



中国高等职业教育研究会推荐
高职高专计算机专业规划教材

电子政务 规划与建设

COMPUTER
COMPUTER

主编 邱丽绚 吴志华



西安电子科技大学出版社
<http://www.xduph.com>

□ 中国高等职业技术教育研究会推荐

高职高专计算机专业规划教材

电子政务规划与建设

主编 邱丽绚 吴志华

西安电子科技大学出版社

2009

内 容 简 介

本书主要讲述了在网络环境下规划电子政务所涉及的基本概念、基本模式和目前主流技术框架等,具有较强的实用性。

全书共三篇七章。第一篇讲述基本概念,介绍了电子政务的概念、发展历史、模式分类等;第二篇介绍基础设施,讲述了电子政务的技术基础、网络基础设施和安全基础设施的建设;第三篇介绍应用平台,详细讲述了有关的应用支撑技术、电子政务系统的建设与实施方案,以及电子政务与电子商务的关系。本书每章都附有案例分析,旨在帮助读者尽快掌握相关理论知识。

本书可作为高职高专院校计算机专业电子政务课程的教学用书,还可供希望学习电子政务知识的专业人士参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

电子政务规划与建设/邱丽绚,吴志华主编. —西安:西安电子科技大学出版社,2009.2

中国高等职业技术教育研究会推荐. 高职高专计算机专业规划教材

ISBN 978-7-5606-2167-8

I. 电… II. ①邱… ②吴… III. 电子政务—高等学校:技术学校—教材 IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 193852 号

策 划 云立实

责任编辑 王跃华 云立实

出版发行 西安电子科技大学出版社(西安市太白南路 2 号)

电 话 (029)88242885 88201467 邮 编 710071

网 址 www.xduph.com 电子邮箱 xdupfxb001@163.com

经 销 新华书店

印刷单位 陕西天意印务有限责任公司

版 次 2009 年 2 月第 1 版 2009 年 2 月第 1 次印刷

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印 张 13

字 数 298 千字

印 数 1~4000 册

定 价 18.00 元

ISBN 978-7-5606-2167-8/TP·1105

XDUP 2459001-1

如有印装问题可调换

本社图书封面为激光防伪覆膜,谨防盗版。

序

进入 21 世纪以来,高等职业教育呈现出快速发展的形势。高等职业教育的发展,丰富了高等教育的体系结构,突出了高等职业教育的类型特色,顺应了人民群众接受高等教育的强烈需求,为现代化建设培养了大量高素质技能型专门人才,对高等教育大众化作出了重要贡献。目前,高等职业教育在我国社会主义现代化建设事业中发挥着越来越重要的作用。

教育部 2006 年下发了《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》,其中提出了深化教育教学改革,重视内涵建设,促进“工学结合”人才培养模式改革,推进整体办学水平提升,形成结构合理、功能完善、质量优良、特色鲜明的高等职业教育体系的任务要求。

根据新的发展要求,高等职业院校积极与行业企业合作开发课程,根据技术领域和就业岗位群任职要求,参照相关职业资格标准,改革课程体系和教学内容,建立突出职业能力培养的课程标准,规范课程教学的基本要求,提高课程教学质量,不断更新教学内容,而实施具有工学结合特色的教材建设是推进高等职业教育改革发展的重要任务。

为配合教育部实施质量工程,解决当前高职高专精品教材不足的问题,西安电子科技大学出版社与中国高等职业技术教育研究会在前三轮联合策划、组织编写“计算机、通信电子、机电及汽车类专业”系列高职高专教材共 160 余种的基础上,又联合策划、组织编写了新一轮“计算机、通信、电子类”专业系列高职高专教材共 120 余种。这些教材的选题是在全国范围内近 30 所高职高专院校中,对教学计划和课程设置进行充分调研的基础上策划产生的。教材的编写采取在教育部精品专业或示范性专业的高职高专院校中公开招标的形式,以吸收尽可能多的优秀作者参与投标和编写。在此基础上,召开系列教材专家编委会,评审教材编写大纲,并对中标大纲提出修改、完善意见,确定主编、主审人选。该系列教材以满足职业岗位需求为目标,以培养学生的应用技能为着力点,在教材的编写中结合任务驱动、项目导向的教学方式,力求在新颖性、实用性、可读性三个方面有所突破,体现高职高专教材的特点。已出版的第一轮教材共 36 种,2001 年全部出齐,从使用情况看,比较适合高等职业院校的需要,普遍受到各学校的欢迎,一再重印,其中《互联网实用技术与网页制作》在短短两年多的时间里先后重印 6 次,并获教育部 2002 年普通高校优秀教材奖。第二轮教材共 60 余种,在 2004 年已全部出齐,有的教材出版一年多的时间里就重印 4 次,反映了市场对优秀专业教材的需求。前两轮教材中有十几种入选国家“十一五”规划教材。第三轮教材 2007 年 8 月之前全部出齐。本轮教材预计 2008 年全部出齐,相信也会成为系列精品教材。

教材建设是高职高专院校教学基本建设的一项重要工作。多年来,高职高专院校十分重视教材建设,组织教师参加教材编写,为高职高专教材从无到有,从有到优、到特而辛勤工作。但高职高专教材的建设起步时间不长,还需要与行业企业合作,通过共同努力,出版一大批符合培养高素质技能型专门人才要求的特色教材。

我们殷切希望广大从事高职高专教育的教师,面向市场,服务需求,为形成具有中国特色和高职教育特点的高职高专教材体系作出积极的贡献。

中国高等职业技术教育研究会会长

2007 年 6 月



高职高专计算机专业规划教材

编审专家委员会

- 主任:** 温希东 (深圳职业技术学院副校长, 教授)
- 副主任:** 徐人凤 (深圳职业技术学院电子与通信工程学院副院长, 高工)
刘中原 (上海第二工业大学计算机与信息学院副院长, 副教授)
李卓玲 (沈阳工程学院信息工程系主任, 教授)
- 委员:** (按姓氏笔画排列)
- 丁桂芝 (天津职业大学电子信息工程学院院长, 教授)
马宏锋 (兰州工业高等专科学校计算机工程系副主任, 副教授)
王 军 (武汉交通职业学院信息系副主任, 副教授)
王 雷 (浙江机电职业技术学院计算机应用工程系主任, 高工)
王养森 (南京信息职业技术学院计算机科学与技术系主任, 高工)
王趾成 (石家庄职业技术学院计算机系主任, 高工)
汤 勇 (成都职业技术学院国际软件学院副院长, 副教授)
朱小平 (广东科学技术职业学院计算机学院副院长, 副教授)
齐志儒 (东北大学东软信息学院计算机系主任, 教授)
孙街亭 (安徽职业技术学院教务处处长, 副教授)
张 军 (石家庄职业技术学院计算机系, 高工)
李成大 (成都电子机械高等专科学校计算机工程系副主任, 副教授)
苏传芳 (安徽电子信息职业技术学院计算机科学系主任, 副教授)
苏国辉 (黎明职业大学计算机系副主任, 讲师)
汪临伟 (九江职业技术学院电气工程系主任, 副教授)
汪清明 (广东轻工职业技术学院计算机系副主任, 副教授)
杨文元 (漳州职业技术学院计算机工程系副主任, 副教授)
杨志茹 (株洲职业技术学院信息工程系副主任, 副教授)
胡昌杰 (湖北职业技术学院计算机科学与技术系副主任, 副教授)
聂 明 (南京信息职业技术学院软件学院院长, 副教授)
章忠宪 (漳州职业技术学院计算机工程系主任, 副教授)
睦碧霞 (常州信息职业技术学院软件学院院长, 副教授)
董 武 (安徽职业技术学院电气工程系副主任, 副教授)
蒋方纯 (深圳信息职业技术学院软件工程系主任, 副教授)
鲍有文 (北京联合大学信息学院副院长, 教授)

前 言

电子商务的蓬勃发展,不但对经济活动产生了巨大的影响,而且迅速地渗透到了社会生活的方方面面,对社会的生产和管理、人们的生活和就业、政府的职能与法律制度以及教育文化等领域都产生了深刻影响。如何积极运用现代科技手段,加快电子政务建设,既是适应国民经济和社会信息化发展的迫切要求,同时也是我国科技发展和社会进步的一个崭新的机遇。所以,电子政务规划设计将是我国“十一五”期间电子政务建设的一个重点。做好电子政务建设的规划对各级政府电子政务的持续发展具有非常重要的意义。

本书在编写过程中以教学一线教师的讲稿为基础,从教学实践出发,结合实际工程案例,描述了在网络环境下进行电子政务规划的基本理论、基本模式和目前主流技术框架等,具有较强的实用性。全书共三篇七章。第一篇主要讲述基本概念,由第一章及第二章构成。其中,第一章描述了电子政务的概念、发展历史、模式分类、相关标准以及内容整合等;第二章描述了电子政务建设的指导思想、建设原则、建设目标及总体框架等。第二篇由第三章及第四章构成。其中,第三章介绍了网络基础设施建设相关技术,包括各种组网方式以及路由交换技术等;第四章描述了安全基础设施建设的相关技术,包括各种防火墙、IDS及IPS、VPN、PKI、加密技术以及各种安全策略。第三篇,由第五章、第六章及第七章构成。主要讲述了应用平台。其中,第五章介绍了相关应用支撑技术,包括Web Service、XML及cegXML、NET及J2EE技术、工作流技术以及各种数据处理技术,并描述了如何构建安全可信的电子政务服务框架;第六章结合工程实际,介绍了电子政务系统的规划与建设,包括基础设施及应用;第七章介绍了电子政务与电子商务的关系,以及电子政务如何服务于电子商务。

本书每章均附有案例分析,旨在帮助读者尽快掌握相关理论知识。

本书可作为高职高专院校计算机专业电子政务课程的教学用书,还可供希望学习电子政务知识的专业人士参考使用。

本书由邱丽绚、吴志华主编,泉州市黎明职业大学计算机系苏国辉、林明儒等参与了部分编写工作。参编人员都是多年工作在高校、从事电子政务建设教学和科研的一线教师。西安电子科技大学出版社的相关人员在本书的编写中给予了热情的支持与帮助,在此表示感谢。

由于编者水平有限,时间仓促,书中难免有不当之处,敬请读者批评指正。

编 者

2008年7月

目 录

第一篇 基本概念

第一章 电子政务概述.....	3
1.1 引言.....	3
1.2 电子政务基础.....	3
1.2.1 电子政务的概念.....	3
1.2.2 电子政务的主要内容与主要模式.....	4
1.2.3 电子政务的优势.....	6
1.3 电子政务的发展历程.....	9
1.3.1 电子政务的发展历程.....	9
1.3.2 国外电子政务的现状与发展趋势.....	9
1.4 我国电子政务的现状与存在的问题.....	11
1.4.1 我国电子政务的发展历程.....	11
1.4.2 我国电子政务的现状.....	12
1.4.3 我国电子政务的发展趋势.....	12
1.5 电子政务国际化标准.....	14
1.5.1 政府系统国际标准的解决方案.....	14
1.5.2 电子政务分类体系.....	15
1.5.3 联合国《政府职能分类(COFOG)》标准.....	16
1.5.4 COICOP、COPNI、COPP 等标准分类结构.....	18
1.5.5 CPC 体系.....	20
1.6 我国政务建设内容的整合.....	21
1.6.1 综合引用国际标准.....	21
1.6.2 建立政务应用的架构策略.....	22
1.6.3 其他标准信息系统的兼容与资源转换问题.....	22
1.6.4 我国国家标准中的政务分类与表示法.....	23
1.7 案例分析：澳大利亚政务系统架构简介.....	25
1.8 习题.....	33
第二章 电子政务建设目标与构架.....	34
2.1 概述.....	34

2.2 我国电子政务建设的指导思想及实施原则	34
2.2.1 我国电子政务建设的指导思想	34
2.2.2 我国电子政务的实施原则	36
2.3 我国电子政务建设的目标	37
2.3.1 面向决策支持	37
2.3.2 面向公众服务	38
2.3.3 以数据获取和整合为核心	38
2.3.4 以信息安全为基础	39
2.3.5 以标准化推进产业化	39
2.3.6 战略性、前沿性和前瞻性	40
2.4 我国电子政务的总体技术框架	40
2.4.1 我国电子政务系统的分层逻辑模型	40
2.4.2 我国电子政务的建设内容	41
2.5 案例分析：我国“十一五”电子政务总体框架(摘要)	43
2.5.1 总体要求与目标	43
2.5.2 总体框架的构成	44
2.5.3 国家电子政务总体框架解析	47
2.6 习题	48

第二篇 基础设施

第三章 网络基础设施	51
3.1 概述	51
3.2 计算机网络	51
3.2.1 计算机网络概念	51
3.2.2 以太网	53
3.2.3 ATM 网	54
3.2.4 FDDI 网	56
3.3 交换技术	57
3.3.1 电路交换	57
3.3.2 报文交换	58
3.3.3 分组交换	59
3.3.4 网桥	60
3.3.5 VLAN 技术	60
3.4 路由技术	61
3.4.1 IP 规划	61
3.4.2 路由技术	63
3.4.3 动态路由技术	65
3.5 案例分析：政务内网的建设	66

3.5.1 方案概述	66
3.5.2 整网结构设计	67
3.5.3 路由策略	67
3.6 习题	68
第四章 安全基础设施	69
4.1 概述	69
4.2 安全基础设施	69
4.2.1 防火墙	70
4.2.2 IDS 及 IPS	74
4.2.3 病毒防护系统	78
4.3 安全策略	79
4.3.1 计算机网络的安全策略	80
4.3.2 信息加密策略	82
4.3.3 网络安全管理策略	83
4.4 VPN	83
4.4.1 VPN 基础	84
4.4.2 MPLS 技术介绍	89
4.4.3 IPSec VPN	93
4.5 PKI	94
4.5.1 PKI 技术的信任服务及意义	95
4.5.2 PKI 的标准及体系结构	97
4.5.3 PKI 的应用与发展	99
4.6 案例分析：政务内网建设	102
4.6.1 内网 VPN 设计	103
4.6.2 MPLS VPN 实现业务隔离和完善的 QoS 保证	105
4.6.3 IPSEC 的安全保障	105
4.6.4 VPN 安全策略	105
4.7 习题	108

第三篇 应用平台

第五章 电子政务的应用技术	111
5.1 概述	111
5.2 WWW 技术	111
5.2.1 WWW	111
5.2.2 Web 应用	114
5.3 XML 与 Web Service	116
5.3.1 XML	116

5.3.2	cegXML.....	120
5.3.3	Web Services	122
5.4	.NET 与 J2EE 技术	123
5.4.1	Microsoft Windows DNA 体系结构	123
5.4.2	Microsoft .NET 框架	124
5.4.3	EJB 和 J2EE 结构.....	125
5.4.4	Sun ONE.....	127
5.5	workflow 技术.....	128
5.5.1	workflow	128
5.5.2	代理技术.....	130
5.5.3	Lotus Domino/Notes 介绍	131
5.6	数据处理技术.....	132
5.6.1	相关概念和理论	132
5.6.2	数据交换中心方案设计	135
5.6.3	业务数据管理设计	137
5.7	构建安全可信的电子政务服务框架.....	141
5.7.1	国家电子政务服务架构模式选择	141
5.7.2	一站式电子政务的服务架构	142
5.7.3	一站式电子政务服务框架平台的核心功能.....	143
5.7.4	一站式电子政务服务构架的关键技术.....	145
5.8	电子政务应用案例.....	151
5.8.1	workflow 应用——电子公文交换系统.....	151
5.8.2	一站式服务应用——统一信息平台	153
5.9	习题.....	154
第六章	电子政务系统的规划实战	155
6.1	概述.....	155
6.2	系统总体规划设计.....	155
6.2.1	总体设计原则.....	156
6.2.2	电子政务的定位	156
6.2.3	总体业务逻辑结构.....	157
6.3	网络基础平台规划案例.....	158
6.3.1	总体设计原则.....	158
6.3.2	技术选型依据	159
6.3.3	设备选型依据	159
6.3.4	网络应用	159
6.4	公文传输系统规划设计案例.....	160
6.4.1	设计目标	160
6.4.2	设计规范	161

6.4.2 公文传输系统设计	162
6.4.3 方案特点	169
6.5 政府公众信息网规划设计案例	170
6.5.1 技术实现要求	170
6.5.2 政府公众信息网平台建设	170
6.5.3 网站后台管理	173
6.6 习题	174
第七章 电子政务与电子商务	175
7.1 概述	175
7.2 电子商务	175
7.2.1 电子商务的定义	175
7.2.2 电子商务的优点	176
7.2.3 电子商务建立的客观基础	177
7.2.4 电子商务在中国	178
7.3 电子政务与电子商务	181
7.3.1 电子政务与电子商务的关系	181
7.3.2 基于“同构”支撑体系的应用	182
7.4 案例分析：构造一站式审批服务系统	184
7.4.1 背景分析	184
7.4.2 建设方案	184
7.4.3 特点及优势	187
7.5 案例分析：网上工商年检系统	188
7.5.1 背景分析	188
7.5.2 系统功能	190
7.5.3 技术特点	192
7.6 案例分析：网上税务系统	192
7.6.1 系统分析与规划	192
7.6.2 系统特点	195
7.7 习题	196

第一篇

基 | 本 | 概 | 念

第一章 电子政务概述

1.1 引言

随着信息技术在世界范围内的迅猛发展，特别是互联网技术的普及与应用，政府及企业在国家的经济发展中担当着非常重要的角色，其信息化平台也在国家的经济活动运作中发挥着越来越重要的作用。国家信息化领导小组在我国《2006—2020 年国家信息化发展战略》中所提出的信息化发展的战略方针是“统筹规划、资源共享，深化应用、务求实效，面向市场、立足创新，军民结合、安全可靠”。电子政务的建设和发展必须首先做好统筹规划。

电子政务规划设计是我国“十一五”期间电子政务建设的一个重点。做好电子政务建设的规划对于各级政府电子政务的持续发展具有非常重要的意义。那么，怎样做好电子政务建设的规划呢？这就需要对电子政务的概念、标准以及目前的建设情况有一个比较深入的了解。本章主要介绍以下内容：

- 电子政务的含义；
- 电子政务的优势；
- 国外电子政务的发展阶段；
- 我国电子政务建设的现状和存在的问题；
- 电子政务标准。

1.2 电子政务基础

1.2.1 电子政务的概念

“电子政务”有很多不同的表达，如“电子政务”、“电子政府”、“政府上网”、“政府信息化”、“政府办公自动化”等，均是以不同的角度对这一概念进行阐述。我们的定义是：电子政务是在公共管理领域中全面应用信息技术、网络技术和计算机进行办公、行政和公众服务的一种方式。电子政务是政府服务的信息化，或者政务的信息化。具体来讲包括了两个方面的含义：一是政府事务活动的具体内容，这是电子政务的核心；二是政府事务活动所利用的手段，即电子信息化平台，这是电子政务的基础。所以要先有政务，才能有电子政务。政务是目的，电子是手段，没有政务，就没有电子政务。研究电子政务，也就是研究政府机构如何充分应用信息技术，全面提高其工作效率与政务效能的过程。电子政务

包括了其内部工作(政府机构内部、机构之间)的信息化,也包括对外服务与管理(包括对大众、对企业或教育等其他被服务的机构)的电子化、网络化,最终目标是建设效率政府、质量政府和构建和谐社会。

电子政务系统是一项覆盖各级政府部门的、大型复杂的系统工程,它的实现以信息技术为基础。从政府信息的发布、政府网上服务到政府部门间以及政府部门内的信息共享和网络办公,都需要以不断发展的信息技术作为保障。电子政务建设的目标在于建设一个符合我国电子政务体系,将现有的和即将建设的各个政府网络和应用系统连接起来,统一相关的技术标准和规范,做到互联互通,构建一个统一的国家政务服务平台。

电子政务系统是采用先进的计算机技术和网络通信技术构建成的一个高质量、高效率、智能化的办公系统。它通过大型数据库、文档数据库、电子邮件、远程通信以及 Internet 技术来组织、整合及协调电子政务系统内各种资源,使用户能够方便、快捷地获取其所需,为文件、信息的上传下达,为领导的决策和工作人员的日常办公提供服务。

电子政务系统是一个完整的概念,它是由“一个技术平台,四个资源整合”构成一个有机整体。“一个平台”指数字化、网络化的技术集成平台,“四个整合”指政府资源整合、企业资源整合、社会资源整合以及社会服务整合。电子政务系统的应用能够提高办公效率,改善传统的管理思路和管理模式,提高机关干部和工作人员的素质,从而实现行政机关的电子政务化,推行办公无纸化、资源信息化和决策科学化工作模式。

1.2.2 电子政务的主要内容与主要模式

1. 电子政务的主要内容

电子政务的内容十分广泛,可简单概括为两方面:一方面是政府部门内部利用先进的网络信息技术实现办公自动化、管理信息化、决策科学化;另一方面是政府部门与用户(企业和公众)利用网络信息平台充分进行信息共享与服务、加强群众监督、提高办事效率及促进政务公开等。

● 从政府工作形式来看,电子政务的内容包括四个方面,也体现了电子政务的四个发展阶段:

(1) 公文电子化。

(2) 内部办公自动化。建立政府部门内部办公自动化系统,应用计算机辅助行文、汇报、报表及管理业务,达到业务流程化。

(3) 行政管理网络化。实现在线信息交互和网上交互式办公。

(4) 部门间协同工作。以业务(项目)为中心,多个政府机构利用网络平台协同工作。

● 从政府与用户交互的角度来看,电子政务的内容可分为四种形式:

(1) 网上信息发布,用户可以从网上获取法规、条例、办事程序等政务信息。

(2) 网上信息单向流动,用户可以下载表格等信息。

(3) 网上双向互动,例如网上登记、信息咨询、上传表格、政府采购、招标、报税等,从而实现信息交互。

(4) 在线事务处理,涉及多个部门的业务借助网络完成处理,例如网上政府审批、证照办理等。

2. 电子政务的主要模式

电子政务可根据服务对象工作性质的不同对其提供适宜的服务。一般来说, 电子政务具有四种工作模式:

- 政府对政府(Government to Government, G to G 或 G2G);
- 政府对企业(Government to Business, G to B 或 G2B);
- 政府对公众(Government to Citizen, G to C 或 G2C);
- 政府对公务员(Government to Employee, G to E 或 G2E)。

1) 政府对政府(G to G)

G to G 就是政府部门间的电子政务系统的信息连接。其目的就是实现不同层级、不同政府部门之间的连接, 完成的主要任务包括信息交换、信息共享、业务协同等。信息交换、信息共享和业务协同是电子政务由低向高实现系统的三个不同层面。现阶段 G to G 模式具体的应用, 一般由下列信息系统实现。

(1) 电子法规政策系统。该系统可以向所有政府部门和工作人员提供现行的各项法律、法规、规章、行政命令和政策规范, 使所有政府机关和工作人员都能真正做到有法可依, 有法必依。

(2) 电子公文系统。在保证信息安全的前提下, 在政府上下级之间、不同部门之间传送有关的政府公文, 如报告、请示、批复、公告、通知和通报等, 从而使政务信息能够快速地在政府系统内部流转, 提高政府公文的传输和处理速度。

(3) 电子司法档案系统。行政机关和司法机关之间共享司法信息, 如公安机关的刑事犯罪记录、检察机关的检查案例、审判机关的审判案例等, 通过共享信息来提高司法机关的工作效率, 并提高司法人员的综合能力。

(4) 电子财政管理系统。该系统向国家各级权力机关、审计部门和相关机构提供分级、分部门的历年政府财政预算及执行情况, 包括从明细到汇总的财政收入、开支、拨付款数据以及相关的文字说明和图表, 以使有关领导和部门能够及时掌握和监控本地区或部门的财政状况。

(5) 业绩评价系统。按照设定的任务目标和工作标准, 依照规范、公开、透明的程序, 由有权实施法律监督和工作监督的部门对各级政府部门的绩效情况进行科学的评估。

2) 政府对企业(G to B)

G to B 是政府通过网络为企业提供精练、快捷的政府监管和服务。现阶段 G to B 模式具体提供的服务一般包括以下几方面:

(1) 电子服务: 政府为企业提供的服务, 如电子税收、电子工商审批及证照办理、电子采购等。

(2) 电子税收: 企业通过政府的税收网络系统, 不到税务部门就能完成税务登记、税务申报、税款拨付、查询税收公报和了解税收政策等工作。

(3) 电子工商审批及证照办理: 企业通过互联网可以申请办理各种工商审批手续及证件、执照等。例如, 企业营业执照的申请、受理、审核、发放、年检、登记项目变更、核销, 土地和房产证、建筑许可证、环境评估报告等证件、执照和审批事项的办理等。

(4) 信息咨询服务: 政府可以将自己掌握的各种数据库(如法律法规规章政策数据库、

国际贸易统计资料等)对企业开放,供企业使用。

(5) 中小企业电子服务:政府可以自身的资源优势,为提高中小企业的竞争力和知名度提供各种帮助。如为中小企业提供统一的政府网站入口,帮助中小企业以有利的条件向电子商务供应商争取到较好的电子商务实用解决方案,以及为这些企业的电子商务应用解决方案提供支持等。

(6) 电子政府采购与招标:政府可以通过互联网公布政府拟采购与招标的信息,以及有关政策和程序,以帮助企业进行投标。

(7) 电子招商:政府利用网站进一步实现国家“对外开放”政策,宣传有关的招商政策等政府信息。

3) 政府对公众(G to C)

G to C 的功能就是使政府利用信息技术为民众提供服务。现阶段, G to C 模式具体提供的服务一般包括:

- (1) 政策信息发布;
- (2) 公众服务信息发布;
- (3) 电子税务;
- (4) 社会保险;
- (5) 教育培训;
- (6) 就业服务;
- (7) 办理证照;
- (8) 电子医疗服务等。

完善和成熟的 G to C 电子政务是电子政务发展的高级阶段,是全社会信息化发展的目标之一。

4) 政府对公务员(G to E)

G to E 是政府公务员利用电子政务系统进行办公以及同事间交流开展协作工作的形式。G to E 主要包括系统内部培训、人员考核评估系统、政务管理系统以及决策支持系统等。

1.2.3 电子政务的优势

一般而言,政府的主要职能在于经济调节、市场监管、社会管理和公共服务。而电子政务就是要将这四大职能电子化、网络化,利用现代信息技术对政府进行信息化改造,以提高政府部门依法行政的水平。电子政务建设要合理利用现有的资源,并适度超前。在电子政务建设中,网络是基础,安全是关键,应用是目的。电子政务应用系统的建设包括信息收集、业务处理和决策支持三个层面的内容。电子政务应用系统要适应政府机构不断重组,职能不断优化的需求,做到发展电子政务与转变政府职能相结合。另一方面,要加快行政审批制度的改革,为实行电子政务创造条件。实际上,电子政务就是现有的政府机构对其组织结构和工作流程进行优化重组之后所构造成的新的政府管理形态。电子政务的实施为推动政府的职能转变,规范政务,优化政府运行机制,提高行政效率和信息资源利用,增强回应公众呼声和社会需求能力,提升政府管理水平等方面起着重要的作用。具体表现在以下六个方面。