

BINGQUHULIGUANLIYU

# 病区护理管理与

# 护理质量控制考核

HULIZHILIANG  
KONGZHINKAOHE

主 编/邓云清

 人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS



# 病区护理管理与护理质量控制考核

BINGQU HULI GUANLI YU HULI ZHILIANG KONGZHI KAOHE

主 编 邓云清

副主编 罗碧茹

 人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

---

**图书在版编目(CIP)数据**

病区护理管理与护理质量控制考核/邓云清主编. —北京:人民军医出版社, 2009. 1

ISBN 978-7-5091-2376-8

I. 病… II. 邓… III. 护理—质量管理 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 178764 号

---

策划编辑:王琳 文字编辑:荣艺徽 责任审读:黄栩兵  
出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927270;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927409

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

---

印刷:京南印刷厂 装订:桃园装订有限公司

开本:710mm×1010mm 1/16

印张:15.75 字数:401千字

版、印次:2009年1月第1版第1次印刷

印数:0001~3000

定价:49.00元

---

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

# 前 言

近年来,卫生部为了提高我国的基础医疗质量,在全国各级医疗机构开展了“以病人为中心,以提高医疗质量服务为主题”的医疗质量管理年活动。其活动宗旨是要落实 12 项核心制度,确保病人基础医疗护理质量和病人的安全,为病人提供优质价廉的医疗卫生服务。据查,国内有些医疗机构,近年来引起了 ISO(国际标准化组织)、JCI(国际医疗卫生机构认证联合委员会)、Six Sigma(六西格玛)等国际组织的质量管理体系,其目的是为了确服务对象在接受医疗卫生服务过程中的安全、医院为服务对象提供优质价廉的医疗卫生服务,达到节约成本、员工和服务对象满意的目的,为医院赢得良好的社会效益和经济效益,同时也可通过卫生部的“三甲医院”评审或复审。结合当前卫生部对各级医疗机构护理管理和临床护理质量等要求,编者参考卫生部、省市卫生厅局以及 ISO、JCI、Six Sigma 对护理质量和质量管理的要求,通过多年的学习和研究,编辑完成了《病区护理管理与护理质量控制考核》一书。该书内容涵盖和渗透到了病区的护理管理、临床护理、护理教学、护理科研等工作的各个方面、各个环节,共由 40 条内容组成(每条分别由 5~60 个子条目组成),考核者可根据考核不同对象和内容、不同目的和时间,确定选择出不同条目或不同子条目(也可以增加和删减、修改子条目的内容),并采取以查阅、询问或提问、查看、听、笔答、电话、网络问答回复等方法,给出各条目和子条目不同的总分值和扣分标准,组成护理质量单项考核表或综合考核表。如单项考核表有:护士长或护士对某物质设备管理或使用考核表、护士执行给药医嘱考核表、护理观察记录书写考核表,一次性用品使用和管理考核表、医疗废物管理考核表等;综合考核表有:基础护理考核表、预防医院感染考核表、护士文件书写考核表、各级护理人员对病人护理和管理考核表、护士长对各级护理人员年度综合考核表等。单项考核表或综合考核表以考核的对象或内容的重要性确定考核表的单项分值、总分值、扣分值。其总分值或单项分值可按百分制(加权重分)、综合考核千分制、一票否决制、问题记录等方式。通过考核结果实得分或问题记录多少,针对不同科室、对象、时间、不同内容等进行比较,以不同统计“图”示、“表”示将考核结果反映出来,进行不同扣分原因或问题原因分析并提出整改措施以及进行整改后的效果评价。最终达到护理质量考核更科学和护理质量持续性改进的目的。

这是一本对于不同性质、规模、等级大小医院病区护士长和各级护理人员的管理工作、临床护理工作有极大参考价值的书籍,也是一本护士长如何进行护理管理工作指南的书籍。通过阅读和实施考核可以帮助护士长和各级护理人员提高其管理质量和临床护理质量,同时也能积累丰富的临床管理知识和护理知识。由于护理基础理论、基础护理学、基础护理操作技术、护理管理等方法有其通用性,本书70%以上的内容也适合除病区以外的不同性质、规模、等级的大小医院的其他护理单元(如门诊部、手术室、ICU病房、供应室等)的护士长和各级护理人员阅读和参考。其他护理单元如果需要制定具有专科特色的护理质量单项考核表或综合考核表的内容时,在参考和吸纳本书中相关内容同时,加入本科室具有专科特色的考核内容或考核标准,并能组合成适合于本科室的护理质量单项考核表或综合考核表。因此本书内容也适合于各级医疗机构的护工和护理骨干阅读并参考。

在本书编写过程中得到了本院毛萌院长的大力帮助和支持,在此谨表示诚挚感谢。

由于编写时间仓促,书中错误和疏漏之处敬请读者原谅和惠正。

编 者

2008年7月

# 目 录

1. 国家及卫生部有关法律、法规和规章制度等 .....	( 2 )
2. 卫生部、省市卫生厅局行政机构和医院制定的各项规章制度等 .....	( 6 )
3. 医院及病区突发公共卫生事件应急预案及处理程序 .....	( 7 )
4. 病区护士长的工作计划及工作检查、工作总结 .....	(16)
5. 病区护理质量持续改进管理 .....	(19)
6. 病区的护理资料档案管理 .....	(22)
7. 病区护理人员个人档案建立及管理 .....	(25)
8. 病区各级护理人员及其他人员的配备 .....	(26)
9. 病区各级护理人员的培训 .....	(28)
10. 病区卫生员、助理员的管理 .....	(34)
11. 病区护理人员依法执业 .....	(36)
12. 病区护理人员医德医风教育和管理 .....	(38)
13. 医院护理人员优质服务及管理 .....	(40)
14. 病区护士的仪表、着装、用语、行为规范要求 .....	(45)
15. 病区教学管理—对学生的管理 .....	(49)
16. 病区教学管理—对带教老师的管理 .....	(53)
17. 病区护理科研和学术活动及管理 .....	(57)
18-1. 病区护士长综合考核 .....	(61)
18-2. 病区护士长的临床护理考核 .....	(61)
18-3. 病区护士长的管理工作考核 .....	(61)
19. 病区护理人员的个人综合考核 .....	(62)
20-1. 病区办公室护士考核——仪表、着装、用语、行为规范要求 .....	(65)
20-2. 病区办公室护士考核——病房及病人的管理要求 .....	(67)
20-3. 病区办公室护士考核——护理书写要求 .....	(69)
20-4. 病区办公室护士考核——病人收费管理 .....	(71)
21-1. 病区总务护士工作考核——仪表、着装、用语、行为规范要求 .....	(73)

21-2. 病区总务护士工作考核——抢救物质准备 .....	(74)
21-3. 病区总务护士工作考核——物质供应及保管 .....	(76)
21-4. 病区总务护士工作考核——药品管理 .....	(77)
21-5. 病区总务护士工作考核——预防医院感染和医疗废物的处理 .....	(81)
22. 病区单元的功能布局及设施配置要求 .....	(92)
23. 病区病室每床的布局及设施配量 .....	(97)
24. 病区的服务流程及管理 .....	(99)
25. 病区的物质管理及使用 .....	(101)
26. 病区抢救物质的管理及使用 .....	(106)
27. 病区临床药品管理及使用要求 .....	(109)
28-1. 病区临床用血管管理 .....	(112)
28-2. 病区临床护理人员用血要求 .....	(114)
29. 病区病历档案管理 .....	(116)
30. 病人及家属的权利和义务 .....	(119)
31. 病区病人安全及管理(59 小条) .....	(123)
32. 病区家属、陪护、访客的管理 .....	(136)
33. 病区的财务管理 .....	(139)
34. 病区病人收费服务及管理 .....	(141)
35. 病区护理人员对病人的护理和管理考核 .....	(144)
36-1. 病人的基础护理——病人入院护理要求 .....	(146)
36-2. 病人基础护理——病人清洁护理要求 .....	(149)
36-3. 病人基础护理——病人的病情观察护理要求 .....	(153)
36-4. 病人基础护理——病人舒适护理要求 .....	(161)
36-5. 病人基础护理——病人及家属的心理支持 .....	(165)
36-6. 病人基础护理——护士对病人进行健康教育要求 .....	(166)
36-7. 病人基础护理——护士执行医嘱要求 .....	(168)
36-8. 病人基础护理——护士执行给药医嘱护理要求 .....	(173)
36-9. 病人基础护理——病人饮食护理要求 .....	(177)
36-10. 病人基础护理——病人排泄护理要求 .....	(181)
36-11. 病人基础护理——病人出院(死亡、转院)护理要求 .....	(187)
37. 特、一级危重病人护理要求 .....	(190)

38-1. 病区护理文件的书写要求——文件书写基本要求 .....	(194)
38-2. 病区护理文件的书写要求——体温单书写要求 .....	(197)
38-3. 病区护理文件的书写要求——医嘱及医嘱执行单 .....	(205)
38-4. 病区护理文件的书写要求——护理观察记录 .....	(209)
38-5. 病区护理文件的书写要求——手术护理记录单 .....	(215)
39-1. 对病区预防和控制医院感染——医院感染监测及管理 .....	(221)
39-2. 对病区预防和控制医院感染——环境卫生要求及管理 .....	(222)
39-3. 对病区预防和控制医院感染——无菌技术操作及要求 .....	(227)
39-4. 对病区预防和控制医院感染——无菌物品及一次性物品的使用及管理 .....	(232)
39-5. 对病区预防和控制医院感染——清洁物品的使用、消毒及管理 .....	(235)
40. 病区医疗废物的处理及管理 .....	(238)





1. 国家及卫生部有关法律、法规和规章制度等(要获取文本的详细内容请登录卫生部官方网站的法律法规栏目下载)

考核内容 (按考核对象的需要选择以下各条组合成考核内容)	考核方法 (根据考核对象、内容、时间等,采取查阅、询问或提问、查看、听、笔答、电话、网络等方法。以下考核方法供参考)	扣分标准 (根据考核表要求对每条考核内容评分。以下扣分标准供参考)	分 值	扣 分	得 分	问题 记录
<p><b>(1) 医疗机构管理法律、法规等</b></p> <p>全国医院工作条例            医疗机构管理条例            医疗机构管理条例实施细则            关于城镇医疗机构分类管理的实施意见            医院分级管理办法            卫生标准管理办法            中华人民共和国药品管理法            中华人民共和国执业医师法            中华人民共和国红十字会法            医疗事故处理条例            中华人民共和国药品管理法实施条例            中华人民共和国红十字标志使用办法            首批淘汰三十五项临床检验项目、方法的规定            人体器官移植条例            《人体器官移植技术临床应用管理暂行规定》的通知            卫生信访工作办法            医疗广告管理办法            学校卫生工作条例            国家卫生镇(县城)标准            国家卫生镇标准            国家卫生区标准            国家卫生城市考核命名和监督管理办法            公共场所卫生管理条例            新资源食品管理办法            公共场所卫生管理条例实施细则            关于在行政执法中及时移送涉嫌犯罪案件的意见            关于农村卫生机构改革与管理的意见            尸体出入境和尸体处理的管理规定</p>	<p>——现场查看是否按颁布的时间年限先后顺序打印的目录★</p> <p>——对照目录现场查看是否有与工作范围和专业有关,需要学习和掌握、存档的有关的国家法律、法规、规章等文本★</p> <p>——现场抽3~5名护士询问在工作中常用的2~3种法律、法规掌握等情况▲</p> <p>——追踪查阅是否有近3年参加学习人的签名、是否有学习内容记录★▲</p> <p>——现场查看是否有新颁布的法律、法规、规章存档的文本★</p>	<p>有打印的目录,文本齐全、组织学习、能够掌握、学习记录内容全面得全分。</p> <p>缺? 文本扣 分</p> <p>有? 护士未参加? 文本的学习扣 分</p> <p>有? 护士不能回答? 问题扣 分</p> <p>缺? 学习内容的记录扣 分</p> <p>缺? 时间颁布的? 的文本扣 分</p> <p>——? 扣 分</p> <p>无以下所有相关文本扣全分</p>				
<p><b>(2) 卫生监督法律、法规等</b></p> <p>卫生行政处罚程序            中央国家机关文明单位建设及管理暂行办法</p>						

★.考核护士长;▲.考核护士;□.考核护士学生;▽.考核病区工人;●.考核其他部门;■.考核病人或家属

考核内容	考核方法	扣分标准	分	扣	得	问题记录
			值	分	分	
关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定 中华人民共和国食品卫生法(1995.10.30) 中华人民共和国职业病防治法 中华人民共和国食品卫生法 全国青年文明号活动管理办法						
(3)有以下疾病控制法律、法规等 中华人民共和国传染病防治法 中华人民共和国传染病防治法实施办法 结核病防治管理办法 性病防治管理办法 艾滋病监测管理的若干规定 医疗机构传染病预检分诊管理办法 传染病病人或疑似传染病病人尸体解剖查验规定 血吸虫病防治技术方案 传染性非典型肺炎防治管理办法 中华人民共和国国境卫生检疫法 疫苗流通和预防接种管理条例 食盐加碘消除碘缺乏危害管理条例 食用盐标准 病原微生物实验室生物安全管理条例 人间传染的高致病性病原微生物实验室和实验活动生物安全审批管理办法 卫生部关于印发《人间传染的病原微生物名录》的通知 《可感染人类的高致病性病原微生物菌(毒)种或样本运输管理规定》						
(4)医护人员管理法律、法规等 中华人民共和国执业医师法 中华人民共和国护士管理办法 护士条例 执业药师资格制度暂行规定 乡村医生从业管理条例 传统医学师承和确有专长人员医师资格考核考试办法						
(5)妇幼与社区法律、法规等 中华人民共和国人口与计划生育法 中华人民共和国母婴保健法 计划生育技术服务管理条例 中华人民共和国母婴保健法实施办法 母乳代用品销售管理办法 托儿所、幼儿园卫生保健管理办法(卫生部、国家教委发布) 产前诊断技术管理办法 婚前保健工作规范(修订) 母婴保健医学技术鉴定管理办法						

★.考核护士长;▲.考核护士;□.考核护士学生;▽.考核病区工人;●.考核其他部门;■.考核病人或家属

考核内容	考核方法	扣分标准	分	扣	得	问题记录
			值	分	分	
<b>(6)诊疗工作管理法律、法规等</b> 处方管理办法 医疗文书书写规范 中华人民共和国药品管理法 中华人民共和国药品管理法实施条例 麻醉药品管理办法 精神药品管理办法 放射性药品管理办法 医疗用毒性药品管理办法 药品不良反应报告和监测管理办法 抗菌药物临床应用指导原则 药品临床试验管理规范 药品非临床研究质量管理规范 中华人民共和国中医药条例 中药品种保护条例 处方管理办法						
<b>(7)医疗器械管理法律、法规等</b> 医疗器械监督管理条例 一次性使用无菌医疗器械监督管理办法 医疗卫生机构仪器设备管理办法 大型医用设备配置与使用管理办法						
<b>(8)血液及血液制品管理法律、法规等</b> 中华人民共和国献血法 血液制品管理条例 医疗机构临床用血管理办法						
<b>(9)医院感染管理法律、法规等</b> 医院感染管理规范 医院感染管理办法 消毒技术规范 医疗废物管理条例 医疗卫生机构医疗废物管理办法 医疗废物管理行政处罚办法 医疗废物分类目录 消毒管理办法 医院消毒卫生标准						
<b>(10)职业防护法律、法规等</b> 中华人民共和国职业病防治法 中华人民共和国尘肺病防治条例 放射性同位素与射线装置放射防护条例 放射工作人员健康管理规定 使用有毒物品作业场所劳动保护条例 建设项目职业病危害分类管理办法 放射工作人员职业健康管理办法						

★. 考核护士长; ▲. 考核护士; □. 考核护士学生; ▽. 考核病区工人; ●. 考核其他部门; ■. 考核病人或家属

考核内容	考核方法	扣分标准	分	扣	得	问题记录
			值	分	分	
<b>(11) 突发卫生事件应急法律、法规等</b> 国家突发公共事件医疗卫生救援应急预案 国家突发公共卫生事件应急预案 突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法 突发公共卫生事件交通应急规定 灾害事故医疗救援工作管理办法						
<b>(12) 科技教育法律、法规等</b> 卫生部关于印发乡镇卫生院卫生技术人员培训暂行规定的通知 继续医学教育“十五”计划 中国医学教育改革和发展纲要						
<b>(13) 规划财务法律、法规等</b> 医院财务管理 关于加强医疗机构财务部门管理职能、规范经济核算与分配管理的规定 卫生系统内部审计工作规定 基本建设管理办法及卫生工程建设咨询专家管理办法 医院洁净手术部建筑技术规范						
<b>(14) 其他</b>						

★. 考核护士长; ▲. 考核护士; □. 考核护士学生; ▽. 考核病区工人; ●. 考核其他部门; ■. 考核病人或家属

## 2. 卫生部、省市卫生厅局行政机构和医院制定的各项规章制度等

考核内容 (按考核对象的需要选择以下各条组合成考核内容)	考核方法 (根据考核对象、内容、时间等,采取查阅、询问或提问、查看、听、笔答、电话、网络等方法。以下考核方法供参考)	扣分标准 (根据考核表要求对每条考核内容评分。以下扣分标准供参考)	分 值	扣 分	得 分	问题 记录
卫生部制定的相关管理制度、规章、工作制度 医院制定的相关管理制度、规章、工作制度 医院和病区(本专业)制定的相关工作管理制度 医院和病区(本专业)制定的相关工作内容的管理制度 医院和病区(本专业)制定的各级护理人员岗位职责 医院和病区(本专业)制定的相关护理工作 卫生部、省市卫生行政管理部门和医院制定的基础护理和专科护理操作规范(工作手册) 卫生部、省市卫生行政管理部门和医院制定的全科及专科疾病护理常规(工作手册) 卫生部、省市卫生行政管理部门和医院制定的护理文件和专科护理文书书写规范 医院制定的各种仪器和设备的使用标准操作规范 医院和本病区制定的预防和控制医院感染管理制度和措施或操作流程 医院护理部和本病区制定的护理工作风险管理制度及防范措施、应急流程 医院护理部和本病区制定的病人安全管理制度和安全工作制度及措施 医院护理部和本病区制定的相关的公共、卫生、灾害突发事件应急预案及处理流程 医院护理部和本病区制定的护理管理和临床护理工作质量考核标准 医院护理部和本病区制定的护理管理和临床护理工作质量考核标准表 医院护理部和本病区制定的护理质量持续改进问题解决记录表	——现场查看是否按制度、常规、措施、流程等内容和时间顺序打印的目录★ ——对照目录现场查看是否有这些制度、常规、措施、流程等文本★ ——护士长是否组织学习,有参加学习的记录★ ——现场抽3~5名护士询问相关要求工作中的应用情况▲ ——追踪查阅是否有近3年参加学习人的签名、是否有学习内容的记录★▲ ——现场查看是否有新颁布的法律、法规、规章存档的文本★ ——现场查看或抽3~5名护理人员询问对新颁布的法律法规及时组织学习和执行情况★▲	有打印的目录、文本齐全、组织学习、能够掌握、学习内容记录全面得全分 缺? 文本扣 分 有? 护士未参加? 文本的学习扣 分 有? 护士不能回答? 问题扣 分 缺? 学习内容的记录扣 分 有? 护士不能掌握? 内容扣 分 ——? 扣 分 无以下所有相关文本扣全分				

★.考核护士长;▲.考核护士;□.考核护士学生;▽.考核病区工人;●.考核其他部门;■.考核病人或家属

### 3. 医院及病区突发公共卫生事件应急预案及处理程序

考核内容 (按考核对象的需要选择以下各条组合成考核内容)	考核方法 (根据考核对象、内容、时间等,采取查阅、询问或提问,查看、听、笔答、电话、网络等方法。以下考核方法供参考)	扣分标准 (根据考核表要求对每条考核内容评分。以下扣分标准供参考)	分 值	扣 分	得 分	问题 记录
(1)有突然停水的应急预案及处理流程,有演练记录	——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★ ——随机抽3~5名护士提问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★ ——随机抽3~5名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★	有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得全分 应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分 缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分 有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分 有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣 分 ——?扣 分 无应急预案或处理流程扣全分				
(2)有停电或突然停电的应急预案及处理流程,有演练记录	——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★ ——随机抽3~5名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★ ——随机抽3~5名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★	有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得全分 应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分 缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分 有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分 有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣全分 ——?扣 分 无应急预案或处理流程扣全分				
(3)有失窃的应急预案,遭遇暴徒的应急预案及处理流程,有演练记录	——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★ ——随机抽3~5名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★ ——随机抽3~5名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★	有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得全分 应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分 缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分 有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分 有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣全分 ——?扣 分 无应急预案或处理流程扣全分				

★.考核护士长;▲.考核护士;□.考核护士学生;▽.考核病区工人;●.考核其他部门;■.考核病人或家属

考核内容	考核方法	扣分标准	分 值	扣 分	得 分	问 题 记 录
(4)有发生火灾的应急预案及处理流程,有演练记录	<p>——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★</p> <p>——随机抽 3~5 名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★</p> <p>——随机抽 3~5 名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★</p>	<p>有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得满分</p> <p>应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分</p> <p>缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分</p> <p>有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分</p> <p>有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣 分</p> <p>——?扣 分</p> <p>无应急预案或处理流程扣 分</p>				
(5)有用气的故障应急预案及处理流程,有演练记录	<p>——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★</p> <p>——随机抽 3~5 名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★</p> <p>——随机抽 3~5 名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★</p>	<p>有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得满分</p> <p>应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分</p> <p>缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分</p> <p>有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分</p> <p>有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣 分</p> <p>——?扣 分</p> <p>无应急预案或处理流程扣 分</p>				
(6)有电梯故障应急预案及处理流程,有演练记录	<p>——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★</p> <p>——随机抽 3~5 名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★</p> <p>——随机抽 3~5 名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★</p>	<p>有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得满分</p> <p>应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分</p> <p>缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分</p> <p>有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分</p> <p>有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣 分</p> <p>——?扣 分</p> <p>无应急预案或处理流程扣 分</p>				

★.考核护士长;▲.考核护士;□.考核护士学生;▽.考核病区工人;●.考核其他部门;■.考核病人或家属



考核内容	考核方法	扣分标准	分	扣	得	问题记录
			值	分	分	
(7)有可疑爆炸物应急预案及处理流程,有演练记录	——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★ ——随机抽3~5名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★ ——随机抽3~5名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★	有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得全分 应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分 缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分 有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分 有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣全分 ——?扣 分 无应急预案或处理流程扣全分				
(8)有影响病区工作和破坏病区环境治安事件的应急预案及处理流程,有演练记录	——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★ ——随机抽3~5名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★ ——随机抽3~5名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★	有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得全分 应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分 缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分 有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分 有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣全分 ——?扣 分 无应急预案或处理流程扣全分				
(9)有群体发病或外伤应急预案及处理流程,有演练记录	——现场查看是否有应急预案及处理流程,内容是否全面和正确及有无演练记录★ ——随机抽3~5名护士询问了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★ ——随机抽3~5名护士模拟操作,了解对应急预案及处理流程内容的掌握情况▲★	有应急预案及处理流程内容全面和正确、护士能够掌握、有演练记录得全分 应急预案或处理流程缺?内容或有?内容不正确扣 分 缺?时或缺?人参加的演练记录扣 分 有?护士对应急预案或处理流程?内容不能正确回答扣 分 有?护士对处理流程的模拟操作?环节未掌握扣全分 ——?扣 分 无应急预案或处理流程扣全分				

★.考核护士长;▲.考核护士;□.考核护士学生;▽.考核病区工人;●.考核其他部门;■.考核病人或家属