

BA GONGZUO
LUODAO SHICHU

落实是企业发展的原动力
落实是员工进步的支撑点

把工作

杨卓◎著
 金城出版社
GOLD WALL PRESS

落到实处

BA GONGZUO
LUODAO SHICHU

落实是企业发展的原动力
落实是员工进步的支撑点

把工作

杨卓◎著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

落到实处

图书在版编目 (CIP) 数据

把工作落到实处 / 杨卓著. —北京: 金城出版社,
2009.1

ISBN 978-7-80251-151-4

I. 把… II. 杨… III. 工作-效率-通俗读物 IV.
C931.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 189734 号

把工作落到实处

作 者 杨 卓

责任编辑 梁一红

开 本 700×960 毫米 1/16

印 张 14

字 数 106 千字

版 次 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司

书 号 ISBN 978-7-80251-151-4

定 价 28.00 元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编 100013

发 行 部 (010) 84254364

编 辑 部 (010) 64210080

总 编 室 (010) 64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

序

一

落实是企业发展的原动力

任何企业或组织，只要能
狠抓落实，就一定会取得
成效。而对于落实不到位
的企业，政策自然变成了一
纸空文，决策也就成了
“水中月，镜中花”。

成功，是我们一直追求的梦想，无论是个人还是企业，都在为取得成功而设计着宏伟的蓝图。然而，走到最后，许多人却往往事与愿违地收获了成功的反面——失败。面对失败，我们常将责任归咎于自己的计划不够合理；常将责任推诿于企业的策略不够正确，却很少能去思考自己是否认真地将计划与策略落实到位。

当今竞争日益激烈，企业怎样才能竞争中取得胜利？企业怎样在众多组织中脱颖而出？落实，只有不折不扣的落实，落实才是一个企业发展的原动力。

深圳有一家大型企业，因为经营不善而破产，后来这家企业被美国的一个大财团收购。企业人员都在翘首以盼美国人能带来什么先进的东西。出乎意料的是，美国只派了几个人来，除了财务、管理、技术等重要部门的管理人员换成美国人外，其他的根本没动。制度没有改变，员工没有改变，机器设备没有更换。但美方只有一个要求：把先前所制定的方针、政策和制度坚定不移地落实下去。结果不到一年，企业就改变了局面，实现了扭亏为营的目标。

为什么美国人来治理这个企业就能够取得成功呢？原因就是落实，将一切规章制度落实到位。因为落实是一个企业发展的原动力。沃尔玛之所以能成为全球零售业的龙头，海尔之所以能跻身世界 500 强企业之列，原因都在于具有不折

不扣去落实的工作原则和作风。

落实可以使企业更具有竞争力

一个大型饮料企业为了发展，制定了很多政策，其中包括在一次重要的体育盛会上做宣传，然而要想获得组委会的许可，必须改进产品的技术标准。为此，领导带领技术人员连续数夜加班，终于在盛会前改进了配方，与组委会签订了合作协议。从此，这一饮料名声大噪，成为享誉世界的知名品牌。

同样，其他企业也曾想在这次体育盛会上推出自己的产品，然而它们的计划虽好，却没有落实到位，只能望尘莫及。

所以说，落实使企业更具有竞争力，这是企业在竞争中处于领跑地位的法宝，是推动企业发展的外在表现。

落实可以使企业更具有生产力

2005年7月，国家对全国各省市进行了半年的工作总结，结果显示，湖北工业已经连续17个月保持20%的增长速度。为什么湖北的工业能够取得这样好的成绩和效益呢？原因在于，湖北全省工业一直坚持不懈地抓落实，从而取得了卓越的成绩。

做出决策和制定政策，事情只是做了一半，而另一半才是最重要的一半，那就是努力贯彻落实。任何企业或组织，只要能狠抓落实，就一定会取得成效。而对于落实不到位的企业，政策自然变成了一纸空文，决策也就成了“水中月，

镜中花”。

因此，一个企业能够抓落实，就可以提高生产力，产量与质量保证了，企业自然会获得更大的效益。

落实可以使企业更具有创造力

从某种意义上说，落实计划或执行工作任务是一个创造的过程。要想彻底落实工作，必须应对这一过程中可能出现的问题，排除落实过程中的干扰因素。落实的过程，也就是不断发现问题进而解决问题的过程。要想解决从未遇到过的问题，需要找出应对问题的方法，落实可以提高企业人员的创造力。

可以说，落实是工作的核心力量，是航船的风帆，是骏马的缰绳；落实是实现计划的方法与途径，是登山时的索梯。落实是提高企业竞争力的重中之重，没有落实就不可能有企业的生存与发展。

总而言之，落实是推动企业发展的力量源泉，是促进企业腾飞的助力器。只有落实工作，才能把口头上讲的理论、纸上写的计划付诸实施，并达到预期的目标；只有落实工作，才能使企业在激烈的竞争中立于不败之地。

孙钱章

中央党校管理科学研究中心主任
中国管理科学研究院常务副院长

序 二

落实是员工的生存法则

在适者生存、物竞天择的今天，只有落实才是你的最好选择。因为只有去落实，你才能在职场中打拼，才能在众多人才中脱颖而出，才会实现你的梦想，走上通向成功的光辉之旅！

在职场中，我们每个人都通过自己的努力画出了不同的人生轨迹，有人因得到领导的赏识，成了老板眼中不可多得的企业栋梁；有人因努力工作而成了企业忠实的“砖瓦”；还有人因平庸至极而被企业遗弃。

然而，同样是在职场中打拼，为什么会有不同的结局呢？其实我们每个人的能力相差无几，而真正改变我们前途的是什么呢？是落实，是对工作的落实态度、落实方法及落实结果。

首先，落实态度是你接到任务时首要的外在体现。在态度上如果不能够端正，带着情绪去工作，这一态度自然会影响领导对你的印象。重要的是，不认真的态度必然会影响落实的结果。

其次，落实方法是取得落实结果的重要保障。落实方法正确了，自然水到渠成，正确的工作方法可以促进落实的速度，也使落实的结果更趋于完美。反之则不然，方法错了，即便付出再多的努力，也不会使落实更具体、更到位。

最后，落实结果是承载事业之舟。落实的结果是工作的目的地，是一切努力所要达到的终点。就这一点而言，完美的落实结果会为你赢得赞赏和重用，是促进自我发展的有力手段。同时这也是评价工作的标准。

由此可见，落实是员工在职场中打拼的最佳武器。如果

落实者对待工作缺乏主动性，做事拖拖拉拉，那么企业交给他的任务自然无法按时完成；如果对待工作缺少认真态度，得过且过、敷衍了事，那么也就无法做好自己的工作。而那些缺少责任感的人，更是马马虎虎工作，似乎企业的存亡与他们无关，制度自然是他们眼中的白纸和黑字。

小王是一家知名化妆品公司的办公室文员。一天，经理让她通过网络搜集一些有关国际化妆品的资料，当时小王正低头看手中的时尚杂志，听到经理的话后，她只是简单地应了一声。

过了一会儿，经理过来向她要查询的资料时，却发现她在网上聊天，而她打开的网页都是关于服饰的网页。经理看了有些不满，于是催促了她一遍，这时小王才慢吞吞地开始查找经理所需的资料。

然而，经理耐心等待之后，她却只是应付了事地弄了几个小品牌的化妆品资料，根本不是经理所要的国际大品牌的化妆品资料。

经理盛怒之下把她训斥了一顿，而小王一直以来的工作态度及工作成绩使她在月末接到了公司的辞职信。

任何企业都接受不了缺乏落实精神的员工，因为“布置工作+不落实=0”，员工不落实工作，企业就难以生存，而企业是不允许因为员工的工作不到位而使自己走向绝境的。由

此可见，不落实的结果只有一个，那就是被企业拒绝。

其实，落实不单是员工的外在表现，也是员工责任心的体现。

工作是员工的天职，员工对此需要承担起应有的责任。不仅如此，作为企业的一员，员工还要主动承担起对企业的责任，而落实工作，就是其责任的体现。

一名负责的员工能够处处为企业着想，从企业的利益出发，把企业的事当成自己的事，把组织制定的计划当作自己的责任来实施，自然会取得惊人的成绩。而且，有了这种责任感，员工才能不折不扣地去落实领导交付的各项任务，才能不畏艰险地执行企业的决策。

同时，落实还是员工意志的外在体现。

我们常说“善始者实繁，克终者盖寡”，指的是在工作一开始能做好的人很多，然而能坚持到最后的人却很少。原因在于落实工作的路上总是布满荆棘，没有任何工作是一帆风顺的，要想把工作落实到位，必须坚持不懈地努力，有坚定不移的意志，在苦难与挫折面前勇敢前进。

因此，对领导交给我们的任务，我们要义不容辞地去接受，去执行，去落实，只有这样，才能称得上是优秀的员工，这也是职场的生存之道。

在适者生存、物竞天择的今天，只有落实才是你的最好

选择。因为只有去落实，你才能在职场中打拼，才能在众多人才中脱颖而出，才会实现你的梦想，走上通向成功的光辉之旅！

落实是企业发展壮大不可缺少的理念；落实是管理者应树立的团队意识，是管理过程中坚持不变的原则；落实是员工面对任务时的选择，是员工责任心的体现。落实是方法，是指导我们执行任务的完美方针；落实是能量，是帮助我们成就梦想的力量源泉；落实是风，推动企业前行；落实是船，承载我们到达成功的彼岸！

汤林放

天登实业董事长
中国国际商会湖南商会副会长

目 录

1	序一：落实是企业发展的原动力
5	序二：落实是员工的生存法则
1	第一章 落实不到位，一切都是空谈
3	不落实就没有竞争力
6	不要喊口号，关键在落实
7	企业失败源于“华而不实”
10	错误观念导致有“落”无“实”
15	第二章 勇于承担责任，积极落实
17	落实，责任心的体现
20	选择工作就等于选择责任
23	全力以赴，做到最好
26	公司的事就是自己的事
29	勇于负责，才能落实到位
32	信守责任，让落实更趋于完美
37	第三章 心动不如行动，落实需要行动
39	不要抱怨，立即行动
43	决不拖延，努力落实
47	少说空话，行动比语言更有力
50	落实，刻不容缓
53	率先主动，行动至上

目 录

及时弥补错误	56
第四章 打造企业执行力	61
执行力是落实的保障	63
主动执行，自动自发	66
倡导“罗文精神”，坚定执行	70
不找借口，体现完美执行力	73
打破定势，灵活执行	77
拒绝敷衍，执行到位	81
第五章 细节决定落实	85
落实从细节开始	87
从细节中找落实的突破口	91
落实中的小疏忽，老板心中的大问题	95
落实无小事，细节是关键	100
从细节中来，到落实中去	104
在细节上关注落实	108
第六章 决策好，才能落实好	113
找准落实的坐标原点	115
决策是落实的前提	119
目标决定落实	122
找对方法促落实	126
落实无计划，如航行无舵手	130



目 录

135	第七章 管理到位，落实更有保障
137	完善管理制度，为落实提供保障
141	塑造务实的企业文化
144	把工作落实到具体人员
149	改善绩效管理促落实
152	考核有利于员工去落实
157	第八章 构建落实型团队
159	不单为薪水工作
163	每个人为团队做出贡献
166	实现团队“1+1>2”的整体功效
170	激发员工和团队的激情
174	创造良好的团队工作氛围
177	在团队内部引入竞争机制
181	立即行动是团队成员的基本素质
185	第九章 结果是检验落实的标尺
187	锁定结果，推进落实
191	落实赢得结果
195	一流的落实者唯结果至上
199	结果第一，理由第二
202	结果，承载命运之舟
207	参考书目

第一章

落实不到位，一切都是空谈

没有落实，或落实不到位，再好的计划也只能在文案中沉睡，再宏伟的蓝图也只能是海市蜃楼，可望而不可即。没有落实，或落实不到位，一切都是空谈。

