



国内第一本培训行业人物访谈录。

旨在构筑国内顶尖培训师智慧碰撞的平台，

展现国内培训业核心精英的思想火花，

探寻国内培训行业持续发展之路。

PERSONS IN TRAINING SKY

培训师高端访谈

→ 与思想对话

陈龙海 朱伟正◎主编

广东省出版集团
广东经济出版社



PERSONS
IN TRAINING SKY

培训师 高端访谈 → 与思想对话

陈龙海 朱伟正◎主编

广东省出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

培训师高端访谈: 与思想对话/陈龙海, 朱伟正主编. — 广州: 广东经济出版社, 2006. 12

ISBN 7 - 80728 - 475 - 7

I. 培… II. ①陈…②朱… III. 企业管理—职工培训—文集
IV. F272. 92 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 146422 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 12 楼)
经销	广东新华发行集团股份有限公司
印刷	深圳市福威智印刷有限公司 (深圳市南山区南油物业工业区 3 栋)
开本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印张	13.75 2 插页
字数	218 000 字
版次	2006 年 12 月第 1 版
印次	2007 年 11 月第 2 次
印数	1~10 000 册
书号	ISBN 7 - 80728 - 475 - 7/F · 1490
定价	30.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: (020) 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市越秀中路 125 号大院八号 邮政编码: 510055

广东经济出版社读者服务有限公司 电话: (020) 83801011 83803689

网址: www.jj1234.com

广东经济出版社常年法律顾问: 屠朝锋律师、刘红丽律师

· 版权所有 翻印必究 ·

编 委

主 编 陈龙海 朱伟正

副 主 编 谢 炎 杨小良

编 辑 李 桥 陈已盼 赵 蕖

主编单位 深圳市昆季大成企业管理顾问有限公司

感谢以下单位的智慧援助：

《培训》杂志社

深圳中商国际管理研究院

序

一直以来,我都是培训行业的专业观察者。而最近几年,因为《培训》杂志,我又成了培训行业的真实记录者。这两个角色,我都深以为自豪。

《培训》杂志是我以及我的同仁们坚持的志业,我们希望通过这个刊物,引导和推动国内培训行业的发育和发展。《培训师高端访谈》编委会的朋友跟我沟通他们策划本书的初衷,看到他们与我们在同一个方向努力着,做着同一件有意义的事情,我觉得非常欣喜。于是,忍不住为之说上两句。

我在国内做了多年的公务员,对宏观经济改革的形势比较了解,后来被派往国外学习和进修。总的感觉,国内的培训行业比国外还是要落后不少。但是,国内的培训市场非常庞大,每年都有大批的人投入到这个行业中来,国外也有很多的培训公司进来中国发展。而对于培训师个人来说,他们有着非常好的前景。目前,培训师是一个很多人比较向往的职业,也是一个能较多体现自我价值、有较大发展空间的职业,而随着中国经济的发展,培训师的队伍还会不断壮大。

可能是由于文化的差异,相对于美国企业,我们中国企业对“人”的关注度更高。在培训上面,就表现为美国的培训更多以课程为导向,而我们的培训对培训师的依赖性更强。因此,国内的企业在选择培训的时候,往往是侧重于选择一个培训师。怎么样去衡量一个培训师?我觉得作为一名优秀的培训师,第一个方面要具备专业素质,包括必须的知识背景和从业背景,特别是企业经营管理的从业背景以及专业的培训师素质训练。此外,他还要具有良好的人格魅力和职业道德。

《培训师高端访谈》收录了十三位培训师的访谈内容,展示了他们对

本行业、本职业、本专业的理解,以及在工作、生活中的感悟。这些培训师虽然称不上是鼎鼎大名的大师级人物,但都已成功地在业界占据一席之地。我个人认为,在偌大的中国,这已非常难得;而更加难得的是,在与他们的灵魂接触,与他们的思想碰撞的时候,我们的确能够有所收获。这个“我们”,包括现在以及将来的培训师、企业的培训经理以及众多的职业工作者们。

正如《培训》杂志致力于成为培训行业发展的积极推动者一样,我相信,本书的编者以及本书中的十三位培训师都秉持着一个信念:做对社会有价值的事。

最后,诚挚祝愿中国的培训事业蓬勃发展,中国的企业蒸蒸日上!

朱伟正 《培训》杂志主编
2006年11月

广东经济版图书邮购目录

酒店系列

序号	书目	定价(元)	书目	定价(元)
新博亚酒店丛书			新博亚酒店一线员工丛书	
1	① 酒店餐饮管理实务	32.00	① 前台接待员工作手册	10.00
2	② 酒店客房管理实务	29.00	② 预订员工作手册	10.00
3	③ 酒店公关实务	32.00	③ 接线员工作手册	10.00
4	④ 酒店酒水服务与管理	32.00	④ 商务中心文员工作手册	10.00
5	⑤ 酒店服务与管理案例分析	32.00	⑤ 行李生工作手册	10.00
6	⑥ 酒店前厅管理实务	32.00	⑥ 中餐服务员工作手册	10.00
7	⑦ 酒店礼仪	35.00	⑦ 西餐服务员工作手册	10.00
8	⑧ 酒店培训管理实务	38.00	⑧ 宴会服务员工作手册	10.00
9	⑨ 酒店英语口语	28.00	⑨ 酒吧服务员工作手册	10.00
10	⑩ 酒店经营管理	29.00	⑩ 收银员工作手册	10.00
11	⑪ 酒店人力资源管理实务	28.00	⑪ 客房服务员工作手册	10.00
12	⑫ 酒店营销实务	30.00	⑫ 洗衣员工作手册	10.00
13	⑬ 酒店财务管理实务	28.00	⑬ 厨房管事员工作手册	10.00
14	⑭ 酒店服务标准和表格精选	48.00	⑭ 公卫清洁员工作手册	10.00
15	⑮ 酒店管理实例与问答	48.00	⑮ 保安员工作手册	10.00
16	⑯ 酒店应用文写作	28.00		
17	⑰ 餐厅经营管理 300 问	32.00		

星级服务人员资格认定指导教程

18	星级服务人员知识手册	25.00
19	星级前厅服务人员指导教程	25.00
20	星级客房服务人员指导教程	25.00
21	星级餐饮服务人员指导教程	25.00
22	星级服务人员考评师手册	25.00

会计系列

轻松学会会计丛书		
23	① 如何看懂会计报表 (修订版)	19.80
24	② 轻松做出纳	18.00
25	③ 轻松做会计	20.00
26	④ 轻松查账	20.00
27	⑤ 轻松纳税与避税	25.00
28	⑥ 轻松做财务主管	22.00
29	⑦ 轻松记账、查账与调账	26.00
30	⑧ 手把手教你做账	20.00
31	⑨ 轻松做会计核算	20.00

32	⑩ 轻松做外贸会计	25.00
33	⑪ 轻松做房地产会计	25.00
34	⑫ 轻松做酒店会计	25.00
35	⑬ 轻松做成本会计	25.00
36	⑭ 轻松做零售会计	25.00
37	⑮ 轻松做税务会计	25.00
38	⑯ 非财务人员财务知识手册	25.00
39	⑰ 轻松做物流企业会计	25.00
40	⑱ 轻松做行政事业单位会计	28.00
41	纳税计算与会计处理	25.00
42	税收筹划方法与案例	28.00
43	财务会计报告审读	25.00
44	新编出纳入门	20.00
45	新编会计入门	22.00
46	新编纳税入门	25.00
47	具体会计准则全书	68.00
48	会计文案撰写模式大全	25.00
49	新编企业财务管理制度精选	25.00
50	最新税收优惠政策理解与运用	85.00
51	新会计准则与涉税处理技巧（上、下卷）	98.00
52	发票管理 300 问	22.00

会计入门超级培训丛书

53	① 会计入门基础知识	18.00
54	② 会计入门实账操练	18.00
55	③ 会计入门真账模仿	18.00

生产/管理系列

六西格玛黑带丛书		
56	① 六西格玛定义测量阶段	30.00
57	② 六西格玛分析工具	30.00
58	③ 六西格玛试验设计	30.00
59	④ 六西格玛控制阶段	30.00
60	⑤ MINITAB：六西格玛解决方案（上、下卷）	78.00
61	⑥ 服务业六西格玛实战	38.00

现场改善书系

62	① 实验设计速学活用法（第五版）	78.00
63	② 现场改善实务	38.00

3A 企管

64	① 5S 活动推行实务（第二版）	33.00
65	② 现场管理实务（第二版）	36.00

66	③ 品质管理实务 (第二版)	36.00
67	④ 产品创新实务	28.00
68	⑤ TPM 活动推行实务	35.00
69	⑥ TPM 实战	36.00
70	⑦ 精益生产方式 JIT	36.00
71	⑧ 6S 活动实战	36.00
72	⑨ 卓越班组长——基础篇	19.00
73	⑩ 卓越班组长——实战篇	19.00
74	⑪ 卓越班组长——领导力篇	19.00
75	⑫ TPM 与工厂全面改善	25.00
76	单元生产方式	38.00
77	新编 ISO9001 标准理解与应用	48.00
78	新编 ISO9001 质量体系文件大全	48.00
79	新编 ISO14001 标准理解与应用	48.00
80	新编 ISO14001 环境体系文件大全	48.00

新工厂管理

81	① 如何推行 6S/7S	22.00
82	② 企业管理方法和工具精选	22.00
83	③ 如何成长为优秀班组长	22.00
84	④ 新品管手法	22.00
85	⑤ 业务员完全手册	22.00
86	⑥ SPC 实战	22.00
87	⑦ 六西格玛入门	22.00
88	⑧ QCC 推行实务	22.00
89	⑨ 优秀外贸跟单员	25.00
90	⑩ 优秀生产跟单员	25.00
91	⑪ TPM 入门	20.00
92	⑫ 精益生产入门	20.00
93	⑬ IE 入门	20.00
94	⑭ 田口方法	20.00
95	⑮ 防错法推行实务	20.00

人力资源管理实战丛书

96	① 招聘管理入门	20.00
97	② 培训管理入门	20.00
98	③ 绩效管理入门	20.00
99	④ 薪酬管理入门	20.00

其 他

100	企业管理培训演示技巧与配乐全书 (附光盘)	38.00
101	企业管理户外拓展训练全书 (附光盘)	48.00
102	企业管理培训师训练全书 (附光盘)	48.00
103	顺驰秘密	198.00

104	刀锋营销	68.00
105	房地产合同范本与实例 (修订版)	68.00
106	如何做优秀零售店长	23.80
107	新编应用文大全	60.00
108	企业文案撰写模式大全 (上、下卷) (修订版)	48.00
109	网上开店实战手册	20.00
110	新编岗位说明书精选	30.00
111	职场实战策略	28.00

投资系列

112	高胜算操盘 [(美国) Marcel Link 著]	48.00
113	短线狙击手 [(美国) George Angell 著]	36.00
114	精明交易者 [(美国) Perry J. Kaufman 著]	45.00
115	盘口解读技术 [(美国) 华丁·格列佛, 克利斯多夫·舒马赫 著]	38.00
116	趋势跟踪 [(美国) 迈克尔·卡沃尔 著]	38.00
117	股票成交量操作策略 [(美国) 唐纳德·卡西迪 著]	48.00
118	技术分析指标详解 [(台湾) 孟弘熹 著]	28.00
119	看盘高手 (鲁正轩 著)	20.00
120	涨跌停板的奥秘 (鲁正轩 著)	26.00
121	外汇买卖技巧与实例 (叶志坚 著)	28.00
122	外汇市场技术分析 (陈展鹏 著)	25.00

管理/培训光盘系列

1	如何有效实施5S (6盘)	800.00
2	6S管理实战 (5盘)	500.00
3	工厂全面改善——TPM实战 (6盘)	600.00
4	制造型企业生产主管实践训练 (12盘)	1500.00
5	采购成本控制与供应商管理 (6盘)	580.00
6	E企业管理——培训游戏实战演练 (5盘)	680.00
7	现场改善与管理 (3盘)	180.00
8	削减工厂成本的五个方法 (6盘)	580.00
9	服务人员五项修炼 (12盘)	1500.00
10	如何当好班组长 (6盘)	180.00
11	如何当好一线主管 (6盘)	120.00

邮购广东经济出版社图书 (光盘), 按定价汇款, **免邮费**。

通信地址: 广州市越秀中路125号大院八号 (邮编: 510055)

单位: 广东经济出版社读者服务有限公司

账号: 4400 1400 9100 5008 5172

开户银行: 建行广州市德政路办

读者服务热线: 020-8380 1011 8380 3689 8382 9903 (传真)

网址: www.jj1234.com E-mail: JJ9903@163.com

新书推介

1 培训游戏实战演练 (DVD)

主讲：韩庭卫

定价：680.00



专业培训团队潜心研发！

国内第一套全景式现场演练管理游戏光盘！

培训游戏能帮助培训者达到培训的完美境界！

是培训师和管理人士创造奇迹的秘密武器！

让员工在游戏中体验；让学员在游戏中成长！

超过100,000名培训专业人士的一致选择，

精选了系列最实用、最经典的培训游戏。

绝对是企业管理者、培训部经理、专业培训师非看不可的经典作品！

2 《卡耐基密码——快乐工作 开心生活》

作者：邓安迪

定价：20.00



颠覆市面上现有99%的“卡耐基”图书！

全美卡耐基训练机构亚洲第一人 邓安迪老师，

集10年的培训及管理经验而成的经典之作！

将引领新一轮的卡耐基风暴！

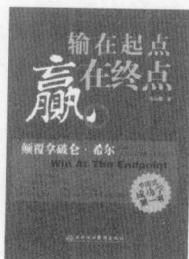
神州数码、太太药业、UT斯达康等著名企业联袂推荐！

06-07年度最值得阅读的管理励志经典之一！

3 《输在起点，赢在终点》

作者：钱马麟

定价：20.00



颠覆拿破仑·希尔先生的成功学！

潜心打造中国式成功学第一书！

“帝王将相宁有种乎”！

你的出生也许再平凡不过，

你的过去也许真的很窘迫，

但是，这一切并不代表什么！

“起点，并不重要，成功其实是有方法的！”

阅读本书，让钱马麟老师来告诉我们：

在中国，我们该如何成功！！！！

也许是最适合本土读者的成功学著作！

序号	书 名	定 价
----	-----	-----

企业培训实战丛书

1	《培训故事全书》	48.00
2	《培训游戏全书》	50.00
3	《培训幽默全书》	39.80
4	《培训案例全书》	48.00
5	《杰出员工训练全书》	28.00
6	《培训经理训练全书》	40.00
7	《培训演示技巧与配乐全书》(配光盘一张)	38.00
8	《户外拓展训练全书》(配光盘一张)	48.00
9	《培训师训练全书》(配光盘一张)	48.00

企业培训课件包

为企业内训提供一次性打包之解决方案!

1	《杰出员工训练》	¥300	
2	《客户服务人员素质与技能训练》	¥300	
3	《新进员工素质与技能训练》	¥300	
4	《销售人员素质与技能训练》	¥300	内均含
5	《行政文秘人员素质与技能训练》	¥300	培训师手册+
6	《如何做一个成功的主管》	¥300	学员手册+
7	《绝对执行力全员训练》	¥300	PowerPoint演示光盘+
8	《卓越团队训练》	¥300	培训音乐光盘
9	《成功人生规划》	¥300	
10	《日常流程管理》	¥300	

更多好书请登陆 <http://www.dachengbook.com> 查看!

地址: 深圳市八卦二路城市主场A栋3009室 邮编: 518029

电话: 0755-22310250 22310302 传真: 0755-22310749

邮箱 E-mail: dckefu@163.com

李胜杰：

绘制心灵的画卷

1

我觉得这个社会需要另一种财富，就是人们心灵上的财富。如果一个人心灵贫穷的话，就算物质上再富有也没有人生的价值。

邓安迪：

中国的“卡耐基”

13

全人的概念应该是健全人格发展的概念，健全的人格发展和均衡生活的发展。安迪学院青少年班的宗旨就在于培养“未来的青年领袖”。

杨思卓：

ATC告诉你什么叫培训

37

培训是有责任的，不仅仅要取得课堂效果——培训效果不是课堂效果，培训效果应该是工作效果，要落实到工作里去。所以我们加强了督导，开创了ATC培训模式。

李羿锋：

商业感性的锋芒

59

营销就是满足客户的艺术，就是从感性的角度去满足客户的过程。管理是从感性的角度去征服员工情感的过程，领导也是从情感上征服别人，让别人信服的过程。在商业领域里运用感性的技术，可以达到整体快速、有效、持久的一种领导、管理、营销的目标。

李 强：

沉淀，选择优势

81

我很喜欢这句话：“学生为我师，我为学生友”，很多学生的失败和成功都成为了我最好的课题和案例；而我总结更多的课题和案例给他们，又可以避免他们从中受到伤害。这是我最大的乐趣，也是我最大的收获。

杜 杰：

竞争中我们不做对手

101

一个人做好自己最专业的事情就够了，其他的都可以交给比我更专业的人去做。人的一生短短几十年，能与别人分享我的经验是很值得喜悦的事，我虽然不算成功，但能成就别人成功，我也与有荣焉。

柳 荣：

让中国生产精益化

113

我觉得中国不缺知晓古今的韬略家和思想家，也不缺精美成册的各种规章和制度，最缺的是如何转化为实际操作的工具和方法，如何不折不扣、精益求精地执行。

刘 辉：

把善良职业化

131

培训师最需要加强的是自我管理，自我管理中培训师如何修学、如何修德、如何修性又尤为重要！自我管理是培养理性力量的基本功，是人把知识和经验转化为能力的催化剂。

单 仁：

合作的仁义之师

145

做文化是需要爱心的，因为文化是要经历时间考验的，中外的文化大家和从事文化行业的人都是很有爱心的。我希望帮助那些需要我帮助的人，让他们更快地成功。

朱俐安：

做精彩的女人很简单

157

老师的知名度不是做出来的，是学员认可后口碑相传的结果。提高知名度源于用心做人，公正做事，持续地修炼和积累，源于厚积薄发。

华红兵：

酒香就怕巷子深

167

人要懂得为自己活着的同时，一定要为别人着想，同时要在更广泛意义上为人类获得生存权。具有真知灼见的话，一定要让社会上的人都知道，都接受。

章义伍：

用流程“复制”成功

179

优秀的企业不是靠能人造就的，而是靠体系支撑的。可以这样说，一个公司拥有一流的文化和流程，糟糕的人进去，都可以改造成职业经理人。

林凯旋：

用360°的心看世界

193

我们要有360°的心——360°就是圆形,也就是说要有圆形的心,不要有棱有角的。不管你怎么说话,对我的产品多么不满意,对我的态度多么恶劣,我都没有脾气——这就是一个360°的人。



简介

李胜杰

- 心灵财富国际训练大师
- 亚洲国际催眠师培训学院董事长
- 国内第一位被邀请到人民大会堂做演讲嘉宾的华人教练
- 团中央、国家妇联、关工委“关注未来·关注孩子”思想道德教育传播活动演讲专家
- 具有华文讲师中公认的“第一魔力声音”的称号

核心课程

心灵财富训练