

秀出一口好英语丛书

服务业英语

英语口语
提高即用
式提型即
助我功能
自我功学
完全即
完自全

ENGLISH TALK SHOW FOR SERVICE

脱口秀

浩瀚英语研究所 编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

秀出一口好英语丛书

服务业英语

英语口语
提高型
自助功能
自我学习
完全自
完立即

ENGLISH TALK SHOW FOR SERVICE

脱口秀

浩瀚英语研究所 编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

服务业英语脱口秀 / 浩瀚编. —北京: 北京师范大学出版社, 2007.6

(秀出一口好英语)

ISBN 978-7-303-08476-0

I. 服… II. 浩… III. 服务业—英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 069534 号

秀出一口好英语——服务业英语脱口秀

浩瀚英语研究所 编著

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn

北京新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

印 刷: 北京强华印刷厂

装 订: 三河万利装订厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 170 mm × 230 mm

印 张: 12.25

字 数: 165 千字

版 次: 2008 年 4 月第 1 版

印 次: 2008 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 34.00 元(含光盘)

责任编辑: 易 新 装帧设计: 浩 瀚

责任校对: 李 菡 责任印制: 董本刚

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

本书编委会

主 编

浩 瀚

编 委

齐 齐	王 艳	张文娟	李明亚
陈伟华	廖志谦	王亚彬	徐光伟
王应铜	陈 丹	李 硕	张丽娟
高化文	李洪伟	汪丽琴	李文萍
刘雷雷	柏 媛	蔡 丹	马 兰
徐 萍	李 红		

策 划

北京浩瀚英语研究所

► 一个国家越发达,它的服务行业所占的比重就越大。随着我国对外开放的不断发展,服务行业涉及的领域也在不断扩大,服务工作人员与外国朋友接触的机会也越来越多。为了提高服务人员的口语交际能力,我们编写了此书。本书分九个主题,包括餐馆、百货商店、交通、娱乐等。

在内容编排上,每部分又分为四个章节:

热身句型 围绕本部分话题,先抛出一个最常用的句型,接着引申出一个相关对话,这样,一个对话就能产生多种表达。正所谓举一反三,融会贯通,帮助读者在实际应用中掌握基本核心句型。

精彩表达 围绕主题,列举了更多的精彩语句,展示更多的地道贴切的英语表达方式。

身临其境 围绕主题提供可以进行自由对话的多种话题。例如围绕宾馆这个主题,提供了预订房间、前台、客房服务和结账四个小篇章,并构成一个完整的谈话内容。

词海拾贝 围绕主题提供一些相关词汇,有利于读者更好地掌握句型,巩固会话交际能力。

希望通过本书的学习,更多的人能够大胆地开口说英语;自信地秀出一口好英语。



C Contents

目 录

Food and Beverage

餐饮 1

Warm-up Sentences

热身句型 2

Useful Sentences

精彩表达 3

1. 中餐 [3]

2. 西餐 [3]

3. 快餐 [4]

4. 酒吧 [5]

Situational Dialogs

身临其境 6

1. 中餐 [6]

2. 西餐 [9]

3. 快餐 [12]

4. 在酒吧 [14]

Vocabulary

词海拾贝 19

Hotel

宾馆 21

Warm-up Sentences

热身句型 22

Useful Sentences

精彩表达 23

1. 预订房间 [23]

2. 前台 [23]

3. 客房 [24]

4. 结账 [24]

Situational Dialogs

身临其境 26

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 预订房间 [26] | 2. 前 台 [30] |
| 3. 客房服务 [36] | 4. 结 账 [41] |

Vocabulary

词海拾贝44

Department Store

百货商店47

Warm-up Sentences

热身句型48

Useful Sentences

精彩表达49

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 服 装 [49] | 2. 超 市 [49] |
| 3. 电 器 [50] | 4. 珠宝首饰 [51] |

Situational Dialogs

身临其境52

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. 服 装 [52] | 2. 超 市 [56] |
| 3. 电子电器 [59] | 4. 珠宝首饰和化妆品 [65] |

Vocabulary

词海拾贝70

Transportation

交通73

Warm-up Sentences

热身句型74

Useful Sentences

精彩表达75

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 飞 机 [75] | 2. 出租 车 [75] |
| 3. 公 车 [76] | 4. 火 车 [76] |

Situational Dialogs

身临其境78

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 飞 机 [78] | 2. 出租 车 [83] |
| 3. 公 车 [85] | 4. 火 车 [87] |

Vocabulary

词海拾贝92

Entertainment

娱乐95

Warm-up Sentences

热身句型.....96

Useful Sentences

精彩表达.....97

1.歌 厅 [97]

2.舞 厅 [97]

3.电 影 院 [98]

4.旅 行 社 [98]

Situational Dialogs

身临其境.....100

1.歌 厅 [100]

2.舞 厅 [102]

3.电 影 院 [103]

4.旅 行 社 [104]

Vocabulary

词海拾贝.....107

Body Building and Beauty

健美109

Warm-up Sentences

热身句型.....110

Useful Sentences

精彩表达.....111

1.桑拿和按摩[111]

2.美 发 [111]

3.美 容 [112]

Situational Dialogs

身临其境.....114

1.桑 拿 [114]

2.按 摩 [116]

3.理 发 [118]

4.美 容 [121]

Vocabulary

词海拾贝.....123

Recreation and Sports

康体125

Warm-up Sentences

热身句型.....126

Useful Sentences

精彩表达.....127

1. 健身中心 [127] 2. 保龄球馆和游泳池 [127]
3. 高尔夫球场和网球场 [128]

Situational Dialogs

身临其境130

1. 健身中心 [130] 2. 保龄球馆 [133]
3. 游泳池 [135] 4. 高尔夫球和网球 [138]

Vocabulary

词海拾贝.....141

Bank and Post Office

银行邮政143

Warm-up Sentences

热身句型.....144

Useful Sentences

精彩表达.....145

1. 开户和贷款 [145] 2. 汇款和取款 [145]
3. 货币兑换 [146] 4. 邮局 [147]

Situational Dialogs

身临其境148

1. 开户和贷款 [148] 2. 汇款和取款 [151]
3. 货币兑换 [156] 4. 在邮局 [159]

Vocabulary

词海拾贝163

Medical Treatment

医疗165

Warm-up Sentences

热身句型166

Useful Sentences

精彩表达167

1. 挂号和看病 [167]

2. 药 店 [167]

3. 病 房 [168]

4. 护 理 [169]

Situational Dialogs

身临其境.....170

1. 挂号和看病 [170]

2. 在药店 [172]

3. 在病房 [175]

4. 护 理 [176]

Vocabulary

词海拾贝.....180

Appendix

附 录.....182

Food and Beverage

餐 饮

There are several significant differences in restaurant dining between western countries and Asian countries. Variations that can cause confusion range from the actual way how the table is set to the way how the food is arranged and eaten.

In this part, we'll explore some basic conversational pieces regarding food and beverage.

东西方的餐饮文化,特别是在饭店进餐,在一些方面差别很大,尤其是餐具的摆设及上菜和进食的方式。

本部分,我们主要介绍一些关于餐饮的基本对话。



热身句型

Warm-up Sentences



May I have your name ...?

请问您贵姓?

A: I would like to reserve a table for dinner.

我想订一张桌子吃晚饭。

B: May I have your name, sir?

请问先生贵姓?



What would you like to have?

您想要点儿什么?

A: What would you like to have?

您想要点儿什么?

B: I'd like a hamburger and

French fries, please.

请给我一份汉堡包和炸薯条。



Here is/are ... 这是您要的……

A: Here is your Beijing Duck.

这是您点的北京烤鸭。

B: Thank you!

谢谢!

真情提示



询问对方姓名时,可以使用 May I have your name? 或 Can I have your name? 也可以使用 What is your name? 但前者要客气些。回答时直接报出姓名或用 “It's ...” 的句式。

餐馆服务员问顾客要什么菜时可以用 “What would you like to have?” 表达;问顾客想喝些什么时可以用 “What would you like to drink?” 表达。

每上一道菜时,都要报一下菜名。如: Here is your steamed crab, sir. (这是您的蒸螃蟹, 先生。) Your shark's fin soup, sir. May I serve you? (先生, 这是您要的鱼翅汤。我给你盛上好吗?)



Useful Sentences 精彩表达

1. 中餐

1. How many people in your party? 你们一共多少人?
2. Sorry to have kept you waiting. Now your table is ready. 对不起,让您久等了,现在你们的餐桌已准备好了。
3. I'll show you to your table. This way, please. 我带您到您订的桌子那儿,请走这边。
4. Here's your menu, sir. 给您菜单,先生。
5. Do you care for anything to drink before you order, sir? 先生,点菜前您要喝点什么吗?
6. How about Crisp Skin Chicken? It's a well-known Cantonese delicacy. 来份脆皮鸡怎么样?这是有名的粤菜。
7. What kind of dressing would you like? 您要什么调味品?
8. I'll repeat your order. Grilled Steak, Asparagus ... 我重复一下您点的菜。烤牛排、芦笋……
9. That's Tomato Soup, Roast Beef, Baked Potatoes and Peas. Is that right? 一份蕃茄汤、烤牛肉、烤土豆和豌豆。是这样吗?
10. We'll try our best to serve you as soon as possible. 菜会尽快上来的。
11. Your order will be here very soon. 您点的菜很快就会送来。
12. This is complete meal. If you would like any additional dishes, please call me. 您的菜齐了。如果还想添点什么,请叫我。

2. 西餐

1. We enjoyed serving you, please come again. 很高兴为您服务,希望您再来。
2. I'm afraid that table is reserved, sir. 抱歉,先生,那一桌有人订了。
3. What would you like to have for breakfast? 您早餐要吃些什么呢?
4. We have continental breakfast and full English breakfast.
我们有欧陆式早餐,还有全英式早餐。

5. I am afraid all tables are fully booked tonight. 很抱歉,今晚本餐厅的座位已全部预定出去了。
6. Please bring us a whisky soda and a gin with tonic water. 请给我们一杯威士忌苏打和一杯杜松子酒加奎宁水。
7. It's been a very popular dish this evening. 这是今晚极受欢迎的菜。
8. There's no garlic in it? 里面没有大蒜吧?
9. Just a moment, sir. I'll get the manager. 先生,请等一下,我去把经理叫来。
10. I'm terribly sorry, sir. Would you like it cooked a little more? 太抱歉了,先生,再拿去给您煮一下行吗?
11. We charge you extra for that. 那个我们要另外算钱。
12. Could you sign your name here, sir? 您在这儿签个字好吗?

3. 快餐

1. Is that for here or to go? 在这里吃还是带走?
2. Here's your noodles and chopsticks. 这是您的面和筷子。
3. The vinegar, thick pepper sauce and soya sauce are over there. 醋、辣椒酱和酱油在那里。
4. Could you deliver the snacks to the customers? 你们给顾客送餐吗?
5. I need fifty snacks. 我要五十份快餐。
6. Please send them to Tian Yuan Company at twelve o'clock. 请于中午12点送到天元公司。
7. Why hasn't my breakfast been delivered yet? 为什么我要的早餐还没送来?
8. The elevator doesn't work. 电梯坏了。
9. The waiter took the stairs. 服务员走楼梯上去的。
10. You'll get your breakfast soon. 您的早餐很快就到。
11. Would you please sign the bill, sir? 先生,请您签单好吗?
12. Please enjoy your breakfast. 请慢慢用餐。

4. 酒吧

1. I want to look through the drink list first. 我想先看看饮料单。
2. How would you like your Scotch, straight or on the rocks? 您喜欢哪种苏格兰威士忌, 纯的还是加冰块的?
3. How about our special cocktail? 尝尝我们的特制鸡尾酒怎么样?
4. Could you bring me some cigarettes, please? 请给我拿几支烟, 好吗?
5. I'm afraid we only stock Lark regular or mild, sir. 先生, 恐怕我们只有一般的或淡味的云雀烟。
6. But I'm afraid they must be paid for separately. 但是香烟恐怕得分开付账。
7. Since it is your wedding anniversary, how about champagne, sir? 先生, 既然今天是您的结婚纪念日, 来瓶香槟酒如何?
8. Would you like to try the sherry recommended by our chef? 您想不想尝尝我们主厨推荐的雪利酒?
9. The dish you ordered is very delicate (subtle/rich) in taste. 您点的菜味道非常精美(淡/油腻)。
10. We want a table far away from the band. The music is too loud. 我们想要远离乐队的餐桌, 音乐实在太吵了。
11. I'll arrange another table for you. 我再给你们换张桌子。
12. I'll be back in a minute. 我马上就拿来。



Situational Dialogs 身临其境

1. Chinese Food

中餐

A: White Rose Restaurant. Good afternoon!
Can I help you?

B: Yes, I would like to book a table for six
for next Monday.

A: Certainly, sir. What time should we expect you?

B: At 6:30 on next Monday evening.

A: And what is it going to be, Chinese food
or Western food?

B: Chinese food.

A: May I have your name, sir, please?

B: Please book it under the name of
Mr. Black.

A: So it's Mr. Black, a table for six for next
Monday evening. It is Chinese food and
you are coming at 6:30 p.m..

B: That's right.

A: Thank you for calling us. We'll be expecting
you next Monday.

A: 这里是白玫瑰餐厅。下午好,能为您效劳
吗?

B: 我想预订下星期一的六人餐桌。

A: 好的,先生。您什么时候到?

B: 下星期一晚上6点30分。

A: 中餐还是西餐?

B: 中餐。

A: 请留下您的姓名。

B: 请以布莱克的名字预订。

A: 布莱克先生,您预订的是下星期一的六人
餐桌,用中餐,晚上6点30分光临。

B: 没错。

A: 谢谢您的来电。我们期待着您下星期一的
光临。

A: Good evening, ladies and gentlemen. Wel-
come to our restaurant.

B: Good evening. Is there a table for six?

A: Do you have reservations, sir?

B: No, I'm afraid not.

A: Sorry, sir, all our tables are taken. Would
you mind waiting until one is free?

A: 晚上好,女士们,先生们。

B: 晚上好。有六人餐桌吗?

A: 您预订了吗?

B: 恐怕没有。

A: 对不起。先生。所有的桌子都客满了。您不
介意等一会儿吧?

B: Well, how long will it take?

A: I'm not sure. Maybe around twenty minutes. If you are in a hurry, we also serve snacks at the coffee shop on the first floor.

B: It doesn't matter, we have plenty of time.

A: May I have your name, please?

B: Yes, Anderson.

A: Mr. Anderson, would you like to have a drink in the lounge while waiting? We'll call you when a table is available.

B: That's a good idea. **(They order some drinks for each other in the lounge.)**
(Twenty minutes later, a waiter comes to seat them.)

C: Sorry for the delay. We can seat your party now, Mr. Anderson.

B: Good!

C: Follow me, please! **(Leading them to a table in the corner.)** Would you like this table?

B: Yes, I prefer it, because we have a lot to discuss.

C: Here's the menu, I'll return in a few minutes to take your order.

A: Excuse me, sir. Are you ready to order?

B: Yes, I am. But there're so many things on the menu that look fine. Could you recommend me something special?

A: Yes, sir. We have a very nice vegetable

B: 嗯,要等多久?

A: 不太清楚。也许20分钟左右。如果您着急的话,我们在一楼的咖啡厅里也供应快餐。

B: 没关系,我们有时间。

A: 请告诉我您的名字好吗?

B: 我叫安德森。

A: 安德森先生,请在休息室里边等候边喝些饮料好吗?有空桌子的时候我们叫你们。

B: 好主意。(他们在休息室里每人都叫了些饮料。)

(20分钟后,一位服务员过来安排他们入座。)

C: 对不起,让你们久等了。我们现在能安排你们就座了,安德森先生。

B: 太好了!

C: 请跟我来!(带他们到角落的一张餐桌。)这张餐桌怎么样?

B: 嗯,不错。因为我们有很多东西要讨论。

C: 这是菜单。你们先看看,我等会儿过来。

A: 对不起,先生。您准备好点菜了吗?

B: 是的。只是菜单上有好些菜看起来都很好。能给我推荐些特色菜吗?

A: 好的。今天我们有一道很好的蔬菜,酒醉