

RANGXIAOXIJIEGAIBIANNI

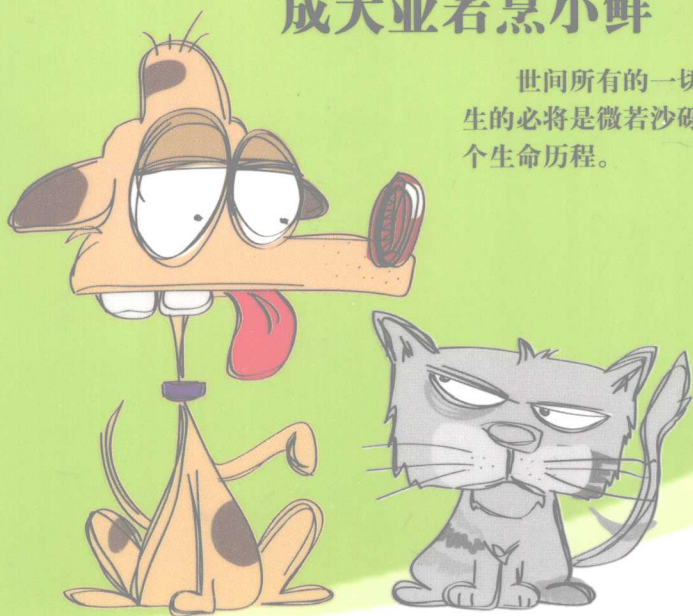
天下难事必做于易 天下大事必做于细

余 洁◎编著

让小细节 改变你

成大业若烹小鲜 做大事必重细节

世间所有的一切原本都是由细节构成的，决定一生的必将是微若沙砾的细节，注重细节将决定你的整个生命历程。



中国致公出版社

RANGXIAOXIJIEGAIBIANNI

天下难事必做于易 天下大事必做于细

余 洁◎编著

让小细节 改变你

成大业若烹小鲜 做大事必重细节

世间所有的一切原本都是由细节构成的，决定一生的必将是微若沙砾的细节，注重细节将决定你的整个生命历程。



中国致公出版社

图书在版编目 (CIP)数据

让小细节改变你 / 余洁编著. —北京: 中国致公出版社,
2008. 11

ISBN 978-7-80179-751-3

I. 让… II. 余… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV.
B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 166226 号

让小细节改变你

编 著: 余 洁

责任编辑: 刘 秦

出版发行: 中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543
邮编 100120)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京通达诚信印刷有限公司

开 本: 700×1000mm 1/16 开

印 张: 16

字 数: 185 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80179-751-3

定 价: 26.80 元

版权所有 翻印必究



细看我们生活的周围,你就会发现,许多人正在做一些具体的、琐碎的、单调的事情。乍看起来,这些也许过于平淡,过于简单,但就是这些工作、生活、学习却是成就你一生不可缺少的基础条件。

在商业化味道日益浓重的今天,许多人把自己的目标都定得很大、很高、很远,这种心态固然可以理解,但由于受到浮躁情绪的影响,他们往往眼高手低,好高骛远,大事做不来,更不屑于去做那些细小的事情,不愿意去追求精益求精。结果是渐渐地走下坡路,目标不仅实现不了,而且把原来的锐气也磨光了。正如人们所总结的那样,现在想做大事的人确实很多,但愿意把小事做细的人却少之又少。正因为这样,人们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病,必须做到无论遇到什么事情都要注重细节、把大事做小、把小事做细。

老子说,“天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。”作为传统文化的精髓,几千年来,它一直指导人们怎样去为人处世。老子的智慧语言精辟地指出了要想成就自己的一生,必须从简单的事情做起,从细微之处入手。

我们知道,一个人的价值不是以数量和长度来衡量的,而是以他的深度和厚度为标准的。大凡能够使自己的一生充实而丰富的人,都是能够做一些小事情,能够抓住生活中的一些细节的人。而不注重细节的人,无论做人还是做事其功效都是微乎其微。关注每一个细节,你即使才能再平



庸,也往往有相当的收获。要明白一颗小小螺钉的松脱足以引起整个航天飞机的爆炸,一个随地一扔的烟头可以引起整个森林的大火。

也许多年以后,你已经成就了一番事业,但仍然不可忽略细节的作用。正如柏拉图所说:“对于将军或政治家来说,如果他们只注意大事而忽略小节,他们的结果也不会太好;如果没有小石头,大石头也不会稳稳当当地矗立着。”

“一树一菩提,一沙一世界”,世间所有的一切原本都是由细节构成的,如果一切归于有序,决定你一生的必将是微若沙砾的细节,细节的较量才是最高的、最关键的制胜点,它将决定你的整个生命历程。

细微之处见精神。细节,在今天的各个行业都显得越来越重要,但它从来不会显山露水地暴露在大庭广众之下,而是如春风化雨润物无声。一点一滴的关爱、一丝一毫的努力,都将铸就生命的丰富内涵。

天才就是注意细节的人,这就是细节的魅力。

编著者



目 录

前 言 /001

第一章 细心做人,体会细节的魅力

“世事洞明皆学问,人情练达即文章。”一个人不管有多么聪明、多么能干,如果不懂得如何为人处世,也会碌碌无为终其一生。

做人既是一门艺术,也是一门学问。要想学会这门艺术,吃透这门学问,必须从细微处着手,在日常实践中深入地体会、领悟,不断地完善自己的人格、丰富自己的人生内涵。

- 1.放下面子,面子不值钱 /003
- 2.意气用事害人害己 /004
- 3.改掉斤斤计较的习惯 /007
- 4.抬杠顶牛不养家 /008
- 5.不计前嫌,事往好处看 /010
- 6.多听一些、少说一点 /011
- 7.远离心胸狭窄的图圈 /014



8. 认真体会以诚待人的好处 /017
9. 为人要谨慎,但不要狡诈 /020
10. 人无完人,贵在自我反省 /021
11. 莫戳他人的隐私和痛处 /023
12. 不要害怕当众出丑 /025
13. 行为举止要得体 /026

第二章 谨慎做事,细节影响你的效率

“一粒沙里看世界,半句话中辟乾坤。”办事需要小心谨慎,你的每一个行为、每一句话都会给对方以触动,影响到对方给你的判断和决定。所以,千万不要因为不注意小细节而踩到对方的雷区,最后得不偿失。

1. 避开别人的隐私 /033
2. 赞扬是零成本、高回报的投入 /035
3. 处处留心,事事顺利 /037
4. 办事时,注意运用礼貌语 /039
5. 善于了解、精于观察 /042
6. 拒绝他人的小技巧 /044
7. 办事前要有周密的计划 /047
8. 见到树木,就要想到森林 /049
9. 团结合作,荣耀均分 /050
10. 该放就要毫不吝惜的放 /053
11. 抓大放小,别让小事所累 /056



12.能屈能伸,绝不意气用事 /058

13.把花环戴在别人头上 /060

第三章 遨游职场,细节决定你的前程

每个人都离不开职场,职场是人生活的重要舞台。在这里,既有约定俗成的游戏规则,也有深奥的处世学问。只有掌握了它们,你才能在职场上挥洒自如,成为一个出类拔萃的人。而要实现职场的目标,最简单、最直接的途径就是抓住、领悟职场中的每一个细节。

1.给上司留点空间 /065

2.接受任务时要谦虚 /066

3.不打越级报告 /068

4.把握好与领导相处的分寸 /069

5.办公室交往要注意的事项 /072

6.办公室与异性交往要有度 /075

7.同事相处,注意细节 /076

8.适当抬高自己的身价 /081

9.敢于承担一些小错 /083

10.求职的门槛可以低一点儿 /085

11.工作中不可忽视的小事 /087

12.与同事沟通要因性格而异 /089

13.外表打扮要适宜得体 /091



第四章 说话要用心,细节很关键

每个人都会说话,但是如何能够把话说得恰到好处,说得圆满,说到对方的心坎里,并不是每个人都能做到的。究其原因,在于说话者没有抓住说话过程中的细节,忽视了细节的作用。

1. 说话时,找话题开好头 /095
2. 找共同话题,愉快交流 /096
3. 同陌生人交谈的小窍门 /097
4. 抓住对方的性格心理说话 /100
5. 语言表达的注意事项 /102
6. 关键时刻以妙语对之 /104
7. 注重言谈礼仪 /106
8. 以事论事,对症下药 /110
9. 说话要抓住关键,紧扣主题 /114

第五章 留意社交细节,掌握交际尺度

交际是一个逐渐完善的过程,这就需要你时时留意、处处留心各种交际场合里的细节。时间久了,自然能够愉快地社交。



1. 及时掌握朋友之间的各种信息 /119
2. 注意与朋友交往的小问题 /122
3. 说话无小事,想好再开口 /126
4. 留意别人的兴趣,找共同话题交谈 /130
5. 交际礼节不可小视 /132
6. 不要拿称呼当做小事 /141
7. “台阶”虽小作用大 /142
8. 别让情绪坏了事 /145
9. 拜访前要精心准备 /146
10. 赴约要及时、注重小细节 /148
11. 勿让细节毁了酒桌上的气氛 /150
12. 女士赴宴应注意的细节 /152

第六章 品味幸福生活,发挥细节作用

丰富多彩的生活,会让人身心愉悦,感到充实。其实,生活的情趣体现在日常待人处事的点滴中,其丰富内涵就蕴藏在那些琐碎细小的事情里,领悟了它们,才抓住了生活的精彩部分,品味到真正的生活。

1. 少抱怨、多接受,生活才会更幸福 /157
2. 尽量少谈“得意”事,把它装在心底里 /159
3. 正确对待家庭琐事 /160
4. 夫妻间保留一点私人空间 /164
5. 耐心处理爱中的矛盾 /167



6. 开玩笑要有一定的分寸 /169
7. 警惕小借口误大事 /171
8. 仔细思量“升温”的友情 /173
9. 每日读书 10 分钟 /175
10. 管理钱财的小窍门 /177
11. 居家生活, 储蓄必不可少 /179
12. 千万不要忽视了身体健康 /182

第七章 生意场上无小事, 把握细节有财运

有人说: 无商不奸。这只是看到了事情的一面, 而没有看到商人赚钱的努力和倾注于每个细节所抛洒的辛勤汗水。

现实生活中, 很多人开始投身商海, 准备大干一场。但是, 从商并不意味着梦想马上成真, 这需要一个过程, 金钱、时间、人情等各方面因素决定最终的结果。

1. 在服务上做文章, 细心为顾客着想 /187
2. 小错不重要, 信誉是关键 /189
3. 把时间用在最有价值的地方 /191
4. 点滴信息, 商机无限 /193
5. 遇到了困难, 从细节处寻找突破 /195
6. 发现细微隐患, 果断予以排除 /197
7. 在夹缝中寻找商机 /199
8. 把良好的印象留给对方 /201
9. 说话要“迎合”顾客口味 /203



- 10. 抓住别人忽视的地方 /205
- 11. 敏感于形势的细微变化 /207
- 12. 与客户沟通要注意的细节 /209

第八章 创业充满辛苦,细节为你铺路

无论做什么事情,成功都是人人追求的目标,即便是乞丐也希望顺利地得到一块儿面包。但希望归希望,与理想总会有一段距离。俗话说得好:“不积跬步,无以至千里;不积细流,无以成江河。”要取得成功,不可能一蹴而就。它需要一个过程,在这个过程中,要求你脚踏实地,认认真真地走好每一步,做好每一个细节。

- 1. 微笑是成功的润滑剂 /213
- 2. 再美丽的梦想也要靠行动 /216
- 3. 做大事,须先从小事做起 /219
- 4. 团结友善才能把事情做好 /222
- 5. 有主有次、泾渭分明 /225
- 6. 保持理智,遏制愤怒 /228
- 7. 善于思考,收益无穷 /234
- 8. 把“为什么”常挂在嘴边儿 /238
- 9. 做事尽量谨慎些 /241
- 主要参考文献 /244



细心做人,体会细节的魅力

“世事洞明皆学问,人情练达即文章。”一个人不管有多么聪明、多么能干,如果不懂得如何为人处世,也会碌碌无为终其一生。

做人既是一门艺术,也是一门学问。要想学会这门艺术,吃透这门学问,必须从细微处着手,在日常实践中深入地体会、领悟,不断地完善自己的人格、丰富自己的人生内涵。



1.放下面子,面子不值钱

很多人把面子看得很重,做什么事情都抹不开面子,或者害怕当众出丑、明明知道自己很难办到的事,为了面子却硬要撑着,结果使自己受累,久而久之,不仅维护不了面子,而且还会因为面子使自己受到意想不到的损失。

王辉刚参加工作不久,姨妈就来到这个城市看他。王辉陪着姨妈把这个小城转了一圈,就到了吃午饭的时间。

王辉身上只有六十来块钱,这已是他现在所能拿出招待姨妈的全部资金,他很想找个小餐馆随便吃一点,可姨妈却偏偏相中了一家很体面的餐厅。王辉没有办法,也没好意思说什么,只得硬着头皮随姨妈走了进去。

两人坐下来后,姨妈开始点菜,当她征询王辉的意见时,王辉只是含混地说道:“随便,随便。”此时,他的心中七上八下、咚咚直跳。可是姨妈好像一点也没注意到王辉的不安,她不住口地夸赞着这儿可口的饭菜,王辉随口应和着,却什么味道都没吃出来。

到了结账的时候,彬彬有礼的侍者拿来了账单,径直向王辉走来,王辉张开嘴,却什么也没说出来,脸红了。

姨妈温和地笑了,她拿过账单,把钱给了侍者,然后对着王辉说:“小伙子,我知道你的感觉,我一直在等着你说‘不’字,可你为什么不说呢?要知道,有些时候一定要勇敢坚决地把这个字说出来,这是最好的选择。我今天来这里,一来是看看你,二来就是想要让你知道一些如何为人的事理。”

王辉姨妈说的话虽然没有什么惊人之语,但却非常有道理:在你力所能及的时候要勇敢地把“不”字说出来,否则,你将会显得更加难堪,也



会给别人留下不良的印象。

从以上的例子我们可以看出,做人不要只是为了面子,凡事都往自己身上揽,以免出现应付不了的局面,这样只会加重自己的负担,使自己活得更累。

2. 意气用事害人害己

生活中,很多人一遇见不平,或者为了所谓的“尊严”,一时意气用事,带着情绪与对方较劲,结果弄得鸡飞蛋打,即便是获得了暂时的“胜利”,却伤了元气,最终得不偿失。

很多人都崇奉“以忍为上”、“吃亏是福”这样一种处世哲学。常言道:识时务者为俊杰。所谓俊杰,并非专指那些纵横驰骋如入无人之境、冲锋陷阵无坚不摧的英雄好汉,而那些看准时事,能屈能伸,不为情绪所左右的人也是俊杰。

小不忍则乱大谋。

张良年少时因谋刺秦始皇未遂,被迫流落到下邳。一日,他到沂水桥上散步,遇见一穿着短袍的老翁,老翁看到张良后,故意把鞋摔到桥下,然后傲慢地差使张良说:“小子,下去给我捡鞋!”张良非常吃惊,不禁拔拳想要打他。但在一瞬间,他又不忍下手,只好违心地下去取鞋。老人又命张良给他穿上。张良看了看老翁,对此带有侮辱性的举动,没说什么,强忍不满,膝跪于前,小心翼翼地帮老人穿好鞋。

穿完鞋后,老翁非但不谢,反而仰面长笑而去。张良呆视良久,老人又折返回来,赞叹说:“孺子可教也!”于是,告诉张良五天后凌晨在此再次相会。张良迷惑不解,但反应仍然相当迅捷,跪地应诺。



五天后，鸡鸣之时，张良便急匆匆地赶到桥上。不料老人已先到，并斥责他：“为什么迟到，再过五天早点来。”第三次，张良半夜就去桥上等候。他的真诚和隐忍博得了老人的赞赏，这才送给他一本书，说：“读此书则可为王者师，十年后天下大乱，你用此书兴邦立国；十三年后再来见我。我是济北穀城山下的黄石公。”说罢扬长而去。

张良惊喜异常，天亮看书，乃《太公兵法》。从此，张良日夜诵读，刻苦钻研兵法，俯仰天下大事，终于成为一个文武兼备、足智多谋的谋略家。

张良不为情绪左右，并没有失去什么；相反地，却成就了自己。

随着人们社会经验的积淀和智力水平的提高，现代社会的竞争越来越激烈，遇到不尽如人意的事情是再正常不过了。残酷的现实需要你冷静地对待问题，聪明地面对现实，而非情绪化。敢于碰硬，也许不失为一种壮举，但是，必须懂得胳膊拧不过大腿的道理。硬要拿着鸡蛋去与石头斗狠，只能算作是无谓的牺牲。一旦遇到不平的或者是令自己愤怒的事情，不妨先静下来，再做决定也不迟。

古人说：“小不忍则乱大谋。”坚韧的忍耐精神是一个人个性意志的表现，尤其是现实生活中难得事事如意，学会忍耐，婉转退却，则可以获得无穷的益处。

偏激执拗害人不利己。

一个人有主见，有头脑，不随声附和，不与世沉浮，这无疑是值得称道的好品质。但是，这还要以不固执己见，不偏激执拗为前提。

性格和情绪上的偏激，虽然是一个小缺陷，但却能对做人处世产生重要的影响。三国时代，蜀汉寿亭侯关羽，过五关，斩六将，单刀赴会，水淹七军，是何等英雄气概。但是他致命的弱点就是刚愎自用、固执偏激。当他受刘备重托留守荆州时，诸葛亮再三叮嘱他要“北据曹操，南和孙权”。但是，当吴主孙权派人来见关羽，为儿子求婚的时候，关羽一听大怒，喝道：“吾虎女安肯嫁犬子乎！”这种行为就是只看自己是“一朵花”，看人家是“豆腐渣”。说话办事不顾大局，不计后果，过于情绪化。最后导致了吴蜀联盟的破裂，刀兵相见，关羽也落得个败走麦城、被俘身亡的下场。本来，孙权来