

职业化关系企业的成败荣辱 职业化决定个人的进退得失



职业化

纵横职场第一准则

靳博翔◎著

ZHIYEHUA

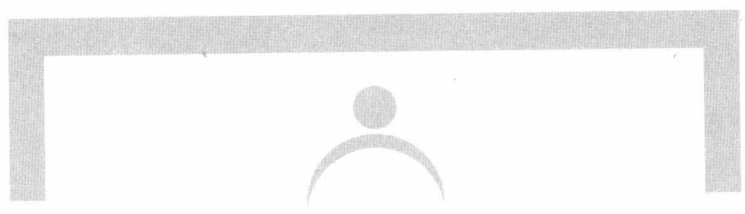
ZONGHENG ZHICHANG DIYI ZHUNZE

职业化是国际化的职场准则，是在职场安身立命必须遵循的第一准则。无论是企业参与残酷的市场竞争，还是个人谋求辉煌的职业生涯，都必须懂得和遵循这个规则。

全面职业化，从容走天下

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

员工培训
首选读本



职业化

纵横职场第一准则

[ZHIYEHUA]
ZONGHENG ZHICHANG DIYI ZHUNZE

靳博翔◎著

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

职业化：纵横职场第一准则 / 靳博翔著. —北京：金城出版社，2008.1

ISBN 978-7-80084-048-7

I. 职… II. 靳… III. 企业管理—研究 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 178850 号

职业化：纵横职场第一准则

作 者 靳博翔
责任编辑 袁东旭
开 本 700×960 毫米 1/16
印 张 16.5
字 数 140 千字
版 次 2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷
印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司
书 号 978-7-80084-048-7
定 价 28.00 元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编：100013
发 行 部 (010) 84254364
编 辑 部 (010) 64210080
总 编 室 (010) 64228516
网 址 <http://www.jccb.com>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

序 言

这是一本与众不同的书。

它不讲学术但提供理论指导，不讲励志但能启迪心灵，不是操作流程但可直接为工作所用，不是言情小说但能引人入胜。

这是一本平民书。它是专门针对广大员工而著，虽然有很多职业经理都需要学习。我把类似的书籍分为两类：一类是励志、说教类，使人心潮澎湃、蠢蠢欲动，却不知往哪个方向努力，勇于碰壁的结果就是丧失信心；另一类是过于学术和理论化，内容教条、呆板，不易理解和操作，难以消化和吸收。鉴于此，本书化繁复于简单，寓道理于诙谐，注重理论与实践相结合，说理、举证一体化，即学即用。

这是一本操作手册。很多老板、管理者给员工所做的培训，通常就是讲讲企业理念、背景、文化，再念念规章制度；还有更多的员工渴求进步，但却求师无门，一毕业就到单位就职，发展的路上摸着石头过河，难免

会走弯路。所以，我要写一本让人知其然，更知所以然的书。

特别是以往数百场同题材的培训，我从众多学员殷切的目光中感受到还有更多的员工孜孜以求。于是两年前我着手把讲课的内容加以整理、完善，最终编辑成书，还添加了很多经典管理理论和方法，访谈了一些精英人士，使内容得以充实。

这是一本承载了很多希望的书。感谢业界同行、管理精英的倾囊相告，使书籍内容充实而深刻；感谢参与此书前期调研的 3500 多位网友；感谢几位朋友的褒奖和题词；感谢出版社的朋友，他们考虑书籍的社会意义而采取了低价策略；感谢所有为本书做出贡献的朋友！

欢迎交流、指正，作者信箱：jinboxiang@126.com

新博翔

2007 年 8 月于中国北京

上篇 观念篇

序 言 / 1

第一章 何谓职业化员工 / 3

- 一、职业化员工定义 / 5
- 二、员工“职业化”的重要意义 / 10
- 三、职场残酷，你做好准备了吗 / 11
- 四、如何成为职场中的“弄潮儿” / 13

第二章 工作即“修为” / 19

- 一、谋生的共同体 / 22
- 二、学习的场所 / 25
- 三、生活的场所 / 33
- 四、竞争的场所 / 34
- 五、个性、能力发挥的场所 / 36
- 六、工作即“修为” / 38

第三章 职业心态 / 41

- 一、态度决定一切 / 43
- 二、如何塑造良好的职业心态 / 49
- 三、职业员工十大心态训练 / 58

目 录

CONTENTS

第四章 职业意识 / 69

- 一、客户意识 / 71
- 二、自觉工作意识 / 73
- 三、学习意识 / 75
- 四、创新意识 / 76
- 五、团队合作意识 / 79
- 六、竞争意识 / 81
- 七、危机意识 / 82

下篇 技巧篇

第五章 职业生涯的观念塑造 / 87

- 一、如何规划职业生涯 / 89
- 二、如何做公开演讲 / 94
- 三、如何读书 / 99
- 四、如何做好细节 / 102
- 五、如何从师 / 103
- 六、如何用心工作 / 108
- 七、如何养成良好工作习惯 / 112
- 八、如何管理时间 / 114
- 九、如何应变突发事件 / 120
- 十、如何正确处理态度与能力的关系 / 125

目 录

CONTENTS

- 十一、如何突破思维模式 / 127
- 十二、如何看待自我 / 130
- 十三、如何磨炼自己 / 135
- 十四、如何超越自我 / 137

第六章 工作中的方法与技巧 / 139

- 一、如何快速融入新公司 / 141
- 二、如何步入工作现场 / 144
- 三、如何设定工作目标 / 146
- 四、如何培养工作兴趣 / 149
- 五、如何让工作变得快乐 / 155
- 六、如何超前进入工作状态 / 158
- 七、如何做工作报告 / 161
- 八、如何书写公文 / 164
- 九、如何交接工作 / 169
- 十、如何掌握专业技术 / 171
- 十一、如何创造工作方法 / 174
- 十二、如何创造性开展工作 / 178
- 十三、如何应用 WBS 工作分解法 / 187
- 十四、如何应用 AAR 工作法 / 189
- 十五、如何应用 PDCA 循环 / 192

CONTENTS

目 录

- 十六、如何应用柏拉图原则 / 196
- 十七、如何应用约·哈视窗原则 / 199
- 十八、如何应用 5S 原则 / 200
- 十九、如何管理信息 / 203
- 二十、如何缓解工作压力 / 207
- 二十一、如何提出加薪 / 212

第七章 打造和谐的人际关系 / 217

- 一、如何提升人脉 / 219
- 二、如何利用资源 / 226
- 三、如何与上司相处 / 229
- 四、如何接受命令 / 233
- 五、如何欣赏别人 / 236
- 六、如何赞美他人 / 238
- 七、如何感谢他人 / 241
- 八、如何运用谈判技巧 / 243
- 九、如何创造个人品牌 / 249
- 十、如何处理冲突 / 252

上 篇

观 念 篇

guan nian pian

管理者和员工职业素质问题，目前已引起越来越多企业的高度重视。

“职业化”是一种职场中得到大家认同的语言、行事规则，更重要的是观念。每一个身处职场的人都应该首先在观念上让自己职业化，有了“职业化”这件利器，你就会无往而不利。

第一章

何谓职业化员工

- 职业化员工定义
- 员工『职业化』的重要意义
- 职场残酷，你做好准备了吗
- 如何成为职场中的『弄潮儿』



职业化员工定义

何谓职业化？

何谓职业化员工？

目前为止，尚没有权威机构的准确定义。

通常来说，辞书上关于“职业”的定义是：①官事和士农工商四民之常业；②职分应作之事；③指职务，职掌；④指事业；⑤指个人服务社会并作为主要生活来源的工作。

神学上把“职业”定义为“天职”。新教徒德国人路德在“新教”当中提出了“天职”的概念。“天职” (vocation) 在汉语中一般把它译为“职业”。这个词本来对应于英语中的 calling (神召) 一词，内含一个宗教上的概念：上帝安排的任务。可惜的是，汉语中的“职业”一词，很难传递出“天职”中的神韵。

如果说宗教对职业的理解是主观臆断的，巧合的是现代科学管理也把“劳动”、“职业化”定义到非常高的标准。科学管理之父泰勒认为：安于现状，不求挖掘自己潜能的习惯阻碍了人的发展。1911年在国会听证会上，泰勒明确表达了“有劳动能力又不劳动，偷懒懈怠的人在科学管理中是得不到任何照顾的”。这简直就是圣·保罗的“不劳动者不得食”的翻版。在他眼里，一个不讲究效率的人就像“一只不能唱歌，可又不愿意放声歌唱的小鸟”。

那么职业化的定义究竟是什么？什么是职业化员工呢？笔者认为：顺利完成某项工作所具备的观念、行为、技能（技巧）的稳定状态就是职业化，具备这种特质的从业者就是职业化员工。员工所具备的这种特质，是经过学习、训练、实践的结果，是达成工作目标、自身得到提高、他人认同的前提。

抽象的定义有些难以理解，很多人的眼中职业化员工就是学历高、素质好，上班穿西装打领带，老板让干啥就干啥。那么一个职业化员工应该有哪些特征、具备哪些条件呢？

1. 职业化员工具备的特征

（1）目的性

即职业以获得现金或实物等报酬为最初目的。

（2）社会性

即职业是从业人员在特定社会生活环境中所从事的一种与其他社会成员相互关联、相互服务的社会活动。

（3）稳定性

即职业必须在一定时间段内是相对稳定的。

（4）规范性

即职业必须符合国家法律和社会道德规范。

（5）群体性

即职业必须具有一定的从业人数。

由此看来，职业化员工是以工作换取经济收益，并具备相

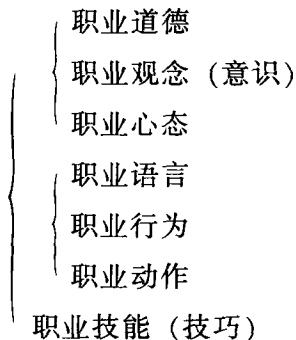
应道德和素质的人。或者说他们具备执行工作所需的标准化、规范化、制度化，能够在合适的时间、地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事。

2. 职业化员工应该具备的条件

职业道德、观念（意识）、职业行为、职业技能（技巧）是职业化员工必备的素质。观念是一个人行动和改变的基础，观念改变则世界改变；职业行为是观念转化的结果，直接关系到是否能够取得最终成果。

本书除了讲解职业化员工应该具备各项条件和要求外，还将提供 46 例日常工作当中实用的工作技巧和方法，你可以在学习道理之余，直接掌握有效的做事方法。掌握这些知识和方法，你不必再盲目探索前进之路，可以快速成长为优秀人才。

职业化员工应该具备的条件包括：



职业化员工应具备的条件

（1）道德是基础

邓小平说，欲专先欲红。意思是说，要想在某些方面有所

成就，就一定要有一个积极向上的红心，德行不好，本事再大也不行。

一名在德国留学的中国学生，以优异的成绩毕业后，决定留德发展。他四处求职，拜访过很多大公司，全都遭到了拒绝。没有办法，他决定先到小公司就职，找个踏板再说。他觉得自己如此屈就，肯定可以找到工作。意外的是，他仍然吃了闭门羹，他的求职无一例外的遭到了拒绝。终于，他在应聘一家小公司职员被拒绝后暴发了，他大声痛责老板有眼无珠，像他这么优秀的人才得不到重用。老板是个鹤发童颜的华裔德国人，在看到这个年轻人如此无助之后，决定告诉他真相。老者给他出示了一份关于他在德期间，被例行查逃票时3次被处罚的记录。留学生不屑地说，这么点儿鸡毛蒜皮的事儿就拒绝我，岂不是借口吗？老者告诉他，德国抽查逃票机率是万分之三，也就是说逃一万次票才可能被抓住三次。这位高材生居然被抓住三次，在严谨的德国人看来，那是非常严重的问题。老者说：“我们宽容错误，但不能容忍不加悔改。”

(2) 观念（意识）决定行为

观念决定意识，意识决定思路，思路决定行为。观念和意识是行为的本源，做任何事情，如果前者不改变，那么行为就很难改变。

俗话说，江山易改、本性难移。人对事物固有的看法是很难改变的，相反，如果观念和意识得以改变，那么产生的作用和价值也是巨大的。“放下屠刀、立地成佛”，改变了则发展无限；“撞破南墙，不回头”，不改变则前途渺茫。意识来源于家庭、社会、工作和生活环境，受制于性格、思想、身体等方面