

用创新赢得尊严

温家宝

跟深圳人学

# 创新

赵玉贤 赵子良 著



河北大学出版社

纪念深圳经济特区成立三十周年

# 跟深圳人学创新

赵玉贤 赵子良 著

河北大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

跟深圳人学创新/赵玉贤,赵子良著. —保定:河北大学出版社,2009.5

ISBN 987-7-81097-401-1

I. 跟… II. ①赵…②赵… III. 企业管理—经验—深圳市 IV. F279.276.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 006300 号

责任编辑:徐树林

王殊宁

联系方式:0312-5921810

装帧设计:王占梅

责任印制:蔡进建

出版:河北大学出版社(保定市五四东路180号)

经销:全国新华书店

印制:河北天普润印刷厂

开本:1/16(710mm×1000mm)

字数:160千字

印张:12

版次:2009年5月第1版

印次:2009年5月第1次印刷

书号:ISBN 987-7-81097-401-1/F·118

定价:29.00元

## 序 言

深圳,是中国改革开放的摇篮。经过近30年的发展,如今已经成为世界闻名的现代化国际大都市。她,不仅为中国内地的经济改革提供了许多宝贵经验,成为中国经济发展的引擎,创造了一个个经济神话,同时也为世界发展中国家提供了可以借鉴的发展模式。

回顾30年深圳经济发展历程,深圳是一部中国改革开放的创业史,一部深圳人智慧能干的敬业史,一部永葆活力、开拓进取的创新史。

深圳是创业者的开堂。深圳已成为我国留学人员回国创业的首选地。无数的海归派来到深圳安家落户,开始了他们人生的激情岁月。在科技园,在IT领域,在生物科学,在白领世界,一群意气风发的开拓者、创业者正谱写着这个年轻城市的历史与未来。拔起的楼群,腾飞的经济,自驾游车队,海边的冲浪,从一栋栋楼宇走出来的年轻的白领,当你走在深圳的街头,看到的永远是年轻的面孔和匆忙的脚步。深圳汇集了成千上万的年轻创业者,构成了这个城市独特的风景线。有人说:生活在深圳,创业在深圳,敬业在深圳。年纪轻轻就书写着创业传奇,描绘着敬业的画卷,开拓着创新的沃土。因为在深圳,你会时时发现着自己,也发现着世界,挑战着自己。

深圳是座敬业之城。哪一个领导不希望自己的下级敬业,哪一个老板不希望自己的员工敬业?如何敬业却困惑着多少领导与老板。深圳人的敬业精神得到大家认可,跟深圳人学习敬业有着积极的现实意义。一个在

内地业绩平平的人来到深圳，却成为业务尖子，成为创新能手，究其原因深圳有健全的敬业激励机制，良好的敬业环境与氛围。深圳人的敬业经验是主动，干一行，研究一行，工作有前瞻性，预见性，超前性，当工作来了，不是等一等、看一看、放一放、坐、等、靠，支一下动一下，而是主动积极地工作。

如何在平凡的岗位上做出不平凡的贡献？战争年代的张思德同志这么做了，建设年代的雷锋同志也这么做了，千千万万优秀共产党员都这么做了。在改革开放的时代，来自五湖四海的深圳人，把敬业境界推向了一个更高水平，那就是敬业不仅要勤劳，而且要有智慧，要能创新，才能永远立于不败之地。

深圳是座创新之都。科技发展要创新，一个人要想有所作为，也要创新。创新就是要不断解放思想、实事求是、与时俱进。实践没有止境，创新也没有终点。深圳经济的发展，不仅源自于技术创新，方法创新，最难能可贵的是思维方式的创新。自主创新已成为深圳社会发展的主旋律。我们要突破前人，后人也必然会突破我们，这是社会前进的必然规律。一个人，一个企业，一级政府，要想不同以往，高于他人，必须不断地进行理论创新、思路创新、工作创新、知识创新，这样才能创造一流业绩。在这方面，深圳的做法很有借鉴意义。

深圳人的创新意识是一种敢为人先，不断进取，求新求异的思想意识。有了创新意识，才能主动研究工作中的新情况、解决新问题，开拓创新；才能及时把握和抓住机遇，审时度势推动工作；才能打破惯性思维，运用新思维去思考问题，不断创新；才能自觉地把国家的政策、上级的指示与单位的具体工作相结合，在结合中创新，在创新中突破。

关于深圳的经验，许多学者专家已经从多角度、多方面对深圳的改革经验进行了科学地研究与探讨，为内地的改革提供了宝贵经验。如果说，过去深圳经验的研究是从政府工作层面上提供了可供借鉴的做法与经验，而对深圳人，一个个单独个体的做法与经验，却没从理论上进行系统全面

的总结,是一个研究的空白,特别是深圳人创业、敬业、创新的经验研究的学术专著还很少。

本套丛书把一个人作为一个单独个体放在深圳环境中去研究,特别是敬业,不是简单强调一个人如何敬业,而是从领导的角度谈如何营造敬业环境,如何建立敬业激励机制。这对实际工作与生活,有很强的指导意义,特别是各级领导与企业老板,有很好借鉴价值。当我得知这套丛书即将出版时,感到十分欣慰!这是造福社会,有益于青年人学习进步的好事。是献给即将奔赴建设一线的大学生们与刚踏上社会想创业的年轻人的一份精神大餐;是党政干部、企业员工如何实现自己的人生价值,如何从平凡到卓越,从卓越到辉煌,如何爱岗敬业的精神食粮。对我们的工作生活有很强的指导意义。深圳人凭着艰苦卓绝的创业与敬业精神创造了一个个经济奇迹,发扬自主创新的精神,引领着我国知识经济发展潮流,取得了举世公认的成绩,值得大家好好学习。



2009年3月10日

# 目 录

<b>深圳人的创新精神</b> .....	( 1 )
一、特区的设立就是创新 .....	( 3 )
二、深圳总是“先行一步” .....	( 5 )
三、深圳的“太阳每天都是新的” .....	( 8 )
四、年轻人是创新的主力军 .....	( 10 )
五、深圳新经济模式的建立 .....	( 12 )
六、关于深圳人的创新精神 .....	( 15 )
<b>深圳人的创新观念</b> .....	( 17 )
一、关于深圳人的观念 .....	( 18 )
二、关于深圳人的现代意识 .....	( 20 )
三、深圳人的意识创新 .....	( 23 )
四、怎样跟深圳人学更新观念 .....	( 25 )
<b>深圳人的创新环境</b> .....	( 28 )
一、深圳选择自主创新之路的原因 .....	( 28 )
二、深圳人的创新灵魂 .....	( 32 )
三、深圳特区的新优势 .....	( 33 )
四、深圳企业创新的条件与特点 .....	( 34 )
五、深圳创新环境的培育 .....	( 37 )
六、建立融投资体系 .....	( 41 )

七、实施人才工程 .....	( 43 )
<b>深圳人的创新体系 .....</b>	<b>( 45 )</b>
一、深圳自主创新体系 .....	( 45 )
二、深圳自主创新体系建立过程 .....	( 52 )
三、完善深圳创新体系的重大举措 .....	( 54 )
<b>深圳人的创新模式 .....</b>	<b>( 59 )</b>
一、以创新为目标 .....	( 59 )
二、深圳自主创新的历程和创新模式 .....	( 61 )
<b>深圳人的创新思维 .....</b>	<b>( 73 )</b>
一、深圳人创新思维的内涵 .....	( 75 )
二、深圳人的创新思维方式 .....	( 81 )
三、深圳人的新思维新思路 .....	( 83 )
<b>深圳人的科技创新 .....</b>	<b>( 90 )</b>
一、科技创新是市场化的必然 .....	( 90 )
二、深圳科技创新途径 .....	( 96 )
三、深圳科技创新发展前景 .....	( 101 )
四、深圳科技创新的机遇与挑战 .....	( 103 )
<b>深圳人的管理创新 .....</b>	<b>( 108 )</b>
一、政策创新 .....	( 108 )
二、管理创新 .....	( 112 )
三、法制创新 .....	( 114 )
四、制度创新 .....	( 121 )
五、机制创新 .....	( 123 )
<b>深圳人的时尚创新 .....</b>	<b>( 126 )</b>
一、什么是时尚 .....	( 126 )
二、为什么深圳独领时尚潮流 .....	( 127 )
三、深圳人过去的时尚 .....	( 128 )



四、深圳人崇尚的新时尚 .....	( 133 )
<b>深圳人的创新文化 .....</b>	<b>( 144 )</b>
一、深圳创新文化的内涵 .....	( 146 )
二、深圳人现代文化新观念 .....	( 147 )
三、“创新文化”与“自主创新”的关系 .....	( 152 )
四、深圳创新文化形成的客观条件 .....	( 154 )
五、深圳创新文化催生着深圳文化产业发展 .....	( 158 )
<b>深圳的民主政治创新 .....</b>	<b>( 159 )</b>
一、人大制度的创新 .....	( 159 )
二、政协制度的创新 .....	( 160 )
三、党内民主制度的创新 .....	( 161 )
四、法制建设的创新 .....	( 162 )
五、用人制度的创新 .....	( 163 )
六、深圳体制机制改革 .....	( 164 )
七、公共管理机制与监管创新 .....	( 166 )
八、反腐倡廉制度机制创新 .....	( 167 )
<b>深圳人的创新纪录(摘要) .....</b>	<b>( 169 )</b>

## 深圳人的创新精神

2006年12月,深圳“自主创新的经验”成为全国关注的焦点。深圳以前所未有的频率出现在中央各大媒体。以《人民日报》为主的中央各大媒体,争相报道深圳自主创新的经验,对深圳自主创新经验进行深度挖掘总结,系列长篇通讯、消息、评论一时占据中央各大重要媒体的重要版位,其声势之大,立意之高,挖掘之深,意义之深远,历史罕见。

2008年6月12日,国家发改委批准,把深圳列为全国第一个“国家创新型城市”试点。这是实施国家自主创新战略的重大举措,对于国家建设区域创新体系具有非常重要的意义。

2008年7月,中共中央政治局常委、国务院总理温家宝来到深圳调研,在康佳彩电的展厅里看到一条“用创新赢得尊严”的标语,引起了总理的注意,并连声称赞“这句话很好”,接着说,后面再加上一句“用创新创造财富”,紧接着发表了对“深圳创新”实践的重要谈话。这些谈话不仅是对深圳创新工作的肯定,而且指出了创新对于整个国家、民族的重要意义,并指出:“让广东,特别是深圳要继续当好改革开放的排头兵。”

至此,深圳的自主创新又上升到了一个新的高度,得到了中央领导的再次肯定,深圳又继续担当起开路先锋的重任。

深圳本是个资源、科技匮乏的城市,经过短短三十年的科技创新,如今已经硕果累累,高科技产业成为企业效益的增长点,成为深圳国民经济的半壁江山。其原因是深圳人难得的创新精神。

如果说 20 世纪 90 年代以前,人们是通过外贸、股票等知道了深圳,那么现在让世界知道深圳的就是高科技产品。高科技产品,已成了深圳的代名词。特别是深圳的电子产品驰名中外,华强北的赛格成为世界电子配件采购交易中心。

深圳是世界制造基地。全球近三分之一的通讯终端由深圳生产制造,全球有二分之一的电脑配件由深圳生产,全球有三分之一的手机及配件由深圳加工。深圳已成为全球最大的通讯终端设备生产基地,全球最大的电脑配件生产基地,最大的手机配件制造基地。中兴、华为、富士康已经成为行业的代名词。华为、中兴已是 3G 领域全球第一阵营的主角;中兴是中国最大的通信设备制造商和中国最大的本地无线供应商,华为的交换机、智能网用户数、NGN 出货量均是全球第一;富士康是全球最大电子代工企业。

深圳,短短三十年时间,一个名不见经传的小渔村成为举世闻名的现代化大都市。如今的深圳,到处高楼林立,车流如梭,商贾云集,英才辈出,奇迹不断。

难怪许多外国人到深圳后,发出这样的感叹:“这哪里像第三世界?”

深圳承受着人们无数的赞美。有人说,深圳是移民文化城市,来自五湖四海的人们,带着青春与智慧,带着激情与梦想,让这座年轻的城市少了些传统世俗的束缚,充满了创造的激情与活力,这种“先天”的创新“基因”,成就了深圳的辉煌,让内地来深圳参观考察的人们望而兴叹,既兴叹深圳的经验真是好,又感叹深圳的条件特殊“不好学,学不来”的无奈。

深圳,像个喜新厌旧的年轻人。每天你睁开眼所看到的,所听到的,所做的,都是新的,不会重复昨天的故事。开拓与创新,速度与效率,务实与诚信,宽广与包容,练就了深圳人特有的性格与胸怀,锐意进取,勇于创新,关爱社会,博爱如天,用自己的辛勤汗水,用自己的智慧打造着自己灿烂生活与精彩人生。

深圳是座没有空间界限的城市。虽然城市地理面积只有 1950 多平方

公里,但是,深圳的触角已经延伸到世界各地。是大陆与世界连接的桥梁,是中国与世界最接轨的城市。深圳机场有一个巨幅宣传广告格外醒目:“深圳与世界没有距离”。

深圳是座“赌城”。赢的人留下来,输的人走,但是更多离开的人带着梦想又回来了,原因是深圳有内地少见的创业环境、生活环境,可见深圳的魅力多大!许多年轻人带着梦想闯荡深圳,创业深圳,深圳圆了数万人的

人生梦想。

深圳,有点“另类”,总是不甘寂寞,总是在平凡中见神奇,在前进中创奇迹。

深圳在享受着人们赞美的同时,也承受着过多的责难与争议。从她诞生那天起就背负着太多的责难,与传统观念格格不入。有人说深圳有点“怪异”,有人说深圳有点“敢”冒,有人说深圳有点无情,但是,这些并没有影响她前进的脚步,她总是用自己的成绩无声地回答人们的问题,让一个个争议销声匿迹。

有人说,深圳是天堂,也有人说,深圳是地狱。不难理解,站在不同的角度,就有不同的答案,远近高低各不同,只缘位置各不同。人跟人的起点不一样,所以境遇、看法自然就会不一样。但是,一个不可否认的事实摆在人们面前,那就是深圳惊人的速度、举世的效益,闯过了一个个急流险滩,创造了一个个经济奇迹,成为世界知名的国际大都市,无不让人们拍手称快。

深圳是能人的天下,智者的天堂。总结其原因,那就是深圳人自强不息的创新精神。

创新,是深圳的“根”;创新,是深圳的“魂”。创新贯穿深圳整个的历史进程。

## 一、特区的设立就是创新

深圳,是全国最早的综合改革的试验区。从诞生那天起,深圳就和创

新联系在一起,与创新是孪生姐妹。在计划经济的时代,在毗邻香港的深圳建设特区,犹如在自己楼顶上打个天窗,看看外面精彩的世界,吸收外面的新鲜空气,这本身需要极大的勇气,需要超人的胆略。

深圳创新的起点就是政策创新,在国内视为禁区的一些政策开始在深圳试行,同时,制定了一系列优惠政策。新政策的实施,产生了巨大的经济效益与社会效益,更坚定了深圳市委市政府创新的信心,催生了以后的制度创新、科技创新等。可以这样说,深圳每前进一步,都和创新息息相关,都是克服重重阻力,勇于创新的结晶。

深圳人的创新独具内涵,不仅仅创意新颖,想象力丰富,而且有新方法、新思路。创新,又是一项全新的课题,特别是创新体系建立,包括创新产业体系、创新资本体系、创新政策体系、创新服务体系、创新人才体系、创新文化体系,需要大胆探索与实践。

在机制上创新,制度上创新,管理上也有创新,实施组织上更要创新。在心理上,大胆进取,永不满足,敢于超越;在思路,打破常规,超越现状,挑战自我;在措施上,灵活多样,求新求变。

在深圳,创新给企业开辟了一条生路,一个个陷入困境的企业,因创新开辟了一片新的天地,所以,寻找新项目,开辟新市场,总是非常积极,非常专注。市场是海,企业是船;逆水行舟,不进则退。创则变,变则通,通则效,成为创新企业奉行的信念。因为企业最大的目标是效益,有效益,企业才能生存。

如今当你站在莲花山顶,目睹伟人的塑像,一种敬佩之情油然而生,自然想起那“春天的故事”,不禁让人心潮澎湃,让人心情激荡,三十年前,这位老人“在南海边划了一个圈”,开辟了改革开放的试验区。正因为伟人的英明决策,才有了今日中国改革开放的巨大成功,才有了共和国今天的辉煌。

1992年初,伟人再次来到深圳,“杀出一条血路”,“要敢闯”等一句句掷地有声的话语,给在前进中彷徨的深圳,犹如一针兴奋剂,既是对深圳的

创业充分的肯定，又是对深圳人的激励与鞭策，人们的激情像开闸的急流，汹涌激荡，吹响了又一次进军的号角。于是，才有了今日深圳的成功。

作为深圳人，都有深刻地体会，没有小平的英明决策，没有改革开放，没有思想解放，就没有深圳的今天。思想解放，就意味着观念上的创新，意味着政策的创新，办法上的创新。这样，深圳才为全国提供了改革开放的宝贵经验，加快了全国改革开放的进程。

下面我们欣赏一下深圳人创新的经典之作：

深圳率先在蛇口实行计件工资，打破传统的级别工资，同时，开始实行奖金制。

深圳率先实行建筑工程承包制。将当时被称为亚洲第一高的国贸大厦公开招标，创造了3天一层楼的深圳速度。

深圳第一个引进被认为资本主义的股市，开办深圳证券交易所。

深圳第一个率先实行土地拍卖，为全国土地出让提供了经验。

深圳第一个建立外来务工人员的医保制度。

.....

这些历史事件对于中国的发展，都有着里程碑的意义。

## 二、深圳总是“先行一步”

深圳人站在时代的前沿，与时俱进，抢抓先机，许多事情跑在别人的前面。事实上，从特区成立之日起，深圳人也总是“先行一步”，每一步都走在了全国的前列。深圳从“三来一补”到企业改革转型，从发展高科技到整个城市自主创新，为全国做出了表率。深圳人敢想、敢干、敢于创新的精神，无不让人敬佩。深圳创造的经济奇迹，就连对深圳心有异议的人也暗自服气。

事实胜于雄辩。短短30年的时间，深圳人就是靠着一股子敢闯敢拼的创新精神，杀出了一片全新的深圳。从第一声拍卖土地的槌声敲响，到

中国第一高楼——国贸大厦的建设,从第一个“三天一层楼”的建设速度,到政府采购公开招标,从发展高科技作为兴市战略的实施,到创建国家创新型城市的提出;从人均 GDP 率先达到 1 万美元,位居全国第一,到外贸出口额连续 12 年全国第一,深圳每一步都走在全国的前列。在深圳发展的过程中,深圳创造了上千个“全国第一”,成功地走出了一条高速发展,前无古人的新路子。深圳太多太多的第一,让人欣慰,让人激动,让人信服!

目前深圳的第一,仍接连绵不断,并且,层次不断提高,标志着深圳的发展已经上升到了更高水平:

深圳创业投资全国第一;

深圳软件出口全国第一;

全国专利申请和授权的数量全国第一;

深圳人均购书连续 16 年全国第一;

深圳文化氛围指数全国第一;

深圳信息化水平全国第一;

……

深圳虽然位居经济前沿,但是,褒贬不一,许多现象存在着争议,许多东西让人无法理解,有人说深圳人现实,有人说深圳人情淡漠,有人说深圳……如果你细心的观察,许多现象会让你改变这些看法!

在公共汽车上,你会发现年轻人主动给老年人让座,而且让座率全国最高。

在深圳的大街上,你会发现停在马路边的献血车,一个个年轻人排队无偿献血,每年参加无偿献血的市民已超过 38 万人次,捐血总量超过 300 吨,由无偿献血者捐献的血液救治的伤者患者将近 13 万人次,深圳人均献血量全国第一。

深圳最早成立义工组织,义工组织活动最广泛,凡有大的活动,人们争当义工已成自觉行动。

深圳是向西部贫困地区献爱心最多的城市,个人捐资助教,一对一资

助贫困学生蔚然成风，企业帮贫助教已成为自觉的义务。深圳每年向贫困地区捐资达 1000 多万元。四川大地震，深圳在发生后短短 8 天时间捐款 3.2 亿。深圳的彭年酒店董事长余彭年先生堪称深圳慈善事业的楷模。从事公益事业二十余年，启动“彭年光明行动”，已有 10 个省的 15800 多位患者恢复光明。余先生将彭年酒店每年收入的纯利润以及香港和其他的收入，全部投入到“彭年光明行动”中。余先生立下遗嘱，全部财产数十亿元不留给子孙，全部捐献给社会。

深圳，不单单是中国的深圳，更是世界的深圳。作为我国向世界开放的窗口，如果到深圳的万象城、中信广场就会发现，这里云集了千百家世界各国品牌产品，仿佛置身于香港与国外。

深圳总是活力四射，激情满怀。走在深圳的街头或写字楼的走廊，年轻人个个步履匆匆，洋溢着青春的自信与执着，让人顿感力量倍增。深圳汇集了成千上万的年轻创业者，深圳这座城市的人口平均年龄只有 28 岁。

当你漫步在深圳大道，你会发现在深圳很难找到一个相同的大厦，每个大厦充满个性，说明深圳标新立异、追求创新性格，仅从高耸林立的摩天大楼，根本无从判断哪里是深圳的中心，就像这里的人一样没有界限，五湖四海，各地人、各民族融为一体。深圳是张扬个性，鼓励创新，允许不同，允许对立与竞争的城市。

深圳，已成为我国留学人员回国创业的首选之地。无数的海归派来到深圳安家落户，开始了他们人生的激情岁月。其原因，深圳有着与国外相近的工作环境与做事规则。

在深圳，耸天的楼群，构成了现代化的氛围，赛格广场来自世界不同肤色采购电子的人群，华强北步行街上走着川流如梭的行人，与马路上疾驶的汽车，构成了这个城市独特的风景线。

深圳是一个四季阅读的书香社会，人们尽管忙碌，还是忘不了晚上读书与进修；深圳是个琴声飞扬的艺术之都，晚上与礼拜，多少家长带着孩子参加钢琴培训，舞蹈训练，无愧为一个美丽的文化家园。深圳是个中国饮



食文化的庙会，生活在深圳，一天吃一种风味的菜系，也要吃个十天半月，难怪有人说：生活在深圳，吃遍全中国。

深圳，有许多奇怪的现象，让你无法理解。上百万的楼房，年纪轻轻的人付全款买走；二十多岁的年轻人开着奔驰宝马的比比皆是。即使混得一般般也成为家乡人羡慕的对象。深圳人有自己创业的艰辛，也有打拼的甘甜，时刻挑战着自我，实践着与自己前辈不同的人生。可以这样说，在深圳，时刻挑战着自我，发现着自我，实现着自我，完善着自我，创新着世界，创造着未来，用汗水书写着自己的青春历史。

深圳不仅是座创新的城市，也是个创业的天堂。深圳 1200 多万人，就有 1200 多万人的梦想。深圳的创新精神，成全了许多创业者的梦想，实现了多少有志男儿的抱负，而正是这些无数创业者的奋斗、奉献，成就了这座城市今天的辉煌与灿烂。

在深圳，年轻人的经历告诉我们，只要敢闯、敢试，什么难题都不难解决！

### 三、深圳的“太阳每天都是新的”

20 世纪 70 年代末，封闭的中国开始打开国门，一向感觉良好的中国人，发现竟与世界先进国家的差距如此之大，血的教训，使中国认识到落后就要挨打，只有奋起直追，才是唯一的出路。1978 年十一届三中全会以后，中国开始向国外学习。改革开放初期，我国经济走的是一种学习型经济模式，采取引进、模仿、借鉴、追随、学习的办法，国内的改革也是摸着石头过河，借鉴学习西方先进的技术与管理经验。这种学习型经济模式就是从深圳开始的。

由于国情不同，在国外成功的东西，并不一定完全适合中国，为此，建立了深圳特区，目的就是把国外先进的一些制度、经验先在深圳试验，成功后再向全国推广。在那个特殊的历史时期，采取这种办法是被迫的，也是