

名誉主编 刘玉亭 胡延照 主编 方惠萍



共同语言

——与改革开放同行 助市场经济成长

上海人民出版社

名誉主编 刘玉亭 胡延照 主编 方惠萍

共同语言

——与改革开放同行 助市场经济成长

上海人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

共同语言:与改革开放同行,助市场经济成长/方慧萍主编. —上海:上海人民出版社,2009
ISBN 978-7-208-08407-0

I. 共... II. 方... III. 工商银行—经济发展—成就—上海市 IV. F832.751

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 017821 号

责任编辑 曹 杨 曹怡波
封面装帧 张志全

共同语言

——与改革开放同行 助市场经济成长

方慧萍 主编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

上海书刊印刷有限公司印刷

开本 720 × 1000 1/16 印张 19.5 插页 21 字数 235,000

2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

印数 1-8,050

ISBN 978-7-208-08407-0/F · 1838

定价 45.00 元

.....

名誉主编	刘玉亭	胡延照			
主 编	方惠萍				
副 主 编	倪与强	陈学军	乐贵忠	徐 枫	钱新林
编 委	杜贵根	姜银龙	叶礼邦	陈玉军	秦寿良
	刘建德	钟 民	俞培刚	傅 俊	何幼龙
	黄建刚	陶爱莲	邢冬生	缪 钧	陈祖尧
	崔维纲	吕忠鹤	杨 慧	姚松宝	刘 楷
	程助国	江 潇	薛九委	袁蓓均	张敬宝
	唐新民	赵皎黎	田 兵	张红冰	陆明德
	张荣建	王 磊	卢 鉴	夏利民	冯 啸
	茅家瑞	杨德臣	于 勇	沈勤德	陈彦峰
	彭文皓	董海明	金关明	王 骁	何 强
	陈 怡	张 芹	张 瑾	顾柏铭	刘广琴

.....

序

上海市副市长

胡煜照

2008年是改革开放30周年。胡锦涛总书记指出,要充分认识改革开放的重大意义和伟大成就,深刻总结改革开放的伟大历程和宝贵经验,坚持党的十一届三中全会精神,高举中国特色社会主义伟大旗帜,以马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,在中国特色社会主义道路上,继续把改革开放伟大事业推向前进。为了纪念这样一个重要的历史时刻,也为了纪念工商行政管理机关恢复建制30周年,上海市工商行政管理局回顾了30年上海工商行政管理改革发展的风雨历程,总结了30年来特别是近5年来的主要工作经验和成就,并经过精心的理论梳理,编写成了这本以“共同语言”命名的书。

“共同语言”是上海工商行政管理部门在贯彻落实科学发展观,积极参与构建和谐社会的丰富实践中探索形成的理论成果,是上海工商人的集体智慧结晶。在与伟大的改革开放同行的历史进程中,上海工商人忠实地履行了自己的职责,在服务经济发展、维护市场秩序、推动队伍建设方面取得了历史性的成绩,为工商行政管理确立了重要的地位。正是在助推社会主义市场经济成长的过程中,上海工商行政管理部门积极顺应时代发展潮流,

勇敢面对历史的机遇和挑战，立足自身职能，从更新观念、提升理念、创新实践入手，汇聚形成了以“三个理念、四个提升、四个有机统一和三种精神”为核心内容的“共同语言”。

“共同语言”是工商行政管理部门在主动服务上海经济社会发展的过程中借鉴和吸收了许多优秀的理论成果而抽象出来的，成为了上海工商行政管理部门的思想平台，它在有效解决上海工商行政管理的实践问题的同时，还在一定程度上回答了工商行政管理是什么、为什么和怎么做等基本的理论问题，初步构架了独具特色的上海工商行政管理理论。对于工商行政管理部门而言，这不失为一次有益的探索，也为后来者的前进提供了路径选择。

作为上海工商人的理论探索成果，“共同语言”体现了上海工商行政管理部门积极履行职能到位的艰辛付出，并且进一步丰富了上海工商行政管理的实践。也正因为这一点，决定了“共同语言”是开放包容的，其生命力将顽强而持久。伴随着市场经济的复杂变化和不断发展，市场监管必然会面临许多新情况和新问题，工商行政管理是什么、为什么和怎么做等基本而深刻的理论问题还将一次次叩问工商人。面对这些基本命题，上海工商行政管理部门需要从历史的积累中寻找经验的支撑，需要从理论的轮廓中寻找突破的方向。因此，总结和梳理以“共同语言”为价值核心的 30 年的工商行政管理发展历程，绝不仅仅是为了沉淀过去，更重要的是为了开辟未来。本书的出版，包含了对现有成就的发展和完善，也包含了对未来愿景的规划和期许。我相信，在进一步探索构建工商行政管理理论体系的过程中，上海工商行政管理事业将会迎来更加美好的明天。

目 录

第一章 风雨兼程：一路沧桑的历史变革 001

第一节 共同语言——做上海工商人，讲上海工商话 004

1. 共同语言之路 006

2. 共同语言的光荣 013

第二节 破茧重生——上海工商行政管理的深刻转变 018

1. 从粗放型到集约型 020

2. 从劳力型到智力型 023

3. 从条线监管到区域监管 025

4. 从集贸市场到社会主义大市场 028

5. 从治标为主到标本兼治 030

第三节 羽化成蝶——上海工商行政管理的基本体系 033

1. 适应市场经济发展规律的法律法规体系 034

2. 统一高效的监管执法体系 036

3. 高素质的准军事化干部队伍管理体系 039

4. 覆盖全社会的消费维权体系 042

5. 四级联网的市场主体信息化管理体系 044

第二章 引航灯塔：实践迸发的创新理念 047

第一节 积极行政——为有源头活水来 052

1. 给出资者松绑 055

2. “金融中心”的魅力	058
3. 地方立法的帮手	061
4. 促进企业资本活力的释放	062
第二节 分类管理——向管理要效率	066
1. 桥头堡的企业监管	068
2. 市场管理模式的脱胎换骨	072
3. 广告管理网格化	075
4. 队伍管理的“两个延伸”	078
第三节 制度治本——管理中的钢筋铁骨	080
1. 争当廉政勤政的模范	083
2. 专项检查规范化	087
3. 做合格的市场“裁判员”	089
4. 人人有空间，人人有危机	092
5. 基层与基础	096

第三章 飞得更高：不甘平凡的超越提升 103

第一节 经济发展的促进者	
——提升在经济发展中的推动地位	108
1. 推动社会主义新农村建设	109
2. 把职能资源调动起来	114
3. 支持民营经济发展	116
4. 打造“品牌运作中心”	118
第二节 效能政府的先行者	
——提升在政府部门中的诚信地位	122
1. 开放的工商形象	123

2. 长三角合作的“领头羊” 126

3. 与浦东新区政府携手 130

第三节 优质服务的提供者

——提升在管理对象中的服务地位 132

1. 政府信息公开 134

2. 构筑“网上工商” 137

3. 推进合同信用监管 142

4. 超脱的“裁判员”地位 146

第四节 和谐社会的建设者

——提升在百姓生活中的卫士地位 149

1. 维权平台 12315 150

2. 联络点织成维权网络 154

3. 流通领域商品质量监管 157

4. 从消协到消保委 161

第四章 点石成金：穿透迷雾的科学方法

165

第一节 有所为，有所不为

——坚持依法行政与积极行政的有机统一 170

1. 试金《行政许可法》 174

2. 企业年检申报备案办法如何炼成 176

3. 让股权流动起来 178

4. “收”与“放”都是积极行政 180

第二节 在优化中升华

——坚持规范服务与优质服务的有机统一 182

1. 服务的全新视角 184

2. 给行政审批“瘦身” 186
3. 试点企业注册官制度 188
4. 建设一流的服务窗口 191

第三节 以人为本

——坚持行政执法合法性与合理性的有机统一 193

1. 规范自由裁量权 196
2. 查处一个企业，规范一个行业 198
3. 以柔克刚的柔性监管 201
4. “十佳案件”展风采 204

第四节 主角配角皆在行

——坚持当好市场监管主力军与协调配合各方、 形成整体合力的有机统一 206

1. 维护公平竞争的市场秩序 208
2. 坚决消除传销“虎患” 211
3. 保护商标专用权 214
4. 当好配角也是天职 218

第五章 迎风奔跑：不息追求的工商精神 221

第一节 “说到做到，力争最好”——执行力源于诚信为本 225

1. 落实“三重一大”制度 227
2. 与企业共度时艰 229
3. 攻克无证无照顽症 232
4. “花花公子”起风波 235

第二节 “不畏艰辛，勇于拼搏”——进取精神激发战斗力 237

1. “两品”整治捍卫“中国制造” 239

2. “迎奥运、保安全”	243
3. 政风行风树起来	245
第三节 “心往一处想，劲往一处使” ——凝聚力让“我”变为“我们”	249
1. 一名共产党员就是一面旗帜	251
2. 队列训练显成效	254
3. 工商文化暖人心	258
4. 全国工商是一家	262
第六章 梦在彼岸：飞越历史的岁月荣光	267
第一节 开放包容——在思辨与借鉴中成长	271
1. 在思辨中明理	273
2. 碰撞前沿思想	279
第二节 飞越梦想——构建工商行政管理理论体系	288
1. 共同语言的理论体系雏形	289
2. “共同语言”之树常青	293

第一章

风雨兼程：一路沧桑的历史变革

1978年12月,在中华民族历史上具有划时代的意义,中国共产党召开了具有重大历史转折意义的十一届三中全会,拉开了波澜壮阔的改革开放大幕。此后的30年中,中国人民经历了一次又一次思想解放,攻克了一道又一道艰难险阻,创造了一个又一个人类奇迹。今天,一个面向现代化、面向世界、面向未来的社会主义中国巍然屹立于世界民族之林。斗转星移,沧海桑田,作为人类发展史上罕见的整体性变迁,改革开放不仅改变了一个13亿人口大国的命运,并因此为世界发展作出了独特的贡献,而且创造了一种新的发展模式和制度文明,受到世界的关注,闪耀着夺目的光辉。

30年来,中国经济建设的成就举世瞩目。国内生产总值以年均9.8%的速度递增,中国经济从一度濒于崩溃的边缘发展到总量跃至世界第三、进出口总额位居世界第三,并成功实现了从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制、从封闭半封闭到全方位改革开放的伟大历史转折。

30年来,中国人民的生活水平得到了极大的提高。广大人民的生活水准从温饱不足发展到总体小康,农村贫困人口由2.5亿减少到2000多万,改革开放的伟大事业不仅成功解决了中国13亿人口的吃饭穿衣问题,更使广大人民走上了富裕安康的广阔道路。

30年来,中国的综合国力显著提高。北京奥运会成功举办、神舟系列飞船成功飞天,月球探测工程顺利进行……这一切无不向世界展示着中国的强大和美丽。

30年来，中国的国际地位不断加强。中国改革开放的风起云涌也深刻地改变了世界格局，中国的发展离不开世界，世界的发展也离不开中国。如今，防止核扩散、全球气候变暖、环境保护、全球贸易体制、反恐、推动国际与地区安全合作等诸多问题，都需要中国的参与。

在改革开放的大潮中，上海——这颗东方明珠在经历了风雨的洗礼之后，也变得越来越璀璨和耀眼。

30年来，上海人民坚持海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和，不断解放思想、与时俱进、大胆探索，经济和社会的各个领域都发生了翻天覆地的变化，上海已成为中国最大的经济中心，并正向建成国际经济、金融、贸易、航运中心和社会主义现代化国际化大都市的目标大步迈进。

30年来，上海工商行政管理部门躬逢盛世，顺应时代潮流，与改革开放同行，助市场经济成长。进入新世纪以来，上海工商行政管理部门更是将科学发展观与和谐社会思想作为指引，秉持创新的理念，把握时代的脉动，寻找新的切入点与突破点，追求实现自身的跨越发展，以“共同语言”铺就了一条成长之路。

第一节 共同语言——做上海工商人，讲上海工商话

30年改革开放走过一路风雨，一路辉煌；工商行政管理如影随形，伴随走来。

1978年9月，党中央、国务院决定，工商行政管理机关恢复建制，工商行政管理从此迎来了一个崭新的发展阶段。

工商行政管理的发展，集中表现就是工商行政管理部门的职能发展，因为职能代表着工商行政管理部门的地位和作为。

改革开放之初，工商行政管理部门承担的主要职能是“四管一打”——

市场管理、企业注册管理、合同管理、商标管理和打击投机倒把的任务。

1983 年机构改革以后，工商行政管理的职能变成了“六管一打一制止”——市场管理、企业注册管理、合同管理、商标管理、个体工商户管理、广告管理和打击投机倒把、制止商品流通中的不正之风。

从计划经济、有计划的商品经济到社会主义市场经济，中国经济的市场化步伐不断加快，工商行政管理的职能随之在外延和内涵上都有了拓展和深化。

1994 年，工商行政管理的职能增加了反不正当竞争的内容。

1998 年，增加了保护消费者合法权益的职能。

2001 年，增加流通领域商品质量监测、打击传销等职能。

2006 年，增加直销监管职能。

2007 年，打击投机倒把职能正式退出。

2008 年，国务院新的“三定”方案又赋予工商行政管理部门反垄断执法、网上经营行为监管、流通领域食品安全监管等职能。工商行政管理的重要性进一步提高。

上海是中国工商业的重要发祥地之一，也是中国改革开放的重要代表之一。在 30 年的改革开放历程中，上海工商行政管理部门始终尽心尽力，为上



海的市场经济发展扬帆助力，保驾护航。30年来，上海工商人全心全意为各类市场主体提供优质、高效的公共服务；尽职尽责地维护着上海市场公平、公正的竞争秩序；兢兢业业地营造着上海市场和谐、稳定的市场氛围……所以，毫不夸张地说，上海经济社会的快速、健康、持续发展，凝结着无数上海工商人的心血。

回顾和总结30年，上海工商行政管理部门汇聚形成了独具特色的“共同语言”；盘点和概括30年，上海工商人自豪地喊出：“与改革开放同行，助市场经济成长”。

1. 共同语言之路

进入21世纪，经济全球化的脚步不断加快，在社会主义市场经济道路上探索的中国迎来了无数机遇与挑战。2002年，中国共产党十六大提出了深化改革开放和完善市场经济体制的要求，市场经济建设进入了一个新的时期。这对上海工商人而言，也是一个前所未有的机遇。机遇面前，上海工商行政管理部门华丽转身，迎来了历史上发展速度最快、发展成果最多的时期。

就在那一年，上海市工商行政管理局领导第一次提出了“四个提升”的观点。此后，针对上海工商人在监管执法实践中遇到的种种困惑与问题，上海市工商行政管理局领导又进一步提出了“三个理念”、“四个有机统一”、“三种精神”等一系列独特的理论。

在借鉴国外优秀经验的过程中，上海市工商行政管理局领导发现，美国之所以成为世界上商业最发达的国家，正是因为长期MBA、EMBA教育使美国商业界形成了特有的文化氛围，从而进一步形成了商业领域的共同语言，使得上至商务部长、下至企业经理都能处在同一个对话平台上无障碍沟通。这就给了上海工商行政管理部门一个启示：新时期，上海工商行政管理部门要长盛不衰、铸就辉煌，必须形成一套上海工商行政管理部门的“共同