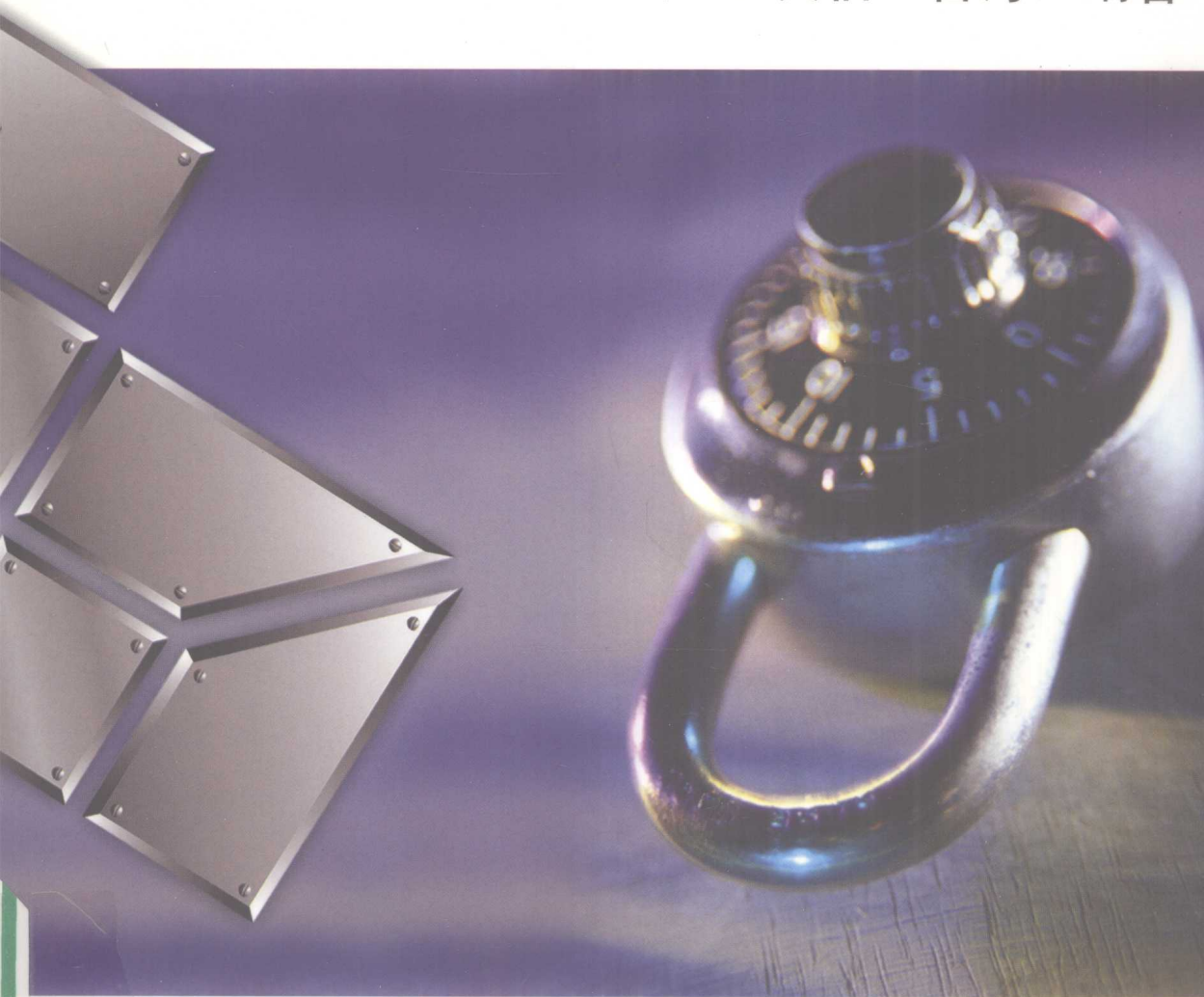


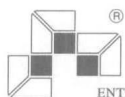
采购管理

PURCHASING MANAGEMENT

王文信（台湾）编著



厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ③②

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

采 购 管 理

编著：王文信（台湾）

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

采购管理 / 王文信编著. - 厦门: 厦门大学出版社, 2008.6
(福友现代实用企管书系 / 林荣瑞主编)

ISBN 978-7-5615-3018-4

I. 采… II. 王… III. 采购-企业管理 IV. F274

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第076135号

采购管理

福友现代实用企管书系 ③

编著 / 王文信(台湾)

企划 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

电话: 0592-2395581(总机)

传 真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryou.tw.cn>

E-mail: xm@foryou.tw.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门大学

邮编: 361005

<http://www.xmupress.com>

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 许红兵

封面设计 / 林呈美

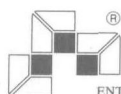
印刷 / 厦门爱达印务有限公司

2008年6月第1版 2008年6月第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 插页: 2 印张: 22.5

字数: 580千字

定价: 58.00元



福友现代实用企管书系 ③

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

版权所有·翻版必究

法律顾问 / 天衡联合律师事务所 郑水园律师



出版序

有人说，中国是世界的加工厂，不过“加工”不是“创造”。不难理解，中国企业正在告别劳动力、资源、土地价格低廉等的所谓优势，而随之而来的人民币升值、成本增加、缺工等因素，势必迫使中国制造企业重新洗牌，即一些管理不善、缺乏科学管理基础的企业，将面临生存威胁，而另外一些优秀的制造企业将脱颖而出。

在激烈竞争的环境下，企业的生存空间愈显狭窄。因此，提高企业的经营效率，寻求方法与技巧降低占生产成本大比重的材料成本，已成为各企业努力的目标。

采购成本是企业成本控制中的主体和核心部分。对于典型的制造型企业来说，采购成本（包括原材料和零部件）要占产品总成本的60%，例如汽车行业的采购成本约占一辆车成本的80%。可见采购成本直接影响着企业最终产品的定价和企业的利润，良好的采购将直接增加企业的利润和价值，有利于企业在市场竞争中赢得优势。

然而，采购部门往往被视为“用钱”的部门，而不是“赚钱”的部门，未得到应有的重视。一般企业重视营销，其实采购的重要性往往不亚于营销。虽然营销绩效不彰，企业前景黯淡无光，但采购绩效不佳、成本高涨、企业利润侵蚀殆尽，企业岂有前景可言？

笔者带领福友公司顾问师团队，十余年来辅导过上千家制造型企业，发现企业制造成本居高不下的一个重要原因就是物料管理的不当与不科学。而



出版序

物料都要通过采购购入，因而采购作为企业的一个重要成本环节，如何进行有效的成本控制和有效的供应商管理、供应商评估，回避采购中的商业风险等，是企业在采购管理中必须解决的问题。

现代企业对成本要求越来越高，该进的料不按时进来，会产生停工待料或因调整生产计划造成管理成本增加。不该进来的料进来，又会产生资金的积压(囤积物料就是囤积闲置资金)、场所的浪费及物料长时间积压变坏(闲置资金流失)等问题。所以按照生产计划“适时”地进料，进行“最佳采购”，不但可使生产流程更顺畅，还可稳定控制生产成本。

福友公司一直致力于提升大陆企业管理水平的培训、辅导工作，更以企划“制造业经典用书”为己任。在这一精神指引下，我们不断邀请台湾制造业管理的资深专家前来参与此项伟大的工作。此次再次邀请到“福友现代实用企管书系”资深作者王文信先生编写此书，实在非常荣幸。

本书继承了王文信先生的一贯风格，以具体的实务操作为主线条，深入浅出地阐述了采购组织的建立与管理、采购制度的规划、采购计划与数量管理、采购规范与品质管理、供应厂商开发与管理以及采购策略与未来趋势等。全书条理清晰、环环相扣，但又不落入死板阐述理论的窠臼。让熟谙采购管理工作读者读完此书后可更自如、规范地进行工作；让有志于成为优秀采购管理人员的入门者也可通过此书了解采购管理的架构和方法。

王文信先生之前的两本力作《生产计划管理实务》以及《仓储管理》，均

出版序



以实务性和可操作性见长。问世以来销量稳健，广受读者好评。近两年来，王文信先生又不辞辛苦地整理、编撰，终于将融汇了著者20余年实务经验和心得的《采购管理》呈现在读者面前，相信此书定能对企业的采购管理工作有所启示和帮助，并为中国企业未来的成长和管理贡献一份心力！

福友一贯的承诺——

与您分享的绝对是好东西！

林素端

2008年6月于厦门



作者序

面临多变的国内外供需市场，企业通过采购方式取得质优价廉的供应品，已成为降低物料及产品成本的有效做法之一。因此，如何进行采购作业与提高管理效率、降低采购成本，应是企业当前强化“体质”最重要的管理课题之一。

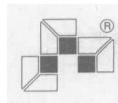
无论是生产企业或服务业，为完成生产与营销的活动，从适当的供货商那里适时取得适质、适量、适价的标的物所采取的一系列协商与交易活动，即是采购工作者应扮演的角色。本书的内容适用于制造业，也可应用于非生产企业。

本书以系统化的方式介绍采购管理的理论与实务做法，并将著者历年从事采购管理的工作经验与辅导企业的个案实例汇编整理而成。本书共分十二篇，包括采购管理整体性概述，采购组织与制度的规划，采购目标与计划的制订，采购品质、数量、价格、交期等作业与管理方式，供应厂商的开发、绩效分析改善等采购管理方法以及各式各样的采购管理实例分析，并介绍采购策略与未来发展趋势，为业界建立采购管理制度与实务运用提供参考。

本书的撰写历时两年多，除参阅国内外专业书刊外，还添加了作者近年来担任顾问心得及授课用相关教材的精华，并参考多位国内外学者的著作。采购管理理论与实务本来就浩瀚无边，著者虽尽全力，但仍难免有遗珠之憾，若有不完善之处，敬请读者指正。

王文信

2008年6月



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给 站 着睡觉

福友企业管理顾问有限公司

服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★辅导、培训各类型企业逾2 500家, 人数逾50 000人次。

福友企业管理顾问有限公司, 由台湾知名企管专家林荣瑞先生于1994年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨, 以“和谐、精进”为企业精神, 以“追求卓越, 创造一流”为经营理念, 并向顾客承诺: 创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企业训练营、企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导, 以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下, 公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及私营企业逾2 500家50 000人次以上, 享誉中国大陆制造型企业。

伴随着国内企业的成长, 福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书!

◆ 制造业科学管理培训的黄埔军校!

最早接受福友培训的企业人, 现已成长成为企业的中高层管理中坚干部; 最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大, 福友承诺: 成功路上与您同行!

◆ 专业团队日益发展壮大!

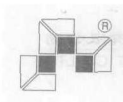
福友在企管业界的良好口碑, 吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大, 近20位专职顾问能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者, 本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色, 志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

福友承诺:

好东西与好朋友分享, 矢志成为您管理路上的好帮手!

厦门公司	电话: 0592-2395581(总机)	传真: 0592-2396530 2395580	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: xm@foryou.tw.cn
泉州公司	电话: 0595-22160010(总机)	传真: 0595-22160012	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qz@foryou.tw.cn
苏州公司	电话: 0512-68294860(总机)	传真: 0512-68294859	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: sz@foryou.tw.cn
宁波公司	电话: 0574-87856585(总机)	传真: 0574-87856586	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: nb@foryou.tw.cn
青岛公司	电话: 0532-85021619(总机)	传真: 0532-85021719	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qd@foryou.tw.cn
深圳公司	电话: 0755-86110016(总机)	传真: 0755-86110015	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: gd@foryou.tw.cn



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友企管VIP

■ 选择福友VIP的理由

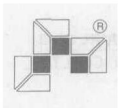
- 1、经营最稳健:福友公司从1994年成立至今已十四年历史;
- 2、师资最强大:授课老师皆为两岸各领域中的顶尖者,讲授内容实务可操作;
- 3、课程最经典:均采用小班研讨形式,与授课老师近距离沟通,互动性强;
- 4、课程最多:每年在全国十多个城市举办逾百场各类经营管理培训课程;
- 5、价格最超值:培训、购书享受4.8折起优惠+超值赠送项目;
- 6、支持项目最多:书籍、公开课、训练营、内训、辅导享誉国内;
- 7、服务最好:内部专门成立会员部,专注服务于VIP客户;

.....

■ VIP超值优惠见下表

项次	项 目	VIP 客 户 类 别					备 注
		A卡贵宾	B卡贵宾	C卡贵宾	D卡贵宾	E卡贵宾	
		42000元	35000元	28000元	15000元	10000元	
		有效期18个月			有效期12个月		此三项消费费用依不同卡别折扣后从会员费中扣除即可
1	参加福友企管研习会	4.8折	5.3折	6.3折	6.8折	7.2折	
2	购买福友企管书系/标语	4.8折	5.3折	6.3折	6.8折	7.2折	
3	参加福友中阶主管系统培训班	9.5折					此两项消费费用另外给付
4	企业内训	9折					
5	企业辅导、企业诊断、常年顾问	9.5折					
6 免 费 赠 送 项 目	赠送福友企管书系(等额书籍可任选)	价值 500 元					完 全 免 费
	高级顾问师免费到企业诊断一天,诊断完毕后将提供书面诊断报告给企业(价值5000元以上)	√	不享受	不享受	不享受	不享受	
	免费参加福友举办的企管沙龙(各区举办)	√	√	√	√	√	
	免费赠送中阶主管系统培训班名额1人次 全程19天(价值6000元)	√	√	不享受	不享受	不享受	

※ 欢迎索取福友全年公开课程安排



企管研习会

■ 定点定期:

※深圳、广州、厦门、泉州、福州、杭州、宁波、台州、温州、苏州、无锡、
昆山、常州、青岛、烟台等城市(其他的城市视需求开办)

※每月全国举办次数不低于8场、VIP 会员可自由选择上课地点。

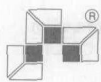
■ 名师汇聚:

※两岸众多知名的企管专业讲师

■ 讲座课题:

项目	序号	课 程	名称	项目	序号	课 程	名称
经营管理	01	企业运作与管理整合	12H	品质管理	01	如何做好现场品质管理	12H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	12H		02	QC手法运用	12H
	03	企业运作与管理整合	12H		03	统计制程管制SPC教育训练	12H
	04	中国式管理	12H		04	TQM全面品质管理	12H
	05	中层主管管理提升训练	12H		05	数据与图表的建立与应用	12H
	06	一个领导者的角色认知与管理思维	12H		06	FMEA失效模式与效果分析	12H
人力资源管理	01	如何选人、用人、育人、留人	12H		07	QCC品管圈推动实务	12H
	02	选才与面谈技巧	12H	采购与物料管理	08	TS16949训练	12H
	03	人力资源主管精修班	12H		01	采购管理实务	12H
	04	卓越的团队管理技巧	12H		02	采购成本分析与降低策略	12H
	05	企业内部讲师培训(TTT)	12H		03	采购与供应商的双赢策略	12H
	06	薪酬设计与绩效考核	12H		04	高效的制造业物料与仓储管理	12H
	07	目标管理与绩效考核	12H		05	供应商的评估与采购管理	12H
	08	非人力资源部门的人力资源管理	12H	销售管理	01	如何成为杰出业务主管	12H
生产管理	01	现场管理实务	12H		02	门市、卖场销售技巧	12H
	02	如何成为出色的生产主管	12H		03	市场开发与销售技巧	12H
	03	生产计划与交期管理	12H		04	有效的客户关系管理	12H
	04	5S精益现场管理	12H		05	客诉的应对与有效处理	12H
	05	生产绩效管理	12H		06	销售通路、经销商管理	12H
	06	杰出班组长训练	12H		07	开发潜在客户的技巧	12H
	07	如何降低生产成本	12H		08	销售战术激发与活用	12H
	08	现场一线主管技能训练	12H	财务管理	09	业务谈判策略与说服顾客之技巧	12H
	09	标准工时制定与工作改善	12H		01	经营计划与预算管理	12H
	10	JIT精益生产管理实务	12H	其他	02	内部稽核与内部控制	12H
	11	科学三大工具-IE手法提升效率	12H		01	商务礼仪	12H
	12	TPM全面设备管理	12H		02	高效沟通与团队共赢	12H
	13	如何从技术走向管理之路	12H		03	如何发现、分析、解决问题	12H
					04	时间管理	12H
					05	研发管理研习会	12H

※ 每期课程简章备索



企业内训

☺ 为什么沟通不良？

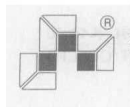
因为没有培训，缺乏共识。

☺ 为什么绩效不彰？

因为没有培训，方法不好。

一将难求，所有企业都同意“找人才比找客户还要难”，成功的企业也同意“找人才不如自己造人才”。尊敬的总经理，请把培养人才的任务交给“福友”，让我们帮您出色完成。

项目	序号	课程名称	课时	项目	序号	课程名称	课时
领导统御	01	卓越的团队领导技巧	7H	生产管理	01	生产计划与交期管理	14H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	14H		02	问题意识与工作改善	14H
	03	中基层管理干部管理技能强化训练	14H		03	如何做好生产绩效管理	14H
	04	一个领导者的角色认知与管理思维	7-14H		04	现场管理实务	14H
	05	从技术走向管理之路	7-14H		05	生产问题分析与对策	14H
	06	杰出班组长特训	14H		06	现场一线主管技能训练	14H
	07	MTP 管理训练课程	14-42H		07	如何成为出色的生产主管	14H
	08	TWI 基层干部管理训练	14-42H		08	如何降低生产成本	14H
	09	如何做一名成功主管	14H		09	降低成本与工作改善	14H
	10	沟通技巧与激励技术	14H		10	如何运用 IE 手法提高效率	7-14H
	11	项目管理基础与实践	14H		11	标准工时制定与工作改善	7-14H
	12	时间管理	14H		12	精益生产(JIT)	14H
	13	沟通技巧与团队建设	14H		13	NPS 革新生产方式训练	14H
	14	问题分析与解决技巧	14H		14	TPM (全面设备保全管理)	14H
人力资源管理	01	如何选人、用人、育人、留人	14H	物料管理	15	价值工程分析(VA/VE)	14H
	02	如何制定薪资与考核制度	14H		01	物料管理的问题与对策	14H
	03	选才与面谈技巧	14H		02	物料控制与仓储管理	14H
	04	如何进行绩效考核评估	14H		03	有效的供应商管理	14H
	05	平衡计分卡与绩效展开	14H		04	物料与采购管理作业电脑化(MRP)	14H
	06	目标管理与绩效考核	14H		05	MRP 导向的物料管理实务	14H
	07	企业内部讲师培训	14H		06	采购管理实务	14H
	08	直接主管的人力资源管理	14H		07	采购谈判技巧	14H
行销财务	01	销售主管精修班	14H	品质管理	08	采购管理与供应商评估	7-14H
	02	销售通路、经销商管理	14H		01	如何推行 5S 活动	7H
	03	市场开发与销售技巧	14H		02	数据与图表的建立与运用	7H
	04	有效的客户关系管理	14H		03	如何做好现场品质管理	14H
	05	客户投诉的有效处理	14H		04	现场主管如何做好制程质量管理	14H
	06	业务谈判策略与说服顾客之技巧	14H		05	如何运用 QC 手法提升品质	7H
	07	经营计划与预算管理	14H		06	如何推行 QCC 活动	14H
	08	成本管理与预算控制	14H		07	SPC 统计制程管制	14-42H
	09	内部稽核与内部控制	14H		08	FMEA 失效模式与效应分析	14H
	10	非财务主管的财务管理	14H		09	全面品质管理(TQM)	14H
其他	01	职场礼仪	7-14H		10	研发品质管理	7-14H
	02	福友企管中阶主管系统班课程	132H		11	6个标准差(6σ)	14H



企业辅导

1. 足迹遍布

成功辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

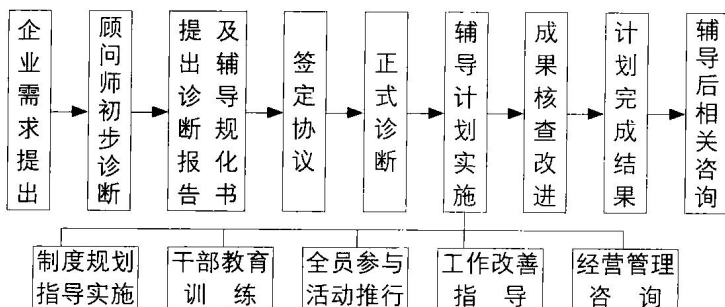
2. 团队专精

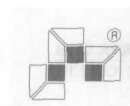
- 所有企业辅导顾问师均为福友专职顾问师，均具有生产型企业十至三十年的中高阶实务管理经验；
- 经过福友逾十二年的优化过程，福友的顾问老师已大部分是各专业领域一流的专家；
- 最强大的辅导团队，采用团队专案小组辅导，为企业提供最佳解决方案。

■ 辅导项目：

- | | | |
|----------|---|---|
| ① 经营管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 组织绩效诊断与提升：8个月 • 企业经营管理分析与整合：8个月 • 业务流程改进(BPI)：8个月 | <ul style="list-style-type: none"> • 目标管理(MBO)：6个月 • SCM 供应链管理系统：8个月 • 市场营销系统规划与训练：4个月 |
| ② 组织人事系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 组织规划设计：4个月 • 薪资与绩效考核体系：4个月 | <ul style="list-style-type: none"> • 企业教育训练规划：3个月 • 组织人事系统：6个月 |
| ③ 生产管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 5S 活动专案：4个月 • 生产管理系统：6个月 • IE 工作改善：6个月 | <ul style="list-style-type: none"> • TPM(全面设备保全管理)：4个月 • 生产绩效管理：6个月 • (丰田生产方式)TPS：6~12个月 • 精益生产方式(JIT)：6~12个月 |
| ④ 物料管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 仓储管理系统：4个月 • 物料管理系统：6个月 | <ul style="list-style-type: none"> • 供应商管理系统：4个月 • 物料需求规划MRP导入：6个月 |
| ⑤ 品质管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 品质检验制度设计与运用：4个月 • QC手法运用：4个月 • FMEA失效模式与效应分析：6个月 | <ul style="list-style-type: none"> • SPC统计技术运用：6个月 • 如何推行QCC活动：4个月 • 品质管理系统：8个月 |
| ⑥ 研发管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 研发管理系统(研发管理工具运用)：6个月 | |

■ 企业辅导流程：





福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

中阶主管系统训练营

■ 制造业中阶主管系统管理训练营(虎啸营)

21 世纪,“中国制造”无疑将影响整个世界!

21 世纪,中国制造业必将面临惨烈的竞争,优胜劣汰!

21 世纪,中国制造业最缺的是什么?优秀的中阶主管!

全方位打造
企业大将

缺工日益严重,成本节节升高,这是每家企业必须面临的考验。企业生存与发展之道,唯有提升管理,应用科学管理工具来降低成本、提升品级,确保企业的健康发展。

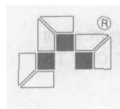
中阶主管(厂长、经理)在企业中扮演著承上启下的角色,中阶主管的管理素质标志著企业执行力的高低。

尊敬的总经理,“找人才不如自己造人才”,请把培养企业大将的任务交给“福友”,让我们帮您出色的完成,为企业打天下!

■ 课程单元

单元	课 程	单元	课 程
1	管理的基础	11	企业标准化的建立与推行
2	中层主管的角色认知	12	如何做好生产绩效管理
3	中层主管的人力资源管理	13	生产计划与交期管理
4	目标管理(MBO)的建立与运用	14	如何降低生产成本
5	问题分析与解决技巧	15	精益生产(JIT)
6	全面品质管理(TQM)	16	运用 IE 手法 - 提高效率的利器
7	如何推行 QCC(品管圈)活动	17	物料控制与仓储管理
8	现场品质管理	18	研发管理
9	供应商的评估与管理	19	如何打造高绩效团队
10	5S 活动 - 精益生产的基础	20	合计:19 单元

※ 服务电话:0592-2395581 转 241、208



基层主管系统训练营

■ 制造业基层主管系统管理训练营(小虎营)

中国制造业面临日益严重的缺工缺干，相当多的企业困境已现，企业要脱困，势必要“下定决心”进行管理变革！

商机要争取时间，管理变革当然也要走在竞争者前面，路途远，时间长，很忙……只要您“下定决心”，福友可以早一点帮您脱离困境。

本训练的使命：

- ◆ 为中小型企业强化现任厂长、经理人才
- ◆ 为中大型企业储备准备晋升厂长、经理人才

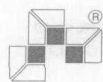
■ 课程单元

单元	课 程	课 时
1	管理的基础	3.5H
2	管理者的角色认知	3.5H
3	如何对部属进行工作教导	7H
4	如何推行 5 S	7H
5	生产管理的问题与对策	7H
6	现场品质管理的问题与对策	7H
7	沟通技巧与激励技术	7H

※ 服务电话:0592-2396973 0592-2299953



站 看睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

IE 专修班

■ 全面打造卓越的 IE 工程师

工业工程(Industrial Engineer)简称 IE, 是专门为**提高生产效率和经济效益**, 把技术与管理有机结合起来学科。工业工程(IE)在工业发达国家、地区(如美国、德国、日本、台湾等)已有几十年的历史, 并得到普遍的应用。是制造业公认**省人化、省时化、最有效**的科学管理工具。

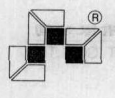
当前大陆劳动力**日益短缺**, **劳动成本节节攀升**, 急需将以往**“人海战术”**的**赶量文化**, 转型为**精简劳动力的效率文化**, IE 工业工程的导入及 IE 人才的培养, 对国内的企业来说管理的转型、升级, 无疑是最为迫切的事。

福友企管秉持企业的宗旨一造福朋友, 除了已发行两本 IE 的专著(《IE 的运用》、《标准工时制定与工作改善》), 为了协助解决国内企业 IE 人才的稀缺, 筹备近一年的《IE 专修班》, 将于 2008 年 7 月正式开办, 全程 6 日, **目的就是为国内的企业打造优秀的 IE 专业人才, 并为建立 IE 部门打下基础。**

■ 课程内容

单元	课 程	课 时
1	IE 概论与标准工时制定	7H
2	标准工时制定	7H
3	IE — 7 大手法(上)	7H
4	IE — 7 大手法(下)	7H
5	PAC 生产绩效分析管理	7H
6	企业观摩与诊断	7H

※ 服务电话: 0592-2396973 0592-2299953



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给站岗者

福友现代实用企管书系

制造业管理经典用书尽在福友!



② 采购管理

王文信(台湾) 著

采购在企业活动中一直扮演着重要角色,如何运用管理的手段与技巧提升采购作业的效率与效果,降低企业成本、保持甚至提升竞争力,是企业重要课题之一。

本书结合众多大陆企业采购管理实例,介绍采购组织与采购制度的建立,采购计划、谈判与数量、价格管理的关系以及供应厂商的开发与管理等。为企业顺利完成采购工作助力,为培养出色采购人员加分!

定价: ¥58 元

- 第一篇 采购管理的概述
- 第二篇 采购组织的建立与管理
- 第三篇 采购制度的规划
- 第四篇 采购作业与管理方法
- 第五篇 采购计划与数量管理
- 第六篇 采购规范与品质管理
- 第七篇 供应厂商开发与选择
- 第八篇 采购谈判与价格管理
- 第九篇 采购跟进与交期管理
- 第十篇 采购绩效分析与改善
- 第十一篇 采购管理案例分析
- 第十二篇 采购策略与未来趋势



③ QCC 品管圈实务

钟朝崙(台湾) 著

QCC 品管圈活动是企业员工自主自发改善工作现场的活动,是提高“人的工作价值”最有效的方法。其导入台湾已有30余年,逐步走向成熟,已成为公认的提升现场品质和效率的有效活动。本书从品管圈活动的导入和运行入手,阐述实用的统计方法,结合成功推行实例,让企业轻松学会推行品管圈活动的方法,利用有限的资源,获取最大的收益!

定价: ¥40 元

- 第一篇 品管圈活动的发展
- 第二篇 品管圈活动的概念
- 第三篇 品管圈活动的导入及运行
- 第四篇 品管圈活动的实施
- 第五篇 品管圈的基本统计方法
- 第六篇 历届国际品管圈成果发表会获奖案例分析与点评
- 第七篇 品管圈活动推行实例
- 附录 质量管理小组活动管理办法



④ 有效的选才与面谈技巧

郑瀛川(台湾) 著

近年来,不论企业经营环境如何变化,“选才”依然是人力资源最重要的任务。这本书便是台湾绩效管理专家郑瀛川博士为人力资源工作者及人事主管而写。

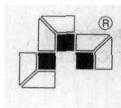
本书深入浅出,将甄选的基础、甄选工具、面谈技巧全面展开,并深入探讨“甄选面谈”的成败关键及长期以来困扰人事主管的问题。帮助企业做好人才甄选的工作,大大提升组织的竞争力。

定价: ¥45 元

- 第一篇 甄选的基本概念
- 第二篇 甄选的基础工程
- 第三篇 如何使用甄选工具
- 第四篇 面谈技巧
- 第五篇 甄选决策与发展
- 第六篇 附录



给站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



29 IE 的运用

福友 IE 研究会 著

IE 是使生产力向上的工学。IE 技法还同时具备了标准化及合理化的功能，推动得好，可降低成本、提高效率、缩短交期。本书简介了古今中外 IE 理论精华，读者可以循序渐近地学习并掌握好 IE 技法的相关理论与实务，从而最终在实际工作中获得受益。

定价：¥58 元

- 第一篇 认识 IE
- 第二篇 IE 的要点“标准工时”
- 第三篇 工件样品(WS)的运用
- 第四篇 工程分析的运用
- 第五篇 工厂布置(PL)的要领
- 第六篇 物料搬运(MH)的方法
- 第七篇 作业研究(OR)的运用
- 第八篇 成本计算
- 第九篇 提案改善活动
- 第十篇 运用价值工程(VAVE)降低成本
- 第十一篇 驱动管理的两轮子 QC 与 IE 手法
- 第十二篇 IE 的未来



28 中小企业经营之道

傅和彦(台湾) 著

在外有大企业压制，内有管理问题牵制的经营环境中，中小企业如何突破现状，大幅提升利润？中小企业如何稳定经营，成功迈向大企业？本书作者集 30 余年工商企业管理经验编写此书，站在中小企业的立场，阐述如何强化人事、财务和管理制度，加强营销活动，使企业永续经营。每一篇所附“重要提示”，更能让您快速、有效地阅读和学习，帮助中小企业不断迈向繁荣！

定价：¥40 元

- 第一篇 中小企业的本质
- 第二篇 竞争激烈的企业外部环境
- 第三篇 危机四伏的内在经营困境
- 第四篇 知人用人的事管理
- 第五篇 管理制度的建立与实施
- 第六篇 增强财务会计与资金调度
- 第七篇 加强营销活动
- 第八篇 提高生产活动的效率
- 第九篇 中小企业迈向大企业的途径
- 第十篇 有效利用经营管理顾问
- 第十一篇 中小企业管理研究报告
- 第十二篇 两岸中小企业未来探讨文粹

附录 中华人民共和国中小企业促进法



27 TQM 全面品质管理

钟朝嵩(台湾) 著

“品质，企业未来的决战场”，品质不只是来自检验，不只是来自制造，也不只是来自设计，而是来自全员品质文化的保证。TQM 强调全员协力合作，不只要做好制品的品质，并且对全公司有关工作的品质、工程、业务、服务的品质都要有效地加以管理。

本书从“TQM 本质”、“TQM 的部门别管理”、“TQM 运营”及“TQM 的实施要点”等方面逐层深入，以可操作性的图表和翔实的事例，让读者轻松掌握实施 TQM 的方法，帮助企业早日突破困境，提高经营绩效。

定价：¥36 元

- 第一篇 TQM 的概念
- 第二篇 TQM 的本质
- 第三篇 TQM 的部门别管理
- 第四篇 TQM 运营
- 第五篇 TQM 实施要点
- 第六篇 TQM 专题
- 第七篇 附录



26 仓储管理

王文信(台湾) 著

本书是王文信先生继《生产计划管理实务》之后的又一力作，继承了一贯重在实务性，可操作性的风格：以大量的案例、图表介绍仓储管理的库房规划、进料验收、领发料、存货、盘点、呆废料管理等全部内容，预测了仓储管理的未来发展趋势，易懂易学易操作；更难得以专案案例介绍仓储管理绩效管理、制度规划与设计，令仓储管理者可以按表操作，轻松规范管理，为生产、品质、安全、人力、成本管理加分。

定价：¥55 元

- 第一篇 仓储管理概述
- 第二篇 仓储规划与库房管理
- 第三篇 验收管理
- 第四篇 领发退料管理
- 第五篇 存货管理
- 第六篇 盘点管理
- 第七篇 呆废料管理
- 第八篇 仓储管理制度规划与推动之实例分析
- 第九篇 仓储管理电脑化
- 第十篇 仓储绩效管理
- 第十一篇 仓储管理的发展趋势