



高职生职业发展
就业指导教程



主编 支卫兵

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

高职生职业发展与 就业指导教程

支卫兵 主编



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

高职生职业发展与就业指导教程/支卫兵主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2009. 1

ISBN 978 - 7 - 5640 - 2005 - 7

I. 高… II. 支… III. ①高等学校: 技术学校 - 毕业生 - 职业选择 - 教材②高等学校: 技术学校 - 毕业生 - 就业 - 教材 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 184841 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京国马印刷厂

开 本 / 787 毫米 × 960 毫米 1/16

印 张 / 16.5

字 数 / 346 千字

版 次 / 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

印 数 / 1 ~ 5000 册

定 价 / 25.80 元

责任校对 / 陈玉梅

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

Preface

前 言

职业发展与就业指导课程建设是高校人才培养工作和毕业生就业工作的重要组成部分。对高职生加强以职业发展为主导的就业教育,是社会对全面提升高职生素质的客观要求,是高等职业教育主动适应市场经济体制和就业制度改革的需要,是职业教育实现自我完善和可持续发展的根本要求。

本书依据教育部关于大学生职业发展与就业指导课程教学要求,结合高职院校毕业生就业工作实际,从宜教宜学的目的出发,立足于增长高职生职业发展知识和技能,提高高职生的职业发展能力和就业能力,比较全面地阐述了高职生在校期间应如何为毕业时的求职就业做准备,以及如何应对在求职择业过程中所遇到的实际问题。具体内容包括绪论、就业环境与就业形势、职业生涯与发展规划、就业准备与适应、就业法律与政策指导、求职途径与技巧以及自主创业等。

本书既有理论概括,又有案例分析和引导,融理论、知识、趣味和实用、创新于一体,为高职生职业发展与适应以及就业与创业提供必要的指导和帮助。适应读者群体为高职院校学生、就业指导课教师、辅导员以及高职院校就业指导工作人员等。

本书是2008年江西省高校省级教改立项课题的主要成果之一,参与编写工作的人员都是在就业工作实践和教学一线有着丰富经验的老师,同时还邀请了一些长期从事人力资源工作的企业高管参与编写,书中的部分案例出自于企业招聘过程中的真实事例,具有极强的现实性和指导意义。在编写过程中,得到了江西省高校毕业生就业指导服务中心、江西工业职业技术学院领导的高度重视和大力支持,一些兄弟院校和企业的领导和专家也提出了许多意见和建议,在此向他们表示衷心的感谢!本书参阅了大量的国内外公开出版的优秀教材和文献资料,在此一并致谢!

由于时间和精力所限,书中不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正,以便今后进一步修订和完善。

编者

Contents

目 录

第一章 绪论	1
第一节 职业与就业.....	1
第二节 就业指导概述.....	8
第二章 就业环境及就业形势	18
第一节 高校毕业生就业制度与就业政策	18
第二节 高职毕业生的就业形势	28
第三节 高职毕业生的就业应对策略	35
第三章 职业生涯与发展规划	43
第一节 职业发展与生涯规划概述	44
第二节 职业发展规划	55
第三节 高职生职业规划指导	75
第四章 就业准备与适应	86
第一节 就业心理准备	86
第二节 就业信息收集.....	102
第三节 就业材料准备.....	106
第四节 大学生就业素质与修养.....	115
第五章 就业法律与权益保护	121
第一节 识别求职陷阱, 规避求职风险.....	121
第二节 正确认识与合理利用中介机构.....	127
第三节 就业协议书与劳动合同.....	134
第四节 就业权益的法律保护.....	149
第六章 求职途径与技巧	155
第一节 毕业生就业程序与求职途径.....	156
第二节 自荐求职.....	160
第三节 参加面试.....	166
第四节 参加笔试.....	171

第七章 自主创业	177
第一节 创业素质.....	178
第二节 创业准备.....	184
第三节 创业行动.....	189
第四节 创业风险.....	198
附录 1 普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	209
附录 2 中华人民共和国劳动合同法	216
附录 3 中华人民共和国就业促进法	226
附录 4 职业资格证书制度暂行办法	234
附录 5 中华人民共和国劳动法	237
附录 6 就业服务与就业管理规定	247
参考文献	258

Chapter 1

第一章 绪 论

就业是民生之本，是影响经济社会协调发展与广大人民群众安居乐业的战略问题，特别是大学毕业生的就业问题已成为社会关注的焦点。当前我国正处于全面建设小康社会，加快推进现代化建设的关键时期，经济和社会发展面临许多重大而艰巨的任务，党和政府高度重视大学生就业工作，坚持实施积极的就业政策，加强政府引导，完善市场就业机制，扩大就业规模，改善就业结构；完善支持自主创业、自谋职业政策，加强就业指导和创业教育，使更多劳动者成为创业者。同时，各级政府先后出台实施一系列政策措施，打破了计划经济体制下对大学毕业生就业的诸多限制和束缚，着重建立起允许并鼓励大学毕业生合理流动就业的制度环境，积极引导和鼓励大学毕业生到基层、到西部建功立业，加快完善对大学毕业生就业服务的体系。在这种新的形势下，开设就业指导课程，应坚持以“十七大”精神和科学发展观为指导，紧紧围绕培养高素质人才，促进国家经济发展和维护社会稳定的大局，进一步提升高校就业指导服务水平，引导学生转变就业观念，提高综合素质，帮助学生熟悉国家就业政策，了解社会职业信息，掌握求职技巧，不断提升就业竞争力和主动适应社会的能力，逐步实现“和谐就业”这一长远目标。

第一节 职业与就业

一、职业概述

职业是当今社会人们赖以生存与发展的基本手段之一，是人们交往、生活、工作的最基本要素。难以想象，一个没有以职业为依托的人，怎么能生存于这个充满竞争的时代。由此不难理解，职业对人们生存乃至发展的重要性。

1. 职业的含义

从词义学的角度看,“职业”一词是由“职”和“业”构成的。所谓“职”,包含着职位、职责的意思;所谓“业”,包含着从事业务、事情、独特工作的意思,它具有一定的技能要求。可以说,“职业”在这里反映着个人与社会两个方面的内容,是个人与社会互动的范畴。职业,英文表示为 career,可译为生涯、经历、事业等。从社会生产的角度看,职业是社会分工的结果,一定的社会分工或社会角色的持续实现,就形成了职业。

综上所述,我们认为,职业是参与社会分工,利用专门的知识 and 技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬,作为物质生活来源,并满足精神需求的社会活动。这种社会活动是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映,也是一个人的权利、义务、职责的具体体现。因此,可以说职业代表着一个人的社会角色,成为一个人的最基本的符号和最重要的特征。我们常常说某人是“教师”,某人是“医生”,最重要的特征就是他所从事的职业。由此可见,职业的内涵包括以下几个方面。

- (1) 与人类的需求、社会活动和职业结构相关,强调社会分工。
- (2) 与职业的内在属性相关,强调利用专门的知识 and 技能。
- (3) 与社会财富相关,强调创造物质财富和精神财富,获得合理报酬。
- (4) 与个人生活相关,强调物质生活来源,并设计满足精神生活。

2. 职业的特性

了解职业的特性,是为了便于我们理解专业与职业的关系和规范,掌握操作程序的重要意义以及促进专业学习的目的性、积极性和有效性。我们每个人都要以职业为依托,借助职业来实现个人的理想与目标,因此就要在个人职业生涯过程中,努力把握职业的经济性和连续性、社会性和时代性、专业性和技术性、多样性和规范性、群体性和稳定性的特点,使个人职业发展在满足经济性、社会性、技术性、规范性要求的情况下,为实现个人职业目标创造有利条件。

(1) 职业的经济性和连续性。所谓经济性是指从事职业活动获得一定的报酬,而这一职业活动相对来说是稳定的,而不是断断续续的,有明显的连续。

(2) 职业的社会性和时代性。职业是社会分工的结果,是个人在社会劳动体系中从事的一种活动,是为社会提供服务的过程。职业会随着时代的发展而出现变化,一方面是新的职业不断产生,另一方面是新的职业会代替过时的职业。另外,每一个社会都有自己的“时尚”,它表现为该社会中人们所热衷的职业。

(3) 职业的专业性和技术性。职业是人们从事的专门业务,一个人要从事某一种职业,必须具有相关专业的知识、能力和特有的职业道德品质。而要具备这样的知识、能力、品质,就需要专门的学习和培训。特别是现代职业的技术含量越来越高,使人们在从事某种职业之前,必须利用一定的时间,针对特定的职业进行专门的技术技能操作规程的学习。

(4) 职业的多样性和规范性。随着社会的进步,社会分工越来越细,职业种类也越来

越多,职业的差别也越来越大,这就导致了职业的多样性。但不同的职业有不同的规范,即职业规范,它是指人们在职业生活中应遵守的各种操作规则及办事章程。从而保证了不同的职业都能够有序发展,构成了社会上各种各样的职业活动。

(5) 职业的群体性和稳定性。职业的群体性是指职业必须具有一定的从业人数,形成规模,因此这就要求这个职业群体中的每个人都要有团队合作意识,以共同完成群体任务。职业的稳定性就在于职业在一定的历史时期内形成,并在较长时间内存在,当然也会因经济的发展而被淘汰。

3. 职业的发展

自从职业产生以后,职业就随着社会生产力的进步和社会分工的发展而不断发生变化,主要表现在以下几个方面。

(1) 分工逐步细化。例如,农业最早是指种植业,即农民所从事的劳动,包括各种作物从播种到收获的一系列活动。随着生产力的发展,出现了粮食作物种植与经济作物种植的区分。经济作物种植又分为棉花种植、果树种植、茶、桑种植等,于是出现了棉农、果农、茶农、桑农等。现代农业的发展使种植活动本身也产生了社会化服务体系,体现了职业的进一步分化,标志着农业专业化的形成。又如,建筑业已从原始的单一职业发展到现代化的由建材生产、建筑设计、土建、装修等几十个职业构成的庞大的建筑职业群。

(2) 内容不断更新。同一职业在不同时代会随着社会的发展和科学技术的进步而具有截然不同的内容。现代的农民不同于刀耕火种时代的农民,农业劳动已不是仅仅依靠体力的劳动,它还要求农民掌握现代生物学知识、育种知识、栽培知识和技术、土壤肥料知识、气象知识、农业机械知识和技能等现代化农业科学技术知识,所采用的工具与原始农业所用工具更有了天壤之别。邮政业已不是靠“骑马传送邮件”,现代邮政业除了使用飞机、火车、汽车传送邮件外,还广泛使用电报、电话、传真、电子邮件、卫星通信等手段传递信息。社会发展了,职业内容也在不断地变化,从业者的观念、知识、技能也必须随之更新。

(3) 结构逐渐优化调整。从19世纪开始,在一些工业发展比较快的国家,从事制造业、运输业、采矿业等工业活动的劳动力逐渐超过了从事农业生产的劳动力。在20世纪,一些发达国家又进入了服务业取代制造业的时代,交通运输、邮电通信、商业、饮食业、行政管理、社会福利、文化教育、卫生、体育、信息等职业中占了很大比重。也就是说,从事农业生产和工业生产的人数在逐渐减少,从事服务行业的人数在不断增加。如1982年美国从事服务行业的人数已占就业人口的70%,从事工业生产的占24.3%,从事农业生产的占5.6%。我国还处在社会主义初级阶段,从事农业、工业生产的人数仍然占就业人口的大多数,但随着社会经济的进一步发展和产业结构的不断调整,我国的服务行业也必将得到较大的发展。

(4) 新型职业不断涌现。科学技术的不断创新与运用是新型职业不断产生的动力和源泉。每次新的技术革命,都必然导致大批新型职业产生,同时有部分传统职业被淘汰。例

如,蒸汽机的使用使整个机械制造业、运输业、纺织业发生了巨大变化,铁路的出现促使成百上千种新的职业产生,石油和电力应用导致了城市电气、汽车、飞机、电报、电话、无线电、化学工业、塑料工业等一大批新型行业与相应新型职业的产生。以原子能、计算机、空间技术和现代生物科学为标志的新技术革命,正在开辟着许许多多高新科技产业及一大批新的职业领域。据统计,现在每年平均有600多种新职业产生,同时有500多种传统职业被淘汰,这就意味着越来越多的人将转换自己的职业岗位。

(5)对从业人员的素质要求越来越高。职业内容的不断更新和新型职业的不断产生,对从业人员的素质提出了更高的要求。例如,新资源的开发、新技术的发明与应用、生产工具的革新、生产组织的改革和管理水平的提高,要求人们必须有更高的科学技术知识和操作技能,同时要求人们打破旧的传统观念,解放思想、开阔视野,树立时间观念、效率观念、竞争观念、组织纪律观念和合作观念。由于职业的不断发展与变化,从业人员的职业转换将越来越频繁。在一些发达国家中,人一生平均转换职业六七次。每次职业转换都会对从业人员提出新的要求,这就使得人们必须摒弃过去那种一次选择定终身的传统观念,树立不断选择、不断发展的观念,适时调整自己与外界环境的关系,不断地提高自己的职业素质,以适应社会发展所产生的新职业的要求。现代职业活动越来越需要手脑并用,即使是劳动密集型职业,也不再是单纯的体力劳动。随着大量新技术的广泛应用,职业对体力的要求会相对下降,而对智力的要求相对上升。因此,知识与技能越来越成为人们谋求职业和胜任工作的基本条件。

随着科学技术的发展,未来的职业发展呈现出智能化、综合化、专业化的发展特点。智能化是指在职业劳动中,体力劳动比重减少,脑力劳动比重增加。综合化是指职业之间的交叉重叠现象,如产品推销员,不仅要求掌握产品推销知识,还需要具备一定的公关能力。专业化是指职业分工越来越细,对职业的专业技术水平要求越来越高。根据职业发展的特点,则要求从业人员成为智能型、复合型、创新型的劳动者,才能适应社会和职业发展的需要。作为新时代的大学生,应顺应职业发展趋势,努力学习,提高自己的综合素质,为将来成为一位合格的职业劳动者做好必要的准备。

4. 职业意识

职业意识一词是频繁见诸于书刊杂志和人们常谈到的话题,如某某运动员具有或缺乏职业意识、大学生应具备职业意识等。那么什么是职业意识呢?

有人认为职业意识是人们对所从事职业的认同感,它可以最大限度地激发人的活力和创造力,是敬业的前提。也有人认为职业意识是人们对职业的认识、情感和意向的总和,是人们在职业问题上的心理活动,它包括人们对职业的一般了解、职业的价值取向、对本职业现状的了解、对未来职业的期望、对自我的认识、对职业发展的规划等内容。我们认同第二种说法。职业意识是人们选择职业、步入职业、获取职业发展的起点和重要关口。因此,树立职业意识是职业人取得职业成功的先决条件。要树立职业意识,就必须从了解职业、职业种

类及其发展过程为开始。作为一名大学生,则应有清晰的职业意识,做好进入社会的准备,以成为一名成功的职业人作为自己的奋斗目标。

对于每个职业人来说,职业意识也具有非常重要的现实意义。职业已经成为每个职业人生活中的重要组成部分,个人的职业发展则成为每个职业人仕途是否风顺、收入是否可观的关键性要素。由此可见,职业意识会对个人发展产生重要影响。

(1) 职业意识可以帮助大学生做好各种职业准备,为个人的职业发展奠定基础。大学是培养职业意识的关键阶段,因为在此之前,绝大多数大学生没有涉及过有关“为什么要选择专业进行学习”、“专业与职业之间有什么关系”等方面的教育。因此,加强大学生对职业意识的确立,对大学生有目的地尽早做好职业准备如正确认识自我、有效提升学习能力、针对性地掌握职业技能等具有深远的影响。

(2) 职业意识可以帮助大学生增强主动学习的意识、增进学习的兴趣,为大学生独立步入社会做好准备。多数大学生在进入专业学习之后,随着专业学习的进一步深入,逐渐对专业有了明朗化的认识,因而专业兴趣会得到一定的建立与强化,这对于大学生主动学习是极为有帮助的,为大学生独立步入社会搭建起“桥梁”。

(3) 职业意识可以帮助大学生做到知、情、意的统一,为开辟个人职业生涯发展的空间提供机会。任何职业人都要借助职业这个“舞台”来努力实现个人的自我价值,而职业意识的确立,则为从业者提供如何有效地求“知”、把“情”、达“意”,最终使个人职业发展的空间得到扩展。

二、就业概述

1. 就业的内涵及特征

“就”即“从事”,“业”即“工作、职业”。就业,通俗地讲就是劳动者去从事某个工作或职业。一般意义来说,就业是指劳动者同生产资料相结合,依法从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。就业应具备三个基本条件:一要依法从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有一定的报酬或收入。凡是符合这三个条件,就算已经就业。

就业是一个十分复杂的社会问题,一般具有如下特征。

(1) 社会性。一般来说,劳动者和生产资料是构成就业的两个基本要素。就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的,所以就业要受到生产关系即社会关系的推动和制约,总是同社会的现状和发展密切相关。从这个条件看,从事自己的家务劳动,这不是就业。同时,就业作为个人参与社会活动的一种主要方式,必须从事满足他人和社会需要的有效劳动,才能得到社会的承认,如就体育运动而言,一般的只是个人的爱好,但如果成为运动员,得到社会的承认,就是就业。

(2) 经济性。就业活动,对社会来讲,宏观上要求尽可能充分、合理地利用社会劳动力和生产资料资源,实现二者的最佳结合,以生产出尽可能多的物质财富和精神财富,

推动经济发展，促进社会进步。

对劳动者个人而言，就业不仅是实现自身社会价值的基本手段，而且是获得物质生活资料，维持生存，改善生活质量的主要途径。经济性可以说是就业的物质属性，对大部分人来说，就业的直接目的就是为了满足物质和文化生活的需要，提高生活水平，改善劳动力再生产条件的需要。从这点来说，无酬劳动，如在学校学习的学生所从事的劳动（学习）就不是就业。

（3）相对稳定性。尽管生产力的发展越来越快，科技进步日新月异，社会分工不断发展，使劳动者的就业岗位的变换亦越来越频繁，特别是一个社会的经济结构，产业结构的调整，直接影响到就业结构的变化，使劳动者容易从一个岗位转向另一个岗位，从一个部门流向另一个部门。但是，由于就业是劳动者与一定生产资料的结合，具体的就业岗位对劳动者总有具体的文化，科学技术的要求。要提高结合的效益，创造出更多、更好的物质财富、精神财富，就要不断地提高劳动者的业务素质，这就要求劳动者尽可能地稳定在一个就业岗位上，持续地工作，也就是说，就业本身具有一定的相对稳定性。必须是较长时间连续进行某项活动，这一点上，就业与工作有不同的内涵，工作可以指临时或短时间内的劳动活动，如学生在寒暑假或利用周末，从事家教或临时打工，可以说他们找到了一份工作，但这是暂时性、临时性的，故不能说是就业。从大学生就业的角度讲，是指完成学业的大学毕业生，根据国家的有关政策，按照一定的程序，在社会从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入，实现自己的社会价值、人生价值的活动。

2. 择业的含义及影响因素

我国现阶段实行的是“双向选择”的就业方式，即个人和用人单位的相互选择。这就要求人们在择业时须树立正确的就业观。首先要形成“自找市场”的就业观。就业凭竞争，上岗靠技能。想就业就要勇敢地投身于就业竞争的劳动力市场中，这是实现就业的必由之路。其次要确立“先求生存，再求发展”就业观。不要把“既舒适又赚钱”作为择业的必要条件，而是要先找到岗位，融入社会，然后才能实现自身价值。

了解自己——你能做什么，最难看清楚的是自己。青年学生更容易把自己放在很高的起点去观察我们的周围环境，思考我们的职业未来，甚至还想将来所从事的工作条件要比别人好一些，付出的劳动比别人少一些，拿的工资却要比别人高一些的。显然，这种失去“自我”的职业憧憬是“空中楼阁”，是“水中月亮”，永远是可望而不可及的。只有从自身出发，从自己的所受教育、自己的能力倾向、自己的个性特征、身体健康状况出发，才能够准确定位，瞄准适合自己的岗位去不懈努力。

了解职业——要你干什么，并非所有的职业都适合你，也并非你能胜任所有的职业岗位。每种职业都有与之相适应的职业能力要求。除了了解社会——让你干什么职业的存在和发展与社会的需求是紧密联系的。因此，了解社会的需求是成功择业并就业的关键。了解社会主要是要了解社会需求量、竞争系数和职业发展趋势。社会需求量是指一定时期职业需求

的总量。这是一个动态的又相对稳定的数量。例如,有的职业有很高的社会名望,但需求量很少;有的职业不为多数人看好,但有发展前途,且需求量较大。竞争系数是指谋求同一种职业的劳动者人数的多少。在其他条件一定的情况下,竞争系数越大,职业概率越小。社会地位高、工作条件好、工资待遇优的职业,想要谋取的人数多,相应地竞争系数就大。职业发展趋势是指职业未来发展的态势。有些职业一时需求量大,竞争激烈,但随着社会的发展将日趋衰落;有些职业暂时处于冷落状况,但随着社会的发展会日益兴旺。因此,加强对社会职业需求的分析和预测,了解社会职业岗位需求情况是极其重要的。

其实先就业是为择业打基础的,刚毕业的大学生出校门有的只是一纸文凭和一些理论知识,出来就想择业那是行不通的。所以每个人都应该树立正确的择业观。在择业时要筛选和运用职业信息对于择业者所能收集到的各类职业信息,择业者应当结合自己的实际情况加以处理。只有这样才能使获得的信息全面、准确、有效,使之更好地为自己的择业服务。

择业的选择是在综合了各种因素之后所作出的选择,为此,在择业时应当考虑影响择业意向的以下因素。

- (1) 要根据所学专业的具体情况择业。
- (2) 要根据自己的学历层次择业。
- (3) 要根据自己的学业成绩和综合表现择业。
- (4) 要根据地域环境的特点择业。

3. 灵活就业

灵活就业是区别于正规就业的一种时下正悄然兴起的就业方式。我国灵活多样的就业形式兴起于20世纪70年代末80年代初,改革开放以来,为解决好就业问题,党和政府采取了一系列行之有效的政策措施,就业规模不断扩大,就业结构逐步调整,市场导向的就业机制初步形成,就业方式发生了深刻变化。

为了与社会主义市场经济体制发展相适应,国家确立了劳动者自主就业,市场调节就业和政府促进就业的方针,逐步发挥市场在劳动力资源配置中的基础性作用。个体、私营、外商投资等不同所有制经济成分的加入,使就业渠道多元化,非全日制、弹性工作等就业形式应运而生。灵活多样的就业形式的兴起也是产业结构变化,企业经营管理方式变革,科学技术发展以及就业观念变革的结果。在国外,大学生选择灵活就业不仅在不发达国家发展迅速而且在欧美发达国家也占有相当比例,正在被许多就业者所推崇,因此中国的大学生也应该转变观念,正确认识和对待灵活就业。

(1) 灵活就业的基本概念。灵活就业是指在正规形式就业之外的其他就业形式,主要是指在劳动时间、收入报酬、工作场地、保险福利、劳动关系等方面不同于建立在工业化和现代企业制度基础上的传统的主流就业方式的其他各种就业形式的总称。

(2) 灵活就业的形式。“灵活就业形式”是对在劳动时间、收入报酬、工作场地等方面不同于传统的标准全日制就业形式之外的各种就业形式的总称。大致可分为以下三类。

第一类是在劳动标准方面（包括劳动条件、工时、工资保险以及福利待遇等），在生产的组织和管理方面，以及在劳动关系协调运作方面达不到一般企业标准的用工和就业形式（边缘状态的就业形式），主要是指小型企业、微型企业和家庭作坊式的就业者，以及虽为大中型企业雇用，但在劳动条件、工资和保险福利待遇以及就业稳定性方面有别于正式职工的各类灵活多样就业形式人员，包括临时工、季节工、承包工、小时工、派遣工等。

第二类是由科技和新兴产业的发展，以及现代企业组织管理和经营方式的进一步变革引起的就业方式的变革而产生的灵活多样就业形式（现代灵活就业形式），如目前发达国家广泛流行的非全日制就业、阶段性就业、远程就业、兼职就业、产品直销员、保险推销员等。

第三类是独立于单位就业之外的就业形式，包括：① 自雇型就业，有个体经营和合伙经营两种类型；② 自主就业，即自由职业者，如律师、作家、自由撰稿人、翻译工作者、中介服务工作者等；③ 临时就业，如家庭小时工、街头小贩、待命就业人员和其他类型的打零工者。

第二节 就业指导概述

一、就业指导的含义

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给被指导者传递就业信息，帮助其求职与择业，为其与具体职业的结合牵线搭桥，充当两者的“中介人”角色，帮助求职者择取职业。广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提，帮助和指导其树立正确的就业意识，并为其选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经济和技能，组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。就业指导的目的是使无业者有业，有业者敬业，敬业者乐业，乐业者创业。不仅使受指导者知业并适于何业，且需设法为之预备，助其入业，尽可能使其乐业、成业。

大学生就业指导是指广义上的就业指导（也称为求职择业指导或职业指导），即通过对大学生进行职业意识、职业目标和职业道德的定向教育，促进其职业素质发展，并指导大学生的职业行为，最终帮助大学生学会根据社会需要和自身特点进行职业决策，即选择职业、预备职业、获得职业、适应职业。从根本上说，就业指导是一个教育和培养的过程，一方面要为全面提高大学生的素质和其顺利就业提供多方面的服务；另一方面则是要帮助和引导大学生根据自身特点和社会职业的需要，选择最能发挥自己才能的职业，全面、迅速、有效地与工作岗位结合，实现其人生价值和社会价值。总之，就业指导是为了帮助大学生根据自身特点和社会职业需要，选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业；帮助大学毕业生按照国家就业政策的导向，及时落实用人单位或自行创业；并为就业后发展成才、创业

提供帮助和指导,使其正确地实现自己的人生价值和社会价值。

二、就业指导的历史及现状

1. 就业指导的由来及发展

就业指导是伴随人类的职业分工而产生的。但是作为一种专门的社会服务工作这样现代意义上的就业指导,萌芽于19世纪末,从20世纪开始得到发展。据说早在1894年,美国加州工艺学校就有人推行就业指导。就在这一时期,一些有关就业指导的论著也开始出现在报纸杂志之中。1902年,德国出现了专门的职业指导活动。1904年,苏格兰的哥顿夫人不但在哥拉斯克的学校实施职业指导,而且还对公众发表演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业。1906年,美国波士顿商业学校便把就业教育纳入教学计划,后来又扩大为职业咨询。1908年,苏格兰通过的教育法案便有了各学校应设法为毕业生提供就业服务之类的规定;英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所。

职业指导的正式创立一般以帕森斯1908年在波士顿创立职业局为起点,因而帕森斯被认为是职业指导的创始者。他主张在公立学校开设职业课程,配置专门的职业咨询工作者。这样,职业指导活动便逐渐渗透学校内部,英国差不多在同时也注意到了这个问题。1909年,国家指定就业介绍所负责安置青年就业;1909年又规定地方教育机构要承担职业指导的责任。1910年,美国45个城市派代表参加了在波士顿召开的美国第一次全国职业指导大会。1920年又在纽约召开了第二次全国职业指导大会。1913年,美国职业指导协会就在密西根正式成立,进而出版发行了定期刊物《职业》。1911年,哈佛大学首开大学生就业指导先河,开设就业指导课十讲。1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。

这段时期,职业指导工作的内容比较单一,主要围绕着“人一职匹配”而进行。根据帕森斯所提出的职业指导三要素,职业指导工作的范围主要限于三个方面:一是了解个人,指导工作者帮助青年了解自身的生理特点、能力、需要、兴趣等个性特征;二是了解职业,帮助青年获得有关社会各种职业的规范、要求、条件及有关职业状况的资料;三是人一职匹配,指导青年结合自身素质与职业要求,作出适当判断,进行职业选择。

第一次世界大战后,职业指导迅速由美国遍及欧美及日本许多国家,尤其在学校,职业指导工作普遍开展,并日趋科学化、制度化。1949年,国际劳工大会通过《职业指导建议》。1953年成立了“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育与职业指导协会”,即IAEVG)。不仅如此,联合国教科文组织还多次强调这项工作的重要性。心理测验发展并在职业指导中广泛运用,以客观标准化的方式探究个人以及从业人员的各种特质,职业资料系统整理出版,编辑“职业分类词典”,进行各项有关职业指导的研究工作,出版“职业展望手册”、“职业展望季刊”等刊物,并及时为求职者提供具体择业方向的电脑辅助系统。

2. 我国就业指导的发展历程

目前,就业指导在我国似乎是一个颇为新鲜的课题,实际上早在新中国成立之前,就业指导即已在国内出现,并在实践中得到了一些发展。1916年,清华学校为了指导学生择业,发起了职业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,以预测就业趋势,并为确定学科提供依据。1925年,清华学校庄泽宣教授编写《职业指导实施》一书。以后,许多学校如东南大学、济南正谊中学、沪江大学、中央大学、区立上海中学、南京中学等,陆续设立了职业指导机构,并提出了“使无业者有业,使有业者乐业”等宗旨。当时的国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定了实施办法。当时的职业指导的倡导者确实为社会做了许多有益的工作,使中国的职业指导从无到有。然而,由于当时的历史条件,旧中国的职业指导开展受到极大限制,整体收效甚微。

新中国成立后,国家对劳动力就业采取计划安排的办法,所以就业指导一度被思想教育所取代。改革开放以后,就业指导逐步推开。1979年我国出现了一种新的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。20世纪80年代初,各地开始设立人事交流中心,为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。20世纪80年代中期,北京、上海一些职业中学开始试行职业指导,当时劳动人事部等有关部门还编写了《就业指导》的培训教材。随着高校毕业生就业制度改革的深入,高校毕业生就业指导也应运而生。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。从大学来说,深圳大学较早成立了就业指导中心。深圳大学是一所不包分配的大学,就业指导中心是为学生就业架桥铺路的服务机构。“中心”开设就业辅导课,发行《就业指导报》,利用“电脑”搜集、储存就业信息,设置就业信息公布栏,组织用人单位进行招聘等,形式活泼多样。

进入20世纪90年代,原国家教委成立了全国高校毕业生就业指导中心,并要求各地和各高校也要逐步建立就业指导机构,开展工作。原国家教育委员会高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期出版发行《毕业生就业指导报》。湖北等地也不定期出版类似的报刊。近年来,北京、西安、武汉、广州等地已出版了一批诸如《大学生求职择业指导》、《大学生求职择业手册》之类的书籍和《大学生就业指导》等教材。福建拍摄了我国第一部毕业生就业指导专题片《穿越择业的误区》。许多省市和高等学校纷纷建立“毕业生就业指导中心”,并为毕业生开设“就业指导”讲座或课程。

1993年,中共中央、国务院颁发的《中国教育改革与发展纲要》提出高校毕业生就业制度改革的重大举措,高校毕业生就业制度发生了根本性的转变,毕业生就业工作开始成为社会和高校关注的热点。1994年起,全国高校毕业生就业指导中心举办了毕业生就业指导人员和助理教师培训班。1995年,原国家教委办公厅发出了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》,1997年,全国高校毕业生就业指导中心制定了《大学生就业指导教学大纲》。从1999年开始,国家劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内开展职业指导人员职业资格统一鉴定,推出了职业指导师资格考试,要求从事这一职业的人员必须在

2005年前全部执业上岗。2007年12月教育部印发关于《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知,要求将就业指导课程建设纳入人才培养工作,列入就业“一把手”工程,同时将就业指导课程建设和效果列入就业工作评估范围,大学生职业规划也正式列入高校选修、必修课计划,这些都预示着大学生就业指导工作将进入一个新的阶段。

三、大学生就业指导内容体系

大学毕业生就业指导是引导学生成长成才,帮助毕业生了解国家的就业方针政策,树立正确的就业观念,保障毕业生顺利就业的有效手段,其主要内容包括以下几个方面。

1. 就业理论指导

理论指导是就业指导的重要内容,主要是对大学生进行思想教育,引导学生树立正确的人生观、人才观、择业观和就业观,帮助大学生科学认识和正确对待就业。这是由我们国家的性质和高等教育的培养目标所决定的,也是做好大学生就业工作所要求的。要重点解决好以下几个问题。

(1) 树立正确的成才观。就业是大学生毕业走向社会的转折点,但就业所反映的,不仅是如何找到用人单位,而且涉及大学生本身的素质准备。因为大学生本身的素质如何,直接关系到事业的成功与否,因此,就业观念要解决的基本问题是,如何成为适应社会发展的高素质人才,这也就是说,职业设计应该成为大学生从进入高校时就开始的关注点。就业的理论指导和大学的学习目的教育应该融为一体,贯穿于学习阶段的全过程。

(2) 树立正确的择业标准。总的来说,当前大学毕业生的择业标准呈现多样化的趋势。指导毕业生就业的基本原则是把个人理想与国家需要结合起来,从实际出发,适应社会发展的要求。通过理论指导,避免和纠正大学生在择业中的短期行为,使其能正确处理社会需要与个人成才,事业与生活,个人与集体等各种关系,抵制眼前功利的诱惑,真正做到以事业为重,服从国家需要,勇于到西部地区、艰苦行业、基层第一线去发展成才,报效祖国。正确的择业标准,是建立在科学的世界观、人生观、价值观基础上的。就业中的思想教育是大学生思想政治教育的继续和深入,能够帮助大学生在社会主义市场经济条件下,理性地选择职业,同时做好艰苦奋斗、乐于奉献、勇于创业的思想准备。

(3) 确立高尚的求职道德。市场经济是法制经济,也是道德经济。大学生的道德修养和个人的信誉,对其成才和发展是极为重要的,在求职过程中也同样重要。通过理论指导,使大学生在就业过程中,做到实事求是,诚实正直,与人为善。决不能在求职时吹嘘自己,贬低别人,也不能欺骗用人单位或不讲信誉。求职道德是大学生素质的重要展示,是给用人单位留下的第一个印象。高尚的求职道德有助于培养高尚的品行,使人终身受益。求职的不道德,其后果是失去用人单位的信任。某个人的不道德,有时不仅影响到他个人,甚至也会对他人产生不利的影响,给求职者和用人单位之间带来障碍。