

ZHIYE DAODE JIAOYU JIANMING DUBEN

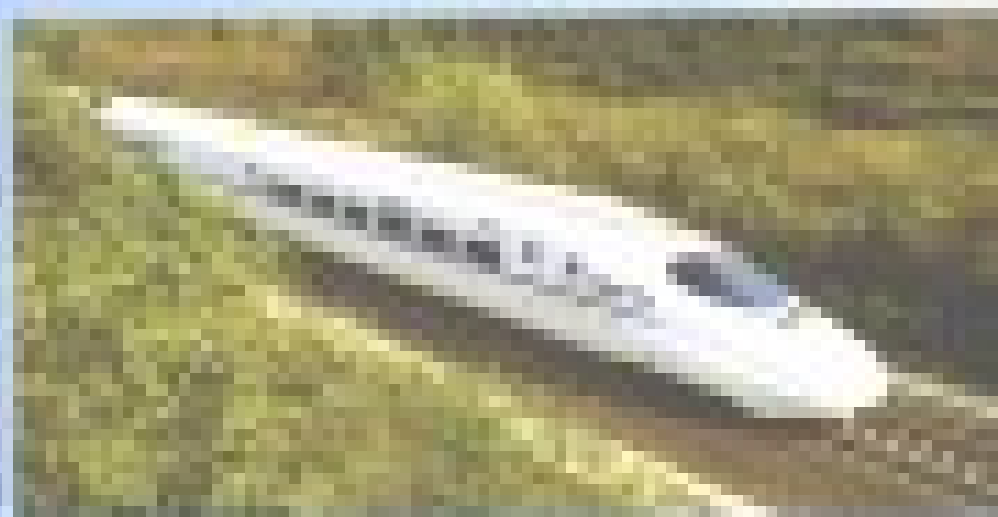
职业道德教育 简明读本



郑州铁路局 编

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

职业道德教育 简明读本



张其成 主编

中国人民大学出版社

（北京）

职业道德教育简明读本

郑州铁路局 编



中国铁道出版社

2008·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德教育简明读本/郑州铁路局编. —北京: 中国铁道出版社, 2008. 6

ISBN 978 - 7 - 113 - 08993 - 1

I. 铁… II. 郑… III. 铁路员工-职业道德-中国-教材
IV. F530.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 086556 号

书 名: 职业道德教育简明读本
作 者: 郑州铁路局

责任编辑: 吴 军 黄 燕

封面设计: 海乐设计工作室

责任校对: 张玉华

责任印制: 金洪泽 陆 宁

出版发行: 中国铁道出版社 (北京市宣武区右安门西街 8 号
邮政编码: 100054)

印 刷: 北京精彩雅恒印刷有限公司

版 次: 2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 880 mm × 1 230 mm 1/32 印张: 8.125 字数: 210 千

书 号: ISBN 978 - 7 - 113 - 08993 - 1/U · 2236

定 价: 16.80 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部调换。

电 话: 市电 (010) 51873170, 路电 (021) 73170 (发行部)

打击盗版举报电话: 市电 (010) 63549504, 路电 (021) 73187

《职业道德教育简明读本》

编审委员会

主 任：杨贵钧 杨树新

副 主 任：陈书贤 吕胜利 王 雄

主 编：陈书贤 吕胜利

副 主 编：余国林 蔡 强 谷志平

编委会委员：卢国宝 吴学海 杨明卿 赵泽安 宋明昕

陈爱国 魏 恒 王晓君 王素菊 林爱平

严欣怀 周 超 杨正道 李学富 李瑞英

序

确保铁路运输长治久安,需要优良的设备,需要科学的管理,更需要素质一流的职工队伍。铁路实施的第六次大面积提速,标志着中国铁路进入了以高速、重载为特征的飞速发展时期。郑州铁路局地处全国路网中心,管内提速线路多、运输密度大、自然条件复杂、新设备新技术运用广泛,这不仅对职工业务素质水平提出了更高要求,更对职工职业道德建设提出了更高要求。以职业道德建设为切入和带动,全面提高职工队伍素质,实现职工素质创一流的目标,已成为各级管理者必须高度重视、认真研究解决的课题。

加强职业道德建设要在提高思想认识上下功夫。在实际工作中,一些管理者还没有充分认识到加强职业道德建设的重要意义,重制度建设轻道德建设、重业务素质提高轻思想素质培养的现象还不同程度存在,对此我们必须有清醒的认识。首先,加强职业道德建设是确保安全稳定重要保证。铁路运输生产既具有“高、大、半”的行业特点,又具有流动、分散、全天候的客观属性,许多工作都是在职工单独作业的情况下完成的。作为保证安全的第一道屏障,职业道德的“自律”作用就显得更加重要和突出,职工的自律意识和责任意识也直接关系到铁路运输的安全稳定。其次,加强职业道德建设是实现科学管理的重要手段。职业道德与管理制度之间是相辅相成的,管理制度作为强制性的章程,最低限度地规范员工的行为标准,是事后的、惩戒的、消极的,而职业道德作为精神上的舆论性的规范,最大广度地约束职工的行为底线,是事前的、自觉的、积极的。两者相互补充,对企业的经营管理起着重要的促进作用。第三,加强职业道德建设是创建一流铁路局的迫切需要。创建一流铁路局包括管理一流、设备一流、素质一流、形象一流、业绩一流五个方面的内涵。加强职业道



德建设不仅是实现“素质一流”的应有之义,更由于职业道德建设的引领性、先导性作用而使之成为做好各项工作的积极因素。从这个层面来看,加强职业道德建设不仅是提升职工素质的具体举措,更是推进创建工作全面深入发展的迫切需要,是促进和谐铁路建设的精神动力。

加强职业道德建设要在强化组织领导上下功夫。各单位、各系统要把提高职工职业道德素质和提高职工业务素质摆在同等重要的位置,纳入年度工作目标和安全责任制考核。各级党政领导要亲自挂帅,研究职业道德建设规划,明确目标,明晰责任,加大投入,加强督导。职工教育和宣传部门要制订具体的实施办法和保证措施,抓好落实。充分利用报纸、网络、电视等宣传教育媒体,通过举办知识竞赛、演讲比赛、专题教育、业务培训等多种方式,积极营造氛围,不断增强道德教育的感染力,提高教育的效果。

加强职业道德建设要在务求实效上下功夫。要确保职业道德建设的实际效果,就必须把它与企业思想政治工作、企业文化建设以及解决职工实际问题有机结合起来。要通过有效的思想政治工作,化解矛盾、理顺情绪、凝聚人心、鼓舞士气;通过企业文化建设,增强职工队伍的自信心、凝聚力和对企业的自豪感;通过改善民生,帮助解决职工学习、工作、生活中的实际问题,为职工解除后顾之忧;通过实现综合效应,切实提高职工参与道德建设的积极性。职业道德建设只有真正落到实处,取得实效,全体职工在工作中真正体现出“负责、认真、主动”的精神,我们创一流、铸精品的目标才可能实现。

总之,加强职业道德建设是一项长期的、系统工程。全局上下要以《职业道德教育简明读本》的出版发行为契机,切实转变观念,加强领导,努力提升郑州局职业道德建设水平,把全局各项工作推向一个新台阶。

杨贵钧
2008.6.24



录

CONTENTS

第一部分：铁路发展篇

第一章 铁路在国民经济中的地位和作用	3
一、铁路是解决我国资源分布和工业布局非均衡性的 主要运输方式	4
二、铁路是我国中长距离和高密度旅客运输的 主要载体	4
三、铁路是最适合可持续发展的运输方式	5
四、铁路是拉动经济增长和带动消费的重要载体	6
五、铁路是改善地区间经济发展不平衡的重要手段	6
第二章 中国铁路发展历程及党的十八大以来建设成就	7
一、路网现代化取得重要进展	10
二、机车车辆装备现代化取得重大成果	12
三、运营管理现代化实现重大进步	14
四、铁路信息化达到新的水平	16
第三章 铁路美好前景展望	20
一、发达完善的铁路网全面建成	20
二、技术装备全面进入世界先进行列	26



三、运营管理先进科学、主要指标大幅度提高	27
四、运输服务质量明显提高	27
五、职工队伍素质适应铁路现代化需要	27
六、职工生产生活条件全面改善	27
第四章 郑州局为中原崛起先行	29
▲郑州至西安铁路客运专线工程	29
▲京广客运专线河南段工程	29
▲郑州黄河公铁两用桥工程	30
▲郑州新客站工程	31
▲郑州车站西出口工程	31
▲郑州铁路集装箱中心站工程	32
▲既有铁路电气化改造工程	32
▲焦柳铁路洛阳至张家界电气化改造工程	32
▲新乡至菏泽铁路电气化改造工程	32
▲京九铁路电气化改造工程	33
▲郑州北站生产调度综合指挥中心工程奠基	33
第五章 铁路持续发展需要职工全面提高素质	37
一、在职业道德素质方面,要做到敬业爱岗、恪尽职守 ...	38
二、在业务技术能力方面,要做到勤学苦练、精通业务 ...	38
三、在组织纪律观念方面,要做到遵章守纪、确保安全 ...	39
四、在全局意识胸怀方面,要做到服从大局、严格自律 ...	39

● 第二部分：职业道德篇

第一章 道德、职业道德与铁路职业道德	43
一、道德	43

二、职业道德	51
三、铁路职业道德	59
第二章 铁路职工主要职业道德规范	67
一、尊客爱货 热情周到	67
二、团结协作 顾全大局	74
三、恪尽职守 爱岗敬业	83
四、注重质量 讲究信誉	94
五、艰苦奋斗 勇于奉献	99
第三章 铁路运输主要岗位职业道德规范	109
一、铁路运输窗口岗位职业道德规范	109
二、铁路车务部门岗位职业道德规范	136
三、铁路机务部门岗位职业道德规范	141
四、铁路工务部门岗位职业道德规范	148
五、铁路电务部门岗位职业道德规范	151
六、铁路车辆部门岗位职业道德规范	155
第四章 铁路职业道德修养	159
一、铁路职业道德修养的含义	159
二、铁路职业道德修养的内涵	159
三、铁路职业道德修养的途径和方法	160

第三部分：安全教育篇

第一章 安全是铁路永恒的主题	171
一、铁路运输安全的内涵和特点	171
二、搞好铁路运输安全的重要意义	178



第二章 遵章守纪保安全	185
一、遵章守纪的含义	185
二、遵章守纪既是道德规范,又是法律责任	187
三、遵章守纪保安全的基本依据	188
四、遵章守纪保安全的具体要求	194
第三章 长久安全靠文化	202
一、什么是安全文化	202
二、安全文化建设的必要性	203
三、安全文化建设的关键点	206
第四章 铁路安全生产相关法律法规	225
一、《中华人民共和国铁路法》	225
二、《刑法》安全生产相关条款	228
三、《中华人民共和国安全生产法》	230
四、《铁路运输安全保护条例》	233
五、《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》	240
后 记	249

● 第一部分

铁路发展篇

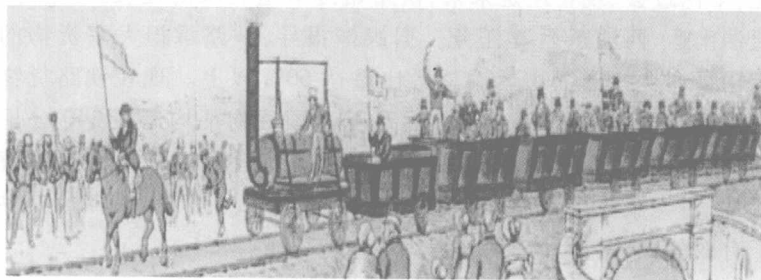




第一章

铁路在国民经济中的地位和作用

铁路是工业现代化的产物。1814年,英国工程师斯蒂芬逊设计制造了世界上第一台具有实用价值的蒸汽机车。1825年,英国修建了世界上第一条铁路——“斯托克顿至达林顿铁路”,尽管全长仅32公里,但它揭开了铁路运输商业经营的序幕。自此,铁路以速度快、运量大、安全可靠等优点,成为世界各国陆路交通运输的骨干,对推动各国社会和经济的发展发挥了重要作用。



1825年英国“斯托克顿至达林顿铁路”通车典礼

马克思在《资本论》中,对铁路及火车发明所创造出的巨大运输生产力给予高度评价,称铁路是“和现代生产资料相适应的交通联络工具”,是“实业之冠”。20世纪初,革命先驱孙中山先生把发展铁路作为实业强国的国策,认为“交通为实业之母,铁道又为交通之母,国家之贫富,可以铁道之多寡定之,地方之苦乐,可



以铁道之远近计之”。

铁路在中国国民经济中的地位和作用尤其突出,被称为国家基础设施,国民经济的大动脉。我国是一个人口众多、幅员辽阔、内陆深广的国家,960 万平方公里的国土东西跨度 5 400 公里、南北相距 5 200 公里,而且东西部资源分布与工业化布局不对称,港口与内陆腹地物资大交换频繁,国土开发和扶贫脱困的压力巨大。中国独特的国情,决定了我国铁路以其运输能力大、有效运距长、时间连续紧、规模效益高等特性,成为联结各地区、各产业的纽带,成为名副其实的“实业之冠”。

一、铁路是解决我国资源分布和工业布局非均衡性的主要运输方式

铁路的经济技术优势和我国资源分布及工业布局的非均衡性,决定了铁路必然成为承担大宗货物长距离运输的主力。因此,不论过去、现在还是未来,铁路始终承担北煤南运、西煤东运、北油南运、西油东运等任务。据媒体报导,铁路承担大宗货物的运输量占全社会货物运输总量比重达 60% 以上。现在铁路货物平均运距为 760 公里以上,大大高于全国货物平均运距 340 公里的水平。这说明铁路在中长距离和规模性运输领域具有不可替代性,对克服我国资源分布和工业布局的非均衡性的制约,提供了有效的载体,为经济增长提供了重要的支撑。

二、铁路是我国中长距离和高密度旅客运输的主要载体

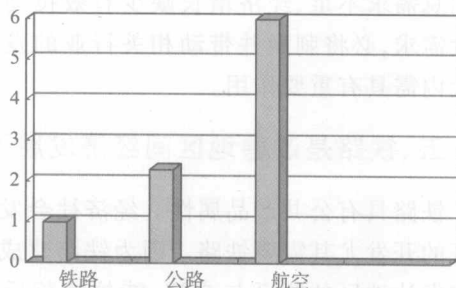
我国人口众多,人民生活水平正在稳步提高,中低收入者对高运价旅行的承受能力有限,中长距离的旅客运输 80% 以上依靠铁路。随着城市化进程的加快,城市群、城市带的出现,在大城市群之间,旅客运输量大、方向集中、时间要求快,必须大力发展城



际铁路交通,而发展城际铁路客运专线将是解决大容量的旅客运输的必然选择。

三、铁路是最适合可持续发展的运输方式

在各种运输方式中,铁路的能耗是最低的。按单位运输量计算,公路能耗是铁路的 2.3 倍,航空能耗则是铁路的 6 倍。可见,铁路在能耗方面具有明显优势,它是适应我国能源结构调整的优选运输方式。铁路还是节约和有效利用土地资源的最佳运输方式,更是减轻污染的有效运输方式,在各种运输方式中堪称绿色运输方式。国家铁路单位综合能耗由 2002 年的 7.63 吨标准煤/百万换算吨公里,下降到 2007 年的 5.8 吨标准煤/百万换算吨公里,比 2002 年下降 24%。



公路、航空、铁路运输每人公里环境污染比较表

运输方式 污染气体	公路	航空	铁路
CO	1.26	0.51	0.003
NO _x	0.25	0.70	0.10
HC	0.10	0.24	0.01
CO ₂	111	148	28
SO ₂	0.03	0.05	0.01



四、铁路是拉动经济增长和带动消费的重要载体

铁路建设可以有力地拉动经济增长,不仅建成以后能对沿线地区经济产生极大的拉动作用,在建设期间拉动作用也十分显著。据有关部门测算,2002至2007年,全国铁路完成基本建设投资5220亿元,按20%的比例使用当地劳力和物力,能直接和间接诱发当地增加值1044多亿元,起到了拉动经济的作用。在目前我国总需求不足、经济增长缺少有效拉动的情况下,铁路建设的巨大需求,必将刺激并带动相关行业的发展,对拉动经济增长和扩大内需具有重要作用。

五、铁路是改善地区间经济发展不平衡的重要手段

铁路具有公共产品属性。经济社会发展需要铁路,经济落后地区的开发尤其需要铁路。因为铁路建成后,加强了经济落后地区与发达地区的联系与交流,能拉动落后地区的经济发展,弥合地区间经济发展的非均衡性,特别在我国东中西部地区经济相互促进、共同发展的新格局中具有极为重要的作用。

总之,在未来经济社会发展中,我国铁路仍将保持极为重要的地位和作用:它是国民经济的重要基础;是我国区域经济联系和人员、物资交流的纽带;是调整经济布局,促进工业化、城市化的先导;是综合运输体系的骨干;是国内中长途大批量客货流运输的主力;是最适合可持续发展的陆路运输方式;是保障国防、经济安全的重要组成部分。