

最经典的世界500强企业女性成功案例

最实用的职场生存法则



白领丽人

修炼

升级版2.0

White-collar Beauty

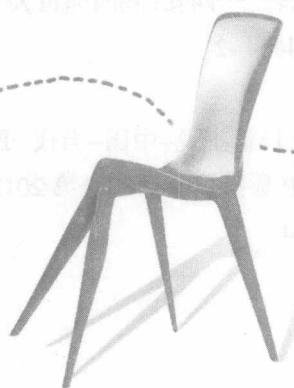
白领丽人2.0

沈童/作品



陕西师范大学出版社

說說你的白領秘密



White-collar Beauty

白领丽人2.0

○沈童/作品

陕西师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

白领丽人 2.0 / 沈童著. —西安:陕西师范大学出版社, 2008.12

ISBN 978-7-5613-4484-2

I .白... II .沈... III .长篇小说 -中国 -当代 IV .I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 201259 号

图书代号: SK8N1314

责任编辑: 周 宏

版型设计: 刘晓娟

出版发行: 陕西师范大学出版社

(西安市陕西师大 120 信箱)

邮 编: 710062

印 刷: 北京中印联印务有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 17

字 数: 305 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5613-4484-2

定 价: 26.80 元

注: 如有印、装质量问题, 请与印刷厂联系

目 录

第一章 OFFICE 新丁

- 1. 你的穿着,决定你是谁 /2
- 2. 上司骂你,就是在教你 /7
- 3. 千万不要打断上司说话 /10
- 4. 老板的房间,不宜久留 /12
- 5. 老板吩咐你做什么,你就做什么 /17
- 6. 你想要干吗? /21

第二章 职场的酒色欲望

- 1. 与上司的“坦诚相见” /26
- 2. 醉后,被老板扶进房间 /31
- 3. 吃人家的嘴软,拿人家的手短 /35
- 4. 拜托,你踩我脚了! /39
- 5. 想要了解我吗? /46

第三章 职场升降机

- 1. 成功的穿着很必要 /52
- 2. 绝对不能“破罐子破摔” /55
- 3. 把握眼前的机会 /59
- 4. 有组织,无纪律 /65

| | |
|-------------------|-----|
| 5、是造谣？还是事实？ | /68 |
| 6、要命的接触 | /70 |
| 7、功和利的关系 | /74 |
| 8、Office Girl 的工作 | /78 |
| 9、切忌锋芒太露 | /80 |



第四章 策划部的羔羊

| | |
|----------------------|------|
| 1、职场双面人——玩阴的，让你死得很惨！ | /84 |
| 2、难以相处的同事 | /87 |
| 3、故意刁难，还是考查能力？ | /89 |
| 4、人是铁，饭是钢 | /91 |
| 5、拯救她的男人 | /93 |
| 6、我爱你，你爱我吗？ | /98 |
| 7、不要拒绝我的好意 | /105 |
| 8、被人无视的工作 | /109 |
| 9、约会 | /114 |

第五章 白领爱情

| | |
|---------------|------|
| 1、爱情，提拉米苏 | /118 |
| 2、神秘的 E-mail | /128 |
| 3、以一个漂亮的姿态，还击 | /133 |
| 4、凡事都不要太过火 | /137 |
| 5、鼓舞一下士气 | /142 |

第六章 职场阴谋

| | |
|-----------|------|
| 1、印刷品事件 | /146 |
| 2、谁设的局？ | /150 |
| 3、同事的不轨企图 | /153 |
| 4、远水救不了近火 | /160 |

| | |
|---------------|------|
| 5、螳螂捕蝉,黄雀在后 | /162 |
| 6、爱之初吻 | /165 |
| 7、得到,常常以失去为代价 | /171 |
| 8、终于出局了 | /174 |

第七章 暗潮涌动

| | |
|-------------------|------|
| 1、老板的礼物,能不能收? | /180 |
| 2、广泰公司展览会 | /184 |
| 3、谁偷走了我的 idea? | /188 |
| 4、可以拿取的报酬,需要拒绝的聘请 | /190 |
| 5、我不是王子,你也不是灰姑娘 | /195 |

第八章 情场与职场

| | |
|------------------|------|
| 1、老板的赏识 | /200 |
| 2、交锋 | /203 |
| 3、奶茶 VS 咖啡 | /209 |
| 4、花钱买断感情 | /212 |
| 5、金钱是债,人情也是债 | /215 |
| 6、5 个亿的 case | /220 |
| 7、Plan 的 Subject | /222 |
| 8、遭人设计,引起误会 | /227 |
| 9、PK,是为了竞争,还是整合? | /232 |
| 10、一切,照计划进行 | /236 |
| 11、决绝 | /241 |

第九章 放手一搏

| | |
|-----------------|------|
| 1、抓住事业爬升的机会 | /246 |
| 2、中庸之道,决胜之策 | /248 |
| 3、除了名分,我什么都可以给你 | /252 |

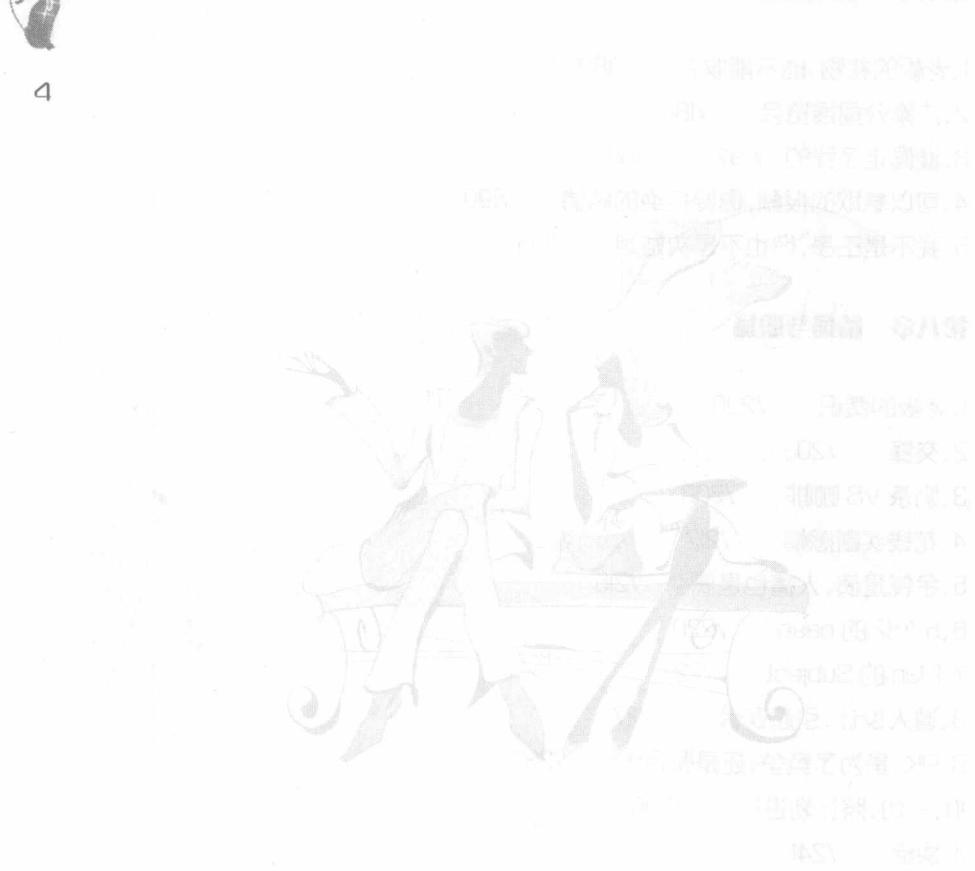


| | |
|---------------|------|
| 4、你究竟是在帮谁做事? | /255 |
| 5、跳槽,是一次职业革命 | /259 |
| 6、最不值钱的,就是钱 | /261 |
| 7、爱情,红灯停,绿灯行 | /263 |
| 8、爱情,就像花儿一样绽放 | /265 |



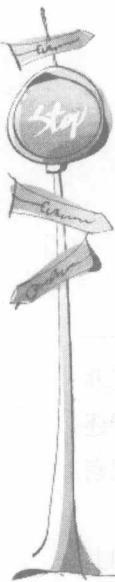
4

街頭隨想·章子怡



醉一美體·章子怡





第一章 OFFICE 新丁

——他们才一飞了来，连腰带都沉甸甸的“新同事”不期然地脚踏实地在米兰半熟而生的空气中，不辞辛苦又以最快的速度步入这一整个一大无边际不触边的小宇宙。四月的阳光，如一把条子席般，将暖意照得满满当当，而西风则像为出嫁的新娘梳洗打扮，一切的山野花香都随着天长地久的微风，轻轻和煦地吹送。

“我就是今天一来，就认识了米兰的风物，你猜，我今天做了两件事情：第一件是站在城市的高楼之间，她停了停脚步，仰头看去。四月的阳光调皮地躲在云彩后

面，有些凉风带动着米兰的血液快乐地流动着。她忽然有一种感觉：这种城市的节奏，像一首乐曲、生命的节奏，仿佛都变成了钢琴谱上的音符一样，自然地跳动、流淌成一段命运的华章。而这一段华章，将由她亲自谱写，然后演奏成功。

“你以前是做什么工作的？”面对一个陌生的面孔，她忍不住问了一句。对方回答：“本家底，我这个人……”说到这里，他顿住，接着他那略带不耐烦的语气说：

“我这个人，以前是做点小生意的，这个生意没做一天，我就觉得没意思，所以我就辞职了，辞职之后，我就开始学画画，现在我画的画，比三毛还多呢，而且我画的画，越画越有劲，越画越“经典”，大家闺秀们都要买，非常畅销。”

“你”指一下墙脚门中烧着的火吧？“你得不去你自己的眼皮底下，不然，这股烟熏得你，多不舒服呀！多不舒服呀！”他皱着眉头，一边说，一边比划着，一边比三毛还多呢，而且我画的画，越画越有劲，越画越“经典”，大家闺秀们都要买，非常畅销。”

“你”指一下墙脚门中烧着的火吧？“你得不去你自己的眼皮底下，不然，这股烟熏得你，多不舒服呀！多不舒服呀！”他皱着眉头，一边说，一边比划着，一边比三毛还多呢，而且我画的画，越画越有劲，越画越“经典”，大家闺秀们都要买，非常畅销。”

“你”指一下墙脚门中烧着的火吧？“你得不去你自己的眼皮底下，不然，这股烟熏得你，多不舒服呀！多不舒服呀！”他皱着眉头，一边说，一边比划着，一边比三毛还多呢，而且我画的画，越画越有劲，越画越“经典”，大家闺秀们都要买，非常畅销。”





1、你的穿着,决定你是谁

第一章

米兰的早晨照例是被楼下“叮呤咣啷”的声音吵醒的。她看了一下时间——早上6:10。楼下的房东太太已经开始大声地责骂起丈夫和孩子。责骂的内容无非就是那两句。不是恨老公窝囊,赚不到钞票,就是气孩子贪睡不起,昨夜的功课还没有做完。这样的河东狮吼每天都准时准点地如出一辙,米兰的耳朵都要听出老茧来了。

她在床上赖了一会儿,忽然一骨碌地爬了起来。今天可是第一天去新公司上班,自己还是早作准备为好,免得迟到。

米兰生活在这个城市已经四年多了。从念大学起,她就开始熟悉这个城市,但是一直到现在,她除了能够熟悉这个城市的方言以外,别无长进。其实,她的家乡距离这儿很近,不过两个小时的车程而已。但就是隔了这两个小时,整个生存的环境和城市的节奏都显得迥然而异。家乡安静的小城在这儿人的眼里根本算不上是城市。大城市里的人用着一种以生俱来的优越感排斥着像米兰这样的人。

就好像现在——米兰正在楼下的水池间里洗脸、刷牙。那个房东太太一身碎花棉布的大睡裙,脚上穿着拖鞋,噼里啪拉地跑了出来。她用手里的铁钳夹着蜂窝煤往煤球炉里放,看到米兰就忍不住唠叨抱怨起来:“看看,看看,电视里又出杀人案了,统统都是那些外地来的乡下人,把城里搞得来一沓乌糟。”

说话的时候,房东太太皱着眉头,把脸高高仰起,用两只正往外冒着优越气焰的大鼻孔对着她,一副好像那个杀人案就是米兰搞出来的模样。

米兰通常都不会去跟她理论,也懒得去跟她理论——乡下人也好,外地人也罢,总有一天,她也要成为这个城市的主人。

洗刷完毕,米兰撇下独自唠叨的房东太太“蹬蹬蹬”地上楼,径直跑回自己的阁子间。

房东太太见她对自己爱理不理的,一肚子横火像是新点的煤炉子一样“腾”得冒了出来。她朝着米兰的背影大声喊道:“米小姐,这个号头的房租到期了,你要快一点点交。”

“嗯。”米兰应了一声,进屋关上房门。阁子间的空气不好,阳光却能透过唯一的一扇大气窗照射进来。

米兰看了一下手表,才六点半,时间充裕得很。站在衣镜前面,她脱下睡衣

裤，准备换衣服。

23岁的她，身材娇好，细腰丰臀，十分高挑；皮肤白皙细腻、紧致活泼，充满了青春的弹性；她的乳房十分饱满、坚挺，粉红色的乳晕像是淡抹的胭脂一样包围着她同样粉嫩动人的乳头，旖旎诱人。

米兰蹲下，在内衣抽屉里胡乱翻找着拉出一件内衣。内衣是全棉的，有些皱巴巴。不过，算起来这已经是她最好的一件内衣了。她以前所穿的内衣都是在街边小店或是路边摊上买的。10元钱一件，有时候甚至还能买到两件。这是上次去逛商场，碰到促销活动，50元一件的内衣，她捏着手中的钱，犹豫了好久才买下的。

这内衣乍一看还不错，但是经不得洗涤，一洗就起了破绽，松松垮垮得没个形状。她站起来，对着镜子把它扣到胸前，包住自己丰满的乳房，然后反手又去系扣背后的扣子。

穿完内衣，米兰打开衣橱，从里边拿出一套西服窄裙套装。

米兰新应聘得到的工作是明大传媒的行政助理。在这个闻名于世的大都市里，明大传媒也许算不上是头根葱、头把蒜，但是对于米兰来说：能够在城市最热闹地段的环宇大厦写字楼里进出办公，已经是她找工作以来，最令人满意的去处了，能够进入明大公司，就意味着她也将成为这个都市里的新贵一族——OL(Office Lady)。

西方有一句俗语：“You are what you wear”(你的穿着，决定你是谁？)——对于OL来说，她们的选择只有职业装。为此，她特意花了一整天的时间把城市里最热闹的商业街逛了一个遍。

事实上，能够看得上眼的总是自己买不起的。

以米兰目前的经济状况，就算不吃不喝，也负担不起那些动辄上千的体面衣服！所以，出了大商场，她便拐进一条巷子，这儿同样热闹，不过都是些街边小店。

这儿，谈不上有什么特色，唯一的优点就是便宜。从东到西，整个逛下来，还真是给米兰淘到一件品相尚好的衣服。这就是她现在手上正拿着的那一套藏青色西服窄裙套装，式样很普通，服装店的老板说：“这是移动公司淘汰下来的工作制服，仓库存货，没人穿过，挺儿刚新的，150元，值！”

衣橱里用来搭配藏青色套装的白衬衫倒有很多，米兰喜欢白色的全棉衬衫，穿着让她感觉舒服。她挑了一件领口镶着一小圈花边蕾丝的白衬衣，配上外套，穿齐整了，对着镜子看看，自己都不由地笑了。——嗯，还蛮不错的嘛！

阁子间气窗外的阳光肆意地钻了进来，笼着米兰的脸，温暖舒适，让她的心情十分地美好：“从今天开始，我就是一个都市OL了。”





一切准备停当，米兰拎起包包下楼。房东太太还在忙着生火做饭，看见米兰的新装，显得有些吃惊：“嗳哟，我说米小姐，变样了嘛！现在在哪儿做事？穿得那么漂亮，不错，不错啊！”

米兰没有停下脚步，只是朝着她微笑了一下：“是啊！换工作了，我现在是写字楼里的 OL。”

“OL？”房东太太有些好奇地问道：“OL 是什么？可以挣很多钞票吗？”

米兰笑了。新工作的薪酬肯定要比以前高。每月 3000 元，是以前工资的 3 倍！最重要的是新公司还负责给她缴纳四险一金。这让她十分地激动——从学校毕业到现在，这才算是真正地找到了好工作。

她没有回答房东太太的话，只是快乐地笑了一下，说声“再见！”就离开了。

房东太太看了一眼米兰的背影，嘴里嘟囔着：“写字楼里的 OL？哼，我管你是做什么？现在的物价这么贵，小青菜都要二块八一斤了。看来，下个号头的房租也应该要涨了。”

米兰的快乐心情维持了一路，从租房的地方到上班的公司需要换乘一次地铁。正是上班上学的高峰期，地铁里人流如潮，挤挤挨挨地全是人，米兰被人群夹在中间，像个不倒翁一般，身不由己。

阳春四月，天气并不算十分地暖和。可是，她的额上还是出了一层细密的汗，身上的那套套装也像是经不起挤搡似的有些变形了。

出了地铁，还要走十分钟的路才能到达环宇大厦。米兰看了一下手表，离上班时间还绰绰有余。街上行色匆匆的路人多半都是写字楼的白领，他们西装革履，衣冠楚楚，脸上流露着自信的笑容，特别是他们夹着公文包傲然行走时的仪表姿态让她十分欣赏。而她现在，也是他们之中的一员了，想到这里，她不由地挺起胸膛，用手整理了一下衣襟，拎好包包，踏着急促的步伐向着目的地走去。

环宇大厦的电梯口，有着一整页锃亮的指示铭牌。应聘的时候，米兰仔细地看过——明大传媒的写字楼在 21 层的 A11—A15 号，占了整个楼层的五个单位，也算是规模不小了。

这是大厦写字楼的专用电梯，等到米兰赶到的时候，已经围了不少人正在等电梯。他们之间，相互熟识地打着招呼，扎着堆儿聊八卦。

“嗨……苏菲！听说，你们明大公司的凯瑟琳攀上高枝，辞职去做专职富太了？”人群中有一个年轻男人正笑着跟他身旁一个穿着时髦的漂亮小姐搭讪。

米兰听到他们说的正是明大公司的事情，也不由地竖起耳朵。

“可不是嘛！那个凯瑟琳长得也不漂亮，皮肤黑黑的，真不知道是走了哪辈子

狗屎运？居然跟西门公司的蒋先生谈起恋爱来。现在倒好……她可是飞上枝头成凤凰，不像我们每天还要这样朝九晚五的挤电梯坐班。”苏菲的话里直冒酸水。

“呵，这叫青菜萝卜，各有所好！也许那个蒋先生就是喜欢窝窝头类型的姑娘咧？那也是说不准的！”旁边，另一个年轻女人接上话茬。

“乔安娜说得没错。感情这种事情，其实就是一眼亲。你们也都晓得吧？——我们的主管温蒂也追求过蒋先生，不过没戏！”苏菲斜眼看着两个谈伴，挑了挑眉毛。

停了停，看着大家都有点吃惊的表情，她不无得意地说道：“都不知道了吧？要说温蒂……长得可比凯瑟琳漂亮多了，人也比她能干。可惜……偏偏就是没跟人家蒋先生对上眼。”

听的人不由地一起低声笑起来。那个年轻男人更是揶揄苏菲：“嘿嘿，我说苏菲，你也长得挺漂亮，挺能干的，咋就没有跟人家蒋先生对上眼咧？”

“死阿德，你……！”苏菲的右手一扬，作势要打那个年轻男人。电梯却“叮”地一声打开了。

所有等电梯的人立即停止了交谈，像是一窝煤球一样齐齐地挤塞进去。米兰也跟在人群的后面站了进去。电梯一路往上，不停地有人出去，那个与苏菲和乔安娜聊天的年轻男人在 17 楼的时候，打了声招呼就匆匆出去了。

这时候，电梯里除了米兰、苏菲和乔安娜以外，另外还有两个衣着光鲜的男人，估计也在之上的楼层上班。

苏菲和乔安娜正在小声地说话聊天。

“咦，乔安娜，你又新买包包了？哇，还是 PORTS 的品牌！”苏菲扯着乔安娜的包包细细地打量着，嘴巴里啧啧有声。

乔安娜神采飞扬地把包包拉到前面方便苏菲欣赏，嘴上却是有些轻描淡写地说道：“昨天晚上闲着没事去了一趟伊势丹。也是碰巧，一眼便相中这一款镶金的黑色包包，然后就败了分买了下来。”

“啧啧，最起码也要四位数吧？”苏菲抬头望着乔安娜。

“嗯，伊势丹做活动，打完折才 1200 多，也不算贵啦！”乔安娜的语气轻丝丝地，把米兰可是吓了一跳。——1200 多的一个包包，也能舍得买？

她用手拽了一下自己的包包。那是地摊货，35 元买下，式样看起来也很华丽，就是那皮质，不知道是用什么做成的？仔细闻起来，还有些怪怪的味道。一念及此，她下意识地把包包往背后藏了一点。

其实，眼前的两个女孩子丝毫没有注意到米兰这个人。她们只是低笑着，又开始讨论起苏菲的身上喷洒的是什么香水？





白领丽人 2.0

“Chanel No. 5 还是 Estee Lauder?”
“咯咯咯……你猜？”

眼前两个女孩子的声音在米兰的耳朵里越来越遥远，她的心底里忽然生出一种自惭形秽的感觉。同样是年轻女孩，同样是穿在身上的简单的职业套装，可是她们的衣着却显得格外的洋气。



6

苏菲穿的是一套小花呢格子套裙，窄小得体的肩衬，同料同色的及膝直筒裙，衬得本来就长得漂亮的她更是时髦优雅。乔安娜的长相略为逊色一点，但是高挑的身材，浅蓝色的套装，让她也十分地出众。

再瞧瞧自己身上的这套衣服——早被人群挤搡地七高八低、皱皱囊囊了，穿在身上真是丢死人了！至于她们正在谈论的品牌，倒不能说自己没有听说过。伊势丹，她也没有少去过，但是除了凑在近处看看以外，从来就没有动过可以拥有的念头。

一想到这些，米兰的心里就有些不爽快，早上快乐的心情慢慢地冷却，像个冰块一样堵在心里，梗着不好受。

电梯“叮”地一声停在 21 楼。

苏菲和乔安娜有说有笑地走了出去，米兰本想跟着，但是身体只是晃了晃，已经准备跨出去的脚步发着呆，竟然没有能够挪动半分。

她的心里想：也许，跟她们保持一点距离，比较好一些。

电梯门慢慢合上的时候，米兰才有些发慌起来——她向前跨了两步，伸手去阻拦门页子的合拢。

这个时候，她的身后突然伸过一只手帮她按了一下电梯的“打开”按钮。那门重新又慢慢地打开了。

米兰回头——这是一个穿着咖啡色灯芯绒休闲西服的年轻男人，双肩宽宽的，脸上还带着一种温暖腼腆又善解人意的笑容。他朝着米兰点点头，眉毛一挑，微笑着示意她可以出去了。

米兰的心里一慌，额头上乍地又冒起一层细细密密的汗珠，她朝着他感激地笑了一下，低着头，细声说了句“谢谢”，然后逃也似地走出电梯，再也没有胆量回过头去看一眼。

电梯门合上。那个年轻男人嘴角还保留着刚才的一丝笑意。跟他一起的另一个男人看了他一眼，笑着说道：“看样子，春暖花开，万物伊始，安少霆，安公子也终于有些春心荡漾了！”

停了停，他又补充道：“不过说实话，这个女孩子虽然看起来很土的样子，可

是长相却是漂亮极了，连我也不免得有点动心！”“去你的！别胡说！”安少霆笑着回头狠狠地捶了同伴一拳。

出了电梯，一转弯就可以看见大理石墙壁上贴着四个气派的鎏金大字——明大传媒。米兰深吸了一口气，心里的慌乱才稍微地镇定一些。她知道自己一进入到这道玻璃大门的后面，就是这个都市里的一名OL了。从此以后，她不但可以养活自己，还可以像刚才那两个女孩子一样，穿漂亮的衣服，买贵重的包包，然后很自信、很骄傲地行走在城市之中，跟任何一个人交往。

说起来也奇怪——从前在小广告公司打工的时候，她从没有过这样自卑的心态，但是一走进这种环境，一走进OL的世界，她的心思就起了这样微妙的变化。

她暗暗地捏了一下拳头，对自己说道：“米兰！加油！”

2、上司骂你，就是在教你

米兰的主管上司是一个三十六、七岁的女人。人力资源部的许宏伟把她介绍给她的时候，她转动了一下手上的铅笔，抬起头，目光犀利地上下打量了米兰一眼。

“温蒂，她是米兰，是为你们办公室新招聘的助理。”停了停，许宏伟又回头向着米兰说道：“米兰，这位是行政助理部的主管，温蒂，你的上司。”

“您好！温蒂姐，以后请您多多关照！”米兰得体地向她鞠了一躬。
温蒂是一个很漂亮的女人，穿着的套装颜色跟米兰身上的差不多，也是藏青色。但是无论从质料或是款式上来讲，米兰的衣服跟她都是无法相提并论的。她的头发经过精心地打理，短短的，有些轻松俏皮，却也不失韵味。在米兰的眼里，这样的感觉才是成功的OL形象：精明，能干，有气质。

温蒂的表情十分冷漠，许宏伟走后，她更是低下头，继续自己的工作，米兰站在她的面前，仿佛透明人一般视若无睹。

她是在考验她吗？米兰的心里揣测着不敢动弹。对于每一个office新丁来讲，在上司面前，最必要的就是保持谦逊和容忍的姿态。温蒂没有吩咐，米兰自然也不敢随便说话。但是，她的心里却有些发慌——眼前的这个上司，好像很难相处的模样。

过了一会儿，温蒂才放下手中的工作，看着米兰冷冷地说道：“我想知道，你了解行政助理的工作吗？”她看过她的简历，自然知道她的专业并不是行政管理。

米兰的脸一红，摇了摇头：“我本来的专业是广告策划。行政助理这个岗位，





我还是第一次接触。”她很诚恳地说道：“不过，我一定会尽力做好的。”

“哼！临时抱佛脚！随随便便地招聘一个什么都不懂的新丁进来，真不知道人力资源部是怎么做事的？”温蒂暗啐了一句，转而又对着米兰说道：“行政助理，说穿了就是杂役。老板的杂役、公司的杂役……什么是杂役，你应该懂吧？”

米兰点头不语，温蒂接着往下说道：“杂役的意思就是什么工作你都要会做，都要去做！打字复印、会议速记之类的事情要做；员工考勤、资料整理、卫生环境等事情要做；工作协调、内务外勤，这些也是你的职责；还有一些公关陪酒、应酬客户的公关事务，甚至于一些私人事务……只要老板吩咐下来了，你也要完成。”

说到这儿，她停下来，用眼睛斜睨着米兰说道：“这一些，你都能吃得起苦吗？你都能够应付得来吗？”

行政助理(Administrative Assistant)——也称为“秘书”，说起来算是老板的喉舌、传声筒，老板的手臂、腿脚。但其实无论公事或是私事，只要老板一句话，全都是助理的事。

米兰听她说得简直有些毛骨悚然。但是，对她来说，只要能够赚钱，再苦再累又有什么关系呢？一念及此，她不由地点点头，很肯定地说道：“我可以的。温蒂姐，我一定尽全力做好一个合格的行政助理。”

温蒂不再多说，她只是淡淡地说道：“如此最好！我现在就带你出去认识一下新同事。”

美国的形象大师罗伯特·庞德曾经说过：“你永远只有两分钟。前面一分钟用来让人认识你，后面一分钟用来让人喜欢你。”

温蒂与她只是接触了两分钟，但是毫无疑问——她不喜欢她。难道这真的是一个以貌取人的职场吗？米兰的心里苦恼不堪，接着又想到：温蒂？这个女人难道就是苏菲和乔安娜八卦聊天中说起的，没有追到蒋先生的温蒂吧？

这样一想，她忽然有些明白：温蒂与凯瑟琳是情敌。当初，两个人同时追求西门公司的蒋先生。结果，凯瑟琳成了蒋太太，而温蒂却成了失恋者。她是有气无处撒，见到米兰前来顶凯瑟琳的缺，所以无缘无故地冲她发起邪火来。

米兰实在没有料到这个大不了自己几岁的女上司会如此地难以相处。第一天上班，她的耳边就一直响彻着温蒂的指挥、责备和斥骂，忙了一上午，做的尽是端茶递水、复印文件和来回跑腿之类的事情。

米兰不禁暗自叫苦——自己的上司若真是这样的小鸡肚肠，那以后难保不会有小鞋穿。不过，转念再想想——上司骂你，就是在教你一些职场的规则和生存之道。自己应该多学着点。

行政助理部的办公室里共有三女一男，四个同事。苏菲和乔安娜，米兰之前已

经见过了。除此以外，还有一个年纪稍长一些的女孩叫安妮，小强是唯一的男生。

相互介绍过后，大家便又各自忙开了。

温蒂领着米兰走到乔安娜对面的一张空桌子前说道：“米兰，这是你的座位。具体的工作我随后会给你安排。在工作中有什么不懂的地方，你可以请教同事。但是，我希望你能尽快的熟悉和适应你自己的工作，不要给同事增添太多的麻烦。”

“明白，温蒂姐。”

米兰的座位就在温蒂的玻璃房办公室门口左侧，与乔安娜遥遥相对，像是哼哈二将两门神一样。办公桌很大，上面摆满了东西——电脑、传真机、文件栏、记事册、笔、纸，连电话机都有两部，一部内线，一部外线。

米兰看了一眼乔安娜。她的桌子上同样堆地一团糟。办公室里，电话不断，传真机一直在“哔哔哔”地叫着，每个人都显得十分忙碌。

这就是写字楼的工作环境么？这就是OL的生活么？怎么看着像打仗一样，既紧张又忙乱！可是……自己要做些什么呢？

坐在对面的乔安娜大概是看出米兰的困惑，远远地朝她吐了一下舌头，意思说：“这儿就这样，慢慢习惯吧！”

坐下以后，米兰开始整理办公桌。按照她的习惯把所有的物品重新摆放归类。事情还没有进行到一半，内线电话响了：“米兰，给我冲杯咖啡进来。”这是温蒂在传呼她。

“好的。”米兰赶紧站起来。可是，咖啡机在哪儿呢？她小声地问乔安娜。

“那儿，茶水间。”乔安娜指给她看。

“哦，谢谢。”米兰跑去冲咖啡。

“你在咖啡里边放了糖？”温蒂呷了一口，问道。

“嗯。放了一块糖。我想……”

“你想？”

米兰的话还没有说完，温蒂就大声地打断她，呵斥道：“在这儿，一切事情都用不着你想！你要做的就是听从指挥，办好事情。对于你不清楚、不确定的事情，首先应该要问清楚以后，再去做，而不是等你做了，再去跟别人解释说‘你想’！Understand？”

“对不起，温蒂姐。”米兰低声下气地道歉：“我再去给你泡一杯。”

“不必了！即使小到一杯咖啡，那也是公司的资源。怎么能说浪费就浪费？你出去吧！”





3、千万不要打断上司说话

10

中午吃饭是在环宇 5 楼的餐厅。这个餐厅对外营业，明大公司跟它签过协议：明大员工可以凭餐卡进行消费。

这个时候，米兰才想起：忙了一上午，自己的一些相关手续还没有办理，其中就包括餐卡这一项。

“走了！米兰，一起下去吃午饭！”苏菲和乔安娜招呼她。

“是啊！忙了一个上午，都没有歇过，趁着午饭时间，休息一下！”安妮也笑着说道。

“可是……我的餐卡还没有时间去办理。”米兰有些不好意思。

“这算什么大事件呐？不就是餐卡吗？你还有什么手续没有办妥的？下午让小强帮你一齐都办了。这中午饭嘛……大伙儿请客！”乔安娜笑着，帮她把所有的事情一把都揽给了小强。

“OK, No Problem！”小强满口答应下来。

工作时，大家各自忙碌，少有打岔闲聊。午休吃饭的时间，所有紧张沉闷的气氛就和缓多了。米兰发现大凡写字楼里的白领，都有一个英文名字。按照乔安娜的说法，这叫做“国际化称谓”。

乔安娜自认是前辈，跟米兰大吹 Office 经。她说：“我们身为一个写字楼里的白领，最要紧的就是给自己起一个漂亮又特别的英文名字。那可是你的名片，随时随地要拿出来见人的。”

“不用这么夸张吧？乔安娜……”苏菲笑着打趣她。

“切……我哪有夸张啊？”乔安娜伶牙俐齿地反驳道：“你说，现在的白领哪个没有英文名啊？就说你苏菲，难道真是姓苏名菲？还有安妮，就一定是姓安名妮？”

安妮一旁笑着说道：“乔安娜，你们扯归扯，可千万别拿我说事啊！”

“好好好……不拿你说事。可是你们猜猜——我们的上司温蒂，她的原名叫什么啊？”乔安娜向四周张望了一下，故作神秘地压低了声音。

大家摇了摇头，表示不知道。她便又神气起来，说道：“大家都猜不出来吧？嘿……她的名字叫做朱月华。是不是很老土？哈哈哈……”

“是啊，是啊！就你乔安娜的名字不土，洋气得很！”苏菲糗她。

“切！总比你的好听吧？苏菲……还带夜用弹力的咧！”乔安娜不甘示弱。

“好了，好了。你们两个再抬杠啊，大伙儿真没法清净吃饭了。”乔安娜和苏菲