

创业教父马云倾情撰序，中国房地产协会
常务理事王石、新东方总裁俞敏洪联合力荐！

· 求职篇 ·

求职者的 圣经

——求职者通往成功的经典秘笈——

**JOB SEEKERS
IN THE BIBLE**

殷谦◎著

2009年国际金融风暴导致就业形势严峻，

失业了怎么办？/找不到工作怎么办？/如何应对失业危机？/如何找到工作岗位？

这本书就是属于求职者的“圣经”，是在职者的“秘笈”！

光明日报出版社

· 求职篇 ·

求职者的 圣经

JOB SEEKERS
殷谦◎著
IN THE BIBLE

—— 2009年国际金融风暴导致就业形式严峻， ——

失业了怎么办？ / 找不到工作怎么办？ / 如何应对失业危机？ / 如何找到工作岗位？

这本书就是属于求职者的“圣经”，是在职者的“秘笈”！

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

求职者的圣经. 求职篇/殷谦著. - 北京: 光明日报出版社,
2009. 5

ISBN 978 - 7 - 80206 - 848 - 3

I. 求… II. 殷… III. 职业选择 - 通俗读物

IV. C913.2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 050568 号

求职者的圣经·求职篇

著 者: 殷 谦

责任编辑: 田 军 版式设计: 刘 栓

责任校对: 罗 金 责任印制: 马 峰

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市崇文区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010 - 67078234(咨询), 67078945(发行), 67078235(邮购)

传 真: 010 - 67078227, 67078233, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbbs@gmw.cn

法律顾问: 北京昆仑律师事务所陶雷律师

印 刷: 北京高岭印刷有限公司

装 订: 北京高岭印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

开 本: 710 × 1000 1/16

字 数: 420 千字 印 张: 36

版 次: 2009 年 5 月第 1 版 印 次: 2009 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 80206 - 848 - 3

定 价: 66.00 元 (全二册)

版权所有 翻印必究

创业的想象和创业的缺乏

马 云

无可置疑,国际金融风暴已经影响到了国内的就业形势。有很多人都丢了饭碗,有大多数人想独立创业,那么这里浅谈的就是我们如何去创业的问题,确切一点说应该是如何去理智创业的问题。几乎所有的人到一定的时候都会想自己创业,也许这该死的金融风暴也不完全是坏事,这对我们失业的人来说,无疑是一次开创人生蓝图的新的契机。

看完殷谦的《求职者的圣经》,想了很多问题。其中就创业的思考,殷谦的思想是成熟的,也是超前的。我想有这样一个问题值得深思,一些人认为企业所有的成就都是他一个人努力的结果,自认为个人完全能独立创业,先不说这种观点的对与错,就抱有这样的观点去拼死拼活,无疑是一件很冒险的事。还有一些人,在一家企业久了也就不安分不起来,自以为自己的智慧和知识已经无人可以超越,自以为无须再留在企业继续探索和学习经验,在他们看来,要他们向前人或别人学习智慧,就好像要兔子向乌龟学习奔跑一样可笑。其实不然,我们要学习的地方实在太多,在自己没有创业的资本时,与其东奔西跑寻找创业的条件,还不如留在企业静下心来多学多练,一旦创业时机成熟,那么将来驾驭自己的企业的能力也会更高一筹。

创业者首先要弄明白一个问题,那就是创业究竟缺什么?当然,就创业这个话题已是老生常谈的话题了,见仁见智,莫衷一是。有人说缺乏“思想”,也有人认为缺少虚心和耐心,还有人认为缺乏“想象力”……其实大多人的高论宏议都有些剑走偏锋,听着好听,但用起来就不那么管用了。

比如就拿缺乏“想象力”来说,创业绝对不是依靠想象力能成就的,这似乎应了“中国是最适合做梦的地方”那句话。殷谦并不是认为他们不该强调

“想象力”的重要性,而是说他没有正确地说明创业缺乏什么样的“想象力”,也没有正确地说明,我们在创业时,应该在什么样的前提下才能积极地进行“想象”。“创业想象”不是“想象创业”,如果把“想象”和“创意”联系起来,那也算是创业中的一个重要环节,比如说,我们需要创什么行业,我们的行业能否迎合市场,这些确实需要必要的想象。而在殷谦看来,“想象”不是随意而任性的行为,而是服从创业过程中的一种更为内在的纪律和规范的制约,或者说,决定于对行业的观察深入程度和对市场的分析深刻程度;首先,“想象”赋予创业者对市场分析以准确性,并且赋予创业者对行业观察以完整性;其次,“想象”要想成为创业中积极意义上的创造性想象,也就必须要求创业者充分重视行业观察和市场分析的价值,必须使自己的“创业想象”具备起码的事实感和可行性。

回到这个问题,创业究竟缺什么?殷谦认为,创业的问题不是个别性的而是复合性的,创业也不是局部性的而是整体性的。创业者蜂出泉流,但创业成功的人却寥寥无几,为什么?就是因为创业者缺乏的东西太多。也许有人会说,创业缺乏的不就是资本吗?但是有又多少人知道这资本里包含着多少东西。如果说把创业资本只是简单地理解为资金,那就大错特错了。这个资本里包含着创业者的智慧,对行业知识的掌握,对市场了解的程度等等。如果仅仅因为一个赚钱的机会就扑上去,往好听了说是做生意,其实质就投机,但绝不是创业。没有梦想的创业无法远行。大多数创业者缺乏的就是如何创业的自觉,缺乏为何创业的清醒,归根到底,几乎构成创业成功的品质和重要条件,他们都缺乏。缺乏的结果就是我们常能听到有很多“大企业家”,号称有多么大实力的皮包企业,但实际上我们却只有少得可怜的真正意义上的大企业和大企业家。

对于那些“拿收入当资本”、“拿谋生当创业”、“拿泡沫当资源”的人,在准备创业或正在创业的过程中,一定要慎之又慎。不要只是天真地“想象”或“想当然”,也不要抱着“唯我独尊”的错误思想,更不能对自身的估价过高,什么都自信的过了头。

也许有人会说,那些创业成功的人只是他们比较幸运,是的,幸运的是他们有如何创业的自知之明,幸运的是他们没有拿创业去撞运气。很多人

在创业时显得过于简单,过于极端,过于冲动,过于主观,过于随意,而缺乏对一个创业者来讲至关重要的复杂、慎重、冷静、客观的主体素质,一个创业者必须学会在复杂地多重视境中来把握市场及行业的动态,必须具备冷静的态度;他的创业步伐和节奏应该是节制的,借此获得最终的胜利。所以,如果在创业问题上不够理智,那么随之而来的就是失败。

说了很多了。建议还是看看殷谦先生的《求职者的圣经》,希望对您有所启示。

2009年2月20日北京

目 录

序·创业的想象和创业的缺乏/马云	1
------------------------	---

求职·径行“职”遂

受国际金融风暴的影响,国内企业不断裁员,而大学生就业遭遇寒冬,社会人士与大学毕业生龙争虎斗,却一职难求。我如何做事?我的优势是什么?我能做出什么贡献?每个人都面临严酷的职场竞争力大考验,企业在员工淘汰上不再留情,新人的“阵亡率”不断攀高,那么,作为一个职场新人你该怎么做?简单来说,一个人没有专长很难成功,但除了专业技能之外,成功还需要哪些配合条件?如何提高你的“竞争力”?

求职之径行“职”遂·开篇语	2
> 求职就如求爱	3
> 高中生也需要职业规划?	5
> “80 后”如何规划职业?	6
> 这样规划职业会影响到你的一生	11
> 主动实习,为求职增加一分胜算	17
> 我们面试为什么总遭拒?	22
> 如何能在以貌取人的面试阶段胜出?	28
> 克服面试“怯场”最有效的办法	32
> 为什么找不到真正属于我的职业?	36
> 同学三个月来的求职遭遇	39
> 应付 7 种“问题老板”的办法	40

> 职场:新手上路准备好了吗	43
> 试用期:五招帮你顺利转正	47
> 大学生,你如何能跨进外企的门槛?	49
> 当前企业用人制度的三个不同阶段	54
> 人在职场就要学会发泄	58
> 玩转六种“狂野”上司	62
> 我们如何解决职场“性饥渴”?	64
> 职场生存 6 大现象写真	66
> 职场中,美女如何把握自己的命运?	68
> 我该如何讨要应得的薪水?	70
> 女孩 25 岁将自己嫁出去最合适	72

居职·勇往“职”前

现在有不少应届大学毕业生都面临着就业与失业的双重压力,一方面他们害怕摊上“毕业即失业”的情况,另一方面他们怕第一份工作干不长远,与其这样,还不如不干。千万不可以对自己失去信心,而要培养自己的信心,首先就是要热爱自己所学的专业。现在有不少大学生对自己所学专业没有达到非常热爱的程度,与其交谈就会发现他们其实是凭着一腔热血或者说三分钟热度而选择的专业。

那么木已成舟,怎样亡羊补牢呢?殷谦劝告大学生们,要努力培养对自己所学专业的兴趣,而不是破罐子破摔,混着毕了业,造成不好找工作的局面。那么大学生已经毕业,将要踏入社会的他们要怎样面对自己的抉择呢?

居职之勇往“职”前·开篇语	76
> 职业指导师三点转行成功的经验分析	79
> “实习记者”之路越来越难走	82
> 阳光百货导购员七天的所见所闻	85
> 我是如何成功进入海尔的?	87
> 我的第一次求职上当记	89

> 变脸老板的“和气肉”	92
> 女大学生在太原的求职经历	97
> 我那坎坷不平的求职路	102
> 临沂姑娘宋明荣的求职之路	106
> 中国小伙在美国成功的面试经历	108
> “小驴子”美国留学的打工生涯	111
> 一个酒店实习生“转正”的非常手段	115
> 青岛一个书画篆刻师的创业之路	117
> 李姐下岗不下班 夫妻小店赚大钱	120
> 一个网络创业者的经验之谈	124
> 大连女孩的生活和梦想	126
> 认定的事一定要努力完成	128
> 21 岁小伙年薪 10 万的秘密	131
> “青岛大包”是怎样长大的?	134
> 用心捕捉人生,用“心”赢得财富的人	136
> 信用卡销售精英的成功之道	140
> 开着轿车摆地摊的女人	143

保职·是非曲“职”

“天要下雨,娘要嫁人”,该发生的事情,不会因为你而不发生,你完全可以采取“随他去吧”的态度,顺其自然,那么你的烦恼也会减少;为什么要给自己找烦恼呢?为什么要自己和自己过不去?

你不是人民币,不可能让人人都喜欢你。在你还没有能改变环境的能力的时候,不要让环境适应你,你要适应环境;在你还没有权威和威望的时候,不要总是要别人适应你,你也要学会适应别人。尤其是同事之间,一定要互相尊重,互相适应,才能够互相帮助,互相进步。

保职之是非曲“职·开篇语”

> 为什么我总感觉同事很陌生?	150
> 电梯里遇到上司为什么会尴尬?	154

> 职场新手致命的两大心态忌讳	155
> 职场忧郁症真正的罪魁祸首	158
> 今天你有没有“晒工资”?	159
> 你不能升官加薪的真正原因	162
> 自卑,源于“完美主义”	165
> 能避免当众出丑的好办法	167
> 四招让你辞职后保持人脉	169
> “明确女性不宜岗位”治标不治本	171
> 预防“职场红眼病”的三味良药	176
> 测测你有没有患上“职业倦怠症”	182
> 职场心理“减压”还是“迷信”	186
> 女性维持家庭平衡的绝招	188
> 职场新人频频跳槽太冒险	190
> 懒人玩转职场有妙招	193
> “80 后”玩好游戏就能玩转职场?	195
> 在职人员:为何花三年时间去考研?	197
> 在办公室装嫩有什么不好?	201
> 办公室里该不该有爱情?	203
> 我是怎样玩弄帅哥的?	206
> 职场男女“亚偷情”现象分析	220
> 职场中需要警惕的五种小人	223

治职·“职”言正论

身在职场,您首先要确定自己有没有防火墙,如果没有,就要组建。对于老总来说,自己公司的员工可以成为自己的“防火墙”。对于普通员工来讲,同事甚至顶头上司可以成为自己的“防火墙”。老总要拥有一道强有力的防火墙其实比较容易,只需懂得如何把握“笼络人心”之道即可。员工要铸造强有力的、能阻挡来自职场“黑客”侵袭的高端防火墙,则需要几个过程,究竟需要哪几个过程呢?

治职之“职”言正论·开篇语	226
> 究竟哪一块蛋糕最适合你?	228
> 辞退你,并非你无能	231
> 君子的“离职”之道	236
> 跳槽会不会越跳越糟?	239
> 人在职场应该树立“个人品牌”	240
> 对“提高工作激情”的几点建议	244
> 员工与上司之间的七大忌讳	246
> 身在职场,岂能没有“防火墙”?	247
> 看看“观音菩萨”的用人标准	249
> “北漂艺人”为何不逃出地狱之门?	252
> 如何玩办公室的政治游戏	255
> 黄健翔辞职离开央视的真正原因	257
> 怎样正确与老板过招	260
> 如何在职场“一步登天”?	261
> 职场“笑族”大盘点	263
> 金庸教你 10 招职场“保命”绝技	266
> 打理好“工作存折”十分关键	269
> 全力突破工作困境中的“第八感”	271
> 中国人对“教师”职业的定位	273
> “阵痛”至“化蝶”的转变	274
求职者的圣经·后记	277

微时代·微“职”“行”之职来

求职

径行“职”遂

受国际金融风暴的影响，国内企业不断裁员，而大学生就业遭遇寒冬，社会人士与大学毕业生龙争虎斗，却一职难求。我如何做事？我的优势是什么？我能做出什么贡献？每个人都面临严酷的职场竞争力大考验，企业在员工淘汰上不再留情，新人的“阵亡率”不断攀高，那么，作为一个职场新人你该怎么做？简单来说，一个人没有专长很难成功，但除了专业技能之外，成功还需要哪些配合条件？如何提高你的“竞争力”？



求职之径行“职”遂·开篇语

“径行‘职’遂”——它不是成语，是“径行直遂”这个成语生造而来的，只改了一个字，但它们的释义是相同的，既然我们谈得是职场中事，那就让它更为贴切些。径行直遂，这个成语出自《礼记·檀弓下》：“有直情而径行者，戎狄之道也。”什么意思呢？就是随自己的心愿做事，想做什么就做什么，大胆去做，直到顺利达到目的。

这里有必要再解释一下“径行‘职’遂”，顾名思义，也就是在职场生涯中，你可以随自己的心愿为人处事，想做什么就做什么，不过这确实不易，很多时候我们想做的事情往往做不成，很多时候我们都事与愿违，很多时候我们都努力的去做了，可就是无法顺利达到目的。这就是本篇内容的初衷：本篇的内容提供什么……让找工作的人知道如何找到工作；让不找工作的人知道如何为自己工作；让找工作的人如何找到自己想要的工作，总之，帮助找工作的人在求职路上一帆风顺，顺利达到自己的目的，这就是所谓的“径行‘职’遂”。

自信是强者成功的法宝，强者就是强者，从来不轻视自己，反而会欣赏自己。每天早上穿衣的时候，总会立于镜前，稍稍整理一下自己的衣装，然后一言不发地凝视镜中的自己，就无法不对自己产生崇拜。

曾否记得一则很可心的笑话：“有一个小孩向母亲自己从哪里来？母亲说：是母亲的一卵子和父亲的数十万个精子中最强壮的一个结合便产生了你。那小孩高兴地叫：哦，是我赢了！”

是的，我们来到人世的第一天，我们就当过一次强者。

生命是万物中最强大最可钟爱的！我们应该对自己的生命产生惊奇，产生崇拜，继而热爱。

凝视镜中的自己，感受自己的心跳，你不会太在意自己拥有的是怎样的一副面庞，经历的是怎样的一种人生，你唯一想说的只是：生命，真好！



求职就如求爱

求职者寻找工作,施展抱负,若是默默无闻,即使你是身怀绝技的千里马,也只有老死于槽枥之间。当然,推销自己,决不只是阿谀奉承,讨好考官。这里面包含的智慧是善于学习,勤于思考,加上讲究技巧。

韧者得利

求职的人谁都想一举成功,但大多数情况下,并不能如愿,为此求职者应有不怕失败的韧性。

一家著名电器厂招工,中专毕业生陈某前去应聘,请求随便让他干什么都行。人事主管见他身材矮小,学历又较低,就回答:“我们现在不缺人,过一个月再说吧!”其实是一种推托。没想一月后,陈某真的来了,主管很为难,便又找理由说:“你这衣冠不整的样子,怎么可以进厂呢?”于是陈就去借钱买了新衣,好好修饰了一番又去应聘。对方拿他没办法,又说:“你不懂电器知识怎么行?”两个月后,陈某又来了,并说:“我已经学了两个月的电器相关知识,您看我哪些方面还不够?我一定认真来补!”看着这位韧劲十足的求职者,人事主管不得不说:“我做了几十年的招聘工作,头一回碰到像你这样找工作的,真佩服你有这样好的耐心与韧性。”他终于感动了这位主管,如愿以偿地进了工厂。

长得不好说得好

郑小姐是某财经学院管理系的高材生,但是,因相貌欠佳,找工作时总过不了面试关。经历了一次又一次的打击,郑小姐几乎不相信所有的招聘渠道,她决定主动上门专挑大公司推销自己。她走进一家化妆品公司,面对老总,从一些国际知名化妆品公司的成功之道说到国产品牌的推销妙招,侃

侃道来,顺理成章,逻辑缜密。这位老总很兴奋,亲切地说:“小姐,恕我直言,化妆品广告很大程度上是美人的广告——外观很重要。”郑小姐毫不自惭,迎着老总的目光大胆进言:“美人可以说这张脸是用了你们的面霜的结果,丑女则可以说这张脸是没有用你们的面霜所致,殊途同归,表达效果不是一样吗?”老总默许,写了张纸条递给她:“你去人事科报到,先搞推销,试用3个月。”郑小姐十分珍惜来之不易的工作,满腔热情地投入工作中,一个月下来,业绩显著。她现在已是该公司的副总经理。

批评反而受赏识

上海交通大学数学系的一位女毕业生,在参加某公司主考官主持的最后一轮面试时,大胆指出该公司的不足,并用国外事例佐证,使对方不得不折服,结果她被首选聘用。

面陈其“过”,之所以能胜于别的应聘者,不仅是因为技巧新,而且表明:

1. 你已经在关心与研究该单位,并探索该单位未来的发展;
2. 你想到该单位工作的态度是十分认真的,目标专一,而不是抱着“进了再说,不行拉倒”的心态随便试试看。另外说得令人信服,还表明你研究之深,水平之高。这些都有助于应聘获得成功。

先入为主靠方案取胜

深圳一家著名外企招聘高层管理人员,丰厚的薪水、优越的待遇吸引了众多人士前来应聘,其中不乏博士、硕士,也有的原本就是外企员工。但令大家意想不到的,最后胜出的却是一位只有大专学历、也从来没有外企工作经历的无名小卒。在谈到何以制胜时,这位先生道出招数:

“看到这家公司招聘广告,我就着手对该公司所有的产品做细致的市场调查,从市场份额、产品到竞争对手等各方面的情况我都了解得清清楚楚,因而提出的建议和制定的规划也是切实可行的。公司没请我,我就已为公司工作了,不请我又请谁呢?”

用人单位最希望的就是招聘到的人能实实在在解决问题。对症下药,提出切实可行的解决方案,最能获得应聘单位的认可。



高中生也需要职业规划?

说起职业规划,大多数人都会以为这只是面临找工作的人或正在工作的人需要考虑的,其实这想法不够正确。职业规划是人一生中都要进行的,从6岁的孩子到已经退出职场的老人。说到学生孩子阶段的职业规划,高中学生的职业规划非常迫切也很重要,本文主要是关于高中阶段学生的职业规划。

高中学生尤其是当到了高三阶段,面临选大学、选专业、读职业大学还是读综合大学,在国内读还是到国外读,这时候学生和家长就面临一次人生的抉择。不过,以往包括目前大多数学生都是依赖父母做决定,而这些父母有的是根据自己对工作的了解,或者是自己的喜好,给孩子提供建议;有些父母是把自己以前年轻时未实现的愿望加到孩子身上;而如果,父母没有能力提供职业建议的家庭,孩子就是根据目前社会上热门的职业或自己对职场朦胧的认识来自己选择;有些父母和孩子也会寻求老师的建议,而老师基本上是根据学生的成绩来给学生提供建议。

实际上,无论是老师、父母、孩子所做的职业规划大多数都是不专业,也是对孩子不利的。因为,我们接触了太多的在职场中困惑的人和将要进入职场的困惑的大学生,他们的困惑往往由于高中时期缺少正确的规划,如:

1. 有些大学生当时凭热门或自己对某专业的片面的理解,而选择了某专业。但当进入大学学习后,发现自己对专业和以后要做的工作一点也不喜欢。所以,他专业也学不好,对就业也没有信心,只想放弃,但又不知道自己能做什么,所以导致自己对自己没有信心,性格情绪上也有些抑郁。

2. 有些大学生当时的专业就是父母选择的,父母以他们以往的经历选择一些就业似乎稳定的专业,如财务、教育、医生,但孩子本人是属于很感



性,创新能力很强的个性,根本就不喜欢他们所选择的专业和职业,但又不容易放弃。

3. 还有些大学生只是选择了一所大学,在专业方面就没做什么选择,其实就根本没什么规划,所以,对毕业后做什么工作,是否继续深造等都非常迷茫。

以上三种职业困惑情况中,前两者都是做了错误的职业规划,第三者是没有职业规划。不过,对于那些已求助于专业职业咨询机构的人,他们值得庆幸的是:已经认识到应该进行职业规划,让自己在有年龄优势的情况下,通过继续学习和岗位调整,一步步实现自己的人生目标。然而还有很多人工作多年,钻进了困惑的小巷,愈走愈深,发现自己是不能自拔了。

高中阶段的职业规划很重要,这是职业规划的源头,它对以后的就业和职业发展意义重大。我们建议高中阶段的职业规划最好在专门职业顾问机构的帮助下进行。因为这阶段孩子的个人的气质都已经形成,有自己的性格、兴趣、爱好等,通过职业咨询机构帮助学生科学的分析并认识自己,同时结合他们对就业市场和形势的了解,对高中学生进行初步定位。根据职业定位,明确他近期和远期的努力目标。让他们在大学学习和以后工作中少走弯路和远路。

欧美国家从小学阶段就开始的职业规划,而他们的高中学生的职业规划是在学校、职业咨询机构指导下进行。我相信随着我们职业咨询机构的努力和学生对职业规划的认识加深,越来越多的学生和家长会重视并开展有效的职业规划。

“80 后”如何规划职业?

同样有着几年的工作经验,为什么有人收获颇丰却有人黯然神伤?为什么有人依旧生机勃勃而有人却终日颓废萎靡?其实在芸芸众生里,我们