

鲁山情怀

张文泉 主编



经济科学出版社
Economic Science Press

鲁山情怀

张文泉 主编



经济科学出版社
Economic Science Press

责任编辑：吕 萍 张 辉

责任校对：王苗苗

版式设计：代小卫

技术编辑：邱 天

图书在版编目 (CIP) 数据

鲁山情怀 / 张文泉主编. —北京：经济科学出版社，
2008. 8

创争中国行——淄博国税创建活动系列丛书

ISBN 978 - 7 - 5058 - 7393 - 3

I. 鲁… II. 张… III. 国家税收—税收管理—研
究—淄博市 IV. F812. 752. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 111627 号

鲁山情怀

张文泉 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

北京汉德鼎印刷厂印刷

永胜装订厂装订

690 × 990 16 开 17.5 印张 290000 字

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

印数：0001—4000 册

ISBN 978 - 7 - 5058 - 7393 - 3/F · 6644 定价：28.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

创争中国行——淄博国税创建活动系列丛书

编 委 会

主 编 张文泉

副 主 编 黄玉远

编 委 王衍明 戴继锋 孙兆泰 王 莉
杨 林 赵长亮

编写人员 王文国 王玉璋 安东志 刘永顺
张海恒 江润东 李 涛 李 旭

序 言

“打造素质优良、管理科学、执法规范、服务满意的淄博国税品牌，全面建设文明、和谐、富有活力的一流国税机关”；宏扬“忠诚、务实、拼搏、创新”的国税精神。这就是淄博国税全体干部职工的共同愿景和共同价值观！正是这种以“忠诚、务实、拼搏、创新”为核心的机关文化，激励着全体干部职工扎扎实实创建学习型国税机关。

我在想，一个要打造品牌的机关是什么样的机关呢？

一个致力于打造品牌的国税机关，应该是传承优良中华文化，弘扬悠久民族精神的优秀群体。淄博地处山东省中部，是历史文化名城，是齐文化的发祥地。两千多年来，齐文化所显现的是与其他先秦地域文化迥然不同的特性，既有开放性和多元性，也有务实性和变革性。正是这些独具特色的文化模式和鲜明的文化特点，使齐文化博大精深、源远流长，成为中华传统文化星空中一颗亮丽的明星。淄博国税文化根植于齐文化的沃土，传承优良传统，适应时代要求，坚持以人为本，以德育人，以文化陶冶人，以文化管理人，以文化激励人，以文化凝聚人，是淄博国税事业发展的灵魂。

一个致力于打造品牌的国税机关，应该有充满生机活力和蓬勃朝气的干部职工，应该是一个干事创业、敢打善战的战斗群体。淄博国税树立“税收发展、教育先行”的理念，把教育培训当作一项基础性、前瞻性的工作来

抓，培养了一支素质高、能力强、业务精的人才队伍。2004年来，先后涌现出“山东省优秀青年卫士”等省级以上先进个人86人次，“全国三八红旗集体”、“全国巾帼文明岗”等省级以上先进集体106个；全局具有注册会计师、注册税务师的人数达到在职总人数的28%，32人考取了CCNA认证工程师等专业资格；2007年5月，他们代表山东国税系统参加了国家税务总局的税收管理员抽考，名列全国第一。

一个致力于打造品牌的国税机关，应该是一个永不满足、锐意进取，与时俱进、持续创新的学习型机关。党的十六大提出了“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”的号召。从2004年开始，淄博国税为适应新形势下的税收工作，审时度势，顺应潮流，按照全国十部委发起的“创建学习型组织，争做知识型职工”活动要求，积极引入学习型组织理论，开展了创建学习型机关活动，指导改进了系统的管理实践，激发了组织的内在活力，提高了系统的学习力、创造力和执行力，促进了整体工作水平的全面提升。2004年以来，实现在全国和全省有创造性和突破性的项目27个，其中3项获省级创新奖、6项获市级创新奖，解决了一大批工作中的难点和“瓶颈”问题。

一个致力于打造品牌的国税机关，应该是一个追求卓越，争创一流的模范团队。这样的机关，一定具有一流的工作，一流的管理，一流的队伍，一流的文化，必然会创造出一流的骄人业绩。近年来，淄博国税税收执法规范，连续5年无违法违纪和重大过错发生；2004年以来，行业税负占GDP的比重逐年提高，2005年税收收入突破100亿元大关，2006年完成税收收入119亿元，2007年完成151亿元，年平均增长近30%，持续保持高速的增长态势；在纳税服务方面，连续5年投诉为零，在淄博市组织的政风行风评议活动中，连续8年名列第一，先后荣获“山东省职业道德建设十佳单位”、“全国税务先进集体”、“全国精神文明建设工作先进单位”等称号。

淄博国税的机关文化既有社会主义的核心价值理念，更是推动国税各项工作持续发展的精神动力之源。正是这种优秀的机关文化，不断充实和丰富着淄博国税精神，继而用这种精神培养人、塑造人、提升人的品质和素养，锻造出一支具有创新精神、能打善战的高素质干部队伍。

淄博国税创建学习型国税机关的经验告诉我们：先进的机关文化是

机关各项事业持续发展的灵魂和动力源泉，是激发干部职工创造活力的有效载体，是全体职工的精神家园。

在创建学习型机关不断探索与实践的道路上，淄博国税人感受到了变化。但他们没有停下来一味欣赏走过的风景，而是边探索，边总结，他们把几年来的感想与收获进行整理，编辑了这套“创争中国行——淄博国税创建活动系列丛书”。

丛书共分四册，第一册为《文化理念手册》。淄博国税人认识到锤炼文化是构建和谐机关的有效途径，也是推动国税事业健康持续发展的有效途径。淄博国税文化在税收实践中不断得以完善，以提高人的素养、丰富人格内涵、提升管理水平和服务特色为实践主题，树立了良好的国税形象，促进国税事业全面协调可持续发展，在全社会形成“诚信纳税”的良好氛围。该书集中了淄博国税文化理念的精髓，对机关文化建设具有一定的指导作用。

第二册为《鲁山情怀》。鲁山，海拔1108.3米，是山东省第四高山，是淄、汶、弥、沂四河的发源地，为鲁中最高峰。2006年8月，淄博市国税局请来北京明德经纶管理科学研究院的专家，在鲁山对全市系统内600多名干部系统培训了学习型组织理论。短短的5天里，学员们积极参与，用心感悟，潜能与活力被强烈地激发出来，写出了大量的感悟，创作了许多内容丰富、形式多样的文艺节目，内容或深刻、或简约，或大气、或诙谐，其参与人员数量之多，创作量之大，内容之丰富，是淄博国税以往任何时候都没有过的，是淄博市国税局创建学习型组织和文化建设的一笔宝贵财富，充分显示了淄博国税人热爱生活的情怀，干事创业的气魄。

第三册《心灵灯塔》。愿景概括了组织的未来目标、使命及核心价值，是组织最终希望实现的蓝图，它犹如航行中的灯塔，为组织的前进指明了方向。淄博国税按照建立个人愿景、团队愿景、共同愿景的步骤，在系统内全面开展了愿景构建活动。他们挖掘干部内心的真实愿望，引导干部总结提炼个人愿景；通过集思广益，集中研讨、网上交流、深度会谈等形式，根据工作职责和要求，建立了团队愿景；在广泛征求意见、反复酝酿的基础上，形成了系统上下广泛认同、人人拥护的共同愿景。该书荟萃了淄博国税的愿景体系。

第四册《我的创争》。如何创建学习型机关，淄博国税从基本理念、创建背景，到思路形成、具体做法、评价标准，再到理论评述、先进经验、主要成果，进行了探索与实践。本书在这些方面作了充分的总结和提炼，便于正在创建的单位共享和借鉴。

这套丛书的出版，不仅是对“淄博国税”品牌的完美诠释，更提升了这一品牌的价值；不仅是淄博国税人对结合自身实践开创独具特色创建之路的总结和回顾，对创建成果的充分挖掘和展示，更重要的是他们的创建之路必将对全国创建学习型机关工作发挥积极的指导作用。我坚信，淄博国税人一定会秉承厚重的齐文化传统，在今后创建学习型机关的道路上不断探索，大胆实践，为创建具有中国特色的学习型机关、为构建和谐社会创造更加辉煌的业绩！

全总宣教部副巡视员 孙磊

2007年8月于北京

目 录

上篇 培训感悟

一、学习型组织	3
学习型组织能给我们带来什么	3
做一个高尚的人	5
创建学习型组织模式要结合实际	6
真的要走了	7
科学决策 提高管理水平	9
学习型机关的内涵	10
从创建学习型家庭做起	11
明确目标,推动学习型机关向纵深拓展	12
创建学习型组织中的几个问题	13
加深认识	14
打造学习型团队 实现国税新跨越	16
创建学习型机关我们能做什么	19
几点思考	19
认识学习型组织	21
从学习中得到的几点体会	23
把握机遇 实现人生价值	24
建学习型机关 做学习型人	27

创建行之有效的学习型基层组织	31
为什么	32
我的几点认识	33
感悟税收	34
完善自我	35
别样的培训 别样的感悟	37
清风徐来鲁山秋	38
几点体会	39
我想起了妈妈	41
秋夜思语	42
我所理解的学习型组织创建	43
我在鲁山学到了什么	44
由互动和活动所想到的	46
二、自我超越	47
学会自我超越	47
学习漫想	48
跳蚤人生	49
超越自我	50
建立“差距”文化 实现自我超越	51
谈自我超越	52
自我超越 挑战极限	53
鼓掌游戏与超越自我	54
鹰的感悟	56
三、学会反思	58
在“镜子”中学会反思	58
反思自己 重塑自我	59
反思的认识	60
今天我学到了什么	62
回忆中的反思	63

过生日的学问	64
呵斥与关怀	65
关于反思	66
心怀感恩	67
学会感恩	68
让人生充满快乐	69
真心奉献 感恩回报	72
学会快乐生活	73
把镜子转向自己	74
四、完善自我	76
善于改变	76
推销自己	77
更新思维模式 实现自我超越	78
解套的启示	79
第二次赛跑	80
改善心智模式 助你早日成功	82
大象被烧死带来的启示	83
心智模式与工作	84
学会主动	85
由一个游戏想到的	86
五、难忘的牵手	87
团结、责任和信任	87
牵手有感	88
牵手	89
成功的牵手	90
牵手 责任 信任	91
难忘的一次牵手	93
牵手的启示	94
最难忘的一次“牵手”	95

牵手的责任	96
牵手走过来	97
由牵手想到的	98
牵手	99
心灵的感悟	100
牵手走过	102
难忘的牵手 难忘的爱	103
牵手在平坦的大路上	104
牵手所想	105
牵手	106
由“牵手”想到的	107
牵手与责任	108
六、团队精神	109
团队精神是可持续发展的内在动力	109
心中有团队 世上无难事	111
提高素质增强团队精神	112
从学习型组织看团队精神建设	113
关于团队精神	114
团队精神的力量	115
由千手观音的成功想到的	116
关于学习型团队	117
团队成功的灵魂	118
避免失误	120
建立信任 负起责任	121
关于竞争	122
责任谈	122
架起心灵的桥梁	124
团队学习力的重要性	125
过电网的启示	126
过电网随想	127

龟兔赛跑带来的启示	128
浅谈团队精神	129
坐姿变化的启迪	130
有感于团队精神	131
七、五项修炼	133
关于五项修炼	133
由一次师生互动所想到的	134
建立共同愿景 搞好国税工作	135
从工具性到创造性	136
五项修炼之我见	137
团队学习的意义	138
直面困难	139
对我启示最深的三个理念	140
心智模式及其修炼	142
做好五项修炼 创建和谐机关	143
自上而下建立共同愿景	144
学会系统思考	146
内心世界的变化	147
感动心灵 超越自我	148
善于表达	149
学会彰显自己	151
一个故事的感悟	152
只有动才有机会	153
八、学而不厌	154
学而不厌 诲人不倦	154
国税工作进步的源泉	155
持续学习无极限	156
感悟工作学习化	157
论快乐	158

加强学习提高素质	159
树立正确的学习观	160
借鉴先进经验努力打造有淄博国税特色的学习型组织	162
老爸老妈为何不学习	163
对学习重要性的再认识	164
学思悟行	165
不断学习应成为国税干部的自我要求	166
观念转变 知识先行	167
快乐学习 终生学习	169
学习是精彩人生的一部分	171
学习的四种基本形态	172
学习是人生不断获得能力的源泉	173
重新认识学习	174

中篇 原创文艺

对唱：学习型组织快乐问答	179
歌曲：学习型组织之歌	180
故事：伙伴姓名串串烧	181
音乐快板：国税建设谱新篇	182
快板剧：八荣八耻歌	186
快板剧：税嫂情	188
三句半：夸夸咱们的培训班	191
三句半：鲁山情	192
三句半：鲁山之恋	195
三句半：培训班随想	196
三句半：鲁山随想	197
三句半：培训印象	198
三句半：学习花絮	200
三句半：鲁山培训	201

山东快书：老李三发脾气	202
诗歌：牵手	204
诗歌：鲁山培训有感	207
诗歌：鲁山行	208
诗歌：难忘的烛光	209
诗歌：向尊敬老师来问候	210
诗歌：心智改变	211
数来宝	212
相声：分手	214
小品：本色	219
小品：东郭先生	225
小品：公共汽车上的故事	229
小品：汉族叔叔	230
小品：鲁山国税情	233
小品：鲁山恋	240
演讲：责任，让爱更璀璨	242

下篇 健康餐桌

全家吃饭	249
鲁山缘	249
相聚鲁山	250
眼望四周红一片	250
霹雳一声震天响	251
快乐生活每一天	251
六区三县结伙伴	251
鲁山高 流水长	252
午饭开始	252
我是铁 饭是钢	253
先吃饭 后喝汤	253

一年之计在于春	253
相聚五六天	254
早餐吃饱	254
笑一笑	255
快乐学习	255
鲁山风景真是好	255
清晨秋意融融	256
金秋八月聚鲁山	256
今天鲁山来修炼	257
相聚鲁山为什么	257
文化就餐	257
美酒飘香歌声飞	258
四面八方聚鲁山	258
馒头好 锅饼香	259
手牵手 心贴心	259
后记	261

上篇 培 训 感 悟