

★ 社会扫描 ★ 市场探幽 ★ 管理揭秘

驻美记者

杨扬

带你看一个不一样的美国

解读美国 先进密码



文匯出版社



★ 社会扫描 ★ 市场探幽 ★ 管理揭秘

驻美记者

杨扬

带你看一个不一样的美国

解读美国
先进密码

文匯出版社



图书在版编目(CIP)数据

解读美国先进密码 / 杨扬著. —上海: 文汇出版社,
2009.2

ISBN 978-7-80741-479-7

I. 解… II. 杨… III. 美国—概况—文集 IV. K971.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 211823 号

解读美国先进密码

杨 扬 著

责任编辑 / 陈润华

特约编辑 / 绍 竑

装帧设计 / 周夏萍 靳 伟

出版发行 / 文汇出版社

上海市威海路 755 号

(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 江苏启东市人民印刷有限公司

版 次 / 2009 年 2 月第 1 版

印 次 / 2009 年 2 月第 1 次印刷

开 本 / 890 × 1 240 1/32

字 数 / 200 千

印 张 / 9.5

ISBN 978-7-80741-479-7

定 价 / 25.00 元

序

增进了解,减少误解

陈保平

很高兴看到《新民晚报》原驻美记者站站长杨扬撰写的《解读美国先进密码》一书。这是一本视野比较独特的书,可读性强,又有一定的启发和借鉴意义。

我由于工作关系曾经几次到美国访问,也结识了一些美国朋友。他们关于中美关系论述的话语,让我感受颇深。记得我在与美国前财政部部长、现任华尔街大型私募投资基金赛尔伯斯董事长的斯诺先生见面时,他说,美中关系不像乒乓或篮球这样的体育竞赛,因为这些体育竞赛必定是一方胜一方输,美中关系是一种双赢的关系,为此发展前景广阔。在与美国历史上第一位华裔将军,现任美国知名度最高、影响最大的华人组织百人会主席的傅履仁先生见面时,他说,美中关系是全世界最重要的双边关系之一,中国越发达,美国就越需要发展良好的美中关系。我想这些话都不是一般的客

套吧。美国作为当今世界上最发达的国家,和当今世界上最大、人口最多的发展中国家中国,他们保持良好的关系,对两国的发展,对世界的和平发展,都将起到积极而重要的作用。

维护良好的中美关系,很重要的一点就是加强双方的沟通和互相了解,减少误解和分歧。这种相互了解是双边的,包括让更多的美国人了解更全面和真实的中国,也包括让更多的中国人了解更全面和真实的美国。这其中,中国人如何了解、学习和借鉴美国的先进经验和成功做法,哪些是适合我们国情的,哪些是不能生搬硬套的,十分重要。

早在 14 年前,《新民晚报》就在市委、市委宣传部的关心和指导下,在外交部、国务院新闻办和中国驻美使领馆的支持下,率先走出国门,来到大洋彼岸发行美国版并设立记者站,开创了中国内地地方报纸在海外发行的先河。这是一项有利于推动中美人民之间互相了解的非常有意义的工作。一方面,《新民晚报》美国版为在美国的华人传递乡音,开启了一扇让美国了解中国的窗口。另一方面,《新民晚报》驻美记者通过辛勤劳动,也让中国读者更好地了解美国。杨扬通过在美长期工作的亲身感受,以记者的敏锐眼光,采写了美国各行各业中的先进做法和经验,从廉价航空公司、名牌折扣大卖场,到城市水景建设、工业旅游开发,再到政府对公众开放、爱国主义教育等,内容与百姓生活密切相关,并紧扣国内的社会、经济发展热点,对当前的中国社会有一定的指导意义和借鉴价值,也有助于读者比较客观和全面地了解美国。

如今,《新民晚报》不仅有了美国版,还在全世界近 30 个国家和

地区发行海外版,除了南极洲以外的六大洲都有自己的读者。这张历史悠久,以“飞入寻常百姓家”为办报宗旨,在上海乃至长江三角洲地区发行量和影响最大的报纸,正在努力“飞入全球华人家”。《新民晚报》愿意为促进中国人民与世界人民的互相了解,继续当好桥梁和窗口。

(本文作者系《新民晚报》总编辑)

目录

解读美国先进密码

社会篇

美政府部门向公众开放度高 / 3

美国如何进行爱国主义教育 / 8

美国富人为何热衷慈善捐款 / 16

美国休假制度：“拉”长周末“错”出轻松 / 24

大大咧咧美国人 规规矩矩守秩序 / 29

美国文体明星与公众、媒体相处之道 / 36

美国政府企业的接待之道 / 43

美国如何保护未成年人 / 47

美国人善用航天成果开展科普教育 / 50

美国军人社会地位高 / 52

美国大众体育活动蓬勃发展 / 58

立法善待动物 观念深入人心 / 62

看美国中小学生如何过暑假 / 67

美国用证件为何方便又安全 / 72

美国如何处理机动车行人交通事故 / 76

选秀热中看美国偶像 / 81

从总统就职典礼看城市应急体制 / 85

警察擒凶屡伤无辜 现场执法争议不断 / 88

处死黑帮老大再引死刑制度争议 / 92

市场篇

在美国刷卡：放心舒心安心 / 99

美国洛杉矶元旦玫瑰花车巡游面面观 / 106

美国二手车：价钱动心 买得放心 / 113

美国廉价航空公司靠啥法宝赚钱 / 120

名牌消费增长快 人人都能买得起 / 126

美国工业旅游：朝阳中的朝阳产业 / 134

自驾车旅游：边走边看揽美景 / 141

加长礼车：让普通人享受明星的感觉 / 146

看美国如何打造世界邮轮中心 / 149

美国车牌成为各州特色“名片” / 155
在美跑银行：轻松快捷不见“长龙” / 158
公交车“摆渡” 地铁来“接力” / 163
释放天性：美国儿童主题餐厅见闻 / 167
亲历美国限时抢购日 / 172

管理篇

管理“特权车” 美国有一套 / 177
美国航空公司如何处理航班延误和取消 / 182
美国的数字化道路命名法 / 188
看美国大城市如何“排堵保畅” / 192
美国景点游乐园门票怎么定 / 195
美国商界：真正的“上帝”不是顾客 / 202
从细微之处看美国的人性化管理 / 209
美国城建：营造水与人的和谐 / 216
美国卡车运输业管理一瞥 / 226
美国如何整治节日酒后开车 / 230
美国如何推动闲置硬币流通 / 233

带你看一个不一样的美国

美军中央司令部见闻 / 237

全球股市风暴中心见闻 / 243

掀起美国 FBI 的神秘面纱 / 250

别被炫目的“包装”弄昏了头 / 256

拉斯维加斯赌场幕后一览 / 261

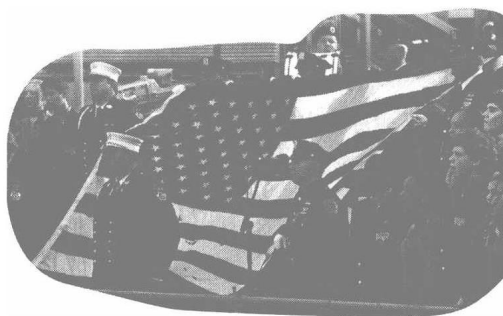
奥斯卡评委审片现场目击 / 267

探访美国宇航局喷气推进实验室 / 269

昔日边远小城 今朝货运中心 / 272

探访美国最大的海外领地波多黎各 / 279

后语 / 287



解读美国 先进密码

社会篇

美政府部门向公众开放度高

“舰队周”、“航空展”开放日吸引百万人

每年从9月下旬到10月下旬的一个月，加州海滨城市旧金山和圣迭戈，昔日戒备森严的美国海军基地大门敞开，到处可以看到“欢迎”的字样和川流不息的人流车流。这是美国海军一年一度最重要的“开放日”之一“舰队周”，至今已有好几十年历史。数以百万计的美国民众和外国游客参加“舰队周”丰富多彩的活动，包括音乐会、舞会、新兵毕业典礼、队列表演等。最吸引人的莫过于海上分列式，在10多万观众注视下，几十艘军舰浩浩荡荡列队而行，舰上官兵一字排开在甲板两侧向人群致意，空中军机盘旋开道，煞是壮观。

每年10月中旬，全世界最大的军事航空展之一米拉玛航展在加州米拉玛海军陆战队基地举行。3天时间里，展出各军兵种的上百架军用飞机，包括所有尖端主力战机。参观者可以坐进飞机

驾驶舱或是手抚导弹，随意拍照或摄像，零距离探寻这些高精武器的奥秘。美军官兵在一边热情讲解，回答问题。军方还带来了训练飞行员的模拟驾驶舱，甚至会邀请观众一起乘飞机参加跳伞表演。此外，还有精彩绝伦的特技飞行表演和空地立体演习。美军两大特技飞行队之一“蓝天使”表演的四机无缝隙飞行、超低空翻滚、两机无差距对飞等高难度动作让人叹为观止。F-15、F-16、A-10等现役主力战机和B-2、F-117A等战机也纷纷升空表演。

海军陆战队米拉玛基地公关办公室负责人介绍说，虽然平时军事基地实行封闭管理，但是公众可以和基地公关办公室联系，安排参观军营和日常训练。海军特技飞行表演队“蓝天使”的公关军官也说，他们会定期邀请有兴趣的观众随同飞行员一起上天训练，体验一番空中特技。

美国陆军、空军等其他军兵种也都有类似的大规模“开放日”，比如与米拉玛军事航展规模相当的，就有爱德华兹和安德鲁空军基地航展。美国陆军军官学校（即西点军校）等还常年向公众开放旅游参观，已经成为年接待好几十万游客的知名旅游点。

美国警方和消防局比军方开放频繁得多。他们经常会和所在的社区联系，组织学生参观警察局和消防站，或派出警察和消防员参加社区公益活动。

政府大厦设导游台 几乎天天对外开放

不少美国政府机关，尤其是地方政府，在工作日几乎天天向

公众开放。普通人无须预约，只要说参观，通常就会被允许入内。

在华盛顿国会大厦，参观者凭自己的证件领取参观证，按照指定线路参观参众两院会议厅，也可以旁听一些级别比较低的会议。军事首脑机关五角大楼虽然方圆几公里内禁止拍照，但是在楼内开辟出一个公众观光中心。就连白宫，“9·11”之前也向公众开放，每天限定人数的参观者可以参观底层各个会议厅，观赏各种珍贵的收藏品。虽然“9·11”以后取消了这一项目，但游客还是可以到附近一栋大楼里的白宫观光中心参观并领取免费材料。

美军飞行员在军营开放日向儿童介绍主力战机驾驶系统



各州、市政府的开放度就更高。加州政府大楼里设置了导游台，备有多种语言包括中文的参观指南供免费取阅，节假日还向游客发放糖果，并提醒参观者不要错过的景点，包括上世纪的加州议会会议厅和金库。游客还可以走进现任州长施瓦辛格办公室的接待室，观看他的照片和收藏品。在纽约市政府里，游客并不难见到现任市长布隆伯格，这位身家数十亿美元的市长颇有平民作风，和其他人共用一个开放式的大办公室。

记者到过科罗拉多、华盛顿、夏威夷、亚利桑那等州政府以及洛杉矶、芝加哥、旧金山、拉斯维加斯、迈阿密等大城市的市政厅，基本都是只要说进去参观就可以获准入内。

开放参观一举多得 安全保卫外松内紧

美国海军陆战队米拉玛基地司令官杰森准将说，举办航展是为了展示军事实力，更重要的是与民众沟通，争取他们对军人更多的支持。记者在现场看到，许多美国人是一家几口来参观，孩子们争相与军人合影，各军兵种也不失时机进行招收新兵工作，每年都有几百人现场报名。一位美国观众说，他认为这是爱国主义教育的重要组成部分。

而政府部门更是把开放办公室作为联系民众、营造亲民气氛的重要手段。美国从总统到州长、市长等政府官员不少是民选产生的，打开大门让公众有机会参观办公室，以显示政府的公开和

透明，也有利于培养官员在民众心目中的良好形象，获取支持。

至于开放所带来的安全问题，美国政府采取了外松内紧的办法。军事基地开放期间，美军出动大量军人在现场服务和维持秩序，并对涉及机密的非开放区域重点保护。“舰队周”中没有把现役航空母舰开放供参观；航展中即将装备美军的最新型 F-35 战机被警戒线隔开，观众只能在线后观看；F-117 A 隐形战机不仅被警戒线围起，旁边更有几名持枪的武装士兵守卫。

要进入政府大楼的参观者必须经过类似机场的安全检查，有的还要登记证件。州长、州务卿、议长等高级官员的办公室通常只开放到接待室，不能再往里走。楼内有警察和保安在非开放区域巡逻，还设置了不少隐蔽的监视摄像镜头，一旦有人乱闯禁区，立即会被不知从哪里冒出来的警卫制止。