

Mentality

心态

决定成败

拿破仑·希尔说过：人与人之间只有很小的差异，但这种很小的差异却往往造成了巨大的差异，很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功与失败。

田爱香 张典兵 编著

山东友谊出版社

心态决定成败

田爱香 张典兵 编著

山东友谊出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

心态决定成败/田爱香等编著. — 济南: 山东友谊出版社,
2008.10

ISBN 978-7-80737-367-4

I. 心… II. 田… III. 成功心理学—通俗读物 IV.
B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 166981 号

主 管: 山东出版集团

集团网址: www.sdpress.com.cn

出版发行: 山东友谊出版社

地 址: 济南市胜利大街 39 号 邮政编码: 250001

电 话: 总编室 (0531) 82098756 82098142

发行部 (0531) 82098035 (传真)

印 刷: 山东新华印刷厂

版 次: 2008 年 10 月第 1 版

印 次: 2008 年 10 月第 1 次印刷

规 格: 185mm × 260mm

印 张: 18

字 数: 330 千字

定 价: 25.00 元

(如印装质量有问题, 请与出版社总编室联系调换)

前言

成功学的始祖拿破仑·希尔说过：人与人之间只有很小的差异，但这种很小的差异却往往造成了巨大的差异，很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功与失败。

在现实生活中，决定一个人成败的不是他所处的环境，而是他是否有一个良好的心态，是否懂得在任何情况下，都不忘洗涤自己的心灵，以便让自己活得更轻松、更自在、更洒脱。正所谓有什么样的心态就会有怎样的行为方式，而行为方式决定着一个人的人生走向。选择积极的心态，就等于选择了成功的希望；选择消极的心态，就注定了要走入失败的沼泽。如果你想成功，想把梦想变成现实，就必须摒弃这种扼杀你的潜能、摧毁你希望的消极心态。让我们摆脱失败的借口，寻找成功的方法，拥抱积极的心态，相信成功的这一天将不会遥远。

在这个世界上，决定你成功失败的只有一个人，那就是你自己！在你的身上，时时都携带着一个看不见的法宝，这个法宝一面写着四个字——积极心态，另一面也写着四个字——消极心态。这一看不见的法宝会产生两种惊人的力量，它既能让你获得财富、拥有幸福、走向成功，也能让你遭遇失败，剥夺一切使你生活富有意义的东西。积极心态，可以使你达到人生的顶峰，尽享人生的快乐；消极心态，则可使你在整个一生中都处于一种底层的地位，困苦与不幸将会一直缠身。这就是心态的力量！因此，对一个人的生活和事业的成功来说，心态显得太重要了，真可谓心态决定成败。

基于此，本书综合了人生成功的经验和失败的教训，归纳出成就一个人一生的重要因素，意在指导人们如何调整心态，把握心态，战胜自卑，超越自我；帮助人们勇于面对挫折和失败，坦然面对压力，在烦恼中抓住快乐，平衡自己的心态；启迪人们追求淡泊恬静，笑看输赢得失，心存美好的期待，使有志者终将获得成功。

为了提高阅读效率和阅读兴趣，在写作上我们采取了灵活的编排方式，从“你知道吗”

问题入手，直击本章核心内容；在阐述上摒弃空洞的说教，用大量生动有趣、富有哲理性的故事，深入浅出、通俗易懂地向你娓娓道来，让你在轻松的阅读和会心的微笑中获得心灵的启悟与升华；在每一章的最后都设计了相关链接，更加凸显了该书的趣味性、可读性和思想延展性。

本书是合作完成的一项成果。第一、二、三、四、五、六、十六、十七章由田爱香教授撰写，第七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五章由张典兵副教授撰写。两位作者对书稿逐章进行了仔细推敲、认真修改并最终定稿。

在本书编写过程中，我们参考和引用了国内外许多相关的最新研究成果和文献，由于编者资料来源有限，部分文章作者署名如果不够准确，敬请作者和读者谅解，同时因种类较多，难以一一注明，在此对原著作者表示衷心感谢。编者将依据《著作权法》的有关规定给版权所有者奉寄稿酬。由于部分作者地址不详，编者无法及时支付稿酬，敬请作者直接与编者联系。电子信箱：sdhztax@sina.com

撰写《心态决定成败》是作者多年的一个心愿，这既是作者长期理论研究的结晶，也是一种崭新的尝试。由于时间仓促，加之作者水平有限，书中定有不少纰漏，恳切希望同行专家和广大读者批评指正。

作者

2008年6月

目 录



第一章 人生的关键是心态——心态的力量

- 一、认识心态 / 1
- 二、人生的关键是心态 / 4
- 三、心态的力量 / 7
- 四、心态塑造未来 / 13

第二章 学会快乐——保持良好的心态

- 一、知足者常乐 / 17
- 二、学会快乐 / 20
- 三、做人应有好心态 / 22
- 四、心态好才是真好 / 25
- 五、积极心态的修炼 / 27

第三章 化烦恼为一笑——抛开消极心态

- 一、认识消极心态 / 33
- 二、烦恼都是自找的 / 38
- 三、化烦恼为一笑 / 41
- 四、抛开消极心态 / 45

第四章 营造融洽的人际关系——维护积极心态的润滑剂

- 一、认识人际关系 / 51
- 二、人际关系的认知障碍及调适 / 53
- 三、人际交往的心理障碍及调适 / 55
- 四、成功人际交往的技巧 / 59

第五章 做自己情绪的统治者——学会调控情绪

- 一、认识情绪 / 67



二、影响情绪变化的因素 /68

三、常见的情绪障碍与调控 /69

四、情绪的自我调控 /73

五、健康情绪的标准与培养 /76

第六章 愿你的人格更完美——改变别人不如改变自己

一、认识人格 /83

二、人格的心理特征 /85

三、健全人格的基本特征 /87

四、常见的人格障碍及其矫治 /88

五、常见的人格缺陷及其调适 /89

六、完美人格的塑造 /92

第七章 成功在于坚持——坚强意志与培养

一、认识意志 /101

二、意志行动的过程 /104

三、意志的品质 /106

四、持之以恒，永不言弃 /108

五、认识自我，自信坚强 /110

第八章 在挫折中坚强，在失败中成长——勇于面对挫折与失败

一、认识挫折 /115

二、坦然面对 /117

三、学会宣泄 /118

四、学会放弃 /122

五、征服自我，超越自我 /125

第九章 自卑是自信的绊脚石——战胜自卑，超越自我

一、认识自卑 /133

二、自卑的产生 /135

三、相信自己，克服自卑 /137

四、自我暗示，战胜自卑 /139

五、自卑与超越 /143

第十章 让生命为事业而燃烧——人的需要及其满足

一、认识需要 /151

- 二、需要的分类 /152
- 三、需要的动态变化 /153
- 四、需要层次理论及其应用 /155
- 五、成就需要理论及其应用 /158
- 六、满足人的正当需要 /160

第十一章 学会做自己行为的主人——人的动机及其激发

- 一、认识动机 /165
- 二、动机作用的形成机制 /167
- 三、动机与工作效率 /169
- 四、动机的种类 /169
- 五、工作动机的激发 /171

第十二章 别跟自己过不去——认识职业心理压力

- 一、压力与职业心理压力 /179
- 二、压力的分类 /181
- 三、职业心理压力与健康 /183
- 四、职业心理压力的应对 /185
- 五、职业心理压力的适应 /186

第十三章 人生处处有压力——职业心理压力源与压力反应

- 一、职业心理压力源 /193
- 二、你的职业心理压力是哪一种 /197
- 三、职业心理压力反应 /199
- 四、提高心理调适能力 /202

第十四章 让灵魂跟得上脚步——职业心理压力的自我防卫机制

- 一、合理化作用 /209
- 二、投射作用 /211
- 三、替代作用 /211
- 四、认同作用 /212
- 五、否定作用 /213
- 六、压抑作用 /214
- 七、退化作用 /215
- 八、幻想作用 /216

九、潜抑作用 /216

十、转移作用 /217

十一、反向作用 /218

十二、抵消作用 /218

十三、利他作用 /219

十四、隔离作用 /219

十五、幽默作用 /220

十六、歪曲作用 /220

第十五章 磨刀不误砍柴工——学会休闲，缓解压力

一、学会休闲，缓解压力 /225

二、学会放松，以退为进 /227

三、学会倾诉，减轻压力 /230

四、保持弹性，适应变化 /231

五、学会快乐，战胜压力 /233

第十六章 认识一个崭新的自己——自我潜能开发

一、潜能的开发源于自我意识 /239

二、自我意识发展的规律 /241

三、自我意识发展的偏差及其调适 /244

四、健康自我意识的标准 /247

五、健康自我意识的培养 /248

第十七章 人人都能成功——把握机遇走向成功

一、正确认识机遇 /255

二、作好准备，迎接各种机遇 /257

三、把握机遇，用好机遇 /258

四、正确理解成功 /261

五、人生成功的基本特点 /264

六、名人成功的公式或原则 /266

七、成功的金钥匙 /269

主要参考文献 /279

第一章 人生的关键是心态 ——心态的力量

什么是心态？

为什么说人生的关键是心态？

心态的力量有多大？

如何理解心态塑造未来？

一、认识心态

心态是人的心理态度的简称，是人的各种心理品质的修养和能力，它是人的心理对各种信息刺激作出反应的趋向，而这种趋向对人的思维、选择、言谈和行动具有导向和支配作用。正是这种导向和支配作用决定了人们事业的成败，决定了人们的命运。

心态有积极和消极之分。积极的心态是一种境界，也是一个人心理健康的标志。有积极心态的人坚强、快乐，与之相处，如沐春风，能感受到一种奋发向上的力量。消极的心态使人情绪低落，萎靡不振，满腹牢骚，怨天尤人。他们不仅暗淡了自己的生活，而且还会影响他所处的环境，给别人带来压抑和负担。成功人士的首要标志就是他的积极心态。如果一个人有积极的心态，乐观地面对人生，乐观地接受挑战 and 应付困难，那他就成功了一半。

人的一生总会有各种各样的缺憾，命运不易改变，不如改变自己的心态。一位伟人曾经说过：要么你去驾驭生命，要么是生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑，谁是骑师。没有比人更高的山，没有比脚更长的路，路就在我们自己脚下，命运就在我们自己手中。能成为太阳，我们就不做月亮；能成为月亮，就不做星星；能成为大树，就不做灌木；能成为灌木，就不做小草；能成为龙，就不做马；能成为马，就

不做虫。

人人都希望拥有上佳的生存状态——积极的工作态度、乐观的精神状态，以及物质生活和生存现状的满足感。那么，如何才能达到这样一种状态呢？家资巨万未必能满足和快乐，只有从心态入手，以正确的方式追求，才能收获属于自己的东西。因此，认识心态，通过心态认识自我，是追求最佳生存境界的必要途径。

我们必须面对这样一个事实：在这个世界上，成功卓越者少，失败平庸者多；成功卓越者活得充实、自在、潇洒，失败平庸者生活得空虚、艰难、猥琐。为什么会有这样的差别？仔细观察，比较一下成功者与失败者的心态，尤其是关键时刻的心态，我们就会发现心态导致人生惊人的不同。

在推销员中，广泛流传着一个这样的故事。两个欧洲人到非洲去推销皮鞋。由于炎热，非洲人向来都是打赤脚。第一个推销员看到非洲人都打赤脚，立即失望起来：“这些人都打赤脚，怎么会要我的鞋？”于是放弃努力，失败沮丧而回。另一个推销员看到非洲人都打赤脚，惊喜万分：“这些人没有皮鞋穿，这皮鞋市场火得很呢。”于是，想方设法引导非洲人购买皮鞋，最后发大财而回。

这就是一念之差导致的天壤之别。同样是非洲市场，同样面对打赤脚的非洲人，由于一念之差，一个人灰心失望，不战而败；而另一个人满怀信心，大获全胜。这里关键就是一个心态的问题。积极乐观的心态能让人从危难中看到机会，悲观消极的心态能使人在好事中看到危险、危难，要成功必须保持乐观的心态。

“物竞天择，适者生存”，这是客观不变的真理。适者的精神在于心态，心态是决定生存与否的前提，无论竞争如何激烈，困难如何可怕，只要我们抱着必胜的信念，保持良好的心态，我们就一定能战胜最大的困难。

美国心理学家马斯洛说过：“心若改变，你的态度跟着改变；态度改变，你的习惯跟着改变；习惯改变，你的性格跟着改变；性格改变，你的人生跟着改变。”心态改变命运，心态改变人生，愿我们每人都有一个好心态！

上佳的生存状态源于良好的心态。英国著名文豪狄更斯曾经说过：一个健全的心态，比一百种智慧都更有力量。这句不朽的名言告诉我们一个真理：有什么样的心态，就会有什么样的人生。人类几千年的文明史告诉我们，积极的心态能帮助我们获取健康、幸福和财富；而消极心态会使我们对生活中有意义的东西不能及时把握，即使人生已经到达顶峰，它也会把我们从顶峰上推落下来，使我们跌入低谷。

我们常说要主宰自己的命运，但如果我们不能将躁动的心安顿下来，让浮华的心沉静下来，将脆弱的心坚强起来，让骄狂的心谦逊起来，我们还谈什么主宰命运呢？请相信，命运不是不可选择和主宰的。如果我们以自己的心灵为根本，以生存和发展为动机，去追求积极而快乐的生活，那么，命运是可以选择的，命运也是可以主宰的。

即使处境不利，面临困厄，我们也会积极寻找和创造自己所希望的生存状态。因为良好的心态可以战胜艰难、挫折和压力。

在生活中，平和、乐观的心态是最为重要的。任何对客观环境的不满和怨天尤人都是无济于事的，只有以积极向上的精神去面对生活，面对工作，才是一个人最佳的生存状态。

传说，苏格拉底还是单身汉的时候，和几个朋友一起住在一间只有七八平方米的小屋里，但是，他一天到晚总是乐呵呵的。有人问他：“那么多人挤在一起，连转身都困难，有什么可乐的？”苏格拉底说：“朋友们在一块儿，随时都可以交换思想，交流感情，这难道不是很值得高兴的事儿吗？”

过了一段时间，朋友们一个个成家了，先后搬了出去。屋子里只剩下了苏格拉底一个人，但是每天他仍然很快活。那人又问：“你一个人孤孤单单的，有什么好高兴的？”苏格拉底说：“我有很多书啊！一本书就是一个老师。和这么多老师在一起，时时刻刻都可以向他们请教，这怎么不令人高兴呢？”

几年后，苏格拉底也成了家，搬进了一座大楼里。这座大楼有七层，他的家在最底层。底层在这座楼里是最差的，不安静，不安全，也不卫生，上面老是往下面泼污水，丢死老鼠、破鞋子、臭袜子和杂七杂八的脏东西。那人见他还是一副喜气洋洋的样子，好奇地问：“你住这样的房间，也感到高兴吗？”“是呀！”苏格拉底说，“你不知道住一楼有多少妙处啊！比如，进门就是家，不用爬很高的楼梯；搬东西方便，不必花很大的劲儿；朋友来访容易，用不着一层楼一层楼地叩门询问——特别让我满意的是，可以在空地上养一丛丛的花，种一畦畦的菜，这些乐趣呀，数之不尽啊！”

过了一年，苏格拉底把一层的房间让给了一位朋友，这位朋友家有一个偏瘫的老人，上下楼很不方便。他搬到了楼房的最高层——第七层，可是每天他仍是快快乐乐的。那人揶揄地问：“先生，住七层楼也有许多好处吧！”苏格拉底说：“是啊，好处多着哩！仅举几例吧：每天上下几次，这是很好的锻炼机会，有利于身体健康；光线好，看书写文章不伤眼睛；没有人在头顶干扰，白天黑夜都非常安静。”后来，那人遇到苏格拉底的学生柏拉图，他问：“你的老师总是那么快快乐乐，可我却感到，他每次所处的环境并不那么好呀？”柏拉图说：“决定一个人心情的，不是在于环境，而在于心态。”

苏格拉底这种乐观的心境同样适用于工作中，对于不同的心境来说，同样的工作环境会使人产生不同样的感受。例如，小朱是一名硕士毕业生，刚到一个新的工作环境，一家小型企业时，他对什么都感到不满，觉得这样的工作环境配不上他的高学历。于是，小朱工作得并不快乐，总觉得什么事都不顺心。直到有一天，小朱遇到了企业的经理——一名自己的校友。他跟经理讲述了自己所遇到的不顺心，经理告诉他，最

初到这家企业的时候，他也是一样。当时工作条件比现在要差很多。但工作了一段时间后，同所有同事共同艰苦创业的团结精神使自己留了下来，一直到今天。现在他已经对企业产生了深厚的感情。同经理谈过话后，小朱感觉好多了。而此后再面对工作时，小朱就再也没有那么烦心了，工作也受到了大家的好评，不久就调到了技术处担任处长。

二、人生的关键是心态

拿破仑·希尔曾说：一个人能否成功，关键在于他的心态。成功人士与失败人士的差别在于成功人士有积极心态，而失败人士则抱着消极的心态面对人生。

良好的心态对每个人来说都是非常重要的，心态决定你的行为，而行为又会直接决定你的命运，人生的关键是心态。人的行为常常由心态来决定。好心态决定正确的行为，坏心态决定错误的行为。

西方有一个古老的故事。一位住在海滨的哲学家，一天突然产生了这样一个想法，他想横渡大海，去海的对岸看一看。他是一位逻辑学家，经过冷静的思考，他理智地归纳出了这次航海可能遭遇的不同问题，结果发现他不应当去的理由比应当去的理由更多：他可能会晕船；船很小，风暴也可能危及他的生命；海盗的快艇正在海上等待着捕获商船，如果他的船被他们捉住了，他们就会拿走他的东西，并把他当奴隶卖掉。这些理由和判断表明他不应该作这次旅行。然而，这位哲学家还是作了这次旅行。为什么呢？因为他的想法已变成了一种心态在左右着他的行为。心态不断地对他的理智说：“朋友，这件事在推理上虽有些令人生畏，但情况也许并不像你想象得那样坏。你常常都是一个幸运儿，这次也不例外。”心态的力量牢牢地控制住了这位哲学家，以至于后来，他觉得如果不进行这次航海，他就会坐立不安，甚至可以说，会成为他人生的大遗憾。于是他扬帆起航了。但结果正如他理智所判断的那样，他成了海盗们的战利品。这个悲剧故事生动地说明了一件事：行为跟着心态走。

拿破仑·希尔曾讲过这样一个故事，对我们每个人都具有启发意义。塞尔玛陪伴丈夫驻扎在一个沙漠的陆军基地。她丈夫奉命到沙漠里去演习，她一个人留在基地的小铁皮房子里，天气热得受不了——在仙人掌的阴影下也有38℃。她没有人可谈天说地，只有墨西哥人和印第安人，而他们不会说英语。她非常难过，于是就写信给父

母，说要丢开一切回家去。她父亲的回信只有两行，这两行信却永远留在她的心中，完全改变了她的生活。

两个人从牢中铁窗望出去，
一个看到泥土，一个却看到了星星。

塞尔玛一再读这封信，觉得非常惭愧。她决定要在沙漠中找到星星。塞尔玛开始和当地人交朋友，他们的反应使她非常惊奇。她对他们的纺织、陶器表示感兴趣，他们就把最喜欢但舍不得卖给观光客人的纺织品和陶器送给了她。塞尔玛研究那些引人入胜的仙人掌和各种沙漠植物、物态，又学习有关土拨鼠的知识。她观看沙漠日落，还寻找海螺壳，这些海螺壳是几万年前的沙漠还是海洋时留下来的……原来难以忍受的环境变成了令她兴奋、流连忘返的奇景。是什么使这位女士内心有这么大的转变？

沙漠没有改变，印第安人也没有改变，但是这位女士的念头改变了，心态改变了。一念之差，使她把原先认为恶劣的情况变为一生中最有意义的冒险。她为发现新世界而兴奋不已，并为此写了一本书，以《快乐的城堡》为书名出版了。她从自己造的牢房里看出去，终于看到了星星。

一个人能否成功，关键看他的态度，看他的心态。成功人士与失败者之间的差别是：成功人士始终用积极的思考、最乐观的精神和最辉煌的经验支配和控制自己的人生，而失败者则刚好相反，他们的人生是受过去的种种失败与疑虑所引导和支配的。

很多人抱怨自己没有好的机遇，没有获得成功，其实这是由于他们缺乏积极健康的心态、端正的人格，因而一次次放走了机遇。拿破仑·希尔讲过两个年轻人的不同故事。第一个年轻人在一家商店工作已经四年。希尔同他在柜台边交谈，他说，这家商店没有器重他，他正准备跳槽。在谈话中，有个顾客走到他面前，要求看看帽子，但这年轻人却置之不理，继续谈话。直到说完了，才对那位显然已不高兴的顾客说：“这儿不是帽子专柜。”顾客问帽子专柜在哪儿，年轻人懒洋洋地回答：“你去问那边的管理员好了，他会告诉你。”希尔感叹说，四年来，这个年轻人一直处于很好的机会中，但他却不知道。他本可以使每一个顾客成为回头客，从而展现出他的才能，但他却冷冷淡淡，把好机会一个又一个地损失掉了。

另一个年轻人也是一名商店店员。这天下午，外面下着雨，一位老妇人走进店里，漫无目的地闲逛，显然不打算买东西。大多数售货员都没有搭理这位老妇人，而那位年轻的店员则主动向她打招呼，很有礼貌地问她是否需要服务。老妇人说，她只是进来避避雨，并不打算买东西。这位年轻人安慰她说，没关系，即使如此，她还是受欢迎的。他还主动和她聊天，以显示他确实欢迎她。当她离开时，年轻人还送她出门，替她把伞撑开。这位老太太向这位年轻人要了一张名片，就走了。

后来，年轻人完全忘了这件事。但有一天，他突然被公司老板召到办公室，老板

向他出示了一封信，是那位避雨的老太太写来的。老太太要求这家百货公司派一名销售员前往苏格兰，代表该公司接下一宗大生意。老太太特别指定这位年轻人接受这项工作。原来这位老太太就是美国钢铁大王卡内基的母亲。这位年轻人由于他的热情、积极和平和的心态获得了一个极佳的晋升机会。

当然，这个年轻人之所以能获得这个晋升机会，有一点偶然因素，但有一句话一直都在提醒着每个人——机遇永远留给有准备的人。那些办事三心二意，干活投机耍滑的人，永远都不可能把机遇牢牢地握在掌心。就如第一个店员，他每天都牢骚满腹，甚至对顾客恶脸相向，即使他碰上的是类似于卡内基母亲式的人物，也不可能平步青云，弄不好反而会丢了工作。把握机遇，主要靠积极的心态。

人生的关键是心态，积极的心态可以帮助你走向成功。小陈即将大学毕业，要到公司去应聘。一天，一家大公司电话通知他第二天去面试，地点设在一家大宾馆的1508房间。

第二天，他提前30分钟到了宾馆，此时宾馆前已经聚集了几十个前来面试的求职者，他们都被告知，保安没有接到公司的通知，不能随便进去。大多数求职者带着失望的心态很快就离开了宾馆。但小陈的心态却很平淡，他想：公司没有通知？这样大的公司恐怕不会开这样的玩笑吧！是不是事出有因？他思考片刻就若无其事地向宾馆的大门走去，两个保安立即拦住不让他进去。他说：“我不是面试的，是来找你们经理的，我是他的朋友，已经打电话预约过，不信你就打电话问问。”

保安没有再说什么，很客气地让小陈进了大门。来到电梯间时，有几个跟小陈一样的应试者正在那里等候，说是电梯坏了，正在修理。小陈想，他们可能也像我一样，是“混”进来的。这下，他更坚定了信心，明白了怎么回事，这一定是招聘单位设的“路障”，意在考核求职者的恒心和应变能力。

他没有加入等候的行列，转身就沿着楼梯朝15楼跑去。当小陈气喘吁吁地走进1508房间时，该公司的几个主考官早已等候在那里了。进去之后，他进行了自我介绍。考官说：“你已经被录取了。”他感到有些突然。负责招聘的考官说：“既然你已经来到这里，说明你已经完全合格。”

看来这家公司的考题不是印在“试卷”上的，而是设在参加考试的路途上的。小陈凭着积极的心态，灵机一动战胜了其他竞争者，取得了人生道路上的一次胜利。

西方心理学家说：你的心态是什么样子，你的生活就会成为什么样子。如果你希望把握自己的命运，那么就从调整心态做起，笑对生活，笑对人生，因为谁都喜欢微笑着的面孔，微笑能助人走向成功。

一个公司的总裁因自己年事已高，想找一个人接替自己的位置，却一直都没有合适的人选出现。一天，他开车回老家，碰上了一个年轻的小伙子正喜气洋洋地庆贺自

己的新房落成。满院子挤满了前去庆贺的老乡，大家举杯交盏，一派热闹景象。这位总裁也前去凑热闹。正当大家都开怀畅饮时，只听轰隆一声巨响，新盖的房子塌了下来。所幸的是并没有人受伤。这时年轻人的父母号啕大哭，众乡亲也为这年轻人叹息，没想到年轻人举起酒杯对大家说：“没关系，这房子塌了，说明我将来一定会住上比这更好的房子。如果不塌，说不定我一辈子都得住在这房子里，不想努力了呢！来，为我今后更好的生活干杯！”乡亲们听他这么一说也都不再叹息了，大家继续畅饮一直闹到了晚上。总裁回到家说起这事，才从家人的口中得知：这位年轻人高考失败后，出门打工，并用自己挣来的钱养活父母，给自己盖房子。其中，他吃了不少苦，但从来没听说他消极过。于是，这位总裁回公司之后，马上就给这个年轻人写了一封信，请他到公司任职，并不断地培养他。总裁退休时极力推荐这位青年，却遭到了董事会的一致反对。因为董事会成员认为这位年轻人学历和阅历都不够，不足以胜任总裁之职。但这位总裁说：“一个人的学历和阅历可以慢慢学，慢慢增长，但一个人的乐观心态是不可能短时间内树立起来的。我选择他，正是因为我知道他不管在什么情况下都不会对自己失去信心，更不会对公司失去信心。”最终，年轻人赢得了董事会成员的认可，并在以后的日子里引领公司在纷繁复杂的商业大潮中树立起了自己的品牌。

心态对于一个人的影响是十分巨大的，它会对我们的思维、选择、言行起到支配和导向的作用。心态乐观者在任何挫折困难面前都不会退却，而悲观者则会被一点小小的挫折所打败。心态决定一个人的生命轨迹，也就是说，成功或失败在一定程度上取决于心态。拿破仑·希尔关于心态的意义说过这样一段话：“人与人之间只有很小的差异，但这种很小的差异却往往造成了巨大的差异！很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功与失败。”是的，一个人面对失败所持的心态往往决定他一生的命运。

三、心态的力量

有人说，你改变不了环境，但可以改变自己；你改变不了事实，但可以改变态度；你改变不了过去，但可以改变现在；你不能控制他人，但可以掌握自己；你不能样样顺利，但可以事事尽心；你不能左右天气，但可以改变心情；你不能选择容貌，但可以展现笑容。

的确，一个人能否成功的关键还在于他的心态。成功人士与失败者的差异是：成

功者将挫折、困难归因于个人能力和经验的不完善，强调内在，他们乐意不断向好的方向改进和发展；而失败者则怪罪于机遇和环境的不公，强调外在、不可控制的因素造就了他们的人生位置，他们总是抱怨、等待与放弃。

有这样两则故事：一百多年前，一位穷苦的牧羊人带着两个幼小的儿子替别人放羊为生。有一天，他们赶着羊来到一个山坡上，一群大雁鸣叫着从他们头顶飞过，并很快消失在远方。牧羊人的小儿子问父亲：“大雁要往哪里飞？”牧羊人说：“它们要去一个温暖的地方，在那里安家，度过寒冷的冬天。”大儿子眨着眼睛羡慕地说：“要是我也能像大雁那样飞起来就好了。”小儿子也说：“要是能做一只会飞的大雁该多好啊！”

牧羊人沉默了一会儿，然后对两个儿子说：“只要你们想，你们也能飞起来。”两个儿子试了试，都没能飞起来，他们用怀疑的眼神看着父亲。牧羊人说：“让我飞给你们看。”于是他张开双臂，但也没能飞起来。可是，牧羊人肯定地说：“我因为年纪大了才飞不起来，你们还小，只要不断努力，将来就一定能飞起来，去想去的地方。”

两个儿子牢牢地记住了父亲的话，并一直努力着。等到他们长大——哥哥36岁，弟弟32岁时——他们果然飞起来了，因为他们发明了飞机。这两个人就是美国的莱特兄弟。

另一位父亲带着儿子去参观梵高故居，在看过那张小木床及裂了口子的皮鞋之后，儿子问父亲：“梵高不是位百万富翁吗？”

父亲答：“梵高是位连妻子都没娶上的穷人。”第二年，这位父亲带儿子去丹麦，在安徒生的故居前，儿子又困惑地问：“爸爸，安徒生不是生活在皇宫里吗？”父亲答：“安徒生是位鞋匠的儿子，他就生活在这栋阁楼里。”

这位父亲是一个水手，他每年往来于大西洋各个港口，他的儿子叫伊东·布拉格，美国历史上第一位获普利策奖的黑人记者。20年后，在回忆童年时，伊东说：“那时我们家很穷，父母都靠苦力为生。有很长一段时间，我一直认为像我们这样地位卑微的黑人是不可能有什么出息的，好在父亲让我认识了梵高和安徒生。这两个人告诉我，上帝没有轻看卑微。”

原来，很多时候，出身卑微的人是自己看低了自己。人的相貌、家境等先天条件是无法改变的，但至少，内心状态、精神意志完全是自己控制的。心态，最终决定人生的高度。世上没有绝对不好的事情，只有心态绝对不好的人。如果连心态都不会调整，他们又怎么处理比心态更为复杂的事情呢！

无论做什么事情，一个人的态度非常重要。激情投入地工作，与麻木呆滞地工作，完全不同。爱默生说：“一个朝着自己目标永远前进的人，整个世界都给他让路。”反之，失败不是因为我们不具备实力，而是我们易被环境左右，惯于附和，缺乏主见，