老是对他的工作横挑鼻子竖挑眼。用年轻人的话就是：“老找我的碴。”

不是说年轻就是本钱吗？不是说此处不留人、自有留人处吗？年轻人血气方刚，准备在下一次老板再找碴时和他大干一场，出了恶气之后另谋出路。这个年轻人把自己的想法告诉了一个年长的朋友，他的朋友问他：“你是你们公司很重要的人吗？”年轻人回答不是。“不是的话，你和他吵一架之后走了，也许正合他意呢。他也许高兴还来不及，你出得了什么恶气？再说，给一个平庸的人找一个替补还不是很容易的事情？”

年轻人冷静下来想想也是，于是向朋友讨计。朋友建议他：“你从现在开始，努力工作与学习，把有关该公司的大小事务尽快熟悉与掌握。等你成为了一个多面手与能人之后，再一走了之，岂不让老板头疼加心疼？他一时之间到哪里去

找你这么能干的人？——这种出气的效果，要远比你简单粗暴的吵架来得绵延透彻！”

年轻人不傻，想想朋友的建议真的是很有见地。于是他开始为将来的“复仇”而忙碌起来。

又是一年后，朋友再次见到了这位昔日不得志的年轻人。一阵寒暄过后，问年轻人：“现在学得怎么样？足够让你的老板受‘内伤’了吧？”年轻人兴奋中夹杂着一丝不好意思，回答道：“自从听了你的建议后，我一直在努力地学习和工作，只是现在我不想离开公司了。因为最近半年来，老板给我又是升职，又是加薪，还经常表扬我。找碴的事情基本没有了，偶尔批评几句也委婉多了。”

——看看，这就是一个“重要”的员工与一个“不重要”的员工的天壤之别！你说他以前本身就存在问题也好，你说老板是“势利眼”怕投鼠忌器也好，或许是两者兼而有之。总之，当他成为公司一个重要的人，特别是成为一个不可或缺的人后，老板就会自然而然地少找他的碴。道理很简单：老板都喜欢和欣赏有能力的手下，都不想为难有能力的手下，更不想失去有能力的手下。

有人说客户是老板的衣食父母，而老板是员工的衣食父母。其实，只要员工做得出色，为什么不能成为老板的衣食父母？我的一个朋友在广州长期从事智能卡销售业务，业务做得非常出色。在他曾经工作过的一个公司的全年业务里，他一个人的单占了60%。你说，我这个朋友是不是他老板的衣食父母？他的老板会不会动不动找他的碴？

当然，工作绩效是老板考核员工的重点，但工作绩效之外的其他方面——比如人际关系，也是决定老板是否欣赏你的一个指标。毕竟，公司的发展最终是要靠大家的一起努力。这一点，各位也不可不察。

最后，编者总结一句：不是老板爱找碴，是你自己本身就有“碴”。

编 者

第一章

老板为什么会找你的碴

老板为什么会找你的碴？——治病要找到根源才好对症下药。要想摆脱被老板找碴的噩梦，还得先弄明白老板为什么就和你耗上了。

- 1 / 哪个老板不找碴
- 2 / 应该反思的是你自己
- 6 / 遭老板批评巧应对
- 9 / 不要生气，要争气
- 10 / 假如你是老板你又会如何
- 12 / 如果你做得很出色会怎样呢

第二章

你是在为谁工作

当你毫无工作激情、得过且过时，当你推诿责任、心生怨恨时，不妨自己问一问自己：你在为谁工作？

- 15 / 为薪水而工作吗
- 17 / 为老板而工作吗
- 19 / 你在为你自己工作
- 20 / 不要在工作上被人看轻
- 22 / 为自己拼出几枚勋章

第三章

态度决定高度

态度可以改变人的一生，态度是人成功的底线，态度承载能力，态度为能力导航。

- 25 / 把职业当成事业

- 27 / 让工作成为兴趣
- 30 / 现在开始停止抱怨
- 33 / 心怀感恩之心
- 36 / 理性面对压力
- 39 / 如果付出与回报不成正比
- 42 / 这些想法别带进职场

第四章 别把老板当敌人

从更高远的层面来看,老板和员工之间并不是对立的,两者之间是一种互惠双赢的合作关系:在我们为老板工作的同时,老板也在为我们工作。

- 45 / 你们身处同一个战壕
- 47 / 和老板来个换位思考
- 53 / 积极主动与老板沟通
- 55 / 不妨把老板当成老师
- 56 / 时时维护老板的面子
- 58 / 和老板保持步调一致

第五章 与公司共命运

公司每一个员工的工作投入,都攸关公司的兴衰荣辱。同时,公司的兴衰荣辱,又攸关公司每一个员工的回报。一起把公司做大做强了,大家就都会有美好的明天。

- 61 / 公司是你的船
- 64 / 与老板同舟共济
- 66 / 和公司一起成长
- 68 / 站在公司的立场考虑问题
- 71 / 把公司利益放在第一位
- 72 / 全身心地热爱你的公司

第六章

融入团队之中

任何时代,英雄的业绩都不是一个人创造的。特别是在 21 世纪的今天,各种事业的牵涉面更加广泛,对于团队合作能力的要求更加高了。

- 75 / 呼唤团队精神的回归
- 77 / 一切成就来自于团队协作
- 79 / 企业不需要罗宾汉式的独行侠
- 83 / 扮演好自己在团队中的角色
- 85 / 将个人的目标融入团队目标
- 88 / 团队默契合作需要良好沟通
- 94 / 敞开你的胸怀,去容纳每一个人
- 97 / 不要独占成果,分享才能共赢
- 100 / 善于化解不和谐的音符
- 103 / 不要牺牲在派系的漩涡里

第七章

做事最怕不到位

为什么一名普通中国员工每月薪水只有一两千元人民币,甚至更低,而发达国家的工人却有几千美元呢?仅仅是因为经济发展的程度不同吗?

回答是:国人做事做不到位。

- 107 / 将工作做得尽善尽美
- 111 / 正确做事更要做正确的事
- 114 / 养成注重细节的好习惯
- 117 / 没有借口、不打折扣地执行
- 119 / 每天多付出一点点
- 122 / 眼里要有事情
- 124 / 小事不可小瞧
- 128 / 是什么导致拖延
- 130 / 如果能力的确有限
- 132 / 延伸阅读:《差不多先生传》

第八章 做问题的杀手

一个人解决问题的水平有多高,他的生存能力就有多大!

- 135 / 做问题解决者而非抱怨者
- 139 / 不要逃避与推开问题
- 142 / 机会存在于问题之中
- 144 / 解决问题的基本思路
- 146 / 方法得当方为强者
- 148 / 头脑一定要保持清醒
- 150 / 将注意力集中在一点
- 152 / 解决问题的灵感何来

第九章 光做事不行还要做人

作为公司职员,不光需要努力提高自己的做事能力,还要悉心提高自己的做人技巧。一个做事与做人的高手,是老板求之不得的雇员。

- 155 / 营造良好的人际氛围
- 158 / 同事相处的黄金法则
- 162 / 把握好与老板的距离
- 165 / 办公室和谐之十大策略
- 168 / 职场白领新同事规则
- 171 / 同事之间有矛盾怎么办

第十章 忠诚会令你更受器重

史玉柱重用老部下,不应该是完全出于一种“报恩”或“感谢”的心理(要感谢有其他方式没有必要拿企业重要位置来“开玩笑”),更重要的原因是——他体会到了忠诚的下属不仅是他过去所需要的,而且是现在与将来都十分需要的。

- 175 / 忠诚胜于能力
- 177 / 忠诚乃立身之本



- 180 / 忠诚不谈条件
- 183 / 严守公司机密
- 185 / 为老板保密
- 187 / 忠心不是唯唯诺诺
- 189 / 警惕老板的不信任

第十一章 责任感使你出类拔萃

清醒地意识到自己的责任,并勇敢地扛起它,无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大,人也可以清贫,但我们不可以没有责任。任何时候,我们都不能放弃肩上的责任,扛着它,就是扛着自己生命的信念。

- 193 / 清楚责任,承担责任
- 196 / 认真负责地履行职责
- 200 / 老板在与不在一个样
- 202 / 职场没有“分外”的工作
- 204 / 勇于承担失败的责任

第十二章 挑战与超越自己

永远不要给自己设限,也永远别躺在过去的功劳簿上睡大觉。你的未来,掌握在你的手中。

- 207 / 点燃你工作的激情
- 209 / 做个时刻进取的强者
- 213 / 学习的脚步不能停歇
- 216 / 时时反省,扬长弃短
- 218 / 把创新当成习惯
- 220 / 勇于挑战高难度工作

第十三章 老板最不喜欢的人

不同的老板也许会喜欢不同的员工,但所有的老板对于不喜欢的员工却有着惊人的一致。

- 223 / 容不得批评的人
- 225 / 混饭吃的人
- 226 / 牢骚满腹的人
- 228 / 自以为是的人
- 230 / 把公司当跳板的人
- 232 / 嫉贤妒能的人

第十四章 你可以找老板的碴吗

老板可以找员工的碴,员工也可以找老板的碴吗?

当然可以。老板是人,不是神。老板也会有自己的错误,你完全可以指出老板的“碴”,以帮助老板修正自身。

- 235 / 该找老板哪些碴
- 237 / 忠言未必非得逆耳
- 239 / 不要一上来就抡棒子
- 240 / 迂回表达自己的异议
- 242 / 争取利益要讲究艺术

- 245 / 结束语:欢迎老板找碴



第一章

老板为什么会找你的碴

身为公司员工,最不愿意遇到的事情就是老板找自己的碴。所谓“找碴”,意思是“故意找毛病,故意挑错”。偶尔找自己一次两次或许还能承受,怕就怕缠上了自己,三天两天就把自己揪出来示众,那真是身为职员的一种耻辱。

老板为什么会找你的碴?——治病要找到根源才好对症下药。要想摆脱被老板找碴的噩梦,还得先弄明白老板为什么就和你耗上了。

哪个老板不找碴

有人戏称:“老板”就是老是板着脸的人。似乎老板们都喜欢阴沉着脸,冷不防地就逮住一个“倒霉蛋”,揪出来教训一翻。而被教训的“倒霉蛋”,如果没有足够的勇气另谋高就,大约就只能苦瓜着脸唾面自干,等老板走后再悄悄地骂老板以求心理平衡。

遇上这类喜欢到处找碴的老板,真倒霉!

然而,你可曾想过:老板为什么要找碴?难道他真的喜欢在鸡蛋里挑骨头?

流行的说法是:老板时不时给员工找点碴,一则可以给当事人敲敲警钟,二则起到杀鸡骇猴的作用,三则可以建立自己的威信。真的是这样吗?

作为老板,身上的担子要比任何一个员工重得多。公司要是出了问题,

相关员工大不了扣点工资奖金,最严重的后果也就是依照规定辞退了事,员工还可以另谋他途。而老板则不同,员工一招不慎,老板可能就是伤筋断骨、全盘皆输,难以爬起。不少老板,在公司的经营上注入了全部的身家。他输不起,必须一丝不苟地看护好自己的全部家当。

因此,身负重任的老板不得不处处小心,力求将每一个漏洞在漏水之前修补好,将每一个危机在来临之前规避掉。而要做到这些,方法固然很多,但其中一定少不了对员工的高标准、严要求——这也就是老板爱找碴的原因。而在“找碴”过程中,难免有小题大做甚至无事生非的情况。作为员工,只要老板做得不是很过分,适当地体谅老板的难处与苦处很有必要。古人不是说过“有则改之,无则加勉”嘛。

再说,由于员工和老板所处的位置不同,思考的角度与接收的信息有很大的差异,也许员工认为的“小事”,实际上站在老板的角度上是“大事”;员工认为的“无事”,实际上从企业的角度上看是“有事”。

我们知道,任何事物都有正反两个方面。碰上爱找碴的老板,大多数人都认为是自己“命”不好;要么逆来顺受地忍受,要么一怒之下卷铺盖走人。但如果我们换一个角度来看,一个爱找碴的老板何尝不是一个更有事业心、责任心的人。而且,在一个爱找碴的老板手下工作,也不失为一种快速成长的途径。

应该反思的是你自己

老板找你的碴,首先应该反思的是你自己。这样做并非是因为我们“端了人家的饭碗,就要服人家所管”,而是我们在任何场合都应该做到的一种处世方法。孟子认为,君子之所以不同于常人,在于君子能够进行自



我反省。孟子认为：即使受到了他人不合情理的对待，君子也必定先躬身自省，自己问自己是否做到了“仁”的境界？是否欠缺了“礼”？如果不是自己错了为何别人会这样对待自己呢？等到自我反省的结果是自己做到了仁义礼节，而对方强硬蛮横的态度仍然不变，那么君子又必须反问自己——我一定是还有做得不够真诚的地方。再反省的结果是自己没有不够真诚的地方，而对方的态度依然故我，君子这时才会感慨：“他不过是一个荒诞的人罢了，这种人和禽兽又有什么差别呢？对于禽兽根本就不需要斤斤计较。”

孟子所倡导的“反省再反省”精神，非常值得我们在生活与工作中学习。具体到工作中，老板找了你的碴，你的第一个反应应该是寻找自己的错误，而不是诸如“我真倒霉”或“老板太过分了”之类的感慨与不平。

优秀的员工不会等到老板找碴才进行自我反省，或等工作出了纰漏才进行自我检讨。他们会主动出击，先走一步，通过定期的反省把自己的工作做得更加到位，同时也大量减少留给老板找碴的机会。这些优秀员工是如何进行主动的自我反省呢？

1. 工作描述

若你不知道你需要做什么，你就不能评价你做得怎么样，就像在一支球队中一样，在还没有知道自己场上的位置职责和目标之前，所有队员是不会离开更衣室的。一个清晰的工作描述应该为：

非常明了自己的工作职责有哪些；如何才能将自己的工作任务按时保质完成；是否在工作中做到不越权，不多事；如果要将自己的工作发挥到极致，老板（或上级领导）是否会认为行得通……

2. 鉴定

你现在清楚了你要做什么,但是你做得究竟怎样呢?

定期的反省会帮助我们找出自己的优点和不足。它能够确保你清楚老板对自己的要求,还能确保老板了解并赞赏你的能力和成绩。这是一次为未来更好而必修的功课。

反省应该是:

定期的(可能的话,6个月1次)。

你怎么与老板共事,和老板一起做,非正式的,双向的,秘密的,积极的,建设性的,支持性的,你都应当反省。你需要考虑——

过去6个月中你的工作哪部分是值得做的,为什么?

哪部分有问题,为什么?

哪部分需要进行培训?

你甚至可以邀请你的上司帮你检讨与反省。在这个过程中,你的态度一定要端正,以保证你的成绩得到承认,同时也虚心地接受有益的批评。

3. 设定目标

每隔3个月,你最好和老板一起设定目标,并考察一下以前的目标。

新的目标应当是符合实际的和可实现的,而且有一个计划好的完成日期。设定的目标应当有长期目标和短期目标之分。



进行目标设定使你能够：

确定优先权；

预见问题；

减少浪费和误导的损失；

确定个人发展方向。

积极一些！若你要进步，就要为之付出努力。升迁不会自己找上门的；你要把握培训和发展的自主权——没有人会替你做这些的！你常常会听人们这样讲“唉，他的机会好”或者“就是运气”。但你却应该这样想“这是一个努力的结果。”

从检查你目前的职位开始：

存在什么样的机会？去和你的老板谈话。一定要找出对你的制约是什么。你充分利用你的技能了吗？

你能否替你的老板担当更多的授权任务？

你如何才能扩充和发展这些技能？

从你现有的水平做起是十分重要的。你必须发展你的“工具袋”，用那些日后能帮助你升职的技能来填充它。在这个阶段，你要研究这样的问题：

你的职业目标是什么？

你如何才能达到这个目标？

试想把一架大型喷气式客机降落在一条没有灯光的跑道上——你有诀

窍吗？稍微震动一下就会安全降落吗？

我们常常在工作中“摸黑”前进。只要你树立了“靶子”，你就能够建立指引前进方向的目标。或许你得换跑道，可是你至少要知道自己在朝什么方向走！设定目标，能帮助你：

找到方向；

不断前进；

确定下一步的计划。

你既要设定短期目标，也要设定长期目标，假如你只设定长期目标，就容易半途而废。请你记住“千里之行始于足下”。

你若想获得一个更高级的职位，你必须事先研究一下。接受合适的培训；若有必要的话，用自己的时间通过公司培训。

阅读公司的年度报告，你必须清楚公司发展状况，加入一个内部项目组或企划组。

阅读与经营有关的杂志、贸易期刊、图书等，参加社会集会和典礼。

遭老板批评巧应对

身为下属，有时难免会招来老板或上司的批评：自己做了错事、受了污蔑……甚至老板心情不好或者他不欣赏你，都可以让你尝到批评的滋味。

不管你挨的批评是哪种原因，你在面对老板的批评时，都需要注意以下几点。