

- ◎ 高校辅导员专业化培训教程
- ◎ 高校学生工作人员指导手册

高校辅导员 九项知能

Gaoxiao Fudaoyuan Jiuxiang Zhineng Jiaocheng

教程

主编 杜汇良 刘宏 薛徽



高等教育出版社
Higher Education Press

高校辅导员专业化培训教程
高校学生工作人员指导手册

高校辅导员九项知能教程

主编 杜汇良 刘 宏 薛 徽



高等教育出版社
Higher Education Press

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员九项知能教程 / 杜汇良, 刘宏, 薛徽.

北京: 高等教育出版社, 2009.6

ISBN 978-7-04-026745-7

I. 高… II. ①杜…②刘…③薛… III. 高等学校-辅导员-工作-教材 IV. G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 062421 号

策划编辑	杨利平	责任编辑	张 然	封面设计	于文燕	责任绘图	尹 莉
版式设计	王艳红	责任校对	殷 然	责任印制	韩 刚		

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京中科印刷有限公司

开 本 787×1092 1/16
印 张 15
字 数 360 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2009 年 6 月第 1 版
印 次 2009 年 6 月第 1 次印刷
定 价 30.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 26745-00

高校辅导员九项知能教程

编写委员会

主 编 杜汇良 刘 宏 薛 徽

副主编 邓红力 贺俊英 李 允 武春福 吴胜红 张晓明

编委会主任 徐俊祥

编 委 (按姓氏拼音为序)

安晓红 高文义 高晓峰 桂富强 林 琳 刘 婷

石兆俊 孙 早 王利民

Preface

序

辅导员制度在我国高校由来已久,经过五十余年的发展,高校辅导员队伍逐渐发展壮大。辅导员已经成为高校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,成为大学生思想政治教育工作的骨干力量,成为大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友,为培养社会主义合格建设者和可靠接班人,为维护高校和社会的稳定做出了极为重要的贡献,是保证高等教育事业持续、健康、快速发展不可或缺的一支极为重要的力量。

2004年8月,中央16号文件(《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》)明确指出,要采取有力措施,着力建设一支高水平的辅导员、班主任队伍。2005年12月,胡锦涛总书记对辅导员队伍建设工作做出重要批示,要求从思想认识、体制机制、明确政策、培养人才等方面采取有力措施,调动广大辅导员的积极性,提高辅导员工作的水平。2006年4月,教育部召开了全国高校辅导员队伍建设工作会议,针对辅导员队伍建设中存在的突出问题,提出解决问题的思路 and 办法,制定了《普通高等学校辅导员队伍建设管理规定》和《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》。近年来,各地各高校各相关机构就辅导员队伍建设做了大量的工作,在培养培训、发展空间等方面积极探索和制定相关配套政策,积极协调和组织各方资源为队伍建设提供保障,取得了一定的成效。

加强辅导员队伍的专业化建设是加强和改进新时期大学生思想政治教育工作的迫切需要,是切实实现高校培养社会主义合格建设者和可靠接班人育人目标的基本保障,是现阶段高校辅导员队伍建设的重要课题。

加强辅导员培训培养,是新时期高校辅导员自身特点与其工作的内在要求。当前金融危机蔓延、网络和多元文化的影响、时尚热点的冲击、高等教育的大众化,都在客观上要求辅导员在具备基本的政治和心理素质、高尚的道德修养和健康的人格的同时,还要具备思想政治教育、教育学、心理学、管理学、社会学等方面的知识技能,才能做好诸如思想政治教育、职业生涯规划辅导、心理健康教育、学生事务管理等专业性很强的工作。目前,我国高校辅导员专业化培训还只是处于探索阶段,构建系统规范、科学实用的专业化培训培养内容体系,是最为关键而紧迫的一项工作。

辅导员责任重大,使命光荣,其角色定位、工作定位、工作职责和素质要求直接影响和作用于大学生的健康成长,直接影响和作用于学校持续健康发展。因

此,辅导员必须按照“政治强、业务精、纪律严、作风正”的要求,加强业务培训,明确定位,丰富知识结构,提高各项素质和工作技能。

现在呈现在大家面前的《高校辅导员九项知能教程》一书,是一本探索辅导员队伍建设及其培训培养的著作。作者团队均是高校一线多年从事学生工作的老师及富有经验的资深辅导员,有着丰富的学生工作、辅导员队伍建设经验,对辅导员“职业化、专业化”发展道路有深入的探索。该书从高校辅导员工作现状与专业化发展要求出发,在总结辅导员队伍建设与培训工作现有成果的基础上,紧扣高校辅导员的职业化与专业化,构建了全新的新时期辅导员九项核心“知能”标准,创新了高校辅导员队伍培训的内容体系。在编写架构和风格上,该书打破了传统教材的窠臼,贯彻“以人为本”的理念,围绕辅导员工作实际,将辅导员的“知能”标准进行“步骤化、流程化、数字化”的解读,增强了可读性和实操性。

这本重新梳理和界定了辅导员“知能”标准的新书,将进一步提升高校辅导员队伍建设与培训培养工作的专业化水平,进一步提升辅导员工作技能与综合素质的培训实效;同时也为辅导员顺利开展工作提供了有益的借鉴。

本书在众多同类教材中因创新的架构与鲜明的特色而魅力独具。相信,本书将成为新时期高校辅导员的必备培训与自学自修教材,亦是辅导员工作的有力助手。期待本书能够惠及更多辅导员,促进其专业化成长,进而推动高校思想政治教育工作。

Foreword

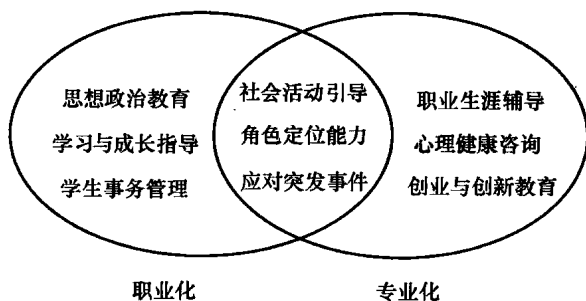
前言

这一部独具视角且实践与感知性较强的良册、益本,它凝聚了作者团队的良苦用心和殷切期望。在多年的学生工作和辅导员管理实践中,能够将高校辅导员工作实务与辅导员能力建构有机整合在一起的解决方案,为数不多。

目前,高校辅导员队伍建设走上了“职业化”与“专业化”的发展道路,“职业化”的前提是“专业化”,而“专业化”是“职业化”的基本要求。一名合格的辅导员,必须具备“专业化”的知识和“职业化”的技能。因此,我们提出了“知能”的概念。

所谓“知能”,即知识和技能的统一体。辅导员工作是一种特殊的工作,辅导员是对学生影响最深的人,真心的关心爱护可以影响学生的一生;同时,辅导员工作又是一项实务性很强的工作,也是一门综合实践性的科学,需要辅导员积极参加社会实践,积累深厚的人生阅历,需要辅导员及时总结工作的实践经验和科学规律,创新工作方法,提升工作技能,成为行家里手。

本书主要包括以下九个方面的内容:



知能一:角色定位能力

辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,是高校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。辅导员既是一项专业性很强的工作,也是一种权责明确的职业。辅导员对自身角色的准确定位,是辅导员开展工作的前提,也是辅导员知能修炼的基础。准确的自我定位,有助于辅导员加强自我管理,提升自身的专业化和职业化水平。

知能二:思想政治教育

加强大学生思想政治教育,是国家提出的一项重要的战略任务。大学生的

思想政治教育工作,也是辅导员工作的重中之重。思想政治教育涉及理想信念教育、爱国主义教育、道德品德教育、形势政策教育等。辅导员必须不断加强政治鉴别能力,提升政治敏感度,才能切实做好大学生思想政治教育工作。

知能三:学习与成长指导

辅导员作为高校专任教师之外的教育群体,肩负着引导大学生进行自主学习、培育大学生良好的学习心态、排解大学生学习困扰的重任,担当着引导大学生快乐健康成长,理性看待社会的使命。辅导员必须具备较强的学习能力和科研能力,与大学生共同成长、成才。

知能四:学生事务管理

在辅导员的各项工作中,日常事务管理工作内容最为繁杂,却又与学生的利益息息相关,其工作成效又与其他工作息息相关,因此对开展日常管理工作的艺术性和责任心要求更高。辅导员在开展学生日常事务管理中,要将自身定位于学生事务的服务者,既需要从点滴做起、不厌其烦,又要在细致服务的基础上对学生的自主学习、独立生活和自我管理进行总体引导,努力为大学生全面成长成才创造良好的环境与氛围。

知能五:社会活动引导

社团活动、党团活动、勤工俭学、人际交往等是大学生社会活动的主要内容。借助各种各样的活动,可以实现大学生综合素质的全面发展,增强团体内部的凝聚力。辅导员可以作为各项社会活动的组织者、策划者或者参与者,对大学生的社会活动进行正确、科学的引导。

知能六:职业生涯规划辅导

为大学生提供有效的职业生涯规划辅导,是大学生实现职业理想的重要条件。辅导员开展职业规划教育,提供就业指导方面的服务,培养大学生正确的职业观、择业观,将为大学生职业生涯的发展提供良好的基础。职业规划辅导主要通过教育引导的方法,帮助大学生树立清晰的职业目标,围绕目标设计自身职业发展路径,进而取得职业生涯的成功。

知能七:心理健康咨询

各种各样的心理问题,已经成为影响大学生成长的关键问题。加强大学生心理健康教育,既是素质教育的重要内容,也是对辅导员工作的内化和提升。辅导员和学生之间有天然的亲近感,通过心理调适和干预,有助于将学生的心理问题消除在萌芽之中。

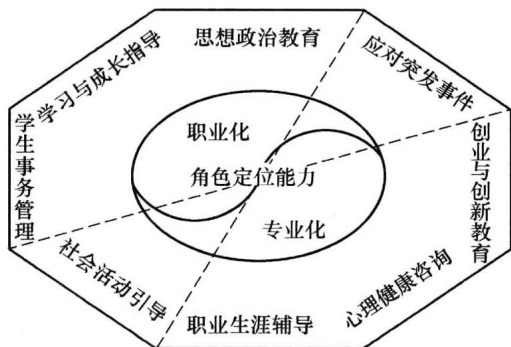
知能八:创业与创新教育

培养大学生的创新能力、实践能力和创业精神是新形势下高等教育的新要求和动力源泉。辅导员在日常工作中,通过潜移默化地倡导创业创新文化、树立创业创新典型,提升大学生创新创意思维、创新能力,有助于实现以创新促进创业、以创业带动就业。

知能九:应对突发事件

在辅导员工作中,各种突发事件、紧急事件屡见不鲜。如何处理和应对突发事件,应成为辅导员全局工作的重要一环。辅导员在日常工作中,应该加强调查研究、沟通协调和解决问题的能力,针对各项突发事件,提前做好预案。

九项知能之间的关系可以用下图体现:



- 角色定位对于辅导员实现专业化、职业化发展具有重要意义。
- 思想政治教育是辅导员工作的重中之重。
- 学习与成长指导是辅导员工作的必然要求。
- 日常事务管理是辅导员工作的基本内容。
- 社会活动引导是辅导员工作的深化拓展。
- 职业生涯辅导是辅导员专业化第一要义。
- 心理健康咨询是辅导员工作的内化提升。
- 创业与创新教育是辅导员工作的动力源泉。
- 应对突发事件是辅导员工作的必备技能。

本书没有过多抽象的理论阐述,也不是名词、概念的堆砌。作者团队借鉴“畅销书”的模式,运用“步骤化、流程化、数字化”的方法,从每项知能模块所涉及的实务内容出发,抓住要点,进行内容的平行编排,重在实效,突出实用,强调启发,力求避免落入传统教科书的窠臼和俗套,以增强可读性、趣味性。

目前,我国辅导员培训的著作和教材还不多,而逾10万的高校辅导员是一个庞大的职业群体,针对这一特殊群体编撰系统的、科学的、知识性和实用性兼具的辅导员继续教育教材,是社会、时代和教育发展的需要,也是学生工作者应

该承担的责任。本书作为辅导员培训之探索性教材,力求针对辅导员群体特点和培训工作现状,立足于辅导员专业化发展的理论和实践探索,以新时期辅导员胜任素质与能力为突破口,围绕辅导员的职业角色、专业化知识建构和专项能力培养,论述专业化辅导员的培训体系;同时,站在辅导员自身发展的立场上,围绕辅导员自身加强能力建设和提升专业水平,阐述辅导员的职业化成长方法和路径。

本书共分9章,由清华大学杜汇良、兰州大学刘宏、大连理工大学薛徽担任主编,确定全书大纲,并负责全书的统稿工作。本书主要编写者如下:南京工业大学吴胜红和长春中医药大学高文义负责第一章;淮北职业技术学院孙早和大连外国语学院武春福负责第二章;甘肃农业大学李允和石家庄铁道学院高晓峰负责第三章;韶关学院邓红力和新疆工业高等专科学校林琳负责第四章;大连外国语学院武春福和兰州大学石兆俊负责第五章;南京师范大学贺俊英和浙江师范大学行知学院王利民负责第六章;河南大学刘婷和南京人口管理干部学院张晓明负责第七章;南京人口管理干部学院张晓明和新疆工业高等专科学校安晓红负责第八章;西南交通大学桂富强和河南大学刘婷负责第九章。另外,清华大学法学院博士王敏、清华大学就业中心韩威参与了本书构思、设计和编写工作,在此表示感谢!

本书在编写过程中,得到了许多同仁的大力支持和帮助,书中的一些案例和不少资料引自部分院校的实例、报刊及互联网,恕难一一列出出处,在此,谨向相关著作权方致以衷心的感谢!

虽然我们有幸作为高校学生工作群体中的一员,长期从事一线的辅导员管理和学生工作,并对辅导员队伍专业化问题进行过专题研究,但是,由于辅导员专业化是新生事物,又有其复杂性,加之我们编写水平和时间有限,书中的疏漏在所难免,不足之处,恳请专家、同行和广大的辅导员老师批评、指正。

书中引用了国内外专家学者的研究成果或理论观点,在此致以衷心的感谢,同时也对为本书出版付出了辛勤劳动的编校人员表示深切的谢意。

谨以此书,献给工作在一线的高校辅导员和学生工作者朋友!

编 者

2009年5月

Contents

目 录

第一章	角色定位能力	1
1.1	辅导员角色定位现状	1
1.2	辅导员角色定位的内容	3
1.2.1	辅导员职业定位	3
1.2.2	辅导员能力定位	6
1.2.3	辅导员工作定位	7
1.3	增强角色定位能力	12
1.3.1	辅导员工作是一种事业	12
1.3.2	辅导员工作是一门科学	13
1.3.3	辅导员工作是一项艺术	14
	【案例分享】	14
	老程的 10 年辅导员生涯感悟	14
	【专家点评】	15
第二章	思想政治教育	16
2.1	思想政治教育的内涵	16
2.1.1	科学发展观教育(世界观)	17
2.1.2	理想信念教育(人生观)	19
2.1.3	政治文明教育(政治观)	20
2.1.4	公民道德教育(道德观)	22
2.1.5	法制意识教育(法制观)	24
2.2	思想政治教育的方法	25
2.2.1	创新教育理念——以人为本	25
2.2.2	创新工作思路——五项转变	27
2.2.3	创新工作方法——六种手段	28
2.2.4	辅导员应具备的思想政治教育能力	30
2.3	新时期思想政治教育	31
2.3.1	新时期高校思想政治教育的变化	31
2.3.2	高校网络思想政治教育	32
2.3.3	加强党团建设,创新思想政治教育	36
2.3.4	新时期思想政治教育的“七色”模式	39

【案例分享】	42
以党建工作为核心,加强思想政治教育工作	42
【专家点评】	42

第三章 学习与成长指导

44

3.1 大学生常见学习问题	44
3.1.1 学习适应问题	44
3.1.2 学习动机问题	45
3.1.3 学习动力问题	46
3.1.4 学习焦虑	46
3.1.5 学习疲劳	46
3.1.6 考试焦虑	47
3.2 大学生学业指导	48
3.2.1 探索学习影响因素	49
3.2.2 学生个体辅导	52
3.2.3 学生团体辅导	57
3.3 大学生学习与成长	60
3.3.1 大学生学习特点概述	60
3.3.2 大学生认知能力训练	62
3.3.3 大学生成长辅导探析	65
【案例分享】	68
“亲其师,信其道”	68
【专家点评】	69

第四章 学生事务管理

70

4.1 学生日常事务的主要内容	70
4.1.1 入学教育	70
4.1.2 信息档案	72
4.1.3 宿舍文明	74
4.1.4 集体建设	76
4.1.5 经济资助	77
4.1.6 评估奖惩	80
4.2 学生日常事务管理的基本思路与技能	81
4.2.1 核心理念:以学生为本	82
4.2.2 基本模式:学生民主自治管理	83
4.2.3 依托平台:有效的事务管理信息系统	84
4.2.4 工作作风:细致谨慎、注重细节	85
4.2.5 工作保障:健全的日常事务管理制度体系	87
【案例分享】	87
公平,学生工作事务的法宝	87

【专家点评】	89
--------------	----

第五章 社会活动引导

90

5.1 大学生社团活动引导	90
5.1.1 大学生社团活动概述	91
5.1.2 如何引导社团活动	93
5.1.3 如何加强社团建设	96
5.2 大学生社会实践指导	97
5.2.1 大学生社会实践的途径	98
5.2.2 大学生社会实践指导管理	99
5.3 大学生人际交往辅导	103
5.3.1 人际交往能力培养	103
5.3.2 人际关系经营	108
5.3.3 人际交往危机干预	110
【案例分享】	115
学生暑期社会实践指导案例	115
【专家点评】	116

第六章 职业生涯辅导

117

6.1 辅导员的专业化	117
6.1.1 辅导员的职业发展规划	118
6.1.2 辅导员职业生涯辅导能力的提升	121
6.1.3 辅导员职业生涯规划辅导的方法	122
6.2 大学生职业生涯规划	127
6.2.1 “自我认知”辅导	129
6.2.2 “职业认知”辅导	137
6.2.3 “目标决策”辅导	139
6.2.4 “职业行动”辅导	142
6.2.5 “评估调整”辅导	144
6.3 大学生就业指导	145
6.3.1 大学生择业误区	145
6.3.2 就业政策宣传	147
6.3.3 就业推荐服务	147
6.3.4 就业过程指导	148
6.3.5 就业心理调适	153
【案例分享】	154
通过个性化辅导,帮助学生树立职业生涯意识	154
【专家点评】	154

第七章 心理健康咨询

155

7.1 大学生常见心理问题与辅导员心理健康	155
7.1.1 大学生心理健康与思想政治教育	155
7.1.2 大学生心理健康的七个标准	155
7.1.3 大学生常见的七个心理问题	157
7.1.4 辅导员自身心理保护	160
7.2 大学生心理咨询与辅导	162
7.2.1 解决大学生心理问题的六个长效机制	162
7.2.2 了解大学生心理问题的四种方法	162
7.2.3 心理咨询程序	163
7.2.4 心理咨询五大关键技术	168
7.2.5 团体咨询方案设计	173
7.2.6 常用大学生团体心理咨询活动	175
7.3 大学生心理危机干预	178
7.3.1 危机认知与评估	178
7.3.2 大学生危机干预	180
【案例分享】	181
“小雅”的社交恐怖症咨询案例	181
【专家点评】	182

第八章 创业与创新教育

183

8.1 大学生创业概况	183
8.1.1 大学生创业概述	183
8.1.2 大学生创业 SWOT 分析	185
8.1.3 大学生创业常见问题及解决对策	187
8.2 大学生创业教育	189
8.2.1 大学生创业教育概述	189
8.2.2 大学生创业教育内容	191
8.2.3 大学生创业教育途径	193
8.3 大学生创新能力	194
8.3.1 创新能力的内涵	194
8.3.2 创新能力的训练	196
8.3.3 创新能力的培养	198
【案例分享】	200
大学生创业的三个案例	200
【专家点评】	201

第九章 应对突发事件

202

9.1 高校突发事件的认知	202
---------------------	-----

9.1.1 突发事件的概念	202
9.1.2 突发事件的分类	204
9.1.3 突发事件的影响及成因	206
9.2 应对突发事件能力建设	207
9.2.1 明确角色与职责	208
9.2.2 掌握步骤与流程	209
9.2.3 完善策略与方法	211
9.3 典型突发事件应对	211
9.3.1 群体性突发事件应对	211
9.3.2 个体性突发事件应对	215
【案例分享】	216
高校处理“5·12”汶川地震危机案例	216
【专家点评】	217

第一章

角色定位能力

- 角色定位对于辅导员实现专业化、职业化发展具有重要意义
- 了解辅导员角色定位现状
- 探索辅导员角色定位要素
- 增强角色定位能力

辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,是高校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。辅导员既是一项专业性很强的工作,也是一种权责明确的职业。辅导员对自身角色的准确定位,是辅导员开展工作的前提,也是辅导员知能训练的基础。合理的自我定位,有助于辅导员加强自我管理,提升自身的专业化和职业化水平。



知能点拨

干一行,爱一行;爱一行,专一行;专一行,成一行。

1.1 辅导员角色定位现状

高校大学生辅导员这一角色诞生于特定的历史时期。建国初期,为了加强大学生的思想政治教育,各大学陆续建立起了辅导员制度,经过五十多年的探索,伴随着高等教育的发展,高校辅导员的角色和所起的作用从单一走向多元,高校辅导员队伍建设也走向了专业化、职业化的道路。

- 1952 年** 教育部发出《关于在高等学校有重点的试行政治工作制度的指示》,规定在高校教职工和学生中实行政治辅导员制度,指导教职工和大学生们的政治理论学习。
- 1953 年** 清华大学校长蒋南翔倡导清华大学向高教部、人事部请示设立学生政治辅导员制度,开创了高校辅导员“双肩挑”的先河。这一制度很快在全国高校进行推广,奠定了我国高校学生政治辅导员制度的基本格局,明确了政治引路人的基本角色定位。
- 1961 年** 中央批准试行的《教育部直属高等学校暂行工作条例》中指出:“为了加强思想政治工作,在一、二年级设政治辅导员或者班主任。”同时,各学校逐步培养和配备一批专职的学生政治辅导员。
- 1965 年** 教育部制定《关于政治辅导员工作条例》,以法规的形式对政治辅导员的地

位、作用和学生工作等一系列问题作了明确的规定:辅导员的主要任务是辅导学生的政治学习和政治活动。

1980 年 教育部、团中央《关于加强高校学生思想政治工作的意见》提出,学生政工干部既是党的政治工作队伍中的一部分,又是师资队伍的一部分,担负着全面培养学生的重要任务,赋予了辅导员以“双重”角色。

1986 年 《中共中央关于改进和加强高校思想政治工作的决定》明确指出,从事学生思想政治教育的专职人员,是教师队伍的组成部分,应列入教师编制,实行教师聘任制。第一次明确了辅导员是教师的身份。

1987 年 教育部制定了《关于加强党务和思想政治工作队伍建设的若干意见》,具体规划了高等学校辅导员队伍建设的目标、原则、素质要求、岗位培训、职称评定、严格管理等方面的问题,并要求全国高校结合自身实际,制订贯彻落实的具体实施细则。

2004 年 中共中央、国务院颁发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,指出辅导员应该是大学生思想上的引路人、生活中的体贴人、学习上的指导者和心理上的疏导者。辅导员的角色已经由单一的思想政治教育向以学生成才为核心的教育者、服务者的多元化方向发展。

2006 年 教育部在上海召开了全国首届辅导员工作会议。会议公布了《普通高等学校辅导员队伍建设管理规定》,把对辅导员数量的配备纳入教育部本科教学评估指标体系。文件进一步明确了辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,是大学生思想政治教育工作的骨干力量,是大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友。鼓励辅导员成为思想教育、心理健康教育、职业生涯规划、学生事务管理等方面的专业人才。

在我国高等院校中,辅导员的角色是比较多元的,他们在高校学生工作中处于第一线,在日常教育、生活和学习等方面中具有重大作用。随着社会变革对高等教育的影响,辅导员所担负角色和所承担责任的内涵与外延不断丰富,但是辅导员本身的角色定位却存在缺位现象(图 1-1)。

专业性不强

辅导员的来源较多,所学专业也不尽相同。目前还没有辅导员的相关专业培训机构和课程,大部分辅导员基本上是未经专业培训就匆忙上岗,缺乏从事学生教育管理的专业化素质

职业化不高

辅导员基本上处于高校教师的底层,能真正把辅导员当作一项崇高事业来做的较少,愿意为辅导员事业奉献、奋斗一生的则更少。事实上,辅导员成了一个过渡型职业或是“跳板”而已

成就感缺失

辅导员的角色很少受到高校应有的关注,导致辅导员群体心理上的落差和自我评价的偏低,使得辅导员缺乏安全感、归属感与成就感

图 1-1 辅导员角色缺位现象