

闪烁的星群

孙晓华 金杰 编

闪烁的星群

孙晓华 金 杰 编

辽宁人民出版社

1987年·沈阳

闪烁的星群

Shanshuo de Xingqun

孙晓华 金 杰 编

辽 宁 人 民 出 版 社 出 版
辽宁省新华书店经销 沈阳市新民印刷厂印刷

字数：150千字 开本：787×960 印张：8 7/16 插页：2

印数：1—30500册

1987年12月第1版

1987年12月第1次印刷

本社工人读物编辑室编辑

(沈阳市中华路2段24号)

责任编辑：朱 起

版式设计：王有平

封面设计：赵新初

ISBN 7-205-00331-8/I·16

统一书号：10090·464 定价：1.80 元

序

冯祖椿

《闪烁的星群》是由沈阳铁路局组织采写的报告文学集。这本书记录了9个多次获得铁道部、沈阳铁路局和辽宁省光荣称号的先进单位和先进集体的先进事迹：有坚持改革创新，用30年代设备完成80年代任务，并连续在全路评比中获得“六连冠”，1987年又荣膺“五一劳动奖状”的沈阳站；有一心扑在线路上，一丝不苟严格要求，一分钱掰成两半花的大郑线上的好工区——孙家养路工区；有一点不差、差一点也不行的严细作风，连续29年安全生产的全路中间站的排头兵——小东站；有当年与洪水搏斗的英雄列车，在新时期创出让旅客有亲切、舒适、留恋“三感”的12次列车；有把旅客当亲人，全心全意为人民服务的人民的好车站——新民站；有被当地人民誉为“山沟里的金凤凰”的老虎屯小客车；有爱场如家，爱货如己，从严管理的丹东车站货场；还有温泉寺领工区和沈山铁路线上的安全生产标

兵万家电站。这些先进单位和集体，在铁路的两个文明建设中保持着荣誉，在改革中不断增添着新的光彩。

先进人物的先进思想，展示着时代前进的方向。《闪烁的星群》中的先进单位和集体所表现出的创新、拼搏、开拓、奉献的革命精神，是全路320万职工在以大包干为主体的经济体制改革中所表现的精神风貌的缩影。

这些先进单位和集体的事迹，许多铁路职工是熟悉的。但是，对于我们的新职工和路外的广大工人同志来说，也许是陌生的。时代在前进，职工的精神生活需求更加丰富多采。他们已经不满足于那种一般地介绍先进人物事迹的文章了。他们更喜欢探索先进人物的心灵世界，喜欢血肉丰满的形象，从而受到启迪，领悟到生活的真谛。

《闪烁的星群》以报告文学的形式，对先进人物的思想情操和感人事迹进行了追本溯源的描写，在更深更广的范围内对先进之所以先进的缘由进行了探索和挖掘，从而能使这些先进单位和集体的事迹起着更大的教育、激励、鞭策作用。我想，编辑出版这本报告文学集的意义也就在于此。

1987年4月，中华全国铁路总工会作出了开

展向荣获“五一劳动奖章”、“五一劳动奖状”的先进人物、先进集体学习活动的决定。决定指出，全路职工要以先进人物为榜样，学习他们坚持改革、顽强拼搏、忘我劳动、无私奉献的精神，要把他们创造的先进经验和先进定额变为全路水平，使他们的思想成为广大职工的共同财富。在全体职工中树立尊重和学习先进的风气，掀起学赶先进、争创先进的热潮。我相信，《闪烁的星群》报告文学集的出版，将会给这一热潮增添新的推动力。

改革的时代，是群芳竞艳、英雄辈出的时代。愿更多的星群不断涌现，更多的单位和集体跨入先进的行列！

1987年8月 于北京

目 录

● 序·····	冯祖椿 (一)
● 沈阳站的故事·····	孙晓华 (一)
● 线路旁，那高高的白杨·····	郑学仁 (二八)
● 站台上，那盛开的刺梅哟·····	杨天祥 (六二)
● 闪烁的星群·····	杨 凯 (九一)
● 他们无愧于崇高的荣誉·····	郑学仁 (一一九)
● 啊，小客车·····	孙晓华 (一四九)
● 货场魂·····	高万年 (一七九)
● 温桥曲·····	张 路 (二〇九)
● 万家万安·····	刘增兴 (二四一)

沈阳站的故事

孙 晓 华

凡是到过东北的旅客，或是留心铁路的人，谁不知道沈阳站的大名儿啊！那可真是“电匣子”里有声儿，电视上有影儿，报纸上有名儿啊。可不，沈阳站这个旅客乘降人数，旅客列车到发对数均占全国首位的特等车站，竟能连续6年在全国铁路的客运站评比中夺魁，1987年五一节，他们还获得了全国“五一劳动奖状”，这可是全国铁路各车站中唯一的一张啊！

这几年，我“借”当记者之便，常到沈阳站采访，对于这里发生的许许多多动人故事，可以说了如指掌。有人叫我“沈阳站情况专家”。其实啊，我只不过是能比别人见得多一点儿、听得多一点儿，也可能写得细一点儿罢了。

正好，辽宁人民出版社要为咱铁路局的先进单位出本报告文学集子，我就把这些年搜集的材料都找了出来，挑挑拣拣，选上一些人们都关心的故事讲给读者，让大家都来听听，沈阳站的今天，

是来之不易啊……

咋的？为啥不全讲，还要挑挑拣拣呢？这个啊，因为沈阳站是个大站，除了客运还有货运、运转、服务总队等10多个单位，要是都讲起来，怕比“一千零一夜”还多呢！今天呢，我就专门讲讲沈阳站的客运，因为客运直接联系到千家万户。你想想，谁不出门，谁不坐火车呢！

好了，咱们不唠这些了，还是开始讲沈阳站客运的故事吧！

一 “耍龙”的故事

要讲“耍龙”的故事，话可就长了。那还是1952年在沈阳站第三候车室里发生了一起震惊全国的旅客伤亡事故。那年春节前夕，沈阳站的客流量增加到5万多人，虽然还不及现在的1/3，可在当时也算空前了。在检票的时候，由于车站管理不善，没有维持好检票秩序，1000多名旅客一拥而上，当时就挤死踩死40多人……

事故发生以后，沈阳站的同志都很痛心，但又想不出好法子。后来，每到过年的时候，候车室就再也不接纳旅客了，而把旅客都转移到站前广场候车。寒冬腊月，在广场候车的滋味是可想而知的了。为了使旅客在检票的时候不拥挤，服务员就举着车次显示牌带领旅客在广场上转来转

去，直转到旅客没有“拥挤能力”的时候，再检票进站。

当时，正是中苏友好的时期，沈阳站广场上修了两座模型，北面的是“北京天安门”，南面的是“莫斯科克里姆林宫”，旅客队伍从“北京”跑到“莫斯科”，又从“莫斯科”跑回“北京”，坐一次火车，有时要跑十几个来回儿！一位当时领过旅客“要龙”的老服务员对我说：“当一天班下来，腿都肿得老粗！”

“要龙”已经是过去的事了，我讲它的目的是要告诉读者沈阳站是怎样结束“要龙”的历史的。

进入80年代以来，咱们社会发生了翻天覆地的变化。整个社会的节奏都加快了，大家的生活也越来越好了。不信，我就问问你，过去谁见过电冰箱，谁见过彩色电视机？现在，不是差不多都有了吗！生活好了，是十一届三中全会的功劳，是改革开放的功劳。可是，随着改革开放，人们对交通运输的要求也越来越迫切了。光说这几年沈阳的交通发展吧，就能看出整个社会前进的速度。

飞机航班，1980年以前沈阳每周仅有13架次，可现在已经猛增到97架次。

小汽车，过去谁见过什么“豪华”“皇冠”

“桑塔娜”，可今天沈阳街头到处可见。沈阳市交通大队的孙伯阳告诉我：“小汽车的数目如今已经是1980年的8.6倍，大汽车是1980年的5.3倍。”

但是，坐飞机、坐轿车的人终究还是少数，普通的旅客还得去坐火车。这样，沈阳站的人就更多了。平均每天就有17万多人在这里上车下车，逢年过节最多的时候竟达到21万多人，赶上了一个中等城市。

这么多旅客，可沈阳站的条件却没有什么根本的改变。就在十一届三中全会后的第一个春节，沈阳站竟提出了这样一个口号：不冻，不伤，把旅客都请进候车室！

嘿！好大的胆子啊！5万人的时候，都在广场上“耍龙”，20万了，竟要请进候车室！当时，真有不少人为沈阳站捏了一把汗，我就是其中的一个。

但是，后来的事实证明我们的担心是多余的。沈阳站不是心血来潮，而是经过科学的分析和周密的计划后，才提出这个口号的。为了让旅客都进候车室，他们真是费尽了心机。站长王卿智亲自到候车室维持秩序，并根据亲身体会，创造了“号区衔接”的候车方法，把统筹学运用到旅客候车之中。

什么叫“号区衔接法”呢？这就是在车次与车次之间、候车室与站台之间、天桥与地道之间进行科学的衔接，各条通道同时流动，一条大河分成若干水系。

后来，沈阳站又创造了进站、候车、检票、上车、出站的系列保证体系，使“号区衔接法”变得更科学，更安全。

从1979年到现在，沈阳站结束“耍龙”的历史已经快9年了。到目前为止，他们已经创造了安全运送旅客3206天的可喜成绩。按日均客流17万人计算，沈阳站共安全运送旅客5.4502亿人，几乎相当于两个美国的人口！如果把这5亿多旅客手拉手排开，可绕地球13圈多！这么多旅客在沈阳站通过，没有一个伤亡，没有一个碰着碰着的。1979年以前，沈阳站年平均的旅客伤亡人数是5.7人。前后对比，这难道不是一种奇迹吗？

好了，“耍龙”的故事我就讲到这里。为什么我要先讲这个故事呢？因为铁路运输最主要的就是安全，旅客最关心的也是安全。所以，我最先挑了个“让旅客放心”的故事，然后再讲那些“让旅客满意”的故事……

二 售票处的“秘密”

一讲售票处的故事，肯定有人会说：“别瞎

唉了，买张卧铺票多困难啊！””。是啊，您先别急，听我把售票处的“底儿”给您揭出来。那时，我想您就会消气了。

沈阳站售票处是亚洲最大的售票处，日均发售客票6万多张，最多时达7.5万张。可这么多的票额中，总共才有800多张卧铺，但需要卧铺的人却是几个800呀！这叫做“巧媳妇难做无米之炊”，沈阳站也急啊！

可是，在现有的条件下，沈阳站售票处的同志确实实为旅客做了大量的工作，他们的服务作风是可嘉的。

这里，我先向读者介绍一封群众来信。在介绍这封信之前，先把它的背景说一下：一年前，站长王卿智曾收到辽宁省计划生育办公室王明喧写来的一封群众来信，在信中他对售票处的工作提出了中肯的批评。一年后，他又寄来了一封长信，记述了他一年来在沈阳站的所见所闻：

“……一年时间不太长，但也不算短啊！我虽不是整天呆在这里，但每天一次，见到的确实不少，售票处的工作确实在大踏步前进。今年的8月12日上午7点15分左右，我去售票处买票，看到东北方向的窗口聚集着近300名旅客（我查过的），当时6个窗口已有4个窗口售票，但队排得还是很长。这时来了一位穿着铁路服的年轻

同志把另外两个窗口也叫开了。6个窗口同时售票，本来焦急的旅客一下子就轻松了许多，不一会儿，300多人的长队就剩下十几个人了。后来才知道，这个年轻的同志就是售票处主任……”

信我给大家介绍完了，但故事却是刚刚开始。售票处的领导曾给售票员算过一笔账：每天来售票处购票的旅客近4万人，如果每人买票的时间能节省10分钟，就是833天，等于一个人3年的劳动日。以此推算，一年能为“四化”争来多少宝贵的时间。为此，售票处提出了“为旅客创方便，为四化抢时间。的口号，立下了“不在田间也种粮，不在炉前也炼钢”的誓言。

他们把话说出去了，兑现起来可就难了。售票处首先从改革班次入手，实行了轮流交班、交叉吃饭等制度，开展起“万张票无差错”的“快、准、好”业务大竞赛，保证售票窗口24小时向旅客敞开。现在你再到售票大厅看看，为买一张车票而排几个小时的历史结束了，代替这些的是预售票不超过40分钟，当日客票20分钟之内就能买到。当然，这个时间是指平时售票，逢年过节、客流高峰时那就另当别论了。

为了与旅客建立感情，售票处想出一个“绝招”，他们利用休班时间，组织售票员到劳动强度较大的工厂企业参观，对照那里的工作，检查

自己差距。当他们从纺织厂“体验生活”归来后，深有感触地说：“我们的服务对象大都象纺织女工这样普通的工人，她们辛辛苦苦地在为“四化”做贡献，我们有什么理由不去更好地为这些普通人服务呢！”

“为普通人服务！”售票员把这句话牢记在心里。一次，售票员宋秀珍接到一位旅客的来信，说他要到黑龙江会他的姐姐。要求车站帮他买一张去黑龙江的车票。宋秀珍拿着这封信，按着信上的要求买好了票，并根据信上的地址，把票给那位旅客送去。当那位旅客见到宋秀珍送来的票时，竟感动得流下泪来。

几年来，售票处开展了预订、函订、电话订票、流动售票等十几种服务方法，千方百计为旅客服务。电话订票室的同志，一天要接上千次电话，彼此虽然不曾见面，但很多旅客却能从电话的亲切话语里叫出售票员的名字。

每到暑期、寒假，售票处的同志都要到各大专院校登门售票，仅1987年就为沈阳的5万多名大学生送去了假期探家的车票。东北工学院一位上海籍的大学生忘情地喊起了“铁路OK！”

现在，我再讲讲售票处的干部吧。这几年，售票处先后换了几茬主任，他们无论是谁，都为售票处的工作尽心竭力。如今已退居二线的副站

长于振林当售票主任的时候，开创了登门售票的新风；老主任马永善是个“业务专家”，他在任时，建立了售票处的各种规章；常波是个女同志，她早来晚走，就是在她提拔到车站党委工作的头一天，还在筹划着长途客票的票额管理……

现在的主任许继元是个三十冒头的小伙儿。他一到售票处就扎到了窗口，一边卖票，一边调查研究，在很短的时间内，就提出了一套“向高标准进军”的方案。难怪有人说：“售票处的干部是接力赛，一棒比一棒跑得快。”

当然，“买票难”的问题还没有彻底解决，还有许多同志因为买不到票而发愁。但是，我可以预言，随着社会进程的加快，铁路事业的发展，“买票难”终究也会象“耍龙”一样，永远成为历史的“专有词组”。

三 六条金鱼种的故事

1987年2月，沈阳站获得了中央绿化委员会颁发的“全国绿化先进单位”的光荣称号。讲起沈阳站的绿化工作，话可就长了……

老沈阳人都知道，1979年前沈阳站是个什么样子啊！站前广场，除了那个苏军纪念碑之外，就什么装饰也没有了。广场和马路通着，来往行人和旅客把广场弄得乌烟瘴气。白天，广场上坐

满了闲散的人群，打扑克的，下象棋的，砍大山的，卖茶水的……到了晚上，这里就更热闹了。

沈阳的小贩从市区集中到车站，在站前广场开起了“夜市”，卖馄饨、馅饼的，卖日用百货的，卖瓜果梨桃的，把站前广场围得水泄不通，叫卖声各显神通，简直不敢相信，这就是大名鼎鼎的沈阳站。

当时站内秩序更是混乱，线路两旁堆满了多年没有清除的垃圾，车站四周有20多个“自由出入”的便门……

这种条件要彻底改变真是难啊！但是，如果沈阳站改变不了这一切，我的故事也就没有讲头了。为了改变沈阳站的面貌，他们显示出巨大的创造力和聪明的才智——自己动手，一分钱不花，便是把一个“脏”得出名的车站，建成了全国的绿化先进单位。

说了半天，还没讲到那六条金鱼种。您别着急，我得把来龙去脉交待清楚。

为了搞好车站的绿化、美化工作，当时的副站长姚寅旺想出了个主意，《燕山夜话》中不是有个《一个鸡蛋的家当》的故事吗？我们为什么不可以自己培育、繁殖呢！办法虽然有点“原始”，但却可行。他和站长王卿智到处动员，终于从职工手里“借”来了几百棵花苗。一位姓刁