



提升企业员工素质读本

成为企业 最受欢迎的人

(提升版)

**BECOME
THE MOST POPULAR FIGURE
IN THE COMPANY**

——著名职业培训专家 何跃青◎编著——

继《成为企业最受欢迎的人》狂销100000册后
倾力打造的终极提升版



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

成为企业最受欢迎的人

(提升版)

何跃青 编著

中华工商联合出版社

策划编辑:曹 荣 王 静

责任编辑:胡小英 于建廷

封面设计:李 炎

图书在版编目(CIP)数据

成为企业最受欢迎的人:提升版/何跃青编著. —北京:
中华工商联合出版社, 2007. 11

ISBN 978-7-80193-994-4

I . 成… II . 何… III . 企业 - 职工 - 职业道德
IV . F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 165841 号

中华工商联合出版社出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

网址:www.chgslcbs.cn

北京卫顺印刷厂印刷

新华书店总经销

880 × 1230 毫米 1/32 印张:6.125 120 千字

2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 2 次印刷

ISBN 978-7-80193-994-4/F·256

定 价:18.80 元

前言

什么样的员工才能成为企业最受欢迎的人呢？有才无德者，企业领导会避而远之，因为将之放于身边，犹如一颗定时炸弹，需要时时提防；有德而能力一般者，只能从事一般性的工作，如果委以重任，可能干不出任何成绩。惟有既有才干又有良好品德的人，才能够独当一面，为企业领导分担一部分压力，并且不用担心会发生任何变故。

现代企业内部分工明确，无论规模大小，皆“五脏”俱全。员工为了增进企业的利润，促进企业发展而分工合作。每一个员工都要积极主动地承担促进企业发展的责任，因为员工的利益和企业的利益密不可分，企业利润的增加才是员工利益的最好保障。基于对获利因素的考虑，企业领导希望每一个员工都能积极主动、高效务实地工作。如果员工不称职，就会影响企业的正常运作，甚至会出现“千里之堤，溃于蚁穴”的现象。

一个成功的企业背后,必定有一群默默无闻、努力工作的员工,如果没有这些最受企业欢迎的人的支撑,企业根本无法创造辉煌的业绩。这也是众多企业管理者不惜重金聘用高级人才的根本原因,这也意味着员工不仅要拥有超人的能力,而且还要具备良好的品质。

一般来说,最受企业欢迎的人就是那些以主人翁的态度工作,从不轻视自己的工作;不管任何时候都把企业的利益放在第一位,敬业爱岗,忠于职守;遇事积极主动,从不寻找借口;对工作充满着激情,像热爱生命一样热爱自己的工作;能够高效工作,积极提升业绩,把工作绩效放在第一位;工作中遇到问题总是想办法自己解决,没有依赖思想;拥有团队协作精神,能把自己融入团队,与团队成员和谐相处,合作共事;敢于打破常规,能够创造性地开展工作;对企业永远忠诚,时刻维护企业的利益,与企业共命运的员工。这样的员工能够最大限度地实现自己的人生价值,这样的员工注定会成为优秀员工,这样的员工才是最受企业欢迎的人。

如果你是一名新员工,或者说你工作了多年而现在还是一个普通员工,要想成为优秀员工,要想摆脱现状,你就要从现在开始去修炼自己的品质和提升自己的能力。品行的修炼和能力的提升是一个渐进的过程,只有在工作、生活中不断地去完善人格、提升能力,才能从平凡走向优秀,从优秀走向卓越。

如果你不甘心碌碌无为,渴望在企业里受到同事的认可

和领导的器重,那么你就应该好好读读本书。

本书是你从平凡走向优秀、从优秀走向卓越不可或缺的读物,它为有志于创造一番业绩的你指明了一条道路。一旦你拥有了本书所提及的品质和能力,你最终会成为企业最受欢迎的人,你的职业生涯也将会一片光明。

本书也是广大企业对员工进行培训的优秀教材。对照本书,你可以找到员工还存在哪些问题,还需要进行哪些相应的培训和指导。你的企业会因为拥有很多最受欢迎的人而充满活力,不断发展壮大。

前

言

写在前面的话

《成为企业最受欢迎的人》出版后,在社会上引起了巨大的反响。应广大读者要求,对照世界 500 强企业的用人标准,并结合本土企业实际需要,我社隆重推出了《成为企业最受欢迎的人(提升版)》。

该书在对前一本书做进一步完善和延伸的同时,又增加了激情、业绩、创新等方面的内容。相信,每一个阅读完此书的人都会大有获益,只要你能认真阅读并付诸实践,你将轻松成为企业里最受欢迎的人。

“工作的意义不仅在于满足生存的需要,更在于能为每个人平凡的生活增添价值和色彩。”衷心地祝愿企业的每一位员工,希望你们能够拥有卓越的品质,去最大程度地实现自己的人生价值,拥抱绚丽多彩的世界。

目 录

前 言 / 1

第一章 敬业爱岗,忠于职守

——做一个有责任感的员工

保持敬业的职业态度 / 3

把岗位责任刻于心中 / 7

干一行爱一行 / 11

对工作百倍珍惜 / 15

第二章 不找借口,自动自发

——做一个积极主动型员工

不找借口 / 21

今日事今日毕 / 24

为自己的成长而工作 / 27

每天比别人多做一点 / 30



勇于挑战艰巨的工作 / 33

第三章 充满激情,积极进取

——做一个有感染力的员工

激情是工作的灵魂 / 39

点燃你的工作激情 / 43

做一个积极进取的人 / 46

保持乐观的工作态度 / 49

第四章 高效执行,保质保量

——做一个有执行力的员工

无条件地服从 / 55

服从与执行纪律 / 58

提升执行力 / 61

工作要有韧性 / 65

做一个主动执行者 / 68

第五章 有效工作,提升业绩

——做一个有业绩的员工

要忠诚,更要有业绩 / 75

成为企业最赚钱的员工 / 78

积极提升个人业绩 / 81

做要事,而不是做急事 / 85

第六章 讲究方法,做事到位

——做一个智慧型员工

做正确的事比正确做事重要 / 91

遇事先找方法 / 94

做问题的解决者 / 98

善于抓住问题的关键点 / 101

从小事做起 / 106

第七章 团结协作,发挥合力

——做一个团队型员工

团队合作精神必不可少 / 111

融入团队,和谐相处 / 115

团队荣誉高于一切 / 119

牺牲小我,成就大我 / 123

第八章 打破常规,敢于创新

——做一个创新型员工

只有创新,才能有更大的发展 / 129

创新,让你成为“明星”员工 / 132

做自动自发的创新者 / 136

创新无处不在 / 140

第九章 忠诚企业,共谋发展

——做一个成长型员工

认同企业,认同自己 / 147

把忠诚当作职业生存方式 / 150

自觉维护企业形象 / 154

随时宣传企业形象 / 158

把企业当成自己的 / 162

第十章 超强人脉,良性互动

——做一个有人气的员工

人脉决定办事能力 / 167

与老板“亲密接触” / 171

与同事和谐相处 / 175

与客户良性互动 / 179

第一章

敬业爱岗,忠于职守

——做一个有责任感的员工

敬业爱岗是一种职业态度,也是职业道德的基本表现。一个没有敬业爱岗精神的人,即使能力再强也很难得到别人的尊重和接受,而能力相对较弱但有敬业爱岗精神的人,却能逐步找到自己的舞台,并实现自身的价值,最终成为企业最受欢迎的人。

保持敬业的职业态度

当敬业意识深植于你脑海中时，做起事来就会积极主动，并从中体会到快乐，从而获得更多的经验和取得更大的成就。

敬业是一种职业态度，也是职业道德的表现。敬业精神的强弱取决于一个人的职业态度。一般来说，人的智力相差不多，工作成效的高低往往取决于其对工作的态度。海尔总裁张瑞敏说：“企业用人的标准首先是敬业精神。我认为，工作是一个人的基本权利，有没有权利在这个世界上生存则看他能不能认真对待工作。企业给一个人工作，实际上是给一个人生存的机会，只有认真地对待这个机会，才对得起企业给予的待遇。”毫无疑问，职业态度已被视为企业选用人才的第一标准。

敬业的员工不仅仅是为了对企业领导有个交待，更重要的是把敬业当作一种使命、一个职业人应当具备的职业道德。从古至今，职业道德一直是人类工作的行为准则，在世

界飞速发展的今天,职业道德更已成为成就大事者不可或缺的重要条件。

李明山工作还不到1个月,就发现很多炼铁的矿石并没有得到充分的冶炼,一些炉渣中还残留着没有被冶炼好的铁。如果这样浪费下去,企业将蒙受巨大的损失。于是他找到负责技术的工程师,对工程师说了他看到的问题。然而工程师却很自信地说:“我们的技术是世界上一流的,不可能会有这样的问题。”

李明山拿着没有冶炼好的炉渣找到了负责技术的总工程师反映了他发现的问题。总工程师认真地听过后说道:“看来是出了问题,怎么没有技术人员向我反映?”

总工程师召集负责技术的工程师来到车间,果然发现了一些冶炼不充分的炉渣。经过检测发现,原来是监测机器的某个零件出了问题才导致了冶炼的不充分。

总经理知道了这件事之后,不但奖励了李明山,而且还晋升他为负责技术监督的工程师。总经理不无感慨地说:“我们企业并不缺少工程师,但缺少的是敬业的工程师。这么多工程师就没有一个人发现问题。对一个企业来讲,人才是重要的,但更重要的是真正敬业的人。”

在竞争如此激烈的今天,可以毫不夸张地说,一个企业的存亡,就取决于员工的敬业程度。只有具备忠于职守的职业道德,才有可能为顾客提供优质的服务,才可能为消费者创造优质的产品。

员工的敬业带来的最直接的结果就是企业的发展壮大，以及个人的事业成功。

当敬业意识深植于你脑海里时，做起事来就会积极主动，并从中体会到快乐，从而获得更多的经验和取得更大的成就。当然，要取得最终的成功需要长期的努力，不可能一蹴而就。如果你不具备敬业精神，那也就不会有成功的可能了。工作上经常性的马虎失职，只会葬送自己的前程。

企业管理培训大师李智说：“一个人即使没有一流的能力，但只要拥有敬业的精神同样会获得人们的尊重，即使你的能力无人能比，却没有基本的职业道德，一定会遭到社会的遗弃。”

王杰本科毕业分配到研究所，这家研究所的大部分人都拥有博士和硕士学位，王杰感到压力很大。

工作一段时间后，王杰发现所里的大部分人不敬业，对本职工作不认真，他们不是玩乐就是搞自己的“第三产业”，把在所里上班当成混日子。

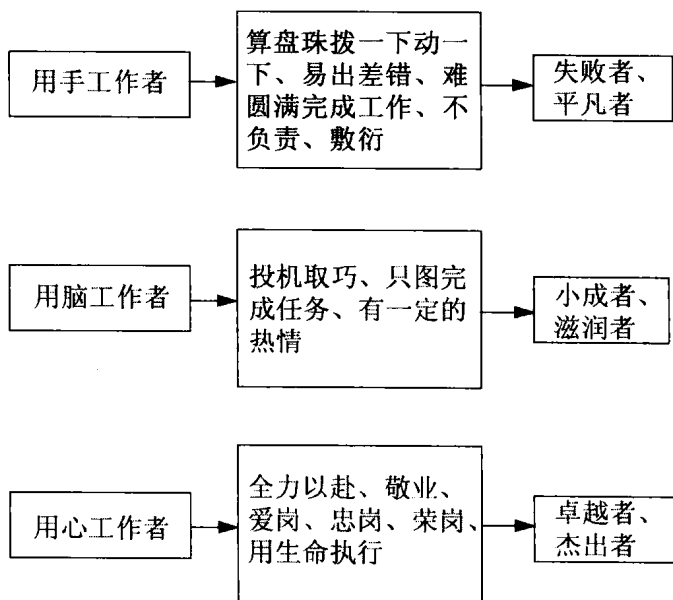
王杰自知不如人，于是他一头扎进工作当中，从早到晚埋头苦干，还经常加班加点。王杰的业务水平提升得很快，不久就成了所里的“顶梁柱”，并逐步受到所长的重用，时间一长，更让所长感到离开王杰就好像失去了左膀右臂。

不久王杰被提升为副所长。

假若企业领导的周围缺少敬业者，如果你具有强烈的敬业精神，你自然会受到重视，得到重用和提拔。

每一家企业都希望能兴旺发达,这就需要拥有一批兢兢业业,埋头苦干的员工。如果你的能力一般,敬业可以让你从平凡走向优秀;如果你十分优秀,敬业可以让你从优秀走向卓越。

阅读思考:



从上图中你能看清三种工作态度的区别吗?