

工会干部岗位培训与职工素质能力提升培训丛书

GONGHUIGANBUGANGWEIPEIXUNYUZHIGONGSUZHINENGLITISHENGPEIXUNCONGSU



和谐企业文化建设

职工教育读本

高永强/编著

励志读本

员工必读

寓言故事

素质提升

红旗出版社

工会干部岗位培训与职工素质能力提升培训丛书

GONGHUIGANBUGANGWEIPEIXUNYUZHIGONGSUZHINENGGLITISHENGPEIXUNCONGSHU



和谐企业文化建设

高永强 著

职工教育读本

高永强/编著

励志读本

员工必读

寓言故事

素质提升

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

和谐企业文化建设职工教育读本/高永强编著.

—北京:红旗出版社,2009.3

(工会干部岗位培训与职工素质能力提升培训丛书)

ISBN 978-7-5051-1746-4

I. 和… II. 高… III. 企业文化—职工教育—教材

IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 044012 号

工会干部岗位培训与职工素质能力提升培训丛书

和谐企业文化建设职工教育读本

高永强 编著

责任编辑:杨柏榕 责任校对:李娟 刘文芳

封面设计:博宏彩业

红旗出版社出版发行

邮政编码:100727 地址:北京市沙滩北街2号

E-mail: hqcbs@publica. bj. cninfo. net

编辑部:64037148 发行部:64037154

印刷:北京旺鹏印刷有限公司

2009年4月北京第1版 2009年4月北京第1次印刷

开本:850毫米×1168毫米 1/32

印张:82.125 字数:1686千字

ISBN 978-7-5051-1746-4

定价:275.00元(全11册)

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

工会干部岗位培训与职工素质

能力提升培训丛书

编委会

主 编

- 戴文宪** 铁道部党校工运研究所副所长、教授
林燕玲 中国劳动关系学院劳动关系系教研室主任、教授、北京市劳动保障学会理事

编委会成员(按姓氏笔画排列)

- 万群定** 中国工会学研究会副会长,四川省总工会干部学校校长、高级讲师
马世文 中铁宝桥集团有限公司物资保障部支部书记、工会主席
王淑芬 中国劳动关系学院教务处副处长、教授
韦西林 吉林省长春市总工会干部学校副教授
关彬枫 原全国总工会法律部副巡视员、中国劳动学会常务理事、中国劳动法学研究会理事、全国工会学研究会理事
许晓军 中国劳动关系学院工会学系教授
刘元文 中国劳动关系学院工会学系副主任、教授

前言

身在职场，面对复杂纷繁、竞争激烈的社会，你如何看待自己的工作？你是否具备了足够的危机意识？你是否学会了自如地应对变化？你是否有足够的智慧应对职场中日趋激烈的竞争？

要成为企业中最优秀的员工，让自己在现代职场中脱颖而出，使自己成为一个对公司必不可少的人，你就要以良好的职业道德，秉持先进的工作理念，去开拓自己的人生天地，成功也只属于这样的人。你站到多高的台阶，就能看得有多远。

本书尽量把一个体系展现给大家，从和谐观念到和谐企业文化再到和谐员工的素质标准、必须具备的能力、竞争力等方面，多层次、多角度地对高素质员工的成长过程进行剖析，通俗、生动地阐述了要成为一名优秀员工所需要的条件、标准和要求。立论精辟，论述详尽，通俗易懂，对企业中的每个员工的发展都具有一定的借鉴意义。

走出职业观念的误区，在最短的时间里使自己变普通为优秀，变优秀为卓越，成长为和谐员工，或者：

至少，我们可以认认真真去做人。

至少，我们可以踏踏实实地做事。

本书在写作过程中，得到了戴文宪教授的指导和帮助，北京中知图文化发展中心的王昌峰经理对本书的出版给予

了多方面的支持，在此一并表示深深的感谢。

本书若有不足之处，敬请广大职工读者指正。

作 者

2009年3月于北京

目 录

前 言

第一章 和谐企业文化的特征和要素

- 一、和谐文化对和谐社会建设的精神支撑作用 (1)
- 二、什么是企业文化 (9)
- 三、什么是和谐企业 (10)
- 四、什么是和谐企业文化 (12)

第二章 和谐企业文化的构建和创新

- 一、站在时代的高起点上构建和谐企业文化 (23)
- 二、和谐企业文化建设的主要内容 (28)
- 三、建设和谐企业文化的着力点 (36)

第三章 和谐企业文化建设三大法宝

- 一、法宝一：尊重——解决差异和矛盾的最佳方案 (43)
- 二、法宝二：忠诚——企业发展和员工幸福的主要指数 (48)
- 三、法宝三：换位思考——一切良好心态的源泉 (56)
- 四、静水深流的和谐企业文化是企业制胜的法宝 ... (62)

第四章 工作意味着责任

- 一、角色、责任、价值 (65)
- 二、工作就意味着责任 (69)
- 三、担责须主动且到位 (80)

第五章 忠诚意味着荣誉

- 一、忠诚解读 (91)
- 二、在忠诚中树立个人品牌 (93)
- 三、为荣誉而努力工作 (103)
- 四、忠诚的最大受益者是自己 (107)

第六章 沟通意味着双赢

- 一、沟通能力是自我提升的重要表现 (115)
- 二、锻炼职场沟通力 (122)
- 三、懂得与上下级融洽和有效沟通 (128)
- 四、双赢的沟通更有价值 (134)

第七章 团队合作意味着实现自我

- 一、没有完美的个人,只有完美的团队 (137)
- 二、不做团队精神的“敌人” (142)
- 三、在团队中做最好的自己 (152)

第八章 危机意识意味着动力

- 一、放弃过时经验,树立危机意识 (160)
- 二、保持竞争和危机意识,做生活中的强者 (166)
- 三、危机文化是驱动自我不断发展的动力 (170)

第九章 和谐精神意味着成功

- 一、八种和谐心态助你成功 (178)
- 二、职业精神成就成功 (181)
- 三、和谐职工走向成功的六大要素 (183)

参考书目

第一章 和谐企业文化的特征和要素

天地人和，礼之用，和为贵，王之道，斯之美。

——《论语·学而》

一、和谐文化对和谐社会建设的精神支撑作用

当历史的脚步跨入 21 世纪，无论是器物、制度还是精神、价值，可资借鉴的人类文明的成果已经极大丰富而又多元共享的时候，我们党进一步准确地把握和正面回应了时代提出的基本课题，提出和谐理念与和谐社会，构建和谐社会的理论，这既是中国共产党人的重大理论创新，也是对中国传统和谐思想的继承，同时也是中国社会的现实选择。

（一）中国传统和谐思想

“和谐”一词，《辞源》解释为“协调”，《现代汉语词典》解释为“配合得适当和匀称”。在汉语中，和顺、协调、一致、统一等词语都表达了“和谐”的意思，人与天合一、人与人和谐，构成了几千年中华民族源远流长的思

想观念，和谐思想成为中国哲学与文化的显著特色。

(1) “自然的和谐”、“崇尚自然”是道家哲学思想之特色，老子是最早提出“崇尚自然”的哲学家。老子认为，道的特性是“自然无为”。他认为，人应该效法地，地应该效法天，天应该效法道，“道”是自然而然的。老子追求的“道”正是一个安详宁静的和谐世界。

(2) “人与自然的和谐”。《周易》中说“生生之谓易”。天地最根本的性质就是“生生不息”，它永远在生息变化之中，因此人也应根据它的要求自强不息，“天行健，君子以自强不息”。人应该努力追求“人”与“天”的和谐。

庄子认为，人与自然本为一个和谐整体，如果人不去破坏自然，“无以人灭天”，而是顺应自然，“顺其自然”，那么就可以达到“天地与我为一，万物与我并生”的和谐境界。

(3) “人与人的和谐”。儒家的主流认为人性善，因此要求通过道德修养来调整人与人之间的关系，使社会成为一个和谐的理想社会。《礼记·礼运》认为：社会是一个“天下为公”的社会，有着和谐的人际关系的社会，富足公平的社会，和平宁静的社会，夜不闭户的社会，等等。

(4) “自我身心内外的和谐”。儒家的和谐社会理想既然是建立在个人的道德修养基础上，因此特别重视人自我身心内外的和谐。照儒家看来，“生死由命，富贵在天”，生死和富贵不是人力可以追求得到的，但人的道德和学问的提高则是要靠人的努力来取得。如果一个人能

做到“乐天安命”而“自强不息”，那他就可以达到一种身心内外的和谐境界。

（二）社会和谐是人类社会的一种理想境界

和谐理念，是中共十六届六中全会提出的“建设和谐文化，必须倡导和谐理念，培育和谐精神，进一步形成全社会共同的理想信念和道德规范，打牢全党全国各族人民团结奋斗的思想道德基础”。和谐理念体现了中国传统文化的基本价值，是中国传统文化的人文精髓和核心。

和谐文化，是指以崇尚和谐、追求和谐为价值取向的思想文化。建设和谐文化可以为建立和谐社会提供广泛的社会思想基础。是指一种以和谐为思想内核和价值取向，以倡导、研究、阐释、传播、实施、奉行和谐理念为主要内容的文化形态、文化现象和文化性状。它包括：思想观念、价值体系、行为规范、文化产品、社会风尚、制度体制等多种存在方式。也可以说，凡是促进社会和谐、有利于建设社会主义和谐社会的文化，都可以统称为和谐文化。

“和谐”作为社会状态，在马克思、恩格斯那里是包括社会主义社会发展阶段在内的共产主义社会本质的一种表征。马克思在《一八四四年经济学哲学手稿》中就把共产主义定义为“任何自然界、人和人之间的矛盾的真正解决”。恩格斯在《政治经济学批判大纲》中也把共产主义称为“人类同自然的和解以及人类本身的和解”。这就表明，构建和谐社会实际上是社会主义本质的内在

要求，是与人类社会发展规律以及社会主义建设规律相适应的。

和谐社会实质上有两种存在样态，一种是现实的社会存在，另一种是思想的观念存在，社会存在是观念存在的现实实现，观念存在是社会存在的思想反映，彼此紧密相连。任何实现社会和谐的现实追求，必然是在一定和谐思想观念的指导、支配下进行的，没有和谐文化作指导，就不可能有实现社会和谐的自觉实践追求，同样没有实现社会和谐的实践追求也难有和谐思想观念的文化提升。由此，和谐社会是一个政治、经济、文化和社会协调发展，物质文明、政治文明、精神文明共同进步的社会，既反映了人们对社会发展的理想追求，也构成了人们探索推动社会发展的文化成果。一定和谐思想的文化，对于人们追求和谐社会目标，对于人们构建和谐社会的实践具有基础性、先导性和支撑性意义。

（三）社会主义和谐社会的显著标志就是具有和谐文化属性

以文化的视角审视社会主义和谐社会，可以得出，社会主义和谐社会的一个显著标志就是它具有和谐文化属性。

1. 社会主义和谐社会的实践指向具有和谐文化属性

构建社会主义和谐社会的构想，从现实的角度讲，是立足于我国经济社会发展的实际而提出的，它切合了新世纪新阶段我国社会主义发展的新要求、新趋势、新特点。

我们党提出的社会主义和谐社会是中国特色社会主义的和谐社会。在现阶段，构建社会主义和谐社会就是要建设“经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实”的小康社会。这表明，社会主义和谐社会之“和谐”，涵盖了经济、政治、文化、社会各个领域与方面，从总体上反映了当代中国特色社会主义发展的内在要求和基本趋势。这同时也意味着构建社会主义和谐社会，既需要物质基础、政治保证，也需要价值导向、精神支撑。每当一个时代的文化适应社会发展时，总是开阔着人们的视野，激励着人们的斗志，锤炼着人们的品格，激发着人们的创造，在推动历史进步中展示着巨大力量。只有社会主义和谐文化，才能为构建社会主义和谐社会提供强有力的精神力量。

2. 社会主义和谐社会的价值追求具有和谐文化属性

“和谐”反映的是社会主义社会的本质要求和基本属性。构建社会主义和谐社会就是要实现社会主义的和谐发展，这种和谐不仅包括人与自然、人与社会的和谐，也包括人与人的和谐；不仅包括物质层面的和谐，也包括价值层面的和谐，反映了社会发展的价值方向。随着经济全球化进程的加快和各种思想文化的相互激荡，价值认同的和谐越来越重要。构建社会主义和谐社会，内涵着发展社会主义和谐文化、建设社会主义精神文明，实现价值和谐的本质要求。构建社会主义和谐社会要“突出一下文化”，因为“文化是价值取向的沃土”，“同声相应，同气相求”，目

标一致是和谐的先决条件。子曰：“君子坦荡荡，小人常戚戚。”“坦荡荡”容易和谐，“常戚戚”不容易和谐。无知则难理解人；不理解，就难谅解；不谅解，便谈不上化解。缺失文化的认同，就不可能有共同的理想信念和价值取向，不可能有共同的精神追求，也就不可能有价值层面的和谐。构建社会主义和谐社会，实现价值和谐，必须重视和谐文化建设。

（四）和谐文化是建设和谐社会的价值导向、智力支撑和精神武装

文化构成社会的思想价值观念、道德伦理观念和情操行为准则，体现社会的文化水准、精神气质和生活层次，是维系社会发展的精神支柱和纽带。和谐文化不仅是和谐社会的重要组成部分，也是建设和谐社会的价值导向、智力支撑和精神武装。和谐社会建设需要和谐文化来引导，需要和谐文化精神来浸润，需要和谐文化氛围来营造，也需要和谐文化秩序来维系。

1. 建设和谐文化有利于巩固全国人民团结奋斗的思想基础

全社会形成共同的理想和信念，可以把全体人民的意志和力量凝聚起来，汇成一股巨大无比的精神合力。和谐社会是全党全国各族人民共同的社会理想。这种理想越能充分代表广大人民群众的利益，越能为绝大多数人所认同和接受，就会越能成为执政党领导和团结人民群众共同奋斗的思想基础。

2. 建设和谐文化有利于形成社会主义和谐社会的思想道德基础

思想道德作为调整人与人之间及个人与社会之间关系的行為规范的总和，以其独特的说服力和强大的劝导力有效提高社会成员的内在自律意识，从而达到规范行为的目的。现阶段，我国社会正在发生空前的深刻变革，必然导致处于不同经济形式中的利益群体在价值取向方面存在差异。建设和谐文化，坚持用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装全党、教育人民，坚定建设中国特色社会主义信念，可以为构建社会主义和谐社会打牢思想基础，在全社会形成心齐、气顺、劲足的良好氛围。建设和谐文化，着力构建能为各利益群体认同的和谐文化，形成共同价值观，有助于整合社会各方面的关系。

3. 建设和谐文化有利于化解矛盾、凝聚人心

和谐文化强调求同存异、团结友爱、和睦相处，具有弘扬正气、凝聚人心，沟通感情、增进融合等功能，能够起到化解矛盾、整合社会关系的作用。和谐社会不是没有利益冲突的社会，也不是没有矛盾的社会。构建社会主义和谐社会就是通过对各种利益关系、社会矛盾的调整和处理来实现社会的和谐与融洽。调整利益关系，化解社会矛盾，需要相应的社会机制，也需要相应的社会文化。社会越是向多样化发展，就越需要发挥文化的调节和整合作用。这种文化调节和整合的过程，本身也是构建和谐社会的过程。