

卓越职场人生系列

人生咨询与职业咨询、HR专家为高校学子、职场新鲜人解疑释惑

点亮 职场路

学业、就业、职业、情感
——最真实的心灵挣扎体验

信心、选择、力量、坚持
——最迷茫的青春淬火故事

胡祥柏 著



清华大学出版社

卓越职场人生系列

点亮职场路

胡祥柏 著

清华大学出版社

北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

点亮职场路/胡祥柏 著. —北京:清华大学出版社, 2009.5

(卓越职场人生系列)

ISBN 978-7-302-19599-3

I. 点… II. 胡… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 021721 号

责任编辑:张立红 张 颖

封面设计:古 手

版式设计:康 博

责任校对:胡雁翎

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:170×250 印 张:11.25 字 数:207 千字

版 次:2009 年 5 月第 1 版 印 次:2009 年 5 月第 1 次印刷

印 数:1~6000

定 价:22.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系
调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:028340-01

废纸堆走出的 HR 专家

□  (徐小平)

这简直像一个童话故事。

一个小小的书店老板，经营失败后破产，却因为偶然读了几本书店里卖不出去的书(恰好是我的书)，于是成为了人力资源方面的专家，找到了自己的职业方向。

这个名为“一个书生”(真实姓名：胡祥柏)的朋友，在我的博客上留言，我链接过去，发现他的博客上有很多他自己写的人力资源职业咨询方面的文章。

我还没有看这些文章，但我想告诉所有朋友一个真理。

成功很难。开一家店很艰难，关一家店更悲惨。

成功又很容易。即使从废纸堆里翻出的几本书，只要有有心人，也能从中找到通向成功的金桥、银路、通天塔。

据说，毛泽东在长征途中“偶尔”看到一份小报，说刘志丹在延安建立了根据地，于是就立即挥师北上，到了宝塔山下。如果毛主席不看这个小报，或者看了这个小报消息不在意，红军说不定至今还在长征途中呢……毛主席肯定是偶尔看到这份小报的，因为长征途中，他老人家没地儿订报纸。

我咨询过的朋友，有许多人在人生旅途中常常碰到各种惊人的机会，但他们就是不闻不问、视而不见……结果把发财、做官、成功、成事的机会给了别人，遗憾一辈子。

温州经济为什么成功？你以为机会都集中在温州吗？温州不是一个地域概念，温州是一种经商意识。

硅谷经验为什么重要？你以为金钱都集中在硅谷吗？硅谷并非一个科技概念，硅谷是一种创新文化。

我们应激流勇进、顺时应势、捕捉急速移动的目标、调整不断变幻的方向，成为生活的弄潮儿，而不是潮水上的漂浮者啊……

这个小小的思绪，能否给大家带来一点启迪呢？

因为他从事职业咨询，所以我愿意链接一下这位同行。虽然我还没有看过他的博客文章，但我想至少他的精神是值得推荐的。

“一个书生”以及所有书生朋友，继续努力！

徐小平 新东方教育科技集团(NYSE: EDU)创始人之一，新东方文化发展研究院院长，著名留学、签证、教育和人生发展咨询专家。

关键时刻点亮世界

□ 李朝曙

现代人一生中 2/3 以上的时间都可能在工作，工作成了我们快乐与成功的主要来源。古人云：“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。”说的是读好了书，考取了功名就能拥有财富和幸福。因此，一个人工作的成功基本上代表了人生的成功。关注工作，关注职业生涯的规划与发展，就是关注人生，关注自我的世界。同时，对工作的观察和思考也将是我们对人生的最大总结。

人生的道路很漫长，关键的却是年轻时候的那几步。年轻时候的几个关键时刻，我们对职业选择的坚守与放弃、对理想与现实的妥协、对事业与情感的取舍……一次次似是而非的决定，在关键时刻决定了我们的世界，点亮了我们的世界。

本书便是作者胡祥柏透过所有故事当事人的一些关键时刻，共同为处在职场黑暗中的我们点燃的一盏星火。这盏星火就是书中所有故事中人一个个鲜活的面孔、曲折的经历、迷茫的青春、炽热的情感以及对命运的一次次抗争、对未来和幸福孜孜不倦的付出、失败、再付出……这个漫长的期盼和追求的过程。

本书是一本青春与职场故事的真实记录，是一本在人生关键路口作抉择时的观念指南，是一个年轻人身陷人生规划黑洞和就业困境时自我思考的参照。书中故事发生的大背景是目前中国社会正经历深刻转型，中国高等教育机制及就业机制正发生深刻变化，中国

职业规划设计和人生发展咨询正开始进入普通大众的视野……在这个大背景下，我们发现各种社会矛盾不可避免地波及自己的家庭及身边的人，压力随之而来。

“芙蓉姐姐”、“超级女声”等一个个一夜成名的故事以各种版本在我们身边不断地上演，各种机遇和诱惑空前活跃，一批批 80 后事业成功的案例，让我们同样也认识到职业规划设计、人生发展咨询已经走到生活前台，发挥思想改变人生的巨大作用。

理论是苍白的，实践之树常青。真实性、案例性是本书最大的特点和闪光点。作者以案说理、通俗易懂、深入浅出，但不乏很多文字饱蘸热情与幽默、发人深省与震撼。在这种震撼之中，我们看到了作者的真诚和对大学生就业这个社会性问题独特的视角以及自成一家的指导思想体系初具轮廓。

每一个故事都很感人，给人一种持久向上的力量。相信很多职场新人都会从故事主角的身上看到自己的影子。

在人生转折的关键时刻，我祝愿所有的读者，在阅读本书后都能获得更多的指引与收获，把握人生的关键时刻，点亮自我成功的世界。

李朝曙 深圳市管理咨询行业协会执行秘书长，深圳市品牌学会执行会长兼秘书长，中国企业联合会管理咨询委员会执行委员，服务业管理实战专家。原深圳特区报《职业生涯》主编，《公司权力》、《管理王牌》作者。

前言

Foreword

□ 胡祥柏

自从 2006 年初，我的几篇关于就业指导的文章被新浪网推荐以后，就不断地收到全国甚至很多身处国外朋友的咨询信件。由此，我的生活发生了很大的变化——他们在信件中诉说的痛苦常常成为我内心痛苦的来源，因而经常深夜过半却还在不停地给他们回信；同时，很多朋友在我抛砖引玉的作用下对自己职业、人生、情感、幸福从无可适从到重新驾驭或茅塞顿开的转变成为我快乐的理由——这种快乐不仅是感觉到自己的咨询在发挥作用，更多的是站在咨询者的立场、设身处地为他们找到方向的快乐而感同身受。

入本书的近 50 个人生咨询和职业咨询案例是我 2006 年以来给广大咨询朋友回信的一部分。书中部分案例已经在我博客中发表，有的甚至被几十余家网站或论坛转载；但部分案例却是在征求当事人的意见后第一次公开。为了他们平静的生活不被打扰，我在不改变故事真实性的前提下对其中的人名、地名做了一些适当处理，希望广大读者不要把自己或身边的人对号入座，如果这样做或许某些纯属巧合的雷同会让我们平添烦恼；也真心希望所有读者能从故事中获取一些启迪，或是对大学生就业这个社会性问题投去更多关切的目光，对这个群体予以更多的关怀，而不是用现在书市上流行读“隐私”的心态来看待这些年轻人的职场故事。书中还少量引用了一些网友在我博客上的评论，只是想为问题提供更多解读的视角和观点。道理总是越辩越明。很多时候观点之不同甚至截然对立，在我看来也不是非此即彼的对错，而是“横看成岭侧成峰”的角度之异。故事里，故事外；当局者，旁观者……用一种平静的眼光来看

待生活的曲折变幻，用一种坦然的心境来审视人生的跌宕起伏。在我看来莫不是一种对人生最高境界的感悟和幸福。

很多网友咨询后的反馈让我感动：从他们一次次尽力改变、重新选择、不断付出，到一次次阶段性的成功过程中，我知道如此年轻的肩膀在承受什么样的生活重压！如此年轻的心灵又在如何扭转过去的失败和失误！我为本书每一个故事的主人公而感动，甚至很多时候是他们一次次用自身的拼搏精神、无限的心力付出，为一种谓之“青春梦想”或“家人的幸福”的东西做一种持久的无悔坚持，给了我在职业规划设计、人生发展咨询的道路上蹒跚学步的信心和力量，并一路向前。我谢谢他们！

职场残酷，但又有着无限的机会。每一天、每一个细小的进步都让平凡的我们有机会成为职场和生活英雄！

如果您想联系我，请写信至：huxiangbo2008@163.com。

目录

Contents

上篇 瞩目高校，如何赢在起点

第1章 初出茅庐	3
大学生的三难之选	3
一个大三女生的优雅转身	5
一个大三学生的职业理想	9
让人晕死的求职信	11
2006年度最长、最真实感人、最具创意的求职信	13
有经验者的简历如何避免“学生味”	18
应届生的求职误区	19
大学生找不到工作怪谁	21
虚拟4个应届生在深圳沉没	25
在企业内部寻求机会	29
裙带关系让职场新人苦恼	30
做销售，选择国企还是外企	32
第2章 专业、兴趣还是市场	35
选择“兴趣”还是选择“市场”	35
“爱好”或许只是水中月	37
你的专业功底在哪里	38
冷门专业的出路	42
心理学专业的前途	44
职场的化学反应	47

第3章 “海龟” or “高学历”崇拜	51
为什么工作与该不该出国	51
“小海龟”上岸	54
电视人的转身之道	56
考研无意识，工作靠自己	58
考研失败导致信心缺失	63
女研究生的职场起点	65
生物研究生如何走出实验室	67
博士人生的幸福解码	70
售飞机票比售公共汽车票难吗	75

下篇 职场五年，关注成长之路

第4章 无信心综合征	79
重铸信心的心理基础	79
典型性“无信心综合征”	83
还你一个真实的世界	86
第5章 爱情与面包	89
如何用成熟的眼光看到好风景	89
用双脚来丈量生活	93
爱情与职业	95
嫁给北京	98
第6章 转行？转行	101
老师快乐	101
大学老师的选择	105
一位英语编辑的烦恼	107
一个外贸白领的“4年之痒”	110
外科医师的职业困惑	117
从技术到销售的可行性	118
一位潜在的销售经理的职业解析	120

跟单还是当空姐	122
第7章 有计划的人生	125
有计划的人生	125
一个 IT 工程师的自我分析和规划	129
从月薪 4 千到年薪 20 万需要熬多久	133
第8章 “青春饭”能吃多久	137
女秘书就要靠脸蛋吃“青春饭”吗	137
销售助理的“青春饭”能吃多久	139
第9章 办公室变奏曲	141
HR 经理初长成	141
如何进入部门经理的用人“法眼”	144
给自己换一条跑道	145
刷马桶与当主管之微妙关系	146
年底，办公室变奏曲	148
守住你最后的底线	150
迟到的理由有一万种	151
第10章 企业杂谈	153
优秀员工心理素质训练	153
企业杂谈	156
解析华为与阿里巴巴人力资源变革思想——关于“华为 7000 人离职”与“阿里巴巴 4 位高管离任”	160
“后奥运时代”的企业责任	162
外企中国入门课	164

上 篇

瞩目高校， 如何赢在起点

你是不是在专业课程与兴趣爱好之间左右摇摆？

枯燥的课程、乏味的讲义，能否让你在今后理想的投身领域找到焦点，为明天的职场勾画出一幅美丽的蓝图？

对于一个在校大学生来说，学习成绩、学校社团经验、社会实践阅历，哪一个更重要？

用人单位看重的是你为人处事的八面玲珑，还是你对专业技术孜孜以求的严谨深刻？

一条路走到黑地考研、义无反顾、不计成本地出国、为了所谓的事业放弃曾经两情相悦的厮守……这些魔咒是否迷幻过你在人生路口原本应该镇定的眼睛？

最佳实践

下面所有的故事都不是个案，而是一个群体的缩影——

- 有的女孩只顾学习，尽管成绩优秀，却因为原本 23 岁的青春年华“衰老”成 32 岁“日薄西山”而一次次职场碰壁；
- 有的男孩在学生会里“混”得如鱼得水，却因为几门专业课程亮“红灯”而无人问津；
- 年龄将近 30 岁的女孩，能在实验室里轻松摘取博士帽，却无法体验到家庭的幸福；
- 有人为了考研想放弃工作而让自己陷入经济窘境，回“旧社会”去过苦日子，同样有人怕自己干得好了伤男朋友自尊而故意放弃高薪甚至出国的机会……

这些是我杜撰的故事吗？不！这是 21 世纪初，中国职场上演的一幕幕残酷“现实”。

请从这里往下看吧，看看有没有你的影子……

大学生的三难之选

最近收到几位应届毕业生和一位大学新生的信，大都是咨询同一类问题：“HR到底看重应届生哪些方面的能力？”“在校期间是重点培养社会实践能力还是重点学好专业课？”“有没有必要花心思进学生会？”等等，针对这些具有普遍性的问题，今天集中地谈一下自己做HR几年来对大学生的专业课、学生干部与社会实践“三难之选”的一点心得体会。希望对在校大学生有一点借鉴启发。

1. 拿奖学金绝对不是什么丢脸的事情

现在我发现很多人(包括一些家长，甚至大学老师)都有一个误区：和社会经历相比，大学生专业课不是很重要，过得去就行。于是，很多在校学生都把心思放到赚钱、兼职、组织各类活动上，而导致学业荒废。这样做的一个直接恶果就是，应届毕业生的理论基础太差，尤其是理科类学生。使原本对大学生期望比较高的用人单位发现应届毕业生专业素质太差，而不敢招应届毕业生了。所以，很多用人单位拒绝应届生的出发点并不是你的经验不够，而是你基础理论储备达不到企业的要求。

还有，虽然现在大多的证书很垃圾，但该拿的你还是应该一个不落地全部拿到(连很垃圾的证书你都拿不到，这里面就有问题了)，如英语类、计算机类必备证书。做HR的人，对本科毕业没有过英语四级、英语专业毕业没有拿到六级的是没有好



感的(当然,现在是改成绩单了)。如果你能够证明你的专业课成绩在全班能排到前五名,经常拿奖学金,你就是被尊重的。相反,如果作为学生,虽然你的社会经验很丰富,但成绩太差,再多的借口都显得苍白——你也不能博得 HR 的青睐。作为学生,你的成绩不好,就很难让 HR 相信:你作为一个职员能把手头的工作做得很出色。

2. 如果一不小心做了学生干部就一定要用心

别把学生干部不当官。其实做一个让同学和辅导员都满意的干部是件很难的事情,没有一定的组织协调能力,不花心思,你这个干部也是个花瓶。作为体育委员你组织了几场体育比赛,作为文娱委员你组织了几场舞会……这些都是 HR 关心的问题。我就经常让那些简历上写着什么干部经历的应届毕业生,从头到尾表述一下曾组织过的某次活动过程。这应该说还是一个很简单的问题,两个考点:一,你有没有真的做过?二,你的逻辑思维能力和语言表达能力如何?而能很有条理地把一次活动从前期策划、构思、实施,到过程中的细节安排、突发事件的出现及处理,到结束总结、检讨、善后这么一个流程表达得很清楚的“学生干部”寥寥无几。所以,我认为在校大学生一定要培养自己“把一件事情说清楚”的能力(同一个活动,让 10 个人来说,就有 10 个答案,但最好的答案肯定只有两三个)。如果你能做一个让同学们都称道的学生干部,那么恭喜:无论是考公务员还是进企业,你都是做主管的料。而现状好像是很多大学生大一的时候拼命表现,让自己进学生会混个“一官半职”,而并没有做好自己的本分,只是评优、入党的一个筹码,这样的学生干部在学生中的口碑较差。

3. 认真看待社会实践

由于现在大学毕业生在短期内供大于求,加上很多用人单位追求短期效益,不愿意花成本培养新人,所以社会实践(社会感知成熟度)也是考量应届毕业生的一个重要指标。

但请记住:千万不要花时间今天去几个企业走走,明天去几个公司看看,转一圈、敲个章就是“实习”,而没有任何实质性的内容。社会实践是值得你在学习之余,如课余、寒暑假去真正花上一段时间参与其中,努力做好几件事情,并从中有所感悟的。这样的社会实践才能填补工作经验的部分空缺,才能够打动 HR。

当然,如何处理好服务大家而且不影响学习,还能有效地参与一些社会分工,



就要靠自己的“平衡”水平和心力付出程度了。整个大环境确实对大学生的要求越来越高，而各方面的机会也是越来越多——无论是学习、当学生干部或者参加有效的社会实践。

鱼和熊掌兼得者，才能职场无忧。

一个大三女生的优雅转身

实习是每个大学毕业生都要经历的一个过渡阶段，也是他们走向社会，正式就业之前学校所提供给他们的一个锻炼机会。但是，如何更好地达到实习的效果，通过实习更好地为将来的正式就业打下基础、埋下伏笔，这是很多人关心的问题。而下面这个大三女生的经历或许能给大家一些启示。

1. 找个实习工作怎么就这么难呢



胡老师：

您好！经常拜读您的文章，每次读完总会有一些思考——不断地审视自己所走的路，所作的选择！我现在的处境——大三女生找实习工作，您在这方面的文字不是很多，所以我想向您请教！给我一些点拨好吗？

我是大连某大学公共管理专业大三的学生，想申请到 500 强实习的机会。明确的目标——主要是人力资源、公共关系（尤其媒体公关）、管理咨询三个方向。

开始，学校老师推荐我到市政府实习，政府也同意接收了，到最后我却放弃了，因为我认定自己今后的职业方向在外企，所以现在不想做无用之功。

紧接着，GE 来学校招实习生，学校老师推荐我去参加，招聘负责人告诉我：他们今年没有招所在专业实习生的计划。第一次遭受打击！

于是，继续寻找。一个特殊机会，我参加了 SIFE (students in free enterprise) 比赛，比赛的评委大多是 500 强的相关负责人。借此机会，我拿到了 HSBC、KPMG、SIEMENS 等公司高层的 card，然后就把简历发到了这些高层的邮箱，他们大多回复说会把我的简历和求职信 pass 给 HR。有的是在比赛结束后，当面递的纸质简历，他们也笑呵呵地说：“I'll pass it to my HR immediately.” 我抱着一线希望等待回音，可是到现在，杳无音信……

在北京时，新东方的 W 老师还担任了我们那组的评委，我也把我的纸质简历递