

国道数据
Hiway



系列电子图书库

公务通用户手册

北京金国道有限公司 编著

公務通用用戶手冊

北京亞圖坦有限公司 制作

目 录

第 1 篇 公务通 系列电子图书库用户必读

1.1 公务通系列电子图书库概述	(1)
1.2 公务通系列电子图书库 8 大亮点	(4)
1.3 公务通系列电子图书库用户服务须知	(6)
1.4 北京金国道有限公司简介	(9)
1.5 北京金国道科贸有限公司理念	(10)
GH001 《司法、行政执法电子图书库》	(11)
GH002 《民商法电子图书库》	(13)
GH003 《刑法电子图书库》	(14)
GH004 《行政法电子图书库》	(16)
GH005 《经济法电子图书库》	(17)
GH006 《程序法电子图书库》	(19)
GH007 《地方法规电子图书库》	(20)
GH008 《资治法典·普及版》	(22)
GH009 《工商行政管理与执法电子图书库》	(23)
GH010 《税务管理与执法电子图书库》	(26)
GH011 《国土资源管理与执法电子图书库》	(28)
GH012 《金融管理电子图书库》	(30)
GH013 《质量计量标准管理与执法电子图书库》	(32)
GH014 《财政管理与执法电子图书库》	(33)
GH015 《海关管理与执法电子图书库》	(35)

GH016	《中国对外贸易经济合作与 WTO 法典》	(37)
GH017	《计划生育管理与执法电子图书馆》	(39)
GH018	《交通运输管理与执法电子图书馆》	(41)
GH019	《公安机关业务管理与执法电子图书馆》	(43)
GH020	《烟草管理与执法电子图书馆》	(44)
GH021	《审计管理与执法电子图书馆》	(45)
GH022	《医药卫生管理与执法电子图书馆》	(46)
GH023	《环境保护管理与执法电子图书馆》	(48)
GH024	《水利管理与执法电子图书馆》	(50)
GH025	《劳动和社会保障管理与执法电子图书馆》	(51)
GH026	《农林业管理与执法电子图书馆》	(52)
GH027	《信息产业管理与执法电子图书馆》	(54)
GH028	《旅游管理与执法电子图书馆》	(55)
GH029	《教育管理与执法电子图书馆》	(56)
GH030	《知识产权管理与执法电子图书馆》	(57)
GH031	《工程建设管理与执法电子图书馆》	(58)
GH032	《中华人民共和国资治法典总库》	(59)
GH033	《安全生产监督管理与执法电子图书馆》	(60)
GH034	《城市管理与执法电子图书馆》	(62)
GH035	《电力行业管理法律电子图书馆》	(63)
GH036	《建筑材料管理电子图书馆》	(64)
GH037	《石油和化学工业管理法律电子图书馆》	(65)
GH038	《科学技术管理与执法电子图书馆》	(66)
GH039	《人事管理法律电子图书馆》	(67)
GH040	《民政管理与执法电子图书馆》	(68)
GH041	《广播电影电视管理与执法电子图书馆》	(69)
GH042	《文化产业管理法律电子图书馆》	(70)
GH043	《税务管理与执法电子图书馆》普及版	(72)
GH044	《工商行政管理与执法电子图书馆》普及版	(75)

GH045	《财政管理与执法电子图书库·普及版》	(78)
GH046	《金融管理电子图书库》普及版	(80)
GH047	《国土资源管理与执法电子图书库》普及版	(82)
GH048	《质量计量标准管理与执法电子图书库》普及版	(84)
GH049	《信息产业管理与执法电子图书库·普及版》	(86)
GH050	《旅游管理与执法电子图书库·普及版》	(86)
GH051	《教育管理与执法电子图书库·普及版》	(86)
GH052	《知识产权管理与执法电子图书库·普及版》	(86)
GH053	《工程建设管理与执法电子图书库·普及版》	(86)

第 2 篇 公务通

用户必修电子政府基础

第 1 章 互联网与信息社会	(89)
1.1 从工业社会到信息社会的转变	(89)
1.2 互联网发展浪潮对经济和政治竞争格局的影响	(91)
1.3 信息化的战略重点——电子政府、电子商务、电子社区	(93)
1.4 传统政府组织及管理面临的新挑战	(98)
第 2 章 信息社会的新政府治理模式——电子政府	(99)
2.1 政府治理对信息化的要求	(99)
2.2 政府信息化的发展阶段和过程	(100)
2.3 政府信息化的内涵	(102)
2.4 电子政府的定义	(103)
第 3 章 电子政府对政府管理创新所起的重要作用	(105)
3.1 转变政府职能——由管理型向服务型转变	(105)
3.2 转换政府的运行机制	(109)
3.3 提高政府的管理绩效和节约行政成本	(111)

3.4 提高政府的决策科学性和公共政策的品质	(113)
3.5 提高政府的反应能力和社会回应力	(116)
3.6 提高公共管理的透明度, 促进公共信息的流通和平等共享, 促进信息资源在 全社会中的增值利用	(119)
3.7 增加政府运作的透明度促进政府廉政建设	(122)
第 4 章 政府信息化的发展方向	(125)
4.1 全球电子政府的发展概况	(125)
4.2 电子政府发展的总趋势	(137)
4.3 中国实施电子政府战略的急迫性	(143)
4.4 通过创新手段再造一个崭新的电子政府管理模式	(147)
第 5 章 保证电子政府安全运行的基本方法	(154)
5.1 保证电子政府安全运行的极端重要性	(154)
5.2 中国电子政务 CA 安全认证体系的特点	(164)
5.3 电子政府安全保障体系的发展方向	(173)

第 3 篇 公务通

用户必备计算机应用基础

第 1 章 Windows 98/2000 操作系统	(177)
1.1 Windows 98 基本知识	(177)
1.2 Windows 98 基本操作	(181)
1.3 Windows 98 程序管理	(194)
1.4 Windows 98 文件管理	(200)
1.5 Windows 98 中文输入	(214)
1.6 Windows 2000 简介	(219)
第 2 章 Word 2000 公文处理	(225)
2.1 Word 2000 简介	(225)

2.2 创建文档	(231)
2.3 编辑文档	(241)
2.4 格式化文档	(249)
2.5 页面设置和打印	(260)
2.6 加入表格	(267)
第 3 章 Excel 2000 表格处理	(280)
3.1 Excel 2000 简介	(280)
3.2 工作簿与工作表	(283)
3.3 工作表基本操作	(290)
3.4 工作表的计算	(305)
3.5 错误信息纠正	(315)
3.6 图表的应用	(318)
3.7 工作表函数	(326)
3.8 数据清单管理	(332)
3.9 工作表的打印	(339)
第 4 章 PowerPoint 2000 公文演示	(343)
4.1 PowerPoint 2000 基础	(343)
4.2 创建演示文稿	(348)
4.3 幻灯片文本编排	(355)
4.4 幻灯片对象插入	(359)
4.5 幻灯片外观设计	(361)
4.6 幻灯片的放映	(364)
第 5 章 计算机网络及其应用	(369)
5.1 Internet 概述	(369)
5.2 WWW 概述	(377)
5.3 上网前的准备工作	(382)
5.4 使用 IE 5.0 上网浏览	(391)
5.5 使用 Outlook 2000 收发邮件	(401)

1.1 公务通系列电子图书馆概述

党的十五大明确提出依法治国、建设社会主义法治国家是我们党和人民治理国家的基本方略。标志着我国社会主义法制已经从“人治”向“法治”的一个质的飞跃，标志着我国的民主法制建设进入了一个新的发展阶段。中国加入 WTO，又对法律法规建设提出了新的要求。一方面要求以更加开放的视觉建设一大批新的法律法规，增加其覆盖面；另一方面要对已有的法律法规进行修改，以符合 WTO 的基本原则。随着国际经济一体化的发展，无法可依和有法不依都将寸步难行。为顺应新形势需要，加强法制宣传，便于国家机关、企事业单位、社会团体以及广大人民群众在社会生活中，学习了解法律，公正执行法律，应用维护法律，由清华大学出版社、万方数据电子出版社与北京金国道有限公司共同策划，顶级专家、学者、机关领导打造的编撰阵容，编辑而成的公务通系列法律电子图书馆，在中国入世后的第一时间展现在世人面前。

公务通系列法律电子图书馆目前有 53 个品种：

- GH001 《司法、行政执法电子图书馆》
- GH002 《民商法电子图书馆》
- GH003 《刑法电子图书馆》
- GH004 《行政法电子图书馆》
- GH005 《经济法电子图书馆》
- GH006 《程序法电子图书馆》
- GH007 《地方法规电子图书馆》
- GH008 《资治法典·普及版》
- GH009 《工商行政管理与执法电子图书馆》
- GH010 《税务管理与执法电子图书馆》
- GH011 《国土资源管理与执法电子图书馆》
- GH012 《金融证券管理与执法电子图书馆》
- GH013 《质量计量标准管理与执法电子图书馆》
- GH014 《财政管理与执法电子图书馆》
- GH015 《海关管理与执法电子图书馆》
- GH016 《中国对外贸易经济合作与 WTO 法典》
- GH017 《计划生育管理与执法电子图书馆》
- GH018 《交通运输管理与执法电子图书馆》
- GH019 《公安机关业务管理与执法电子图书馆》
- GH020 《烟草管理与执法电子图书馆》

- GH021 《审计管理与执法法电子图书库》
- GH022 《医药卫生管理与执法电子图书库》
- GH023 《环境保护管理与执法电子图书库》
- GH024 《水利管理与执法电子图书库》
- GH025 《劳动和社会保障管理与执法电子图书库》
- GH026 《农林业管理与执法电子图书库》
- GH027 《信息产业管理与执法电子图书库》
- GH028 《旅游管理与执法电子图书库》
- GH029 《教育管理与执法电子图书库》
- GH030 《知识产权管理与执法电子图书库》
- GH031 《工程建设管理与执法电子图书库》
- GH032 《资治法典总库》
- GH033 《安全生产监督管理与执法电子图书库》
- GH034 《城市管理与执法电子图书库》
- GH035 《电力行业管理法律电子图书库》
- GH036 《建筑材料管理电子图书库》
- GH037 《石油和化学工业管理法律电子图书库》
- GH038 《科学技术管理与执法电子图书库》
- GH039 《人事管理法律电子图书库》
- GH040 《民政管理与执法电子图书库》
- GH041 《广播电影电视管理与执法电子图书库》
- GH042 《文化产业管理法律电子图书库》
- GH043 《税务管理与执法电子图书库·普及版》
- GH044 《工商行政管理与执法电子图书库·普及版》
- GH045 《财政管理与执法电子图书库·普及版》
- GH046 《金融管理电子图书库·普及版》
- GH047 《国土资源管理与执法电子图书库·普及版》
- GH048 《质量计算标准管理与执法电子图书库·普及版》
- GH049 《信息产业管理与执法电子图书库·普及版》
- GH050 《旅游管理与执法电子图书库·普及版》
- GH051 《教育管理与执法电子图书库·普及版》
- GH052 《知识产权管理与执法电子图书库·普及版》
- GH053 《工程建设管理与执法电子图书库·普及版》

公务通系列电子图书库 5 大特点：

1、每一系列按不同的法律部门科学分类，以适应不同读者的要求，在编排上独树

一帜，实现条文、释义、司法解释、理论阐释、案例分析紧密衔接，环环相扣，避免了单纯枯燥的法律条文罗列。专家理论阐释，经典判例，操作实务案例，辅助资料，倍增本电子图书库的生动性；

- 2、内容全面，实用，海量，近期罕有比肩者；
- 3、任意阅览，方便检索，具有编辑打印功能，轻松携带；
- 4、文件格式开放通用，支持 Web 服务方式；
- 5、编辑工作具有连续性，及时纳新，定期推出换代升级产品。

1.2 公务通系列电子图书库 8 大亮点

1、内容全面、收录最新

收集了从中华人民共和国成立至今，全国人大及其常委会颁布的法律，国务院颁布的法规，各地方人大及其常委会颁布的地方法规、自治条例，最高人民法院与最高人民检察院颁布的司法解释，各部委发布的部门规章，各地政府发布的政府规章，WTO 规则及其他国际条约，港、澳法律以及大量规范性文件。收录的新法律法规一般截止到产品与用户见面时刻的 3 个月以前，新发布产品一般收录到产品与用户见面的当月。

2、规模浩大、海量信息

公务通系列产品穷尽了各行各业、数据容量以百兆计，字数以亿字为单位，可谓真正的海量信息。

3、阵容权威、专家云集

全国人大法工委、国务院法制局、国家信息中心、国务院研究室、最高人民法院、最高人民检察院、中国政法大学、清华大学法学院等单位的领导、专家、学者共同编撰，体现了集体的智慧，具有至高的权威性。

4、量身定作、针对性强

可适应于立法部门、司法部门、执法部门、专业院校；各大图书馆、企事业单位、法学工作者等，并针对不同对象做成系列产品。

5、版本全面、支持网络

按照国际法理标准分类，在内容上实现了条文、释义、论文、管理实务、案例、司法解释紧密结合，并具有相关司法文书格式、合同格式及其它辅助资料。公务通系列产品一般提供 2 种以上的版本选择，即 htm 版、单机版或网络版，应对用户不同的信息化水平。

6、金卡电码、防伪保真

公务通系列产品的高端用户一般能获赠一枚 24K 金的《正版用户金卡》，并有特异编码；公务通系列所有产品从 2002 年 7 月起加贴电码防伪标鉴，使用户能获得保真服务。

7、移动办公、公务高效

光盘配以笔记本电脑，可随时随地查阅，提高办公效率，尽显您时尚风采。

8、定期更新、保值无忧

公务通系列每半年更新内容一次，用户可凭正版用户手序享受升级换代优惠服务，使其一贯保持最大的使用价值。

1.3 公务通系列电子图书库用户服务须知

版本特点

公务通系列电子图书库分为 htm 版、单机版和网络版 3 种，根据用户对象不同、信息化程度差异、价位水平不同，对各种版本进行组合，一般每个成品都有两种以上的版本供用户选择。

1. htm 版

htm 版产品系电子书格式，无库数据，支持单机和 Web 服务方式，适用当前流行的单机和 Web 服务器上各种操作系统。单机使用无需安装，服务器使用需要安装。文件开放易扩展，支持 IE 浏览器对文件标题中的关键字分层查找，非常适合学习、培训用。

1.0.1 运行环境

586 及其以上兼容机，32M 以上内存，VGA 彩显，Windows95 及其以上操作系统，WindowsNT4.0 (SP4, IE4.0)，中文简体环境。

1.0.2 客户机操作步骤

1.0.2.1 把相应光盘放入电脑光驱，自动进入首页界面；

1.0.2.2 移动鼠标到首页界面右下角点击左键，进入法律法规总目陆；

1.0.2.3 移动鼠标到你希望查看的法律类目上，按下鼠标左键点击进入具体条文类目；

1.0.2.4 进入法律具体类目之后，点击相应标题就可阅读相关正文内容。相应条文解释附在条文下面，只要点击“释义”即进入条文释义具体内容界面。

1.0.2.5 当某一级目录下有成百上千个题目时，对具体法条进行查找，可按 IE 浏览器编辑键的查找功能，输入法条标题关键词，就可快速进行查找。

1.0.2.6 上下浏览可通过界面右侧的滑运块移动或按“前进”或“后退”按钮进行前后界面切换。

1.0.3 htm 版产品服务器安装步骤：

在服务器上新建一个目录 (Index)，然后用工具 (Frontpage2000) 将每一张光盘的分目录内容全部链接到 Index 上，调试，客户端能读，完毕。

2. 单机版

2.1 运行环境为 windows98/Me/2000/XP；

2.2 有数据库, 适合单机使用, 检索非常方便快捷, 支持多关键字检索, 如法规中文标题关键字、拼音标题、颁布部门、颁布时间、实施时间、文件号、有效性等。适合所有人士使用。

2.3 安装方法: 本光盘为自动安装。

3. 网络版

3.1 运行环境为: windows98 + PWS, windowsNT + IIS, 或 windows2000 + IIS。

3.2 有数据库, 适合单位局域网使用, 检索非常方便快捷, 支持多关键字检索, 如按法规中文标题、拼音标题、颁布部门、颁布时间、实施时间、有效性、文件号等查询。适合所有人士使用。

3.3 安装方法。详细阅读光盘上的安装说明, 按提示安装, 导入数据。授权局域网使用, 站点数无限制。

服务承诺

1. 全天候电话咨询, 远程技术支持;
2. 每半年更新内容一次, 寄新盘或网站下载;
3. 升级换代产品对老客户特惠。

内容更新服务细则

1. 用户获得内容更新服务必须首先做好一件事, 即将用户详细信息及金卡号码寄回我公司备案。
2. 请选择更新方式: 寄更新盘, 或网站下载。
3. 更新统一时间为每年 1 月、7 月。
4. 免费内容更新服务是指:
 - 4.1 定价 2850—4280 元的产品免费服务 1 年。
 - 4.2 定价 8800 元以上的产品免费服务 2 年。
5. 定价在 1850 元以下, 或者超出免费期的用户, 我们将采用收费更新服务, 每半年收费 110 元。

正版声明

1. 认准光盘及包装上的公务通标识;
2. 凡配有“正版用户金卡”的品种, 可直接来电核实用户金卡特异编码;
3. 凡贴有电码防伪标签者, 刮开涂层拨打防伪电话 16840315, 即可核实产品真伪;

4. 客户购买前可读演示盘；请不要随意打开正品盘的包装塑封。

送货说明

1. 直销人员不提供安装服务，技术问题请拨用户服务电话；
2. 本手册最后两页的用户卡、服务反馈卡，是您获得增值服务的依据，请正楷填写，寄回公司备案。

1.4 北京金国道有限公司简介

北京金国道科贸有限公司是位于“中国硅谷”——中关村核心地带的一家高新技术企业，中国较大的计算机数据软件开发商之一。

从 1999 年 9 月创业时的 6 人，到今天全国 12 家连锁店近 240 人；从最初的少数几个用户，到今天的二千余集团客户，金国道公司用了不到三年时间。在这期间，公司经历了网络热和网络泡沫破灭，并成功实现了转型。

金国道公司是北京市新闻出版局备案的电子出版物制作单位，同时拥有出版物发行许可证。金国道崛起于电子图书制作，拥有“公务通”版权标识和“国道数据”注册商标。从处女作《资治法典——司法、行政执法电子图书库》起，开发出了 30 多个部门行业专用法律法规数据库，在数据软件市场掀起巨浪。尤其是 2001 年 11 月份中国入世，中国政府向全世界庄严承诺要“依法行政，廉洁高效，政务电子化”，更为公务通系列数据软件提供了广阔的市场空间和发展契机。

金国道公司总部座落在中国最著名的高等学府——清华大学的科技园中，这里聚集了中国最优秀的技术人才。金国道公司正是依托这里的技术优势迅速成长，而她的成长模式也非常类似于斯坦福和硅谷的成功模式。直到今天，公司的核心技术层仍然是清华大学的毕业生或进修生。

为了中华民族的伟大复兴，金国道公司将一如既往地为用户提供优秀的软件和服务，为政府信息化、政务电子化、实现电子政府提供更为可靠的解决方案。

北京金国道有限公司

地址：北京清华大学科技园区

通信地址：北京清华大学邮局 84-999 信箱

邮政编码：100084

用户服务电话：010-62549743

传真：010-82610213

<http://www.84999.com.cn>

1.5 北京金国道科贸有限公司理念

国道人认为，企业的理念就是企业的世界观，应该为大多数人所认同。据此，我们的理念是：

1. 公司存在的目的：开拓创新，满足人们不断增长的有效需求。
2. 员工是公司前进的发动机，是公司最宝贵的财富。
3. 团队精神是公司保持活力的保障：将自己的意愿或利益置于团队之上的人在企业内无法生存。
4. 用户是企业的衣食父母。
5. 品牌的价值高于一切：在所有可能遭受损害的财富中，品牌最难恢复，所以我们在企业经营活动中把维护和提高品牌价值看作高于一切。
6. 尊重伙伴，推崇合作。
7. 自觉承担应有的义务：优秀的企业在社会中必然是优秀的企业公民，因此，遵守人类共同的道德和所在国法律，并承担应有的义务是企业的自觉行为，这也是我们成为“百年企业”的根本保障。
8. 信息高速公路是社会进步的捷径。